

中国精神文明学（意识社会学）大型丛书第 102 部

群防群治的品牌骑队

——广州街坊·如意平安骑队的社区治理创新

广东社会学学会潜能开发专业委员会编写组

出版社













前言

在社区治理这一复杂且动态演进的宏大叙事中，创新实践宛如熠熠星辰，持续为基层的和谐稳定与蓬勃发展注入崭新活力，“广州街坊·如意平安骑队”便是其中格外耀眼的存在。作为群防群治领域脱颖而出的特色品牌骑队，它正凭借独树一帜的运作模式与令人瞩目的斐然成效，重塑着社区治理的传统格局，书写着别具一格的基层治理篇章。

回溯往昔，广州作为超大型城市，在城市化浪潮汹涌澎湃的推进过程中，遭遇了诸多棘手难题。传统社区治理手段犹如老旧的齿轮，渐渐难以契合城市飞速运转的节奏。一方面，警力资源有限，仅依靠专业警察队伍，难以周全覆盖社区的每一寸土地，治安防控不免存在死角；另一方面，行政事务繁杂琐碎，海量的日常问题仅凭常规行政力量处理，时常陷入力不从心的困局。正是在这般时代背景下，发动群众、汇聚民间智慧与磅礴力量，走群防群治之路，成为破局的关键抉择，如意平安骑队应运而生。

2014年5月1日“广州街坊·如意平安骑队”成立，其是由荔湾区石围塘街道如意社区居委会和荔湾区公安分局石围塘派出所如意社区警务室联合发起，由石围塘街道综治办和石围塘派出所指导的群防共治队伍。

起初，如意平安骑队只是几位社区骑行爱好者的自发性小团体。他们热爱骑行，穿梭于广州的大街小巷时，目睹各类社区乱象与潜藏隐患，萌生出利用骑行之便守护家园的朴素想法。这些热血的先行者们骑着自行车，开始在自家社区附近巡逻，提醒居民关好门窗、注意陌生人。尽管装备简陋、规模尚小，但这份初心如同星星之火，悄然点燃了邻里互助、守护家园的热情。

随着口碑渐起，越来越多志同道合之人闻声而来，队伍不断壮大，成员职业愈发多元，退休职工带着岁月沉淀的沉稳与热忱加入，上班族利用业余时间扛起责任，活力满满的热心青年更是为队伍注入新鲜血液。他们的活动范围也逐步拓展，不再局限于单一社区，开始覆盖周边多个街区。

在成长历程中，如意平安骑队愈发注重规范化与专业化。与当地警方建立紧密联系机制，接受专业培训，从简单的治安巡防，进阶到掌握应急处置、纠纷调解等多元技能；配备统一标识的服装、专业骑行装备，辨识度与行动力同步跃升。

如意平安骑队弘扬做好人、做好事，做善人、做善事的公益理念，号召街坊们一起参与社会面治安防控、矛盾纠纷化解、反诈、反邪教、扫黑除恶等宣传工作。骑巡期间，队员统一穿着队服，佩戴头盔、红袖章、小哨子，骑着运动式自行车，围绕南方茶叶市场、岭南花

鸟市场、滘口客运站、五眼桥和石围塘火车站等重点地区开展治安巡逻活动。此外，骑队还开展反诈骗、禁毒、护校、抵制邪教、平安用电和探望孤寡老人、关爱军烈属等专项公益活动，充分发挥了“广州街坊”巡防员、信息员、宣传员、调解员、支援员和劝导员的“六员”效能。

如意平安骑队现已成为社区凝聚力的强力“黏合剂”。他们身体力行的公益之举，仿若投入湖面的巨石，激起层层涟漪，深深感染着周边居民。越来越多的街坊不再袖手旁观，而是主动投身社区事务，形成良性循环。

从安全巡防稳步拓展至文明倡导、环境维护等多元领域，如意平安骑队已然成功蜕变，晋升为社区治理全方位创新的示范标杆。该书将为读者抽丝剥茧，全方位剖析其运作精髓与深远影响，带读者领略这支骑队背后的魅力与智慧。

十年以来，如意平安骑队不断壮大，从当初仅有 30 名队员，扩充到现在拥有 3000 人的庞大队伍，成为目前全市 494 支“广州街坊”群防共治队伍的最知名品牌之一。

如意平安骑队成为广州市社区治理共建共治共享的典范，2018 年度、2019 年度被广州市委政法委连续评定为“十大群防群治品牌队伍”。2023 年，被中共广州市委平安广州建设领导小组评为“广州街坊”优秀群组。

2021 年 7 月，加强如意平安骑队建设事项列入《广州市荔湾区人民政府关于印发广州市荔湾区国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要的通知》。

作为群防群治领域脱颖而出的特色品牌骑队，如意平安骑队正凭借独树一帜的运作模式与令人瞩目的斐然成效，重塑着社区治理的传统格局，书写着别具一格的基层治理篇章。

撰写该书，还有一段故事：如意平安骑队的几个骨干，都是我们广东社会学学会潜能开发专业委员会的骨干会员。5 年前，我就带领中山大学公共治理学院的学生来如意平安骑队学习与采访，我们通过实证调查研究，整理成了社会调研报告与学术论文，在专业的杂志上发表。同时，该素材料也用于学院举行的公共管理大赛，荣获了二等奖。

2024 年 6 月 14 日，我们广东社会学学会潜能开发专业委员会 10 位骨干，参加了广东社会学学会会长董玉整教授组织的一个座谈会。会上，如意平安骑队的创建者刘少廷警官向董会长汇报了如意平安骑队的事迹。董会长认为，如意平安骑队的事迹很有推广作用，动员我们将其事迹，撰写成为一本书。回来后，我们起草了一份大纲，发给董会长审核与修改。

2024 年 9 月 28 日，董会长很快地修改了我们的大纲，又一次和我们探讨书稿的写作要求。这大大地增加了我们要写好书稿的决心与信心。

2024年7月2日，我们潜能开发专业委员会8位骨干到了荔湾区石围塘街道如意社区如意平安骑队队部，向如意平安骑队队员进行了采访与调研。接着还有数次小范围的采访与学习。

经过三个多月的分工撰写、修改与磨合，今天“群防群治的品牌骑队——广州街坊·如意平安骑队的社区治理创新”的书稿已经完成。

本书由广东社会学学会潜能开发专业委员会编写组编写，成员：谭昆智、李新异、王建中、吴建华、尹凤霞、杨爱民、张缦莉、邓妙音、叶娟、欧阳勇乐。

撰稿具体分工如下：第一章 昨天和今天 王建中；第二章 创建四平 吴建华；第三章 当好六员 吴建华；第四章 文化铸魂 杨爱民；第五章 骨干风采 叶娟；第六章 誉满街巷 欧阳勇乐；前言、后记 谭昆智。

董玉整、谭昆智设计了全书的框架与体系，谭昆智负责全书的统稿与润笔工作。谭昆智、李新异、尹凤霞、杨爱民、张缦莉、邓妙音、叶娟、欧阳勇乐深入到荔湾区石围塘街道如意社区与如意平安骑队进行调研，开天窗，接地气，为此书能够顺利出版付出了辛勤的汗水与劳动。正是兄弟同心、其利断金、守望相助、共克时艰。

在这本书付梓出版之际，请允许我们向广东社会学学会老会长范英教授、会长董玉整教授献上我们最诚挚的谢意，是他们长期的关心和指导，才使我们产生创作上的灵感。我们还要感谢广东社会学学会潜能开发研究专业委员会的专家、学者以及每一位爽快地接受了我们采访的如意平安骑队队员。由于编者水平有限，加之时间仓促，疏误之处在所难免，敬请潜能学界同行及各界读者批评指正。

“群防群治的品牌骑队——广州街坊·如意平安骑队的社区治理创新”是“大世界”、“大社会”、“大文明”理念的实践模范；也是高质量发展的“首善之区”社区治理创新实践典型，还是岭南特色的骑队文化典范。我们衷心希望本书能够得到广大研究“社区治理创新”的专家、研究者以及社会各界有识之士给予指正、提出建议，共同来探索“广州街坊·如意平安骑队的社区治理创新”经验。我们有理由相信，“群防群治的社区治理创新的宝贵经验”，在新世纪的社区舞台上，一定会绽放出更加绚丽多彩的光芒。

广东社会学学会潜能开发专业委员会编写组

2025年1月9日

目 录

第一章 昨天和今天

第一节 因缘创建

- 一、志趣相投
- 二、价值相同
- 三、心愿相随

第二节 因势发展

- 一、社区治理
- 二、群众需求
- 三、成员奉献

第三节 因力闪光

- 一、正向力
- 二、凝聚力
- 三、影响力

结 语

第二章 创建四平

第一节 平安社区

- 一、学习“枫桥经验”
- 二、宣传教育，骑行趣缘
- 三、安居乐业 以人为本
- 四、和谐发展 群策群力

第二节 平安校园

- 一、平安校园是学校发展的保障
- 二、发展校园文化，建设平安校园
- 三、内容丰富 寓教于乐

第三节 平安家庭

- 一、平安中国从平安家庭开始
- 二、合力共建 群防群治
- 三、以人为本，服务为先

第四节 平安人生

- 一、追求平安人生
- 二、激发自身潜能
- 三、学会帮助他人
- 四、积极奉献社会

结 语

第三章 当好“六员”

第一节 社情民意“信息员”

- 一、在日常巡逻中收集上报社情民意
- 二、小信息让“民意”变“满意”
- 三、从不同角度探讨两者的潜在联系

第二节 邻里守望“巡防员”

- 一、组建协助警方护街巡防的骑行队
- 二、从如意吉祥骑队到如意平安骑队
- 三、担当邻里守望巡防员的意义与效能

第三节 矛盾纠纷“调解员”

- 一、与时俱进 化解矛盾
- 二、依靠群众 创造和谐
- 三、纠纷调解 发挥作用
- 四、案例故事分享

第四节 平安法治“宣传员”

- 一、把法治宣传教育融入社会治理全过程
- 二、用实际行动诠释自己的职责与使命

三、宣传员独特且显著的优势与作为

第五节 应急处置“支援员”

- 一、在应急处置中的支援员服务
- 二、新增应急处理支援员新职能
- 三、支援员有着不可忽视的作用

第六节 公共文明“引导员”

- 一、努力做好街坊群众的表率
- 二、创新社区治理共建共治共享先河
- 三、为社区文明的塑造贡献独特力量

结 语

第四章 文化铸魂

第一节 树立群防群治理念

- 一、如意平安骑队群防群治时代意义
- 二、多元参与群防群治工作机制
- 三、多元参与群防群治的关键要素
- 四、社区网格化群防群治工作机制

第二节 巩固警务街坊深情

- 一、警务街坊共建平安社区
- 二、群防群治时代背景与重要意义
- 三、社区创新巡防机制 赋能基层综合治理

第三节 弘扬公益奉献精神

- 一、弘扬互助奉献精神 构建和谐友爱社区
- 二、恪守公益初心 传承奉献精神
- 三、弘扬公益奉献精神的意义

第四节 茶道文化彰显民生意境

- 一、骑队文化展示定位目标
- 二、茶道文化的系列价值

三、如意平安茶道的传播力

第五节 创建骑行时代文化

一、骑行时代文化兴起与发展

二、骑行文化归纳为五大类

结语

第五章 骨干风采

第一节 寻找发光的你

一、“如意平安骑队”队员事迹强化社区凝聚力

二、“如意平安骑队”队员事迹彰显时代风采

第二节 骑队领头人

一、刘少廷

二、王建中

三、梁丽冰

第三节 核心骨干

一、郭道宁

二、赵好

三、陈秋琼

四、吴建华

五、黎卓妮

六、蓝卫珍

七、黄昭宏

八、黄文隽

九、吴志云

十、邹光菊

十一、历任队长与骨干

第四节 骨干队员

一、江求龙

- 二、吴美娟
- 三、林海棠
- 四、钟苡恒
- 五、何少娟、李莲好
- 六、李道华
- 七、张继伦

结 语

第六章 誉满街巷

第一节 不忘初心 守护安宁

- 一、守护平安有“秘籍”
- 二、火焰衫骑行服的如意平安骑队
- 三、增强队伍凝聚力，提升队伍服务水平
- 四、以后，我来守护你

第二节 凝心凝力 载誉前行

- 一、如意社区的平安守护者
- 二、群防共治，合力守望

第三节 同心同德 砥砺前行

- 一、实现城市安全风险共治，助力平安建设高质量发展
- 二、提升治理效能，促进平安建设法治建设
- 三、守护社区平安，如意平安骑队不停步
- 四、如意平安骑队是广州社区治理共建共治共享的典范

结 语

后 记

- 一、“大世界”、“大社会”、“大文明”理念的实践模范
- 二、高质量发展的“首善之区”社区治理创新实践典型
- 三、体现岭南特色的骑队文化典型

结 语

第一章 昨天和今天

在广州这座历史悠久的城市里，有一支特别的队伍——如意平安骑队^①。它由一群热心的广州街坊自发组成，从无到有，从小到大，逐渐成为这座城市中一道亮丽的风景线。这一章，就让我们一起回顾如意平安骑队的昨天与今天。故事要追溯到十年前。那时的广州石围塘如意社区街头巷尾，还存在着不少安全隐患。出于对邻里安全的共同关注，如意社区和如意警务室人员在提出了组建志愿骑行巡逻队的想法，这个提议得到了大家的一致赞同。于是，在石围塘街道石围塘派出所社区的支持下，“如意平安骑队”正式成立^②。

第一节 因缘创建

在当今社会，社区治理的有效性受到越来越多的关注。随着城市化进程的加快，社区成为了连接政府与居民的重要桥梁。如何提升社区的治理能力，增强居民的参与感与归属感，已成为社会各界共同关注的议题。尤其是在新冠疫情后，社区治理的角色愈发重要，成为维护社会稳定和经济发展的关键力量。在这种背景下，如意平安骑队作为一种新兴的社区治理模式，具备了独特的创新意义。如意平安骑队的创建源于对社区安全和和谐的追求。其初衷是通过志愿者的力量，增强社区的自我管理能力和提高居民的安全感。这一模式不仅为社区提供了安全保障，也促进了邻里之间的互动与信任。研究这一现象有助于探索志愿服务在社区治理中的实际作用，分析其对于提升社区凝聚力和居民参与度的影响。

研究如意平安骑队的创新实践，能够为其他社区治理提供借鉴。随着社会需求的多样化，传统的治理模式面临挑战。通过深入分析如意平安骑队的成功经验，可以为不同地区、不同类型的社区提供适应性的治理方案，推动社区治理的转型升级。本研究采用文献分析与案例研究相结合的方法，以全面了解如意平安骑队在社区治理中的创新实践。文献分析主要涉及对已有研究成果的梳理，通过对相关理论和实践文献的归纳，明确社区治理与志愿服务的关系，探讨创新治理模式的必要性和有效性。具体文献包括社区治理理论、志愿者管理及社会资本等领域的经典作品和最新研究成果，确保研究的理论基础扎实。

综上所述，研究如意平安骑队的社区治理创新，不仅具有理论上的重要性，也具备实践中的现实意义。这一研究将为社区治理的深化与改革提供新的视角，助力构建更加和谐美好的社区环境。

^①吴多、蔡铭、莫伟浓、林传凌《如意平安骑队：一群“火焰衫”骑行守护街坊平安》广州日报，2019.10.20

^②张一冉、严直高《石围塘街的“火焰骑行队”——“如意平安骑队”》微社区e家通，荔湾区石围塘街，2019-11-26

一、志趣相投

起初，骑队只有十几名成员，他们骑着自行车穿梭于大街小巷之间，提醒居民注意防火防盗，并协助警方维护社会治安。随着时间推移，越来越多的人加入进来，骑队规模不断扩大，影响力也日益增强。这里回放骑队两位最初发起人的回忆。

（一）背景分析

在当代社会背景下，随着城市化进程的加速，社区作为城市的基本单元，在维护社会稳定与促进社会发展方面发挥着日益重要的作用。广州，这座历史久而又充满现代气息的城市，不仅是经济发展的前沿阵地，也是社区治理创新实践的热土。本文旨在探讨广州街坊·如意平安骑队（以下简称“骑队”）的诞生背景及其意义，以及其如何通过实际行动促进社区的安全与和谐发展。

1. 社会背景

在广州这座快速发展的南方都市中，经济的繁荣带来了人口密度的激增与生活节奏的加快，同时也加剧了居民的工作压力。在这种环境下，人们对美好生活的渴望愈发强烈，社区的安全与和谐成为了大家共同关注的重点。

以荔湾区石围塘如意社区为例，十年前，该区域面临着一系列治安问题和社会隐患。这些问题不仅影响了居民的日常生活质量，还对社区的整体稳定构成了威胁。面对这些挑战，社会各界开始思考如何通过积极的措施来改善现状，构建更加安全和谐的生活环境。正是在这样的背景下，“如意平安骑队”应运而生。

这支由社区居民自发组织起来的志愿者队伍，旨在通过日常巡逻、安全宣传等方式，增强社区的安全感，促进邻里之间的相互帮助与支持。他们不仅积极参与到社区治安维护工作中，还致力于解决居民遇到的各种实际困难，从而有效提升了社区的整体和谐程度。“如意平安骑队”的成立不仅是对社区安全问题的一种积极响应，也是居民自治意识觉醒的具体体现。治国有常，而利民为本^①，它不仅增强了社区居民的安全感，也为构建和谐社区提供了有益的探索和实践。

2. 社区需求

在快速发展的现代社会中，社区作为人们生活的基本单元，其稳定与和谐直接关系到每一位居民的幸福感和安全感。面对日新月异的城市化挑战，如何有效满足社区居民多方面的

^① 《人人参与社会治理“广州街坊”织密超大城市风险防线》南方新闻网，2023年3月19日。

需求成为了亟待解决的问题。如意平安骑队的组建正是基于这一背景而生，旨在通过一系列具体措施来应对社区面临的三大主要需求：

(1) 安全保障的需求。随着城市化进程的不断推进，社区安全问题逐渐凸显，特别是盗窃案件和交通事故频发，给居民的生命财产安全带来了严重威胁。如意平安骑队通过定期巡逻、安装监控设备、开展安全教育讲座等方式，能够有效预防和减少此类事件的发生。此外，骑队成员还将接受专业的急救培训，以便在紧急情况下提供及时的帮助和支持。这些举措不仅能够增强居民的安全感，还能促进社区整体安全环境的改善。

(2) 邻里关系的需求。现代城市的快节奏生活让邻里之间的联系变得越来越淡薄，这不仅影响了社区内部的和谐氛围，还可能导致一些社会问题的出现。如意平安骑队通过组织各类社区活动，如如意周三茶道等，增进相互间的了解与信任。同时，骑队还可以作为一个平台，帮助解决邻里间的小摩擦和矛盾，促进更加和睦的邻里关系。通过这种方式，不仅能增强社区的凝聚力，还能让居民感受到归属感和幸福感。

(3) 共参与的需求。长期以来，许多居民对于社区建设和治理的积极性不高，导致了一些公共事务得不到有效处理。如意平安骑队的成立为居民提供了参与社区管理的新途径。一方面，骑队会定期召开居民大会，听取大家的意见和建议，并将这些反馈纳入日常工作中；另一方面，骑队还会邀请居民加入志愿服务行列，共同参与社区环境美化、秩序维护等工作。

这种双向互动不仅能够提高居民对社区事务的关注度，还能激发更多人参与到社区建设中来，形成良好的社区治理氛围。综上所述，如意平安骑队的组建是针对当前社区普遍存在的三大需求——安全保障、邻里关系以及公共参与——而采取的一项综合性解决方案。它不仅能够有效地解决这些问题，还能进一步提升社区的整体水平，为构建和谐美好的居住环境打下坚实的基础。在未来的发展过程中，如意平安骑队将继续探索更多创新方法，更好地服务于广大居民，共创美好家园。

(二) 骑队的诞生

说起十年前组建如意平安骑行队的初衷，用石围塘派出所民警刘少廷的话来说，就是“当时的如意社区并不如意”。刘少廷告诉记者，石围塘如意社区虽只有 0.4 平方公里，辖区却包括 5 个居民区、6 个大型仓库、1200 多间出租屋，还有两大专业市场：全国最大的茶叶交易集散地南方茶叶市场、全国最大的花卉集散地之一岭南花卉市场，社区常住 7700 多人，近半都是外来流动人口，在仅有一名社区民警的警力下，管理难度大，黄赌毒案件时有发生，纠纷矛盾多，警情案情多。

而石围塘街道地处广佛交界处，是广州西部出口交通枢纽，有广佛汽车总站，广州地铁五号线滘口总站、滘口公交总站、石围塘码头、石围塘火车站，公路客运（营运班线多达170条，其中跨省班线78条、城际公交5条、市内公交38条）、出租车和社会车辆等广佛一体化公共交通枢纽站，日均人流量达10万人次以上，节假日、黄金周人流量高达20余万人，特殊的地理位置使其呈现流动人口多、商业网点多、商铺摊贩多、警情数量多的“四多”特点。

1. 发起者与参与者

骑队的成立源于一群热心居民的倡议。这些居民来自不同的职业背景和社会阶层，包括退休人员、普通上班族等。他们有着共同的愿望——通过自己的努力，为社区的安全与和谐作出贡献。

退休人员：这部分成员拥有丰富的人生经验和专业知识，愿意利用空闲时间为社区服务。

上班族：虽然日常工作繁忙，但他们依然抽出业余时间参与到骑队的各项活动中，希望通过实际行动带动更多人加入。

2. 目标与愿景

（1）目标。骑队的主要目标是通过日常的骑行巡逻活动，及时发现并解决社区中存在的安全隐患问题，提高社区的安全水平。

（2）愿景。构建一个更加安全、和谐、有爱的社区环境，增强邻里间的联系与信任，形成良好的社区氛围。

3. 组织架构与运作模式

（1）组织架构。骑队采用扁平化的管理结构，设有队长、副队长及若干小组长，负责日常管理和协调工作。

（2）运作模式。主要以定期或不定期的骑行巡逻为主，辅以开展各类公益活动和服务项目，如安全知识讲座、邻里互助活动等。

（三）志趣相投：队伍的初步形成

在如意平安骑队的创建过程中，志趣相投的成员是队伍初步形成的核心要素。该队伍的成立源于一群对社区治理和公益事业有着共同热情的人士。这些成员不仅在个人价值观和人生追求上高度一致，更在参与社区服务的愿望上形成了共鸣。

最初的聚集，源自于一次社区联欢活动。在活动中，几位热心居民因共同关心社区安全问题而自发交流，讨论如何通过骑行的方式提升社区的安全感与参与感。这样的初步接触，

不仅让他们意识到彼此的相似之处，还激发了共同的使命感。每个人都希望通过自己的努力，能够为社区的安全和和谐贡献一份力量。

随着讨论的深入，队伍的构建逐渐从松散的交流演变为有组织的团队。成员们开始定期召开会议，分享各自的想法和经验，讨论如何有效地开展志愿服务活动。比如，有的成员提出在周末组织骑行巡逻，以提升居民的安全意识；而另一些成员则建议利用骑行活动，开展社区健身活动，增强居民的身体素质与凝聚力。

这种志趣相投的氛围，使得队伍在短时间内吸引了越来越多的志愿者加入。每位新成员都带来了自己的故事和经验，进一步丰富了队伍的多样性。大家在共同参与活动的过程中，逐渐形成了深厚的情感纽带，增强了团队的凝聚力。

成员之间的相互支持与理解，使得初期的骑队能够在艰难的环境中不断前行。无论是在组织活动时遇到的困难，还是在面对外界质疑时的压力，队伍中的每个人都愿意倾听和帮助对方，共同寻找解决方案。这种深厚的情谊不仅促进了队伍的稳定发展，也为日后的扩展打下了坚实的基础。

（四）以组建如意平安骑队作为切入点

“发动群众参与群防群治也是社区民警的一项基本工作，警力不够，为什么不把街坊组织起来、参与进来？”刘少廷警官思路活、责任心强，他渐渐产生这样一个朴素的想法。为解决群防参与共治参与度、热情度不高的问题，刘少廷还想到以兴趣作为引领，作为一个骑行爱好者，他打算先把骑友发动起来。“有了这个想法后，一开始只是我和社区居委会主任、辅警等三四个人聚一聚，骑一骑，做示范。”刘少廷回忆，令他意料之外的是，在发出成立如意吉祥骑队（如意平安骑队最初名称）的号召后，5月1日，召集点的警务室外来了三十个人！“骑友们热情高涨，骑队就这样顺利成章地成立了。”

1. “如意吉祥骑队”到“如意平安骑队”

刘少廷警官说。回忆起如意平安骑队刚组建以及最初的传扬，原石围塘如意社区工作人员邹光菊有清晰的回忆：“如意平安骑队”原名叫“如意吉祥骑队”，起初，我们只有六个人：刘少廷、吴志云、郑迎春、邹光菊、社区民警李佳志、王桂珍。后来在刘警官的带领下日建壮大到现在的400多人。回想起来，大约2014年4月某一天，社区民警刘少廷来到如意社区居委会说，想成立一支由自行车爱好者组成的社区巡逻队，利用下班休息时间在社区周边骑行巡逻。当时有社区主任郑迎春和居委几个同事一拍即合。由于我们社区叫如意社区我们就给骑队取名叫“如意吉祥骑队”，于2014年5月1日正式成立。

2. 骑队做了队旗和统一的队服

队服是由红白黑三种颜色混搭制作，非常亮眼好看。我们第一次骑巡是从如意社区出发经过区委、盐仓、岭海仓库、石围塘码头，后经花地河绿道一直去了广州圆。当时很开心也很自豪骑车都能跑这么远。可是到了第二天感屁股特别痛。

第三天我们又夜骑了千灯湖和南国桃园。慢慢的随着其他骑队的加入我们的骑行活动也活跃起来了。我们利用周末假期飞驰在广州梦骑行队、越秀骑行队、小凡骑行队、美利达骑行队、心动骑行队、大行骑行队、宏扬鸟之队等好多广州的骑行队，在城市，乡村，山野、村庄，水道，田间，在石围塘火车站、窖口汽车站、五眼桥风景区，在番禺、花都、清远、南沙、香港、澳门、广西的桂林、青海的青海湖、湖南的仰天湖等地愉快骑巡。我们都穿上如意吉祥队服，每骑一个地方都要带上我们的如意吉祥队旗打卡留念打卡。

2014 我们如意吉祥骑队还参加了荔湾区组织的骑行赛。特别是通过我（快乐姐）、吴志云（白云）和王桂珍（偶然）三人在各骑队骑行中宣传，很多骑友都知道了如意吉祥队。

（五）如意平安骑队不断创新服务方式

近年来，随着科技的发展和社会的进步，如意平安骑队也在不断创新服务方式。除了传统的巡逻任务外，队员们还利用手机 APP 等现代化工具，及时收集并反馈各类信息，有效提升了工作效率。此外，他们还积极参与各种公益活动，如关爱老人儿童、环境保护等，赢得了社会各界广泛赞誉。如今，如意平安骑队已成为广州街坊心中不可或缺的一部分。无论是在清晨还是黄昏，总能看到队员们忙碌的身影。他们用实际行动诠释了“邻里守望相助”的精神内涵，让这座城市变得更加温暖和谐。

创新服务管理模式，广州如意平安骑队：志愿服务很快乐^①。从最初的几人小队到今天的数百人团队，如意平安骑队见证了广州社会治安的巨大变化，也成为了新时代文明实践的重要力量。未来，这支充满活力与爱心的队伍将继续前行，在守护家园平安幸福的路上书写更多美好篇章。

二、价值相同

如意平安骑队的队员身上虽然存在着难以混同的差异性，同时，外貌性格迥异。如果深入到他们的文化心理内涵深处进行分析比较，可看到他们身上的共同之处与相同的价值取向，这就是群防群治的社区治理创新情怀。

（一）数字化嵌入城市社区治理

^①《创新服务管理模式，广州如意平安骑队：志愿服务很快乐》南都 N 视频，2020 年 8 月 15 日。

城市社区治理的数字化嵌入是顺应“数字中国”建设战略，满足城市社区自身发展需求，重塑社区治理形态的必然趋势。价值取向—行动指向—突破方向—目标导向，构成了城市社区治理的数字化嵌入的四个核心向度。

数字化嵌入城市社区治理的“价值取向”是彰显中国城市社区治理特色，即以人为本人性化治理、科技赋能的现代化治理；行动指向是推动城市社区治理数字化高质量转型，即整合社区治理多元主体资源、搭建社区治理数字化平台、提升社区居民和工作人员的数字素养；突破方向是增加数字化技术在社区治理中的普适性，即实现基础设施建设与全面覆盖、推动数据标准化与行业应用的兼容性；目标导向是实现城市社区的治理创新，即强化顶层设计与规划、重塑城市社区治理结构模式^①。

（二）有效地应对社区内的新挑战

随着时代的发展和社会的进步，城市化进程不断加速，人们的生活方式也随之发生了深刻的变化。在广州这座历史久而又充满活力的城市中，社区作为城市的基本单元，其功能和服务需求也在不断地演变和发展。面对这一系列的变化，如何有效地应对社区内的新挑战，成为了一个亟待解决的问题。在此背景下，广州街坊·如意平安骑队应运而生，并逐步成长为一支重要的社区服务力量。

（三）核心目标促进骑队的凝聚力

价值相同：我们确立了共同目标的确立。在如意平安骑队的创建过程中，团队成员之间的共同价值观和目标的确立起到了基础性和指导性的作用。核心目标的明确不仅促进了队伍的凝聚力，也为后续的发展奠定了坚实的基础。

（四）如意平安骑队的成效与展望

自成立以来，骑队在促进社区安全与和谐方面取得了显著成效。不仅有效预防了多起安全事故的发生，还促进了邻里之间的相互了解和支持。未来，骑队将继续秉承初心，不断探索新的服务模式和方法，为构建更加美好的社区而不懈努力。广州街坊·如意平安骑队的诞生和发展，体现了社区居民对于美好生活的共同追求。通过骑队的努力，不仅提升了社区的安全水平，也增强了社区的凝聚力和归属感。这一实践案例为其他城市和社区提供了宝贵的借鉴经验，对于推动我国社区治理现代化具有重要意义。

^①踪程、李慧杰 蒋韶晖《数字化嵌入城市社区治理的四维向度研究》大庆社会科学，2024年第4期，第124页。

总的来看，正是由于价值相同的共同信念，如意平安骑队才能够在最初形成阶段便展现出强大的生命力和吸引力。这种情感上的共鸣，为队伍的发展提供了持久的动力，奠定了其在后续社区治理创新中的重要地位。

三、心愿相随

如意平安骑队的每位队员的心中都会有一个心愿，它像一盏明灯，照亮骑队前进的方向；它又像一颗种子，种在骑队心的土壤里。因缘创建，心愿相随，共同的心愿与目标是如意平安骑队不断前进的动力。“骑行联防”是通过整合社区、社工和社会组织的资源，响应党中央的号召，着手打造“党政动手，依靠群众，预防纠纷，化解矛盾，维护稳定，促进发展”的新时代枫桥经验^①。

（一）心愿相随：持续发展的动力

如意平安骑队的持续发展动力源自其成员共同的心愿与目标。这一团队在创建之初，便形成了强烈的归属感和使命感，促使每位成员在不同的阶段贡献自己的力量。成员们不仅关注个人的成长，更关注整个团队的进步，这种心愿相随的精神成为骑队不断前行的重要动力。

（二）志愿者参与为团队注入新活力

在骑队的发展过程中，志愿者的参与为团队注入了新的活力。例如，在组织社区活动时，队员们积极策划并参与各类志愿服务项目，如环境清理、义务巡逻、社区文化活动等。这些活动不仅提升了队员们的责任感，也增强了其对社区的归属感。通过这些志愿活动，骑队成员之间建立了深厚的友谊，形成了丰富的社交网络，进而强化了团队的凝聚力。

（三）不断自我反思和调整服务内容

骑队的心愿相随还体现在对社区需求的敏锐把握上。随着社会的发展和社区居民需求的变化，骑队成员不断进行自我反思和调整，及时更新服务内容。例如，面对日益增长的老年人群体，骑队专门组织了针对老年人的健康知识讲座和生活帮助项目，得到了居民的广泛好评。这种主动适应变化的能力使得骑队始终保持在社区治理的前沿，确保了团队的可持续发展。

骑队通过定期的内部交流，分享各自的经验和心得，进一步激励成员之间的学习和成长。这种交流不仅提高了队员的专业技能，也促进了团队的协作精神。例如，骑队在某次活

^① 《“街坊创投”广州市尚善社会服务中心——“广州街坊，守护一方”广州如意平安骑队巡防项目》广州市社会组织联合会，2018年10月19日。

动后组织了总结会，队员们分享了活动中的成功经验和遇到的问题，集思广益，寻求最佳解决方案，形成了良好的学习氛围。

（四）吸引更多居民，参与社区治理

骑队的共同目标也体现在对外的宣传和推广中。通过社区活动的开展和媒体的报道，骑队向外界传递了积极向上的形象，吸引更多的居民参与到社区治理中来。这种共同的目标感不仅在骑队内部形成了强大的向心力，也在更大范围内激发了社区居民的参与意识，推动了社区治理的整体进步。

随着信息技术的快速发展和社会治理模式的不断创新，如意平安骑队将继续探索更加高效、智能的服务方式，以更好地适应未来社会的需求。同时，也将进一步加强与社会各界的合作，共同构建一个更加安全、和谐的社区环境。可以看出，如意平安骑队的成长与发展是顺应时代潮流和社会需求的结果。它不仅解决了社区面临的实际问题，也为构建和谐社会作出了积极贡献。未来，如意平安骑队将继续秉承初心，不断创新和完善，为更多人带来福祉。

如意平安骑队在创建过程中通过确立共同价值观和目标，成功地形成了一个团结、积极、富有责任感的团队。这种价值观的共鸣与目标的明确，不仅为骑队的持续发展提供了动力，也在更广泛的层面上促进了社区治理的创新与提升。

整体而言，心愿相随的核心在于队员们对共同价值的认同和对未来的共同愿景。骑队成员通过不断的努力和参与，形成了强大的内在动力，使得如意平安骑队在社区治理中展现出持久的活力和创新能力。

第二节 因势发展

2011年初提出的“加强社会管理”上升为“创新社会治理”，从国家治理体系和治理能力现代化的高度，适应中国经济社会转型与城乡结构变迁面临的新问题，以回应日益迫切的社会稳定的现实问题^①。从“社会管理”到“社会治理”这一措辞的改变，既是社会转型、经济转轨、体制变革的要求，也是“传统社会管理”向“现代社会治理”在观念、模式、方式方法等方面的一次全面升级。研究城市社区管理，要因势发展，最终目的在于更有效地进行管理预警、以维护社区秩序与稳定，促进社区和谐，实现社会和平。

一、社区治理

社区是社会的基本单元，是人民群众安居乐业的家园，是创新社会治理的基础平台，是巩固党的执政基础的重要基石，是创造美好生活的出发点和落脚点。习近平总书记强调：“社

^①原珂《中国特大城市社区冲突与治理研究》，南开大学，博士电子期刊，2018年第4期，第36页

会治理的重心必须落到城乡社区，社区服务和管理能力强了，社会治理的基础就实了”“要推动社会治理重心向基层下移，把更多资源、服务、管理放到社区”。家门口的环境美不美，邻居间的关系是否融洽，碰到困难能不能有人帮忙，都直接关系到人们的生活品质，甚至关系到每天的心情，而这些都是社区治理的一部分^①。

（一）如意平安骑队面临的挑战与机遇

1. 如意平安骑队面临的挑战

（1）老年人独居安全问题：随着人口老龄化的加剧，独居老人的数量日益增多。这些老年人往往面临身体机能下降、社交网络缩小等问题，增加了他们在生活中遇到意外伤害的风险。

（2）儿童上下学交通安全：城市交通的复杂性给儿童的上下学之路带来了诸多安全隐患，尤其是在学校周边地区，车辆拥堵、行人众多等情况频发。

（3）公共空间管理难度增加：随着城市人口密度的增加，公共空间的管理和维护变得越来越困难，例如公园、广场等场所的秩序维护和环境卫生问题日益突出。

2. 如意平安骑队面临的机遇

（1）公众安全意识提升：近年来，随着媒体对公共安全事件的关注度不断提高，公众的安全意识也在不断增强。越来越多的居民开始认识到个人行为对于构建安全社区的重要性。

（2）志愿服务热情高涨：随着社会文明程度的提高，越来越多的人愿意参与志愿服务活动，为社区的和谐稳定贡献力量。这种积极的社会氛围为如意平安骑队的发展提供了良好的外部环境。如意平安骑队的成长与发展

（二）如意平安骑队组织建设与服务

如意平安骑队成员来源对其服务效果有着多方面的具体影响，从不同角度进行分析：成员来源的多样性、成员的兴趣爱好与社会责任意识、成员的专业技能与培训。所以，如意平安骑队在社区治安维护中发挥着重要作用，其组织建设与服务具有多方面的特点和价值。

1. 如意平安骑队组织建设

（1）队伍建设：如意平安骑队自成立以来，通过广泛招募志愿者，不断壮大队伍规模。目前，骑队已拥有数百名活跃成员，涵盖了不同年龄层和职业背景的市民。

（2）制度完善：为了更好地发挥骑队的作用，组织内部建立了一套完善的管理制度，包括成员培训、任务分配、绩效评估等方面，确保各项工作有序进行。

^①马金言《构建“幸福社区”共享圈 绘就“多元共治”同心圆》中华建设. 2024年第9期，第76页。

2. 如意平安骑队服务内容与形式

(1) 内容与形式。常巡逻。骑队成员每天都在社区内进行巡逻，及时发现并处理各类安全隐患，如可疑人员、危险物品等。宣传教育：除了巡逻外，骑队还定期举办各种宣传教育活动，如安全知识讲座、应急演练等，旨在提高居民的安全防范意识。多方合作：骑队与社区警务站、居委会等机构建立了紧密的合作关系，形成了一个高效协同的工作网络。通过信息共享、资源互补等方式，共同应对社区内的各类问题。

(2) 成效与影响。显著改善社区治安：如意平安骑队的成立显著降低了社区内的犯罪率，提高了居民的安全感。增强居民参与感：通过参与骑队的各项活动，居民们感受到了自身价值的实现，增强了对社区的归属感和责任感。促进社区和谐稳定：骑队的成功经验也为其他社区提供了宝贵的参考案例，促进了整个社会的安全文化建设。

(三) 如意平安骑队的共同追求与目标

如意平安骑队的共同追求与目标涉及社会治安保障、社区服务与和谐、个人成长与团队凝聚与公共安全意识普及。

1. 队伍成立源于对社区安全与和谐的共同追求

骑队成员们普遍认同社区治理的重要性，希望通过组织化的力量提升居民的安全感和归属感。这一价值观的共鸣使得队伍在初始阶段便能够快速吸引志同道合的人士加入，形成了一个充满热情与责任感的集体。

如意平安骑队的付出和社区的改变，街坊们都看在眼里。每当看到如意平安骑队队员，街坊们都热情地跟他们打招呼。在如意平安骑队运作的10年时间里，如意社区接报的案件数和警情数连续下降，治安大为改善，获得群众的广泛称赞^①。

2. 队伍确立服务社区、关爱居民的共同目标

这一目标明确了骑队在社区中的角色定位，强调了成员们在日常活动中应承担的责任。通过组织各种形式的社区活动，如安全巡逻、志愿服务和公益活动，骑队将这一目标转化为具体的行动。这样的实践不仅增强了成员之间的联系，也让他们在实际行动中感受到目标实现带来的成就感。

在目标确立的过程中，骑队还注重通过定期的沟通和反馈来巩固共同价值观的认同。成员们在每次活动后进行总结，分享各自的感受与经验，这种互动形式不仅增强了团队的凝

^①欧汉华、万景达《如意社区的平安守护者》全媒体 www.163.com，2021年12月15日。

聚力，也使得共同目标不断得到重新确认和强化。通过这种方式，骑队的核心价值观逐渐深入到每位成员的心中，形成了强大的内在动力。

社区治理：实践中的角色定位。在社区治理的实践中，如意平安骑队扮演着多重角色，形成了一种独特的治理模式。骑队的成员不仅是志愿者，更是社区治理的参与者和推动者。他们通过积极参与社区事务，促进了居民之间的沟通与合作，增强了社区的凝聚力。

作为信息传递者，骑队通过定期的社区活动和宣传，及时传达政府政策和社区信息，帮助居民更好地理解 and 参与社区治理。例如，在某次社区卫生知识普及活动中，骑队成员不仅向居民讲解了健康知识，还发放宣传册，收集居民的反馈，形成了良好的互动机制。

在安全维护方面，骑队成员积极参与社区巡逻和安全检查，提升了居民的安全感。骑队与社区警务人员合作，开展夜间巡逻活动，确保社区的治安稳定。这一措施有效降低了社区内的盗窃及其他犯罪行为，得到了居民的广泛认可。

在服务提供上，骑队根据居民的需求不断调整服务内容，积极开展便民服务活动。比如，骑队组织了免费的法律咨询和心理辅导，以帮助居民解决生活中的实际问题。这些服务不仅增强了居民的幸福感和获得感，也提升了骑队的社会认同度。

通过参与社区治理的各个方面，如意平安骑队的角色定位日益清晰，成为连接政府与居民的重要桥梁。这种多元化的角色与实践，使得骑队在社区治理中发挥了不可替代的作用，为社区的和谐发展贡献了力量。

二、群众需求

群众需求：服务内容的拓展。在社区治理的背景下，群众需求的变化直接影响着服务内容的拓展。随着社会的不断发展和社区人口结构的变化，居民对服务的期望和需求也逐渐多样化。为了更好地回应这些需求，如意平安骑队在服务内容上进行了积极的探索与创新。

（一）通过定期问卷调查和座谈，了解居民具体需求

随着老龄化社会的来临，老年人对日常生活的帮助需求显著增加。骑队在此背景下，推出了“关爱老人”专项服务，组织志愿者上门探访，提供健康咨询和生活协助。这一服务不仅提升了老年居民的生活质量，也促进了志愿者与社区的紧密联系。

根据居民反馈的治安问题，加强巡逻力度。例如，在居民反映盗窃案件频发的区域，增加巡逻次数，提高见警率，有效遏制了盗窃案件的发生。开展安全宣传活动。针对居民对安全知识的需求，骑队可以组织开展安全宣传活动，如防火、防盗、防诈骗等知识讲座，提高居民的安全意识和自我防范能力。

在志愿服务方面，根据居民的需求，开展多样化的志愿服务活动。例如，为老年人提供上门服务、帮助居民解决生活中的实际困难等。加强与其他志愿服务组织的合作。通过与其他志愿服务组织的合作，可以整合资源，更好地满足居民的需求。

（二）针对青少年群体，骑队开展了丰富多彩的活动

社区建设上，积极参与社区环境整治。根据居民对社区环境的需求，骑队可以参与社区环境整治活动，如清理垃圾、美化环境等，为居民创造一个整洁、舒适的生活环境。同时，推动社区文化建设。通过组织开展文化活动，如文艺演出、体育比赛等，丰富居民的业余生活，促进社区的和谐发展。

例如“安全骑行”培训和“社区绿化”志愿活动。这些活动不仅增强了青少年的环保意识 and 安全意识，也为他们提供了社交的平台，促进了社区的和谐氛围。通过这样的服务内容拓展，骑队成功吸引了更多年轻人的参与，形成了良好的互动。

（三）骑队对群众需求的敏感性和责任感

骑队还注意到在疫情期间，居民对防疫知识和信息的需求急剧上升。为此，骑队迅速调整服务方向，开展了“防疫知识宣传”和“心理健康辅导”系列活动。通过线上线下结合的方式，骑队向居民普及防疫常识，提供心理疏导，缓解了社区居民的焦虑情绪。这种灵活的服务调整，充分体现了骑队对群众需求的敏感性和责任感。

如意平安骑队通过定期问卷调查和座谈了解居民具体需求，是一种积极有效的工作方式。这一举措不仅有助于提升骑队的服务质量和工作成效，还能促进居民参与社区治理，建立良好的警民关系，为社区的稳定和和谐发展做出贡献。

通过以上举措，如意平安骑队不仅有效地满足了社区居民的多元化需求，同时提升了自身的服务水平和影响力。服务内容的不断拓展，使得骑队在社区治理中扮演了更加重要的角色，成为了连接居民与社会资源的桥梁。

三、成员奉献

成员奉献：组织活力的源泉。成员的奉献是如意平安骑队组织活力的重要源泉。从最初的队伍组建到如今的稳步发展，成员不仅在日常活动中积极参与，还在多种层面上展现出奉献精神，这为组织的可持续性发展注入了强大的动力。

（一）在具体实践中

成员通过志愿服务、社区活动和日常管理等多种方式体现出他们的奉献。例如，骑队成员定期组织社区义务巡逻，不仅提高了社区安全感，还增强了邻里之间的联系。这种自发的行为使得组织在社区中获得了良好的声誉，吸引了更多居民的参与。

（二）在服务内容的拓展上

成员们根据社区居民的需求，主动提出并实施了一系列新项目。例如，针对社区老年人群体，骑队成员组织了健康知识讲座和义诊活动，提供有关健康保健的专业指导。这些活动不仅丰富了服务内容，也使队伍在居民心目中的形象更加积极。

（三）在组织内部管理协调上

成员的奉献还体现在组织内部的管理与协调上。许多成员主动承担起策划、组织和执行各类活动的责任，他们的积极性和创造力为组织注入了新的活力。通过建立有效的沟通机制，成员之间的合作愈加紧密，形成了良好的团队氛围，提升了组织的效率。

这种奉献精神不仅增强了组织的凝聚力，也为成员个人的成长提供了机会。在参与各类活动中，成员们积累了丰富的经验与技能，提升了自身的社会责任感和团队协作能力。通过这种双向的积极互动，骑队的组织活力不断得到增强。

总的来看，成员的奉献是如意平安骑队得以持续发展的核心所在。通过他们的努力与付出，组织不仅能够有效应对社区治理中的各种挑战，同时也在不断塑造出一个充满活力与正能量的团队形象。

第三节 因力闪光

广州街坊·如意平安骑队之所以能在短时间内取得显著的成绩，并非偶然。这得益于骑队所展现出的强大正向力、凝聚力与影响力。这些力量共同构成了骑队成功的基石，也是其能够迅速成长并产生广泛影响的关键因素。成效突出的是因力闪光。

一、正向力

我们应该认识到正向力的内涵：以个体可控制的目标愿景、社会关系、认知习惯出发，综合提出三个维持幸福感关键的重要变项是审慎目标、社会关系、正向思考。在此基础上，进一步从正向力，包括学习力、复原力、品德等展现自我能量的视角，构建幸福感^①。

（一）正向力是积极向上的精神面貌

^① 谢文静、勒峙《正向、目标、关系及幸福感的构建》深圳职业技术学院学报，2022年21卷第4期，第25页。

骑队始终坚持以积极向上、乐于奉献的精神面貌开展各项工作。队员们不仅以身作则，用实际行动传递正能量，更通过各种方式感染着周围的每一个人。这种正能量不仅增强了队员之间的向心力，也让越来越多的社区居民感受到了社区的温暖和关爱。在他们的带动下，更多人开始积极参与到社区建设中来，共同营造一个更加和谐美好的生活环境。

社区凝聚层面的正向力。骑队是社区凝聚力的强力“黏合剂”。他们组织各类社区安全讲座、防诈骗宣传活动时，居民们齐聚一堂，不仅学到实用知识，邻里之间的交流互动也更加频繁。而且，骑队成员本身就来自社区各个角落，他们拉近了邻里距离，打破邻里间冷漠的隔阂。像是社区老人防范意识差，常是诈骗分子的目标，骑队举办专题讲座后，老人之间互相提醒，分享防骗心得，整个社区的关系网络愈发紧密。

（二）正向力产生积极的社会影响

在如意平安骑队的社区治理创新实践中，正向力展现出显著的积极社会影响，成为推动社区发展的重要力量。骑队不仅仅是一个志愿服务组织，更是社区居民心灵的寄托与支持的象征。通过组织多种形式的活动，骑队促进了邻里关系的和谐，增强了社区的凝聚力。

例如，骑队定期开展的“社区关爱日”活动吸引了大量居民参与。活动中，骑队成员为孤寡老人提供生活帮助，组织儿童进行安全教育，增强了居民对社区的归属感与认同感。这一系列活动不仅提升了社区的整体氛围，也促进了居民之间的相互了解与支持，形成了良好的邻里关系。

示范引领层面的正向力。骑队在社区中树立起公益榜样，尤其是对青少年有着深远的榜样效应。孩子们看到这些叔叔阿姨义务守护社区，会在心中种下奉献与责任的种子，带动更多年轻人投身社区志愿服务。学校组织学生参与社会实践时，不少孩子就以骑队为标杆，参与社区清洁、安全宣传小助手等活动，传承公益精神，为社区注入源源不断的新生力量。

（三）正向力的积极影响提升社区安全感

骑队成员利用自身的专业知识与技能，参与到社区安防工作中，开展安全巡逻与防范宣传。通过与社区警务室的合作，骑队成员在重要节假日和事件高发时期增派巡逻力量，及时化解潜在的安全隐患。这种积极参与不仅提高了居民的安全感，也增强了大家对社区治理的信任感。

正向力体现在治安维护层面。在社区治安领域，如意平安骑队犹如一道流动的防线，发挥着关键作用。队员们骑着自行车穿梭于大街小巷，高频次的巡逻让不法分子不敢轻易作案，极大提升了社区的见警率。无论是白天热闹的集市，还是夜晚幽静的小巷，他们的身影带来切实的安全感。例如，以往社区内时有盗窃电瓶车案件发生，自从骑队开始夜间加强巡

遛，这类案件数量显著下降，居民夜间出行不再提心吊胆，日常作息不再被潜在的治安隐患干扰，生活质量随之提升。

（四）正向力推动了社区的可持续发展

骑队通过开展环境保护活动，推动了社区的可持续发展。骑队组织的“绿色骑行”活动鼓励居民使用环保交通方式，从而减少碳排放。成员们还参与到社区绿化和清理活动中，提升了社区的环境质量。这些实践不仅美化了社区，也增强了居民的环保意识，形成了人人关心环境、保护环境的良好风尚。

信息桥梁层面的正向力。骑队还是社区信息流通的重要桥梁。日常巡逻中，他们留意社区环境设施损坏、路灯不亮等情况，及时反馈给相关部门；同时也把街道、居委会的通知、惠民政策传达给居民。居民遇到困难不知向哪儿求助时，也会找骑队咨询，让信息得以双向畅通，社区运转更加高效有序。

正向力在如意平安骑队的实践中，不仅体现在具体的活动和服务中，更在于其对社区整体文化的积极推动。通过不断地提供服务与关怀，骑队塑造了社区的良好形象，提升了居民的自豪感与幸福感，营造了一个团结、和谐、向上的社区环境。

二、凝聚力

凝聚力：团队精神的体现。在如意平安骑队的发展过程中，团队精神的凝聚力表现得尤为明显。成员之间的紧密合作和相互支持，形成了强大的集体意识，使得骑队在社区治理中发挥了重要的作用。团队建设已成为组织制胜的法宝，采用团队精神对队员进行自我管理，有助于现代组织管理的进一步发展^①。

（一）凝聚力是紧密合作的团队力量

面对突发状况或日常巡逻时，骑队成员之间始终保持紧密的合作关系。他们相互支持、相互鼓励，在困难面前不退缩，共同克服了一个又一个挑战。正是这种强大的团队凝聚力，让骑队能够高效地完成各项任务，同时也增强了队员之间的信任感和归属感。这种团队精神不仅体现在内部协作上，还延伸到了与社区居民的互动之中，使得骑队成为了社区内不可或缺的一部分。

1. 每位队员带来独特的技能和视角

骑队的成员来自不同的背景和职业，每个人都带来了独特的技能和视角。这种多样性为团队的创新提供了丰富的土壤。例如，在一次社区安全巡逻活动中，队员们根据各自的专

^①田淑芳 《浅议企业团队精神》现代营销(学苑版)，2014年第1期，第54页。

业知识，提出了不同的安全防范建议。在讨论中，来自医疗行业的成员提出了急救知识的培训需求，而技术行业的成员则建议利用社交媒体进行安全信息的传播。这样的合作不仅提升了活动的有效性，也增强了团队的凝聚力，让每个成员都感受到自己的价值和贡献。

2. 骑队团队活动促进彼此的沟通与协作

骑队定期组织团队建设活动，如户外拓展和志愿服务。这些活动不仅增强了成员之间的信任与友谊，也促进了彼此的沟通与协作。在一次户外拓展活动中，队员们通过团队协作完成了一系列挑战，成功地提升了团队的协作能力和集体荣誉感。这样的体验使得成员们更加紧密地团结在一起，形成了共同的团队目标和愿景。

（二）凝聚力体现在对社区的责任感和归属感

团队精神体现在骑队成员对社区的责任感和归属感上。每位成员都对社区的安全和发展抱有强烈的关注，愿意主动参与各类活动。例如，在社区疫情防控期间，骑队成员自发组成志愿服务小组，参与到宣传和防疫工作中。这样的奉献精神不仅体现了个人对集体的支持，也增强了团队的凝聚力，使得整个骑队在关键时刻能够迅速响应，发挥出更大的力量。

总之，如意平安骑队的凝聚力源于团队成员之间的深厚情感、共同目标的追求以及对社区的高度责任感。这种团队精神不仅增强了骑队的内部团结，也在实践中展现了其在社区治理中的积极作用，形成了良好的社会影响。

三、影响力

影响力：品牌效应的扩散。在社区治理创新的背景下，如意平安骑队的品牌效应逐渐显现，成为社区治理的重要标志。品牌效应的扩散不仅体现在队伍的形象塑造，还在于其活动和服务对周边社区的影响力。随着时间的推移，骑队的名称逐渐成为安全、和谐和服务的代名词，吸引了越来越多的居民参与其中。

（一）影响力的积极示范与广泛传播

通过一系列卓有成效的活动和服务，如意平安骑队不仅赢得了社区居民的信任和支持，还在更大范围内产生了积极的影响。许多其他地区的社区也开始效仿这种模式，成立类似的志愿者队伍，共同推动社区治理的创新和发展。这些新成立的组织借鉴了如意平安骑队的经验，采取了类似的工作方法和技术手段，有效提升了所在社区的安全水平和服务质量。

1. 扩大了正能量影响的范围

如意平安骑队还积极参与各类交流活动，与其他组织分享成功经验，进一步扩大了其正面影响的范围。产生了很大影响力。从 2018 年市政法委首次颁发如意平安骑队歌十大品牌如下颁奖

词就可看出。广州市委政法委联合《南方都市报》，给广州如意平安骑队的《颁奖词》“一群发烧友，以爱好咸集少长，一身火焰衫，以骑行震慑罪行。巡防治安、文明劝导，你们是守护平安的好街坊；探望孤寡、收集民意，你们是心系社区的好邻里；头顶朝露、身披彩霞，你们是群防共治的好风景。车铃叮叮，汗水盈盈，如意平安骑行，城市平安如意”。

2.用实际行动诠释守护与奉献

从这颁奖词中我们真切看到，这么一群人，队员们用实际行动诠释了何为守护、何为奉献，让这座城市因他们的存在而更加美好——他们就是广州如意平安骑队。当广州市委政法委联合《南方都市报》将这份荣誉授予他们时，我可以说，这是对这群平凡英雄最好的肯定。这不仅是一份荣誉，更是一份沉甸甸的责任与信任。他们用自己的方式，书写着属于自己的传奇故事。一群发烧友，以爱好咸集少长。最初，或许只是因为共同的兴趣爱好走到了一起。

3.骑行不仅是运动，更是责任和使命

但随着时间的推移，队员们意识到，骑行不仅仅是一项运动，更是一种责任和使命。于是，他们穿上那身火焰衫，以骑行的方式，开始了守护家园的征程。为这座城市筑起一道坚实的防线。巡防治安、文明劝导，他们是守护平安的好街坊。无论是烈日炎炎还是寒风凛冽，总能看到他们忙碌的身影。他们不畏艰难险阻，始终坚守在一线，用行动传递着正能量。

4.引导大家共同维护良好的社会秩序

遇到需要帮助的人，队员们会毫不犹豫地伸出援手；遇到不文明行为，他们会耐心劝导，引导大家共同维护良好的社会秩序。探望孤寡、收集民意，他们是心系社区的好邻里。在日常生活中，他们不仅是平安使者，更是社区里的贴心人。

他们关心每一位老人的生活状况，定期上门探望，送去关怀与温暖；他们倾听居民的声音，积极反映大家的意见建议，努力解决实际问题，让社区变得更加和谐美好。头顶朝露、身披彩霞，他们是群防共治的好风景。每天清晨，当第一缕阳光洒向大地，他们已经踏上新的征程。无论春夏秋冬，风雨无阻，他们始终在路上。

那一抹抹鲜艳的火焰衫，成为了城市中最亮丽的风景线。车铃叮叮，汗水盈盈，每一次骑行都充满了力量与希望。他们用自己的汗水浇灌着这片土地，让它绽放出更加灿烂的笑容。正是这样一群普通人，用实际行动践行着“平安广州”的理念，让我们看到了人性中最美好的一面。他们没有轰轰烈烈的事迹，也没有惊天动地的壮举，但他们所做的一切，却如同一滴滴细雨，无声地滋润着这座城市的心田。

（二）影响力在发展枫桥经验上创新探索

如意平安骑队在创新和发展枫桥经验也做了很好探索。“再创新枫桥经验，共建共治共享……”在夏日炙热阳光下，金穗垂弯稻田旁，一曲《如意平安骑队队歌》嘹亮响起，不远一辆风驰电掣和谐号高铁列车把这悠扬歌声载向远方……这是2024年8月4日，在广州江高向日葵叔叔心晴农场好芯理之家疗愈基地的如意平安骑队会员日活动场景。

1. 骑队是践行枫桥经验的群防共治广州街坊品牌队伍

如意平安骑队是一只践行枫桥经验的群防共治广州街坊品牌队伍。而向日葵叔叔心晴农场好芯理之家疗愈基地是适合现代社会心理疗愈的机构。把枫桥经验和心理疗愈结合起来，这也是如意平安骑队新探索实践的内容。枫桥经验，是指20世纪60年代初，浙江省诸暨县（现诸暨市）枫桥镇干部群众创造的“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少，治安好”的经验。

1963年毛泽东同志就曾亲笔批示“要各地仿效，经过试点，推广去做”。“枫桥经验”由此成为全国政法战线的一面旗帜。之后，“枫桥经验”得到不断发展，形成了具有鲜明时代特色的“党政动手，依靠群众，预防纠纷，化解矛盾，维护稳定，促进发展”的枫桥新经验，成为新时期把党的群众路线坚持好、贯彻好的典范。

2023年11月6日，习近平会见全国“枫桥式工作法”入选单位代表，并勉励他们再接再厉，坚持和发展好新时代“枫桥经验”，为推进更高水平的平安中国建设作出新的更大贡献。疗愈，真实面对自己生命，看到过往的生活经验带给我们的情绪和局限性的习惯，进而回归到一种自然的幸福的生命状态。这种转换的过程，便是疗愈。疗愈通常指的是通过一系列方法和实践，促使身体、心理、情绪或社交层面的康复与平衡。这一过程旨在帮助个体缓解痛苦、减轻压力、恢复健康，提高整体的生活质量。疗愈不仅仅是对症状的缓解，更是关注个体在身体、心理和社交层面的综合健康。其中社交在疗愈中收到很好作用。社交：人际关系：社交层面强调个体与他人之间的交往和关系。

2. 骑队在社交疗愈中改善人际关系、增进沟通技巧

在数字化时代，推动心理健康服务走向更加互动和多元的发展道路^①。以社会疗愈功能为核心，进行社会交流应用再设计的研究。也为未来社会疗愈平台的发展提供了新的思路和方向。

社交疗愈可能包括改善人际关系、增进沟通技巧，以建立更加健康和支持性的社交网络。社交活动：强调个体参与社交互动的程度，包括参与社交团体、活动、志愿服务等，以促

^①姜莹《基于情感疗愈的跨媒介感官料理应用设计研究》鞋类工艺与设计. 2024年第4卷第10期，第151页。

进社交健康和情感支持。2024. 8. 4 这次广州市荔湾区 如意平安骑队会员和好芯晴疗愈基地的“促进家庭幸福，促进社会和谐”、“让我们一起前往自然疗愈，共享好家风引领好风气”“亲近田园 平安你我”，60 多人 20 多个家庭，在丰富多彩朝气蓬勃气息中，大家一起唱歌，畅谈，在田间收割，在地里挖红薯。更有 10 位骑队队友冒着 35 度高温顶着烈日，来回一路骑巡 80 公里，充分展示了骑队坚韧不拔、奋勇向前的精神风貌。

广州街坊·如意平安骑队的成功并非偶然，而是必然的结果。它不仅体现了现代社区治理的新趋势，也为其他地区提供了宝贵的借鉴和启示。随着更多人的加入和支持，相信如意平安骑队将在促进社区和谐稳定、提升居民幸福感方面发挥更大的作用。未来，我们期待看到更多像如意平安骑队这样的组织涌现出来，共同为构建更加美好和谐的社会环境而努力。

3. 骑队在各类活动中不断提升其社会认知度

具体而言，骑队通过组织各类公益活动，如志愿服务、邻里守望等，不断提升其社会认知度。例如，在节假日和特殊时刻，队伍会发起安全宣传活动，向居民普及安全知识，通过实际行动增强居民的安全意识。这些活动的成功举办，使得如意平安骑队不仅在社区内建立了良好的口碑，也逐渐扩大了影响范围。周边其他社区开始关注并借鉴其模式，甚至邀请骑队成员分享经验，推动了更广泛的社区治理创新。

骑队的影响力还体现在其活动的参与度上。随着品牌形象的树立，越来越多的志愿者加入骑队，形成了良性循环。骑队通过社交媒体、社区公告等渠道，及时传递活动信息，吸引了众多居民的积极参与。这种参与不仅增强了社区的凝聚力，也推动了骑队品牌的进一步传播。社区内的居民逐渐形成了对骑队的信任感，认为骑队是维护社区安全与和谐的重要力量。如意平安骑队的品牌效应也影响了其他社会组织和企业。企业通过与骑队合作，参与社区活动，不仅提升了自身的社会责任感，也借助骑队的品牌效应增强了自身的公信力。

例如，如意平安骑队在焱堯藏茶、窖口汽车站、南方茶叶城、一笔书画、宏扬单车、广二口腔、永庆坊、女创之星与“星鹏文化传媒”等地方都有挂牌的骑队共享基地。尤其是和女创之星的合作很有成效。女创之星是央视的一台品牌节目项目，他们和骑队一起共建了“广州市如意平安骑队协会女创骑队”，并且开展了几次骑行活动，还在深圳参加了女创之星的颁奖盛典。骑队王建中为女创之星的品牌企业，兰蝶生物和欧宝来书写的“女创之星”、“牡丹宣言”、“欧宝来眼镜”等作品，由澳门邮政做成邮票纪念册发行。企业为骑队赠送了几万元的运动护目镜和高档护肤品。通过这种方式，企业的品牌形象得到了强化，同时也为骑队的可持续发展提供了必要的资源支持。

结 语

通过对因缘创建（志趣相投、价值相同、心愿相随）；因势发展（社区治理、群众需求、成员奉献）；因力闪光（正向力、凝聚力、影响力）的分析，我们可以清晰地看到广州街坊·如意平安骑队成功背后的深层原因。这些因素不仅支撑着骑队的发展壮大，更为其他地区提供了宝贵的经验和启示。随着社会的进步与发展，相信会有更多这样的组织出现，共同为构建和谐美好的社区环境贡献力量。

社区作为城市的基础，是城市运行和管理的载体。关注城市社区的建设和发展，了解中国城市化过程中社区被破坏的现实，提出城市治理过程中要注重城市社区的建设和发展，创新社区管理与发展的方式，为建立和谐城市打下良好的社会基础^①。如意平安骑队的品牌效应已经在社区治理中产生了深远的影响。其通过积极的社会参与和良好的形象树立，不仅提升了自身的影响力，也为社区的和谐发展贡献了力量。这样的品牌效应，不仅使骑队本身受益，更为其他社区治理的创新提供了宝贵的经验和借鉴。

如意平安骑队在过去和现在都发挥着重要的作用。今天如意平安骑队依然在广州市的社会治安维护方面发挥着积极作用。随着社会对治安的重视程度不断提高，以及公众参与社会治安维护的意识不断增强，如意平安骑队将吸引更多的自行车骑行爱好者加入，不断发展壮大队伍。他们可以通过开展更多的宣传活动，提高自身的知名度和影响力，吸引更多的人关注社会治安问题，并积极参与到社会治安维护中来。

创新社会治安维护方式：在科技不断发展的今天，如意平安骑队将借助现代科技手段，如智能手机应用、社交媒体等，提高社会治安维护的效率和效果。如意平安骑队在过去为广州市的社会治安维护做出了重要贡献，在今天也有望继续发挥积极作用，并不断创新社会治安维护方式，为广州市的社会稳定和人民的幸福生活贡献力量。

^① 管阿敏 《现代城市社区治理发展现状及趋势》商，2016年第30期，第58页

第二章 创建四平

1921年8月初,中国共产党第一次全国代表大会在浙江嘉兴南湖的一条游船上胜利闭幕,庄严宣告中国共产党诞生。这条游船因而获得了一个永载中国革命史册的名字——红船。习近平同志指出:开天辟地、敢为人先的首创精神,坚定理想、百折不挠的奋斗精神,立党为公、忠诚为民的奉献精神,是中国革命精神之源,也是“红船精神”的深刻内涵^①。建党100周年后,今天中国共产党将继续带领中国人民建设一个和平稳定的平安中国,是中国人梦寐以求的重要目标。平安社区、平安校园是基础,平安家庭、平安人生是基石。中国梦主要包括三个方面:平安中国、健康中国和美丽中国。平安稳定,是社会可持续发展的基本保障。在基层治理中,平安创建千头万绪,必须抓住主要方面和关键点。

十年多来,如意平安骑队走过了从成立、成长与发展的历程。骑行志愿者筑梦、逐梦、圆梦、追梦,骑行小车轮,穿街又过巷,春夏连秋冬,走千家访万户,共创大平安,共建大文明。如意平安骑队主抓“四平”,四个平安——即平安社区、平安校园、平安家庭和平安人生。如意平安骑队的事迹街知巷闻,活力和影响力正在不断催化。她是南粤大地践行新时代“枫桥经验”的标杆和旗帜。如意平安骑队发起人刘少廷警官获广东省公安厅评为首届“岭南百佳社区民警”,人称“刘如意”“刘枫桥”。如意社区警务室获评为“岭南标杆警务室”。

第一节 平安社区

20世纪60年代初,浙江省诸暨县(现诸暨市)枫桥镇干部群众创造的“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,就地解决,实现捕人少,治安好”的经验。1963年,毛泽东同志亲笔批示“要各地仿效,经过试点,推广去做”。从此,“枫桥经验”成为全国政法战线的一面旗帜。从1963年至2023年,“枫桥经验”已传承60载。如意平安骑队参与社区群防群治十年,也是学习、实践“枫桥经验”的十年。平安社区主要工作:反诈骗劝阻及社区治理、普法专线,帮助居民提高防范诈骗意识,了解相关法律知识,解决社区治理方面的问题。

一、学习“枫桥经验”

基层治理是国家治理的基石,基层治理改革创新永不止步。社区一张张美丽的笑脸,一个个精彩的故事,正是“枫桥经验”在社区绽放的生动注脚。今天“枫桥经验”已成为全国政法战线的一个典型,并得到不断发展,成为新时期把党的群众路线坚持好、贯彻好的典范。改革创新,让“枫桥经验”常用常新

^① 《精神的力量!习近平谈中国共产党人的初心》人民日报,2019年07月02日。

（一）“枫桥经验”是中国共产党基层治理的宝贵经验

基层是社会治理的最前沿，基层治理事关人民群众的切身利益。60年来，“枫桥经验”逐渐形成三个典型经验：一是“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，就地化解”；二是热情帮扶刑满释放人员；三是构建并创新外来务工人员管理新模式。

1. “枫桥经验”是党在治国理政过程中的持续发展

经过几代人不懈努力，“枫桥经验”经历了从产生到发展、从地方性到全国性、从纠纷化解经验到基层治理经验的华丽转变。与此同时，时代也赋予“枫桥经验”更多内涵，实现了理论跃升。“枫桥经验”每个阶段的跃升都是总结、吸纳、融合了具体的社情、民情，以及适应了矛盾纠纷化解、社会治理所面临的持续变化，在秉持“枫桥经验”核心价值前提下，不断结合各个时期社会基本形态、实际需求和现实矛盾进行调整、优化、创新，塑造出能够回应特定时期问题的现代化治理模式。也可以说，“枫桥经验”的产生、演绎并非自生自发的，而是数十年来数代人贡献才智、持续创新，以及顶层倡导所共同结合、持续互动的过程。

2. “枫桥经验”是党的群众路线在基层工作中的体现

“枫桥经验”最初是以浙江诸暨枫桥镇的特定地方化社会治理实践为基础，逐步产生、演变和发展而来的若干做法，是一种具有鲜明基础性、地方性的纠纷化解模式。人民群众是“枫桥经验”的创造者，“枫桥经验”充分体现了党的群众路线在地方治安和基层治理中的贯彻和执行。“枫桥经验”来自人民群众，是党的群众路线在基层工作中的充分体现。

3. 新时代“枫桥经验”在弘扬优良传统下创新了内涵

新时代“枫桥经验”的内涵涉及乡村治理、矛盾纠纷化解等，更强调社会服务与管理，防范化解社会风险。新时代“枫桥经验”已经从过去的化解矛盾纠纷、维护社会稳定，发展到今天的“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”，覆盖面拓展到预防化解经济、政治、文化、社会、生态等各领域的安全风险，成为新时代预防化解社会风险、创新基层社会治理、促进社会平安和谐的重要法宝。新时代“枫桥经验”既继承弘扬了优良传统，又创新丰富了新的时代内涵

（二）守正创新发展新时代“枫桥经验”

经过40多年的改革开放，我们已经进入全面建设社会主义现代化国家的新征程，中国社会正在发生全面转型和深刻变化。进入新时代新征程，我们面临着超大陌生人群社会所带来的治理新挑战。个人需求呈现多元化与复杂化，人与人的关系变得更为抽象和复杂，人际交往的地理空间限制已被根本性突破，人们即便足不出户，每时每刻也避免不了与陌生人发生各类接触、联系。也就是说，当前我们社会的复杂性已经上升到某个质变的层面，熟人社会格局早已被打破，由大

规模人口流动带来超大规模陌生人群治理难题，势必要求社会的治理体系和治理能力有相应的升级。

1. 新时代“枫桥经验”

新时代“枫桥经验”的主要内容是在开展社会治理中实行“五个坚持”，即坚持党建引领，坚持人民主体，坚持“三治融合”，坚持“四防并举”，坚持共建共享。与“枫桥经验”产生的年代相比，当下中国社会结构发生了天翻地覆的变化，人、财、物及信息流通频繁，社会节奏变快，人与人的竞争压力加大，社会纠纷矛盾层出不穷，复杂多元，这些都给社会治理带来了巨大的挑战。党的二十大报告在“完善社会治理体系”中多次提到“基层”，可见对基层社会治理的高度重视。基层是社会治理的最前沿，是“中国之治”的根基。加强和创新基层社会治理，最关键的就是要坚持和发展新时代“枫桥经验”，最大程度把矛盾风险化解在基层、解决在萌芽状态。

2. 数字社会特点

进入数字社会时代，各种矛盾呈现出传播广、扩散快、化解难度大等特点，产生了一系列新型矛盾纠纷，包括网络域名权属纠纷、网络著作权纠纷和繁杂的网络购物合同纠纷、网络产品责任纠纷等，以及因为个体隐私、个人数据信息泄露所引发的数据权益纠纷，贩卖数据信息或者利用个体数据非法牟利、涉众经济纠纷、非法集资和网络电信诈骗等新型违法犯罪。数字社会所带来的技术变革、关系改变等为社会治理带来了全新机遇和全新挑战，社会主体在虚、实两个空间中不断切换，客观上增加了基层社会治理难度，带来了新的不确定因素。

3. 与时俱进，守正创新

习近平总书记关于坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要论述，立意高远、内涵丰富、思想深刻，为我们预防化解矛盾风险指明了方向，提出了目标要求和方法路径，提供了根本遵循，对我们下好先手棋、打好主动仗，有效预防化解矛盾风险、进一步营造国泰民安的社会环境具有重要的指导意义。

面对超大陌生人群社会和数字社会所带来的双重治理压力，要构建联动融合、开放共治、数据驱动的“互联网+社会治理”新模式，打造“枫桥经验”升级版，形成具有鲜明时代特色的“党政动手、依靠群众、预防纠纷、化解矛盾、维护稳定、促进发展”新的“枫桥经验”，使“枫桥经验”成为中国式现代化基层纠纷化解的有效路径。

（三）新时代“枫桥经验”的精髓

2023 年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60 周年，也是习近平总书记指示坚持和发展“枫桥经验”20 周年^①。新征程上，要坚持和发展好新时代“枫桥经验”，提升矛盾纠纷预防化解法治化水平，为强国建设、民族复兴伟业创造更加安全稳定的社会环境。“枫桥经验”主要体现在以下五个方面：

1. 依靠人民群众化解矛盾纠纷

“枫桥经验”的核心在于发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少，治安好的目标。这一经验强调了群众的主体性和参与性，通过群众自我管理、自我服务、自我提升的热情，形成人人参与、人人尽力的良好局面，让人民群众更有获得感、幸福感、安全感。

2. 坚持党的领导与群众路线相结合

新时代“枫桥经验”强调在党的领导下，坚持基层创造和高层推动相结合，走出了一条中国式基层社会治理之路。党的领导是中国特色社会主义最本质的特征，也是新时代“枫桥经验”鲜明的特点。

3. 共建共治共享的社会治理格局

形成共建共治共享的善治格局，在法治的框架内，实现多元主体间的民主协商和良性互动，促进民事民议、民事民办、民事民管，创造生动活泼的基层人民民主新局面。

4. 系统治理和源头治理

强调从源头抓起，通过基层民情沟通会等形式，把决策过程变成尊重民意、化解民忧、维护民利的过程，疏导人民群众的不满情绪，消解误会，解答疑问，解决切实困难，把矛盾化解在基层。

5. 科技创新和制度创新结合

科技创新是促进社会发展的动力，制度创新是社会发展的保障，把两者有效地结合，就能够提高社会治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平，完善社会治理体系。

二、宣传教育，骑行趣缘

如意平安骑队是以骑行的兴趣为聚缘，由民警、辅警、基干和广大的骑行爱好者，及街坊组成，积极参与创建平安街区。创建平安街区是建设平安中国的基础。政府的各项政策、建设任务，最终都要落实到街道社区。创建平安社区，维护社会和谐稳定，提高公众的安全感和满意度，宣传教育必须放在第一位。

^①李树忠、王思洋《坚持和发展好新时代“枫桥经验”》人民论坛，2023 年第 24 期，第 102 页。

宣传教育活动通过普及安全知识，增强公众的安全意识；社会治安综合治理活动则着重于化解社会矛盾、打击违法犯罪行为；应急演练活动则是提高公众应对突发事件的能力；平安社区建设活动则是通过加强社区安全防范工作，营造安全稳定的社区环境。这些活动共同构成了平安建设的重要内容，为社会的和谐稳定发挥了重要作用。

（一）坚持开展平安创建“四活动”

为加快现代化国际化城市社区建设，在街道党委政府领导下，如意平安骑队学习借鉴先进地区的经验，加快平安社区发展，坚持开展平安创建“四活动”：

1. 宣传教育活动

通过发放宣传资料、举办讲座等形式普及安全知识，提高公众的安全意识和应对风险的能力。这种活动有助于营造全社会共同关注平安建设的氛围。2014年3月23日，刘少廷警官接任如意社区警务工作后，经调研，推出了“新三项服务”：如意平安学堂、如意吉祥骑队和木棉花心理工作室。

2. 社会治安综合治理活动

社会治安综合治理活动。包括排查化解社会矛盾、打击各类违法犯罪行为等。通过加强社会治安防控体系建设，提高社会治安综合治理能力，维护社会大局稳定。在2017年十九大召开前后，如意社区警务工作逐步全面升级为“全新三项服务”：如意平安骑队、如意平安茶道和如意平安热线（心理疏导、服务校园、青少年和家庭等）。

3. 应急演练活动

组织模拟突发事件场景，进行消防和应急处突演练，强化对骑队志愿者的培训，着力提高公众应对突发事件的能力和应急处置水平。这种活动有助于增强公众的危机意识和应对能力，也极大地提升了骑队的凝聚力和战斗力。

4. 平安社区建设活动

以社区为单位，开展平安社区建设，包括加强社区安全防范设施建设、提高社区居民的安全意识等。通过社区平安建设，营造安全和谐、稳定的社区环境。

作为社区治理的重要力量，骑队不仅需要巡逻防控，更需要进行普法宣传，防患的于未然，将平安法治知识传播到千家万户，让社区居民养成平安法治意识，促进社区和谐稳定发展。骑队鲜艳的队服仿似亮丽的风景，以及统一的形象和行动，发挥了最好的宣传作用。

（二）论坛宣讲，民主交流，齐齐参与

为了进一步促进平安社区建设，骑队充分发挥人员众、专业人士多和群众基础广等优点，广泛发动，多方参与和组织各种类别的社区活动。以论坛宣讲、平安茶道和联谊表彰等形式，正面引导，树立榜样，创造民主交流平台，多种方法为百姓解惑咨询是一种好途径。

2019年8月始，在石围塘街道党工委指导，骑队在石围塘街道党群服务中心开设了《党建与社区治理——石围塘街道新时代论坛》。首轮规划，为期一年，每月一期。论坛至今已经成功举办6期，这成为了社会文明引领的旗帜。2023年，骑队又联合广东社会学学会潜能开发研究专业委员会、中德口腔研究中心等多个团体多次举办“广州街坊荔湾论坛”。

如意平安骑队是社区治理共建共治共享的典范，社会反映强烈。骑队列当“广东名片”、“改革开放40周年伟大成就之一”在广东电视台播报、获《学习强国》推介；央视一套、《长安》《半月谈》，以及人民网、南方都市报和香港有线电视台等中央省市和境外媒体报道230多次。2019年10月31日《人民日报》作了专题报道，并专题推出《如意平安骑队》专题视频。2024年5月30日，《人民日报》再次报道了如意平安骑队的化解邻里纠纷和服务群众的突出事迹。

（三）预防为主，防患未然，压减警情

2014年3月23日，刘少廷同志担任石围塘街如意社区民警。面对片区各类警情时有发生的情况，刘少廷苦思冥想，寻求解决之道，“社区工作单靠自己怎么能行？群防群治最重要的是发动群众，群众积极参与，工作就做起来。”针对“黄赌毒”警情高发的情况，在群防群治思路的引导下，无数张印有“严禁黄赌毒”宣传语及举报电话的精制“牛皮癣”（A4纸大小，印制好过塑，并用最粘的双面胶），张贴在如意社区的商户收银台、店门上。

在这些“牛皮癣”的帮助下，群众成了社区民警的“眼睛”，一旦发现问题，便马上联系社区民警。此外，通过如意平安骑队开展日常巡逻和各类宣传活动，这明显地压减了各类社区警情。“‘牛皮癣’一贴，如意平安骑队一巡，这声势浩大的宣防行动，极大地震慑了不法分子，压缩了空间，他们不敢再为所欲为，警情案情连年都获得了大幅度的下降。”

这些小贴画也成了老百姓口中的“最美牛皮癣”。“如意社区不如意”的传言得以改写。群众纷纷称赞“有了如意平安骑队，如意社区真如意”。街坊们亲切地称呼社区民警刘少廷为“如意哥”、“刘如意”。

三、安居乐业 以人为本

中国共产党坚持以人民为中心的发展思想，强调高质量发展必须以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点，充分彰显了党的人民立场和对人民幸福的追求。通过促进社会公平

正义、保障人民安居乐业，实现国家长治久安，是中国政府和政法机关不懈奋斗的目标。“我们是以人民为中心，人民需要什么，我们就抓什么。”

满足老百姓的需要，即是我们的工作服务的出发点，也是目标。建设平安社区，就是建设能够让老百姓“安居乐业，和谐发展”的宜居之地。“安居乐业^①”是中国人千百年来的梦想，形容人民生活安乐幸福。它强调的是个国家或社会在稳定和繁荣的基础上，人民能够拥有一个稳定、舒适的居住环境，并且在职业上能够找到满足感和成就感。安居和乐业是相辅相成的，共同构成了人们幸福生活的重要基石。在现代社会，安居乐业是每个老百姓追求的目标，它不仅仅是指物质的满足，更包括精神层面的幸福和满足。它也是如意平安骑队每一个队友的初心。街坊们工作之余，随时能报名，多途径地参与到多层次、多主题、多形式的各类喜闻乐见的活动。

（一）需求与现实的矛盾

安居：古人有话“日求三餐夜求一宿”，这是人生的第一需要；能够拥有一个稳定、舒适的居住环境，共产党带领中国人奋斗几十年，可以说基本是人人有房住，解决了温饱。但是改革开放出现了新问题，大量外来人口迁移，导致住房问题还是没有解决好，特别是年轻人要结婚生育，还在追逐“一个稳定、舒适的居住环境”的中国梦，很多人还是准备奋斗二十年、三十年。几万元一平方，有多少人买得起？要不，还是当一辈子“房奴”。

乐业：改革开放多年，创造了大量的工作岗位，“邓小平年代很多人富起来了”；可是近十年，找工作就是没有那样容易，大批大学生，“毕业就是失业”；“找工难，找好工作更难”。解决失业问题，仍然是当今政府要为老百姓解决的大问题。

和谐发展：企业经济效益不好，甚至破产倒闭，也是今天社会的大问题。大家都希望公平竞争，政府支持，政策保障，提供一个和谐的发展环境，也是当今政府要为老百姓解决的大问题。

（二）现阶段社会的主要矛盾

改革开放 40 多年，我们的社会发生了翻天覆地的变化，它的成功发展与存在问题，最终还是出现在社区，它是最基层。

人口大变化，外来人口多。城乡差别变化大：社会管理难度大，管理、限制——治理、服务。生产力大大提高，生产关系多元化，公有制为主，私有制比例增大；经济大增长，物质丰富或生产过剩都出现了。人们三观变化大：（人生观、价值观、世界观）（曾经出现精神文明落后于物质发展）人民生活水平普遍大提高，从“三转一响”到拥有房屋、汽车、物业……，城乡居民的衣行住行，都发生了翻天覆地的变化，总体生活水平跨入了小康。

^① 《老子·八十章》“民各甘其食，美其服，安其俗，乐其业，至老死不相往来。”

（三）需要化动力，骑队顺势行

以广州芳村为例，2005年并入荔湾区，从城市郊区变为城市中心，由农村变为城市；几万人增加到几十万人。外来人口的住宿、读书、就业、医疗，由此分别产生的问题，提升外来人口管理，农转非人口管理，商业商人管理，……就以治安管理为例，近万人的如意居住区，一个民警几个居委会基干，怎样做到高效管理和服务到位呢？

社会需要，百姓需要，促成了如意平安骑队的诞生，培育了骑队志愿者成长！人民希望能够拥有一个稳定、舒适的居住环境，并且在职业上能够找到满足感和成就感。为了对社区进行更好地治理，让街坊积极参与群防群治，2014年，如意社区民警刘少廷发动自己所熟悉的自行车骑行爱好者群体，在社区居委会和警务室联合发起成立了“如意平安骑队”，作为社区巡防的辅助力量。十年来，如意平安骑队一直把“服务百姓需要，创建平安社区”作为建队的宗旨和活动的目标。

四、和谐发展 群策群力

进入数字社会时代，各种矛盾呈现出传播广、扩散快、化解难度大等特点。古语有“秀才不出门，全知天下事”，今天人们即便足不出户，每时每刻也避免不了与陌生人发生各类接触、联系。我们要传播的是：

（一）我们同住地球村

当前我们社会的复杂性已经上升到某个质变的层面，熟人社会格局早已被打破，由大规模人口流动带来超大规模陌生人群治理难题，势必要求社会的治理体系和治理能力有相应的升级。现代人常有这样的情况，同住一个社区，甚至是同住一幢楼，居然不认识；相反远隔千里的朋友亲戚，乃至陌生人，也可以一个电话、一个视频“沟通无障碍”，现代科技可以让我们成为同住地球村的邻居。近年网络诈骗犯罪不断出现，社区的围墙，家居的铁门也无济于事，这就是最好的反面见证。

（二）是村民也是村长

进入数字社会时代，各种矛盾呈现出传播广、扩散快、化解难度大等特点，产生了一系列新型矛盾纠纷。社会所带来的技术变革、关系改变等为社会治理带来了全新机遇和全新挑战，社会主体在虚、实两个空间中不断切换，客观上增加了基层社会治理难度，带来了新的不确定因素。

多年前警务室、居委会常常接到信息：陈婆婆昨天去银行取工资，回来路上被骗12000元；黄叔儿子今天不愿意上学；张大婶的狗今天咬伤了人；昨晚小区2栋403与404住户发生了争

吵，差一点就打起来；某某路 28 号商铺前面停放了几辆小车，店主打来电话投诉……近万人的小区，一个民警怎样能够应付？

同地而居，共建文明。如意平安骑队发挥了作用，骑队志愿者不仅仅是巡防员，还是调解员、宣传员、信息员、支援员和引导员。他们既是志愿者，也都是民警的“特别警务助理”；既是村民，也是村长，尊重民意、化解民忧、维护民利，疏导人民群众的不满情绪，消解误会，解答疑问，解决切实困难，把矛盾化解在基层。

（三）如意平安茶道，平安和谐有道

人体内心和谐，人体阴阳平衡，正气充足，身体健康；人际关系和谐，做事有商有量，团结互助就有力量；家庭和睦，家和万事兴悠悠。和谐是发展的基础，和谐相处是中国人一向办事的原则。如意平安茶道，群策群力，品茶论道，现场化解矛盾和纠纷，共创平安社区。

“盛情邀请你，清茶交好友，沟通无障碍，街坊情谊深”。芳村是全国、全世界最大的茶叶交易集散地，茶商饮茶交友是当地的民情风俗。每周三上午，为社区群众接待日。如意平安骑队经常采用“平安茶道”的形式邀约群众饮茶“聊天”，比如开展“刘 SIR 周三平安茶道”和“如意平安茶道”（骑队负责人直接组织）等主题活动。它成为加强警民沟通、政群联系、平安骑行的一条“绿色通道”。茶香使人心平气顺，坐下来聊天，方便了沟通，增进了理解，很多问题也就迎刃而解。

记得第一次平安茶道，刚好那一天是三八妇女节。如意骑队与警务室和居委会三方，在如意社区“平安亭”（六角亭）联合举办，邀请了当地群众参加，有些居民还是第一次见面呢。同地而居，一回生，二回熟，“远亲不如近邻好”，共建平安，共享文明，大家一起出力！平安社区，必须群众合力！

2019 年 11 月 27 日第 74 届联合国大会宣布设立“国际茶日”，日期定为每年 5 月 21 。这是以中国为主的产茶国家首次成功推动设立的农业领域国际性节日。如意社区位居茶叶集散地核心区，辖内也曾有承鸿茶叶市场（2021 年底已征迁）。这正是天时、地利和人和，如意平安茶道系列活动得以持续开展。如意平安茶道，由政府部门组织，有各单位自行组织，更多的是当地的居民、茶商，互相邀约，平等交流。“茶逢知己千杯少，旧情不忘新意增”。“饮茶粤海未能忘”，广东人饮茶的风俗让如意平安骑队的志愿者精神更是发扬光大。

构建社会主义和谐社会中所指的“社会”，应是一个具体的发展领域，与经济、政治、文化相并列。“和谐社会”包括社会关系的和谐及人与自然的和谐两个方面，但主要是指社会关系的和谐。构建社会主义和谐社会既包括建设的目标、任务和构想，又包括相应的执政党的执政能力、社会治理方略和社会运行机制。改革开放以来，我国社会生活发生了日新月异的变化，社会结构

也发生了巨大的变迁。构建社会主义和谐社会，是我们党从开创中国特色社会主义事业新局面的全局出发，提出的一项重大任务和奋斗目标，适应了我国改革发展进入关键时期的客观要求，体现了广大人民群众的根本利益和共同愿望。

第二节 平安校园

创建平安校园是建设平安中国的重要基石。骑队创始人刘少廷同志先后担任多所学校法治副校长；2024年国庆节前，挂牌兼任如意社区“社区警校”校长。只要学校需要，他就会邀约骑队队员定期到学校讲课和开展多种形式的平安校园活动，深受师生们的欢迎。校园活动以学校师生为主体。邀请社会热心团体，联合举办多种形式的平安科普文化活动，让师生和家长在轻松愉悦的气氛中享受校园文化的营养，感悟校园的幸福，形成合力，学校、家庭、社会三方共建平安和文明。

一、平安校园是学校发展的保障

平安校园的主要工作：提供青少年关爱、反校园暴力专线服务，关注青少年的成长和校园安全问题，为学生和家长提供相关的帮助和支持。“安”心校园“全”力守护。学校安全工作事关师生生命安全，关系到千家万户幸福安宁。平安校园为学校发展提供安全和稳定的教学环境，为师生人生发展创造了和谐的条件。

（一）保障师生的身心健康

身体安全方面：平安校园建设能够确保校园内的基础设施安全，如教学楼、宿舍、食堂等建筑的稳固，水、电、气等设施设备的安全可靠，避免因设施故障引发安全事故，像火灾（因电气设备老化短路等引发）、建筑物坍塌等，从而保障师生的身体安全不受威胁。

心理健康方面：通过建立标准化的心理疏导室，配备专业的心理健康咨询师，能够及时对学生的心理问题进行干预和矫正，营造宽松、民主、和谐的育人环境，减少因心理问题引发的校园危机事件，保障师生心理健康。

（二）确保教学活动正常开展

教学秩序稳定：在平安校园环境下，学校可以有序地安排教学计划，不会因为突发的安全事件（如校园暴力、意外事故等）而中断教学进程。教师能够安心教学，学生能够专注学习，例如不会出现因校园周边治安问题导致师生担惊受怕无法正常上课的情况。

教学资源得以有效利用：学校的教学设施设备（如实验室仪器、多媒体设备等）在安全的环境下可以正常使用，不会因安全隐患（如设备被盗、损坏等）而影响教学资源的有效利用，保障教学活动的顺利开展。

（三）营造良好的外部形象

吸引优质生源：家长在为孩子选择学校时，往往会优先考虑平安校园建设较好的学校。一个安全有保障的学校能够让家长放心地把孩子送来就读，从而吸引更多优质生源，例如一些口碑好的学校往往在安全管理方面也做得很出色，在招生时更具竞争力。

获得社会认可：平安校园建设是平安中国建设的重要组成部分，学校在这方面做得好，会得到社会各界的认可和好评，提升学校在社会中的整体形象，有利于学校与社会各界建立良好的合作关系，如与企业合作开展实践教学、与社区合作开展公益活动等。

（四）避免负面舆情影响

校园安全是社会最敏感的神经，一旦发生安全事故，如果处理不当很容易引发舆情风暴。平安校园建设能够通过健全管理体系、强化安全防控等措施，尽量避免安全事故的发生，即使发生也能妥善处理，防止网络舆论演变成网络暴力，避免对学校声誉造成严重的负面影响。

二、发展校园文化，建设平安校园

一个优秀的学校，它一定有一个师生喜爱的校园文化；建设优良的校园文化是教书育人的重要内容，也是促进平安校园建设的最强大软件。

（一）积极配合学校发展校园文化

如意平安骑队是校园文化的活力“助攻手”。在校园的一方天地中，如意平安骑队正以别样的热情与担当，积极融入其中，为校园文化发展注入源源不断的活力，成为校园里一道独特的风景线。

1. 助力社团，丰富课余文化

如意平安骑队定期与社团开展联合活动，策划骑行讲座、反诈与安全宣传，极大地激发了同学们参与热情，课余时间不再被电子设备霸占，而是充满活力与汗水的欢笑声。队员们还分享长途骑行见闻，那些壮美山河、各地风土人情，为学生打开一扇拓宽视野的文化之窗，滋养着青春梦想。

2. 传递志愿精神，塑造品德文化

如意平安骑队成员们本身就是志愿服务精神的践行者，他们的一举一动都在校园里传递着正能量。与学生们一同参与校园清洁行动，清理操场垃圾、擦拭宣传栏；走进社区养老院，带着学生给老人们表演节目、送去温暖。在这些互动中，志愿精神如同一颗颗种子，播撒在学生心田，催生出关爱他人、奉献社会的美好品德，为校园文化添上浓墨重彩的一笔。

如意平安骑队坚持积极配合学校发展校园文化。从学校门口执勤，到防诈骗法制宣传教育、文化科技体育活动……，十年来一直坚持。根据学校实际，在不影响教学情况下，一天，半天：利用节假日、纪念日、学期开学散学礼、家长会后等等灵活变通进行。如意平安骑队恰似一阵温暖又强劲的风，吹进校园的各个角落，助力校园文化枝繁叶茂、蓬勃生长。

（二）校园文化的具体实施

1. 学科特色活动

学校各科学科设计一个有本科特色的活动。如物理用电安全，化学用气安全，生物食物安全，政治防诈骗，体育运动安全，唱歌绘画以美育人；让学生有机会看到、参与到、感悟到，科学与我息息相关，平安关系你我幸福。

2. 小记者采访

小记者采访名人、专家学者，平安人生、平安家庭、学业成功、创业成功、事业成功、武术冠军、书法家。艺术家等等。

3. 系列文艺与庆祝活动

学生自编自演文艺节目或表演庆祝游园活动。在系列文艺与庆祝活动中，活力开幕式：梦想起航；文化展览廊：创意遨游；暖心闭幕式：感恩有你。精彩纷呈的系列文艺与庆祝活动，给学生留下的是一段段珍贵的青春记忆。

4、邀约社会团体与人士参与

邀约社会公益团体、热心人士到校科普、法制、环保、文化宣传：

（1）中医文化科普；（2）环保宣传；（3）粤剧文化传承；（4）芳香疗文化；（5）茶道与健康文化；（6）书画；（7）航天航海活动；（8）研学旅游；（9）愉快学习、高效学习；（10）防火防盗防诈骗等。

三、内容丰富 寓教于乐

为人民办教育是全社会的共同责任，建设平安校园，需要学校、家庭、社会“三力合一”。如意平安骑队十年来积极协助街道社区，维稳助学，经常举办社区活动，内容丰富多彩 方法生动活泼 让群众参与广泛寓教于乐，普及安全知识家喻户晓，提高公众的安全意识和应对风险的能力。参与消防演练：防患于未然；防诈骗；清除黄赌毒，远离毒品等。

（一）种活一棵树，自圆一个梦

2020年7月1日起,施行新修订的《中华人民共和国森林法》^①,明确每年3月12日为植树节。新时期义务植树尽责形式分为造林绿化、抚育管护、自然保护、认种认养、设施修建、捐资捐物、志愿服务、其他形式等8大类,拓宽了广大公众参与的方式,比如以捐资代劳、悬挂人工鸟巢、冠名认领等非直接的方式,都可以按照不同的标准,折算完成植树义务。2023植树节活动口号:种活一棵树,自圆一个梦。

1. 活动宗旨与实施

(1) 活动宗旨。植树节期间,亲子一起“上山下乡”,接触大自然,“种活一棵树,自圆一个梦。”培养小朋友劳动习惯与动手能力,亲近大自然,热爱生活、珍爱生命,促进亲子关系和谐。……生态文明靠大家,绿化家园齐参加!

(2) 活动实施。种一棵树,一棵木薯,一棵木瓜,几颗玉米、姜、中草药等。挂上树牌(名称、时间、种树人,管理人,联系方式)。

(3) 参加活动要求:在家人陪同协助下,参与活动全过程

(4) 活动时间:4月2日上午9:30—11:30时

(5) 活动地点:荔湾区石围塘街南塘村委会旁(五眼桥铁路边)“通福园”种植基地

(6) 参加主体:西关实验小学六年8班28位同学、如意平安骑队队员、荔盟会中医药文化传承传承工委。

(7) 支持单位:石围塘街道平安促进会、南塘村委会、广东社会学会、精神文明学会。
9:20时——11:20时,种植活动宣讲,种植树苗实践(挖土、施肥、种植、填土、浇水);11:20时——12:00参观石围塘古迹。

2. “植”此青绿,共沐时光

一年之计在于春,植树添绿正当时。开展全民义务植树,是推进国土绿化的有效途径,是传播生态文明理念的重要载体,是建设美丽中国的生动实践。植树节宣传活动,通过现场动员、政策解读、材料发放等宣传形式,进一步调动小学生参与植树造林的积极性。植树节的活动主题突出了‘我与小树共成长’,简而言之就是,树植下去后,你还是它的守护使者,希望在你的悉心照料下,小树能和你一起茁壮成长……”。珍爱自然,植树造林,为我们的家园添上一片新绿。

(二) 2024 夏季·广州市荔湾区如意平安骑队会员日

1. 倡健康平衡生活, 齐聚品江高牛肉

(1) 活动时间:2024年8月4日星期日9点半至14点;

^① 《植树节》湖北教育(科学课),2024年第3期,第26页。

(2) 活动地点：广州江高向日葵叔叔心晴农场（好芯理之家疗愈实践基地）；

(3) 活动内容： 亲子割稻谷，定向寻宝，趣味游戏，越野骑行

(4) 参加人员： 会员亲子家庭、协会友好同仁家庭

(5) 主办单位： 广州市荔湾区如意平安骑队协会.

2. 构建学习型家庭，促亲子共同成长

如意平安骑队组织的会员亲子家庭活动，要传播的理念是：在人类文明的长河中，家庭作为社会的基本单元，承载着文化传承与教育启蒙的重任。尤其在孩子成长的初期，家庭更是其接触与认知世界的首要场所，父母则自然而然地成了孩子的第一任老师。家庭教育这一无形却强大的力量，对孩子的性格塑造、价值观形成以及未来发展方向均有着深远的影响。然而，随着时代的变迁与社会的快速发展，传统的家庭教育模式已难满足新时代孩子的成长需求。因此，构建学习型家庭，实现父母与孩子的成长，已成为当今家庭教育的重要议题。

（三）家长喜欢“小警察”

应社区居民家长要求，如意平安骑队曾经举办了几期小警察培训活动，刘少廷警官亲自任教。参加者不但有当地居民小朋友，还有来自越秀、天河、海珠等地的小朋友，小朋友与家长一起学习、实践：听故事、发传单、小区巡查……待续（相片）。如意武术（亲子）护街队。

在 2017 年，每周六上午 9 时 30 分到 11 时举办。基本上，做到了风雨不改。集训活动，专门邀请了国际武术冠军教练李建立带队，为孩子们作集训。每次集训后，由民警、辅警或骑队骨干带领孩子们开展护街巡防。他们佩戴红袖章、手持小国旗，列队喊着正能量和接地气的口号，比如“群范群治，守护平安”“强身健康，保家卫国”“喝茶习武，学习强国”等。并由孩子们轮流给占道的小车贴上“温馨提示”，体验民警的社区工作。孩子们个个听从命令、服从指挥，表现得团结合作和兴高采烈。据统计，当年组织活动计有 47 次。

（四）安民告示

新时代我国中小学生溺水问题仍然严峻，加强预防溺水教育刻不容缓。在中小学体育教育中融入预防溺水教育，对于完善我国青少年生命安全教育体系具有重要意义。如意平安骑队研究发现，我国中小学体育教育中融入预防溺水教育的现实困境主要体现在制度上、理念上、资源上及机制上，作了安民告示，并据此提出了相应优化路径。

尊敬的各位家长，大家上午好！

我省近日先后发生多人溺水事件，令人痛心，也为我们敲响了警钟。希望广大家长务必增强安全意识和监护意识，切实履行监护人的法定职责，平时对孩子外出要做到“四个知道”：知去向、知同伴、知归时、知内容，防范孩子脱管失管而跑去野外游泳或在危险水域边玩耍。让孩子

牢记防溺水“六不原则”：不私自下水游泳；不擅自与他人结伴游泳；不在无家长或教师带领的情况下游泳；不到无安全设施、无救援人员的水域游泳；不到不熟悉的水域游泳；不准擅自下水施救。

预防溺水工作需要所有人密切配合、同心协力，齐抓共管。让我们携起手来，落实各方责任，加强监护保护，共同呵护孩子们的平安健康！谢谢！

第三节 平安家庭

平安家庭是指和谐、安全和稳定的家庭。家庭是社会的细胞。家和万事兴。“千家万户好，国家才能好，民族才能好。”家和万事兴，这是大家共识的事。怎么样才能“家和”？这又是大家不容易解决又必须弄明白的事情。“如意平安骑队”主办论坛邀约了广东社会学学会潜能开发研究专业委员会“新异心理”专家赵春梅和广州大学老师容毅作为大会的嘉宾，并邀约了2个典型“平安家庭”成员做大会嘉宾，讲述他们家庭的故事，与到会50多位群众共同研讨家庭的热点问题，大家受益匪浅。论坛先后探讨了以下的内容：

一、平安中国从平安家庭开始

家庭“小圆满”推动社区“大平安”。“家庭是社会的基本细胞，是基层社会治理的重要一环，也是国家治理体系的基本单元。”创新探索的“细语和风”工作法，以修复家庭关系、实现家庭和睦为导向，体现了法律制度下的人文关照，有效预防和化解家庭纠纷，为促进家庭和谐、维护社会稳定提供了有力平安保障。

（一）平安家庭是社会稳定基石

“和美家庭”守护平安幸福。平安中国从平安家庭开始，发展新时代“枫桥经验”，“如意平安骑队”能动履职创新打造“和美家庭”工作品牌。

1. 平安家庭要关系和谐

“家和”首先是夫妻关系和。它是家庭中最重要关系，上接老人，下连小孩；夫妻关系好，就会带动家人尊老爱幼，婆媳关系也有了好的相处基础，夫妻同心，其利断金，夫妻吵架，家里面孩子最担惊害怕，夫妻和谐教育孩子就有合力，

2. 平安家庭要有好家教

中国现代社会由独生子女过渡到二胎、三胎，也给家庭教育带来了很大的冲击。在教育孩子问题上，我们有不少家长为了孩子不“犯错”而采取包办方法，有害无益。论坛专家特别提到，要允许孩子犯错。创造机会，亲子共同尝试体验“犯错”。

3. 平安家庭要避免突发事件

它是平安家庭建设重要的内容。防火灾、防失窃、防诈骗，禁赌禁毒等等，防意外事故我们要用“治未病”之道，防患于未然。

4. 平安家庭离不开家人健康

没有重大疾病发生，需要选择健康的生活方式，培养良好的习惯；社会需要传承中医药文化，加大健康科普，让每个家庭都有一个懂健康的人。

（二）平安家庭热点话题

论坛提出了很多热点话题。社会不断前进，社会上出现的问题也是必然影响到家庭。论坛时间有限，不可能一一解答。我们正在路上，更多的期待是：大家携手合作，大胆探索，共同学习，勇于实践。大会向嘉宾赠送了书法家的墨宝，也给积极提问发言的听众赠送了“新异心理”教育机构赞助的《让爱回家》家庭教育科普读物。大会倡议：建设平安中国，从平安家庭做起，从我做起！

聚焦守护家庭这一社会“最小单元”，以“为家庭疗伤、为社会减压、为社区减负”为目标，不断以“专业化、多元化、制度化”理念为引领，秉承“和为贵、调为先、重修复”的工作理念，倾力守护平安家庭，守护万家灯火通明。祝愿所有到位的听众家庭平安、和谐、健康、幸福，祝愿所有热心公益事业的好人一生平安、幸福！

二、合力共建 群防群治

新时代“枫桥经验”强调在党的领导下，坚持基层创造和高层推动相结合，走出了一条中国式基层社会治理之路。在社区自治中，充分发挥党员的先锋模范作用，依靠群众，发挥志愿者的积极性，社区干警刘少廷是骑队创始人，街道平安促进会会长、副会长都是是骑队的中坚分子；几任队长都是自己原来工作单位的骨干，还有许许多多的队员，他们来自不同的岗位，正是“同地而居，共建文明，群防群治，骑行领先。”

（一）巡查骑行 防范于未然

城市治理的“最后一公里”就在社区。社区是党委和政府联系群众、服务群众的神经末梢，要及时感知社区居民的操心事、烦心事、揪心事，一件一件加以解决。老百姓心里有杆秤。我们把老百姓放在心中，老百姓才会把我们放在心中^①。

如意平安骑队在街道党工委和政府的具体指导下，按照广州市委政法委的要求，参与基层社会治理的六种角色，包括社情民意“信息员”、邻里守望“巡防员”、矛盾纠纷“调解员”、平安法治“宣传员”、应急处置“支援员”和公共文明“引导员”。这些人员来自不同的行业和背景，他们积极参与

^①《习近平主席在上海考察时的讲话》人民日报，2018年11月8日。

社区治理，为维护社区的平安和秩序贡献力量。如意平安骑队是省市区街社区治理的样板。这全面提升居民的安全感、满意度和获得感，是新时期社会治理体系的生动体现和活力图腾展现。

随着如意平安骑队的发展壮大，辖区的平安志愿者遍布大街小巷、村头巷尾，成了当地基层治理的“千里眼”和“顺风耳”。当地居民不但知道“有困难找警察”，也常常说“有问题找骑队”。骑队志愿者来自不同的行业和背景，他们积极参与社区治理，为维护社区的平安和秩序贡献力量。

（二）如意平安茶道：沟通无障碍，合力保平安

“清茶迎客人，骑行会好友，饮茶结情谊”。广州芳村是全国最大的茶叶交易集散地，茶商饮茶交友是当地的民情风俗。如意平安骑队经常采用“平安茶道”的形式邀约群众饮茶“聊天”，它成为加强警民沟通、政群联系、平安骑行的一条“重要通道”。“平安茶道”也成为骑队内部沟通交流的好形式。建设平安中国，营造一个和谐、稳定、安居、乐业的大环境是百姓大众的中国梦，更是当今时势的刚需。骑行巡查，维护了治安，直接地保护了广大群众的利益。

如意平安骑队的付出和社区的改变，街坊们都看在眼里。每当看到如意平安骑队队员，街坊们都热情地跟他们打招呼，一名热心的茶叶经营者还给如意平安骑队定制了红黄相间的“火焰衫”骑行服。当地群众常常说，骑行队志愿者为社会服务，我们感动，我们要以实际行动支持；骑行者来访，一杯清茶迎客人，何乐而不为！有力出力，有钱出钱！我们同地而居，共建文明，共治平安，共享幸福，乐在其中！

（三）群防群治 共建共享

为群众办实事，为人民谋利益；学习枫桥经验“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”骑队以饮茶会客方式与群众沟通，解决矛盾。正是“平安茶道好沟通，理解通心诚意中，解决问题看行动，共建共治乐容融！”2023年1月10日在庆祝中国人民警察节之日，骑队又开通了“如意平安热线：81919110”。同时，热线电话通过各小区派发二维码卡片和物业群，用现代通讯工具实现高质量管理、高效率沟通，为社区有需要的群众排忧解难。如意平安骑队的服务触角得以不断延伸，服务成效“如虎添翼”。比如，在近期，芳彩社区居委会主任根据辖区一个月发生多宗电信诈骗案，专门致电邀请骑队结合春节前的社区活动，为各个家庭送上“电信诈骗防范秘诀”。

一般的骑行追求健康与快乐，是一种运动，纯属个人行为；中国人作为一种交通工具而有“世界十大奇迹”出现过；如意平安骑队追求健康，维护平安，崇尚精神文明。创新发展骑行文化，很值得学习和推广。

如意骑行追求健康与平安，为地区文明平安建设作出贡献，有很大政治意义和社会价值；骑行追求健康快乐，骑行创新实践了养生文化，是现代人值得推广的一种健康生活方式，是社区精神文明建设的创新发展。这正是骑队两年获得“广州街坊”品牌队伍的价值所在。

三、以人为本，服务为先

“枫桥经验”的核心在于发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少，治安好的目标。这一经验强调了群众的主体性和参与性，通过群众自我管理、自我服务、自我提升的热情，形成人人参与、人人尽力的良好局面，让人民群众更有获得感、幸福感、安全感。如意平安骑队以“枫桥经验”为榜样，坚持以人为本，服务为先，用心用力辅助引导群众化解矛盾，解决问题。

（一）耐心劝导，榜样引导

平安家庭的主要工作：设有家庭关系、亲子关系热线，为居民在家庭关系处理、亲子沟通等方面提供咨询和指导。循循善诱，重视榜样的力量。了解为先，关爱为重，树立榜样正确引导孩子，下面与大家分享几个真实的故事。

1. 为了孩子，减少折腾吧

王女士与 A 先生离婚后因为孩子常有来往，也免不了产生矛盾。一次 A 先生来到医生家发生争吵，A 先生一气之下将地上风扇推倒，导致严重损坏。王女士打 110 报警。多方调解未果。刘警官接手调解。他用心用力，以情感人，以理服人，十几分钟就解决了“四个问题”，达成如下协议。

（1）损坏风扇，男方负责按价三倍赔偿。因为在被威胁时，王女士已经严正声明，告知对方，“若破坏风扇，必须按三倍赔偿”，故此要求应当获得支持。

（2）女方答应剪辫子。男方负责出资。刘警官建议王女士剪掉长辫子，改改形象和换换心情——获王女士认可。A 先生讲，离婚前，已经多次提议，却总是引发争吵。刘警官见状，顺水推舟地提议，由男方报销剪发费用，获男方认可。皆大欢喜！

（3）女方答应：每周发 6.66 元红包给对方；坚持二个月。为促进沟通，刘警官提议 A 先生每周给对方派发一个 6.66 元的红包，遭拒绝。女方明白意图，答应了。

（4）男方请女方吃饺子（晚餐）。因已过餐点，刘警官提议 A 先生请对方到对面店吃饺子。获认同。

调解成功之处：化大为小，为了孩子，双方原谅对方，放下小我，放下恩怨。怨家宜解不宜结。此事至今已有多多年，双方和谐相处。王女士是一名医生。在疫情发生，主动加入骑队，发挥医学专长，为志愿者们提供培训，并参与测温筛查等公益事项。王医生获市委政法委评为“最美抗疫街坊”。

“警民同心，合力深耕，居民的烦心事、纠纷矛盾第一时间就能解决，当地老百姓有了更多的获得感、幸福感和安全感。”广州市公安局荔湾区分局石围塘派出所所长李鸿飞说。

2. “狗婆事件”

2018年3.8节。如意平安骑队举办如意平安茶道活动。大家正在饮茶交流，一位外号“狗婆”的女士突然前来申诉：为什么不允许她养狗？原来是该人来搞事。起因是她收养了多条流浪狗，影响了左邻右舍，被街坊多次投诉。经如意平安骑队及多方努力劝导，“狗婆”将于将狗只迁移到郊区农场。并于2018.9.19发短信：狗移到郊区农场。对不起了，各位街坊，感谢你们！对此，2024.5.30《人民日报》对骑队成功化解邻里纠纷的事迹作了报道。

（二）重点区域 守护先锋

芳村位于荔湾区的西南面，是城乡交接治安复杂的典型区域。“非常时期，更显英雄本色”“戴上红袖章，骑巡石围塘。微风拂我笑，白日映奇装。”每逢节假日，都可以在客运站、交通要道看到骑行队员的身影，他们的火焰服，成了当地亮丽的风景线，也是当时“困难求助者”的希望。如意平安骑队巡防的主要服务在茶商、客运站、学校、多案发区。

1. 客运站保障，旅途安心起点

客运站犹如城市的交通枢纽“心脏”，每日客流量庞大。如意平安骑队在此尽显身手，清晨第一缕阳光洒下，他们便开始巡防。协助安检人员排查可疑物品，防止危险物进站；在候车大厅，为老弱病残孕旅客贴心指引座位、搬运行李；面对节假日客流高峰，疏导人群、避免拥堵踩踏事故。一旦出现车辆晚点、票务纠纷，骑队又化身“和事佬”，安抚旅客焦虑情绪，联动车站工作人员高效解决问题，让每一位归心似箭的旅人从这里开启舒心旅程。

2. 校园守护，呵护青春成长

学校是梦想的摇篮，也是如意平安骑队的重点守护对象。上下学高峰，他们提前到岗，与交警默契配合，指挥校门口交通秩序，让接送车辆有序通行。课间休息，在校园周边巡查，杜绝社会闲散人员滋事，给学生营造纯净学习环境。还走进校园开展安全教育讲座，结合骑行经历，趣味横生地讲解交通安全知识，在孩子们心中种下安全种子，助力青春之花无忧绽放。

3. 多案发区震慑，重燃社区安宁

多案发区往往人心惶惶，治安形势严峻。如意平安骑队无畏无惧，加密巡逻频次，无论白昼黑夜，自行车的铃铛声成为犯罪分子的“紧箍咒”。队员们与当地警方紧密联动，发现可疑线索立刻上报，配合警方蹲点排查、抓捕嫌疑人。同时，向居民宣传防盗、防抢技巧，组织邻里守望活动，一点点重拾居民对社区安全的信心，让社区重归祥和温馨。

凭借这份专注与热忱，如意平安骑队在重点区域持续发力，为城市的安稳和谐写下生动注脚。

（三）与时俱进，共创文明

社会在不断发展，面对超大陌生人群社会和数字社会所带来的双重治理压力，如意平安骑队坚持以枫桥经验为榜样，构建联动融合、开放共治、数据驱动的“互联网+社会治理”新模式，打造“枫桥经验”升级版，形成具有鲜明时代特色的“党政动手、依靠群众、预防纠纷、化解矛盾、维护稳定、促进发展”新的“枫桥经验”，使“枫桥经验”成为中国式现代化基层纠纷化解的有效路径。

2023年6月3日，广东社会学学会潜能开发专委会专家学者一行应邀参加荔湾区石围塘街“禁毒宣传暨如意平安骑队成立九周年大会”。大会由广州市荔湾区石围塘街禁毒委主办，石围塘街道平安促进会、中德口腔医院、广东社会学学会潜能开发专委会协办。广州市委政法委、荔湾区委政法委、石围塘街道相关负责人，如意平安骑队、梦骑行队、捷安达自行车、宏杨单车，街道禁毒委等各成员单位约300人参加。

184年前的1839年6月3日，林则徐下令在虎门海滩当众销毁鸦片，历时23天，共销毁鸦片2376254斤，成为轰动中外的历史性禁毒事件。“6·3”虎门销烟纪念日值得每位中国人铭记，中国人民为此奋斗一百多年，取得了很大的胜利，百年销烟，任重道远，我们一定要铭记历史，不忘初心。今天仍然需要全民参与禁毒斗争，大会倡导：努力提高辖区群众对禁毒工作的知晓率、支持率，营造浓厚的禁毒氛围，全面禁毒，全面参与，极其重要。

2018年4月12日，联合国第72届联合国大会在一个主题为“体育促进发展与和平：通过体育和奥林匹克理想建立一个和平的更美好的世界”的全体会议上通过一致决议，将6月3日设定为世界自行车日。同时，“广州街坊”群防共治品牌队伍“荔湾区如意平安骑队”也迎来了9周年成立庆典。广州如意平安骑队是“广州街坊”群防共治队伍的知名品牌。

2014年5月成立时仅有30余人，9十年来不断发展壮大，至今在“广州街坊”小程序上注册达3033人。为了更好地推进社区文明建设，大会上如意平安骑队、中德联合口腔医院、广东社会学学会潜能开发专业委员会三方代表共同签约：爱骑行、爱健康，共建平安荔湾助力石围塘高质量发展。

党政引领，警民合力，社团协同，企业支持，骑士带队，街坊参与，开展禁毒防邪、反诈骗等平安创建活动；从我做起，当好健康的第一责任人“没有全民的健康，就没有全面的小康”，今天弘扬三年抗疫精神，建设健康中国，全面提升国民素质，必将促进社会高质量发展。最后，如意平安骑队派出小分队，骑行巡查石围塘主要街道。

十多年来，如意平安骑队在石围塘街道党委、政府的具体指导和广州市、荔湾区政法委关心下，不断成长。全体队员团结合作，相信骑队将越来越好。正是：“谁笑到最后，谁就笑得最好”。

第四节 平安人生

“不是看到美好，才选择出发，而是走下去，才看到美好！”如意平安骑队志愿者 10 年来，经常用这段话来鼓励自己，追求平安人生，激发潜能，帮助他人，奉献社会。如意平安骑队志愿者的行为体现了高尚的价值追求和奉献精神。平安人生主要工作：包含（抗疫）心理援助、心灵成长、身心健康专线，为居民提供心理健康方面的支持和援助，特别是在疫情等特殊时期，帮助人们保持良好的心理状态。

一、追求平安人生

如意平安骑队从小到大，经历过风风雨雨，十年骑行，一路风采，正如《如意平安骑队队歌》歌词^①所说：“车轮飞转，号角吹响。精神抖擞，英姿飒爽，走过大街，穿过小巷，我们都是广州街坊。如意平安骑队，活跃在云山珠水。为向往美好生活，洒汗水守护一方。再创新枫桥经验，共建共治共享”。如意平安骑队的成长离不开队员的努力与奉献：

（一）追求平安人生是为社会创造价值的基础

平安是每个人内心深处的渴望，它代表着稳定、和谐与安宁。对于如意平安骑队的志愿者来说，追求平安人生不仅仅是一种个人目标，更是他们为社会创造价值的基础。在现代社会中，人们面临着各种各样的风险和挑战，如交通事故、自然灾害、犯罪活动等。

如意平安骑队的志愿者通过参与治安巡逻等活动，为维护社会的安全稳定贡献自己的力量，从而为自己和他人创造一个更加平安的生活环境。他们的行动体现了对平安的珍视和追求，也为社会传递了积极的价值观。

例如，在春运期间，“广州街坊”如意平安骑队群防共治队伍参加在溜口汽车客运站举办的春运反恐应急处突演练，配合做好春运安全巡防、公共文明引导、志愿服务等一系列工作。通过这些活动，他们不仅提高了自身的安全意识和应急处置能力，也为广大旅客营造了一个安全、有序、温馨的出行环境。

（二）如意平安骑队以平安为笔，书写社会价值华章

在城市的大街小巷，如意平安骑队身影引人注目。他们身着醒目的骑行服，穿梭于车水马龙之间，怀揣着对平安人生的炽热追求，用两轮轨迹勾勒出社会价值的崭新版图。

1. 平安都是悬于心头的第一准则

^①如意平安骑队队长王建中老师填词，广东社会学学会潜能开发专业委员会骨干陈建章老师谱曲

对于如意平安骑队的队员们而言，每一次跨上自行车，平安都是悬于心头的第一准则。骑行途中，严格遵守交通规则，配备齐全的安全护具，精心检查车辆状况，是他们雷打不动的习惯。这份对自身平安的执着守护，赋予了他们持续投身公益宣传的底气。

每逢节假日，他们便集结出发，车后座绑着精心制作的交通安全宣传册，沿途向路人、街边商户耐心讲解交通法规，用亲身经历诠释安全出行的重要性。他们让交通文明的种子，在市民心间生根发芽，减少交通事故隐患，助力城市交通秩序井然，为城市运转节省大量管理成本，创造无形却意义深远的社会价值。

2. 以精力充沛地参与社区各项服务

平安骑行，也是队员们锤炼身心的旅程。长期的骑行锻炼，让他们拥有强健体魄与坚韧意志，远离疾病困扰，得以精力充沛地参与各类社会服务。

在抗击自然灾害时，他们迅速变身物资运输员，凭借过硬的骑行体能，载着救灾物资穿越拥堵路段，第一时间为受灾群众送去希望；日常社区生活里，他们组织关爱孤寡老人活动，带着米面粮油上门慰问，还陪老人唠嗑解闷，用温暖人心的力量填补社会关怀的缝隙，而这一切善举的起点，正是对自身平安不懈的追求。

3. 如意平安骑队就像移动的精神灯塔

更值得一提的是，如意平安骑队就像移动的精神灯塔。他们的平安骑行文化感染着周边群体，吸引越来越多市民加入绿色出行行列，既缓解城市环保压力，让天空更湛蓝、空气更清新，又在潜移默化中传播积极生活态度，凝聚社区向心力，激发社会正能量的链式反应。

当平安成为这支队伍的信仰，他们踏出的每一圈轮印，都稳稳奠基着社会和谐、进步的通途，源源不断为社会价值的大厦添砖加瓦。

二、激发自身潜能

激发潜能是实现个人成长和发展的的重要途径。如意平安骑队志愿者在参与志愿服务的过程中，不断挑战自我，突破自身的极限，从而激发了自己的潜能。

（一）激发自己的潜能，实现个人成长和发展

志愿服务活动通常需要志愿者具备一定的专业技能和综合素质，如意平安骑队的志愿者在参与治安巡逻、应急救援等活动中，不断学习和掌握新的知识和技能，提高自己的组织协调能力、沟通能力和应变能力。

例如，在巡防过程中，志愿者需要具备敏锐的观察力和判断力，能够及时发现和处理各种安全隐患。同时，他们还需要具备良好的沟通能力和团队合作精神，能够与其他志愿者和相关部门

进行有效的协作和配合。通过这些活动，志愿者们不断挑战自我，激发了自己的潜能，实现了个人的成长和发展。

（二）飞扬的热情是激发自身潜能的热血故事

在城市的喧嚣中，如意平安骑队宛如一股灵动的风，呼啸而过之处，留下的不仅是飞扬的热情，更是关于激发自身潜能的热血故事。

1. 骑行的魅力在于挑战

如意平安骑队的队员们初入队时，体能参差不齐，有的连几公里都气喘吁吁。但骑行的魅力恰在于挑战，为了跟上团队节奏，穿梭更长更远的路线，他们开启了自我锤炼之旅。晨曦微露，社区里就有他们跑步锻炼的身影。曾经觉得遥不可及的百公里骑行，在日积月累的训练下，渐渐成了家常便饭，身体极限一次次被突破，耐力、爆发力如春笋拔节，潜藏的体能宝库被彻底打开。

面对复杂路况，更是考验应变智慧。城市道路施工、突发交通拥堵，这些难题没有难倒队员们，反而激发他们的创造力。他们要瞬间规划新路线，在狭窄街巷、曲折小道中找到通路，大脑飞速运转，空间感知、方向判断能力飞速提升，宛如一场场即兴的城市冒险解谜游戏。每一次成功突围，都是心智潜能的一次解锁，让他们在生活其他棘手事务面前，也能沉着应对，游刃有余。

2. 团队协作更是挖掘潜能的富矿

如意平安骑队里，新队员会与老队员将同程，体力强者携手耐力弱者。为了共同目标，老队员无私分享骑行技巧，从换挡时机到下坡姿势，倾囊相授；新队员则用活力与新思维，为团队拉新、策划创意骑行活动。大家相互激励，有人想打退堂鼓时，旁人的加油呐喊就成了“强心剂”，推着他咬牙坚持。

在这个温暖集体里，社交潜能被激活，队员们发现自己拥有鼓舞他人的口才、凝聚团队的领导力，曾经内向羞涩的成员，也能在骑行活动组织中侃侃而谈，绽放别样光彩，向着更卓越的自己大步迈进。

三、学会帮助他人

帮助他人涵盖了情商的认知、感知情绪变化、分析他人和自我的情绪变化、应对双方的情绪变化等，配合对上、对下、平级之间的场景分析^①。能帮助我们疏通情绪、找到问题根源，学会分析情绪问题、解决情绪问题，从容应对工作和人生。

（一）帮助他人是美德，更是社会责任

^①龙鹏、瓮春春《可训练的高情商:基于逻辑思维的高情商训练法则》中国法制出版社，2021年版，第4页。

如意平安骑队的志愿者以帮助他人为己任，积极参与各种志愿服务活动，为那些需要帮助的人提供援助和支持。他们的行动体现了人道主义精神和社会责任感，也为社会传递了正能量。在城市的脉络中，如意平安骑队传递的是温暖与善意的爱心。在巡防过程里，将“学会帮助他人”书写成了最动人的篇章。骑队弘扬帮助他人、做好事，做善人、做善事的公益理念，号召街坊们一起参与社会面治安防控、矛盾纠纷化解、反诈、反邪教、扫黑除恶等宣传等工作，用点滴行动为社区安全与和谐兜底。

在这个团队里，帮助他人早已内化为习惯，新队员受老队员的熏陶，从生疏到熟练，爱心接力棒稳稳传递。他们用骑行轨迹编织关怀之网，让城市的每个角落都因这份互助精神，洋溢着温情与生机。

（二）如意平安骑队犹如移动的治安哨

如意平安骑队身着醒目的队服，穿梭在大街小巷，犹如移动的治安哨。为街坊邻里织就一张隐形的安全网。晨曦微露时，他们的身影已融入早市的熙攘；华灯初上后，也依旧活跃于夜色笼罩的街区。

队员们身着统一制服，自行车装配醒目的标识，所到之处自带一股威严气场。骑行途中，他们目光如炬，敏锐捕捉着周遭的风吹草动。街头巷尾偶有争执，或是商家与顾客起了摩擦，骑队成员总是第一时间赶到，凭借公正亲和的劝解，平息风波于萌芽状态；遇上形迹可疑之人，他们不动声色地暗中观察，迅速联系警方，接力守护居民的财产安全。

这支队伍更是社区防范宣传的生力军，每路过一处人群聚集区，便停下脚步，热情洋溢地普及安全，以及宣传反诈、防盗知识要点。让大家跟着学习防盗小窍门。如意平安骑队，就这样用两轮滚动的方式，把平安的信号传遍城市四方，让安全感在居民心间稳稳扎根。

四、积极奉献社会

奉献社会是一种高尚的行为，它体现了个人对社会的责任感和使命感。如意平安骑队的志愿者以奉献社会为目标，积极参与各种公益活动，为社会做出了贡献。

（一）行动体现社会主义核心价值观

如意平安骑队的行动体现了社会主义核心价值观，也为社会传递了正能量。深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，主动承担起为社区居民排忧解难的社会责任，树立了关注民生、奉献社会的良好形象。

如意平安骑队志愿者也以奉献社会为己任，通过治安巡防、矛盾纠纷化解、反诈、反邪教、扫黑除恶等工作，为社会做出了自己的贡献。如意平安骑队的志愿者们，怀揣着满腔热忱，以奉献社会为己任，在社区的每一寸土地上播撒着温暖与善意。

（二）如意平安骑队的身影从未缺席

无论是骄阳似火的夏日，还是寒风凛冽的冬天，他们的身影从未缺席。如意平安骑队宛如一支热血的先锋队伍，用无畏与担当，一笔一划勾勒着奉献的模样，源源不断地为社会输送着正能量。日常社区街头巷尾，也处处是如意平安骑队担当奉献的舞台。面对不文明行为，如意平安骑队毫不退缩。碰到社会不良行为，他们用真诚的态度引导其改正；遇上争吵纠纷，他们迅速介入，用正义的气场镇住场面，耐心调解矛盾，守护社区和谐安宁。每一次出手干预，都是在为社会风气扶正祛邪，传递出正直、友善的信号。

不仅如此，他们还热衷公益宣讲。骑着车深入校园、工厂、老旧社区，用通俗易懂的语言普及环保知识、交通安全法规。正是这般无畏前行、勇挑重担的姿态，让如意平安骑队成为社会正能量永不干涸的泉眼，滋养着大众的心灵。如意平安骑队用无畏与担当诠释着奉献的真谛，成为社会正能量源源不断的传播者。

结 语

如意骑行追求健康与平安，有很大政治意义和社会价值；骑行追求健康快乐，创新实践了养生文化，是现代人值得推广的一种健康生活方式。如意平安骑队组织了一群志同道合的骑行者，追求健康，共享快乐，这是一种缘分，值得珍惜；常年穿街过巷，巡查护平安，是一种志愿，更是一种奉献，显示了新时期城市社区精神文明建设的创新发展。

在创建平安社区上，不忘社会责任，通过日常的巡逻活动，有效地增强了社区的安全防范能力，为居民创造了更加安全的生活环境。通过与社区群防共治队伍的协作，共同为社区的平安稳定贡献力量。

在创建平安校园上，如意平安骑队与学校合作，向学生们宣传骑行安全知识和交通安全法规，提高学生们的自我保护能力。参与校园周边安全维护：引导学生安全意识，为学生们创造一个安全的学习环境。

在创建平安家庭上，如意平安骑队队员们通过自己的行动，展现了社会责任和担当。这种积极向上的形象可以为家庭树立榜样，为社会的平安和谐贡献自己的力量。增强家庭的凝聚力和社会责任感，同时也为平安家庭的创建营造良好的氛围。

在创建平安人生上，培养安全意识：参与如意平安骑队的队员们在骑行过程中，需要时刻保持安全意识。这种安全意识不仅体现在骑行过程中，还会延伸到他们的日常生活中。安全意识培养可帮助他们在生活中更好地保护自己 and 他人，实现平安人生。

骑行在路上，前面肯定有崎岖不平和弯路，还需要加油！我们相信：如意平安骑队的明天，一定会更好！

第三章 当好“六员”

“如意平安骑队”创建时仅有多 30 人，现在已发展到 3000 多人注册，成员也从荔湾扩展越秀和海珠等各区，甚至邻近的佛山和珠海、北方哈尔滨、香港等地骑友纷至沓来，注册到“广州街坊”小程序“如意平安骑队”群组上，并预约到来参与骑行、骑巡等各类活动。在芳村大道中大涡街路口，可以看到三米多高的醒目的三角柱型的指引牌，上有“广州街坊如意平安骑队”和“六员”职能服务项目的指引和宣传。指示牌进去（北向）200 米就是“如意平安骑队”的总基地，大本营。

总基地为一间 40 多平方米单层平房，门口有一块摆有少量花草及水缸的小平地；南围墙墙头上显眼位置有三部单车造型，各标识着“共建”“共治”“共享”。地址为：大涡街 1 号，位于大路边，大涡村村口。基本门口有骑队的相关宣传及民警、骑队负责人的联系电话等。目的是方便社区居民遇到困难时，可以随时联系骑队帮助他们排忧解难。骑队在党组织的引领下，因地制宜、因时制宜，开动脑筋、主动作为、大胆作为，创造性开展工作，让共产党以人民为中心的精神和决策得以落地和开花结果。

中国确定 2024 关键目标是“大力推进产业现代化 加快发展新质生产力”^①，“如意平安骑队”的当好“六员”，就是做好基础工作的一部分：

第一节 社情民意“信息员”

中国共产党执政为民，满足人民的需要，就是政府工作的目标。及时了解和掌握“社情民意”就是我们的首要工作。“如意平安骑队”参与者均是来自社会各行各业的群众，他们穿街过巷骑行，生活在群众中，最方便了解群众，最利于收集社情民意。

一、在日常巡逻中收集上报社情民意

反映社情民意信息是“如意平安骑队”的经常性、基础性工作。近年来，“如意平安骑队”积极探索新途径、拓展新渠道，把反映社情民意信息工作作为服务中心、履职尽责的重要工作来推进，不断拓宽征集渠道、提高信息质量、注重成果转化，社情民意信息助推社区经济社会高质量发展的作用不断提高。

（一）在推进社情民意信息工作中展现新作为

把握社情民意信息的特点和规律，了解和反映社情民意信息是“如意平安骑队”的一项职责。让许多方面情况得以上达，群众意见诉求得到反映，助推了相关问题有序解决，促进了有关政策

^① 《中国确定 2024 关键目标》环球时报，2024 年 3 月 6 日，第 001 版。

落地落实，服务了社区管理科学民主决策，为“如意平安骑队”更好发挥组织作用作出应有贡献。

写好社情民意信息要立足工作

“广州街坊”是广州市在基层社会治理中的一项创新举措，它动员了广大市民参与到社会治安防控、矛盾纠纷调解、法制宣传等工作中来。其中，“信息员”是“广州街坊”中的一个角色，他们主要负责收集和上报社情民意，帮助政府及时了解和掌握社区的动态和居民的需求。正是年头骑岁尾，日日紧巡忙，如意平安队，街坊美誉扬。

（二）信息员在社区治理中扮演重要角色

为民意发声 为发展助力^①。“广州街坊”的信息员在社区治理中扮演着重要的角色，他们拓宽收集渠道，通过日常的巡逻、观察和交流，收集社区内的各类信息，包括但不限于治安情况、环境卫生、居民意见等。一旦发现问题或隐患，他们会立即通过相应的渠道上报给相关部门，以便及时处理。这种模式有效地提高了社区治理的效率和响应速度，增强了居民的安全感和满意度。

通过“如意平安骑队”的定期骑行巡防发现问题，直接向民警和居委会提供社区治安信息以及社区存在的各种状况。骑队系列有利于社区治理、社区和谐发展的行为，与社区居民建立了良好的社会互动关系，居民都乐意为骑队成员提供有关社区的信息，大大提高了社区问题的解决效率。

“如意平安骑队”把反映社情民意信息工作作为经常性、基础性工作抓紧抓实，着力在队伍建设、收集渠道、审核程序、办理实效、考核激励等环节下功夫，不断提升反映社情民意信息工作质效。

二、小信息让“民意”变“满意”

在推动社会进步和民生改善的过程中，社情民意信息的收集和反馈起着至关重要的作用。近年来，“如意平安骑队”社情民意“信息员”上抓引领，把思路，抓质量，实现了反映社情民意信息工作数量和质的双提升。

（一）治安信息收集与上报

在骑行过程中，密切关注周边治安状况，如人员的异常聚集、可疑行为等，一旦发现问题及时上报给相关部门，助力警方及时掌握治安动态，预防和打击违法犯罪行为。一次，骑队成员巡查途中发现一家商店还没有装修完工就开始营业，存在消防隐患。于是，及时将情况反映给社区民警。相关人员第一时间赶到现场，经核实，遂责令店家停业整顿。骑队在巡防过程中，能发现不少问题，对违法犯罪行为也起到了震慑作用。

^①冯丹丹《为民意发声 为发展助力》贵州政协报，2024年11月14日，第002版。

2017年，骑友提供治安信息60多条，石围塘派出所先后清理了一个“六合彩”赌博窝点，一些小偷小摸和违章乱停行为也大大减少。例如，骑友李德盛（化名）在岭海街巡防的过程中发现已经废弃已久的平房里，大白天也总是灯火通明，院子里种满了植物，因为附近就是岭南花卉批发市场，这也是非常普遍的催花操作。但是，警惕的队员用手机偷偷拍下了植物，用软件通过图像对比，发现这是违禁品大麻。于是，他立即将这一发现报告给社区民警，成功协助警方抓获了两名吸贩毒嫌疑人及捣毁了窝点。

（二）社情民意互动与反馈

坚持以习近平法治思想、认真贯彻落实党的二十届三中全会精神，聚焦发展人民民主，按照“建在代表之中，建在群众之中”的原则，紧扣政治属性、立法属性、基层属性联系点，打通了社情民意收集的“最后一公里”，架起了立法“民意连心桥”，有力促进了立法质效全面提升。

建在代表群众之中 架起社情民意桥梁^①。与社区居民互动，收集他们对社会治安、社区环境等方面的意见和建议，为相关部门改进工作提供参考，促进社区和谐稳定发展。比如，在如意阁北侧和东侧的近200米通道，正是周边几个小区进出的中心和主要通道，过往由于乱停放严重，引发诸多投诉，曾导致120急救车团团转无法通过。

最后，骑队与居委会通过多方动员，通过两边物业公司的支持，筹资树立了71根防停的铁柱，从而，实现了禁止停车和确保了单向行驶的通畅。对此，周边居民纷纷竖起大拇指点赞说，“真是不容易。多年的难题，终于得以有效解决了——骑队真是不简单！”骑队还会定期在如意社区内外开展上门家访、看望孤寡老人、听取街坊意见。他们还承担起扫黑除恶专项斗争的区街及社区的宣传工作，插旗骑行宣传和挨家挨户派发宣传资料。

反映社情民意信息是“如意平安骑队”一项基础性、经常性工作。正是有了社会力量的广泛参与，如意社区的治安形势有了明显改善。石围塘派出所负责人说：“2018年如意社区的案件数量下降近三成，入屋盗窃警情下降近六成。”随着如意平安骑队的发展壮大，辖区及周边的骑行志愿者遍布车站码头、大街小巷和村头巷尾，成了当地基层治理的“千里眼”和“顺风耳”。全面收集社情民意，及时掌握汇报有关部门，是社会治理得力和服务好人民群众的前提。

三、从不同角度探讨两者的潜在联系

信息员要时刻关注社会热点问题和突发事件，及时了解群众的反应和诉求。在事件发生后，要迅速行动，收集相关信息，确保信息的时效性。“如意平安骑队”在公共危机事件发生后，信息员要及时关注舆论动态，收集群众的意见和建议，为社区决策提供参考。

^①马飞、王静《建在代表群众之中，架起社情民意桥梁》鹤壁日报，2024年11月4日，第003版。

（一）社情民意信息员

社情民意信息员是洞察社会脉络的“触角”。其强调角色定位、应具备的素质、日常工作内容、面临的挑战与提升工作效能的策略。

1. 职责与使命

社情民意信息员使命光荣、责任重大。反映社情民意信息工作是社区一项重要的经常性、基础性工作。信息员需严守底线思维，严把“第一标准”，坚持以正确的思想为指导，深入学习贯彻相关重要思想，反映社情民意信息。社情民意信息员强调了反映社情民意信息工作的重要意义以及信息员的责任。

2. 工作方式

坚持正确指导思想：反映社情民意信息工作是社区基础性工作，必须坚持以正确的思想为指导。信息员要深入学习贯彻相关重要思想，明确信息反映的方向和原则，从源头上保证信息的准确性。信息员通过多种方式收集和反映社情民意，为政府决策提供参考依据。

（二）两者潜在联系的探讨

1. 社会责任角度

守住真实性底线：真实是信息的生命。信息员在收集和整理社情民意信息时，要确保信息来源可靠，不能道听途说或随意编造。一旦真实性出现问题，信息将失去其应有的价值和意义。如意平安骑队和社情民意信息员虽然在形式和职责上有所不同，但都体现了对社会责任的担当。如意平安骑队通过实际行动维护社会治安，信息员则通过反映社情民意来促进社会的发展和进步。

2. 信息传递角度

虽然如意平安骑队并非专门的信息员，但在巡逻过程中可能会发现一些社会问题或民众需求，这些信息在一定程度上可以视为一种间接的社情民意。如果有合适的渠道，他们可以将这些信息传递给相关部门，起到类似信息员的作用。

3. 公众参与角度

信息员要勤问计于民，积极主动地与群众沟通交流，了解他们的需求和意见。通过走访、座谈、问卷调查等方式，广泛收集社情民意信息，拓宽信息来源渠道。从公众参与角度看，两者都体现了公众积极参与社会治理的精神。如意平安骑队的成员们以志愿者的身份参与社会治安维护，社情民意信息员则以特定的职责身份参与社会治理，共同为构建和谐社会贡献力量。

信息员要关注社会热点问题和发展趋势，具备一定的前瞻性和预见性。通过对社会现象的分析和研究，提前预测可能出现的问题和需求，及时收集相关信息，为决策部门提供参考。“如意平安骑队”是社情民意“信息员”，在各自以不同的方式为社区的稳定和发展发挥着积极作用。

第二节 邻里守望“巡防员”

为了对社区进行更好地治理，让街坊积极参与群防群治，2014年5月，如意社区民警刘少廷发动自己所熟悉的自行车骑行爱好者群体，在社区居委会和警务室联合发起成立了“如意吉祥骑队”，作为社区巡防的辅助力量。

一、组建协助警方护街巡防的骑行队

治安巡防员，社区保平安。目前，社区通过邻里守望“巡防员”，在排查化解社会矛盾，解决居民反映的治安问题取得成果，让社区治安环境秩序明显改善，居民群众对治安环境的满意度不断提高，公众安全感指数逐步提升。

（一）戴上红袖章，骑巡石围塘，微风拂我笑，白日映红装

“如意平安骑队”队员大都是四五十岁年龄段的街坊，但不乏一天能骑几十公里、上百公里的健将。在派出所领导和石围塘街道党工委的支持指导下，每周一、三、五，他们戴着头盔、佩戴红袖章、身穿艳丽骑服，穿梭在如意社区及石围塘的街巷中，沿途劝诫违章者，巡防时上报治安和消防隐患。正是：戴上红袖章，骑巡石围塘，微风拂我笑，白日映红装。

开始时，骑队通过QQ群和微信群管理，实行分组分片骑行，每次骑行人数5到10人。每周一、三、五组织活动，在如意社区周边以及石围塘辖区主干道、车站、市场等重点部位和村屋警情高发地段骑行巡逻。

（二）“如意平安骑队”冲锋在前，为群众排忧解难

根据警情需要，采用不固定时段机动巡逻。早期，骑队护街巡防时人数众多，曾被占道小贩骂过，说骑队才是占道，才是违章。后来骑队改变骑行方案，人多时进行分组骑行，每组人数不超过10人。因为“如意平安骑队”真心为老百姓服务，越来越得到街坊们的认可。现在每到一处，都有街坊热情地跟他们打招呼，邀请他们进去坐一坐、喝喝茶。三年疫情中“如意平安骑队”更加是冲在最前面，为群众排忧解难。

二、从“如意吉祥骑队”到“如意平安骑队”

2017年11月，由广州市委政法委牵线，“如意吉祥骑队”与广州市平安建设促进会签署协议，在全市范围内发动组织骑友开展更大范围的社会面巡防行动。之后，队名改为广州“如意平安骑队”。

（一）在护街巡防中起到震慑违法犯罪作用

“如意平安骑队”在创始人刘警官的带领下，进行了多次骑行巡防。渐渐地，骑队得到了社区居民的关注与认可，认同了他们对社区治理以及辅助民警的作为，把骑队的行为与形象和民警联系在一起，让“如意平安骑队”在骑行过程中起到了有效震慑违法犯罪的作用。

2018年5月始，“广州街坊”小程序启动应用，“如意平安骑队”群组成为最热门的群组，热度总居榜首。这样大大地提升了志愿者队伍的凝聚力和吸引力。直至目前，只要你在小程序上搜索“广州街坊群防共治”，群组搜索“如意平安骑队”，就能申请加入如意平安骑队。

随后，经审核，就能“每天签到”“报名活动”和“发起活动”——均有相应积分。每月底，系统自动为新加入的志愿者匹配意外险——请实名验证。每年年底，小程序上的“福利中心”，会由支持机构广州市见义勇为基金会组织积分兑换礼品活动，礼品包括充电宝、养生壶、吹风机、血压计、折叠椅、洗衣液、纸巾和垃圾袋等等品类。

（二）“如意平安骑队”突出的巡防效果

在“如意平安骑队”成立之前，社区周边时常发生不法分子偷盗电线的情况。在骑队成立之后，通过对社区周边的巡防，偷盗电线的案件几乎没有再发生，巡防效果突出。“如意平安骑行队”每季度、每半年会举行拓展、表彰活动，平时还会不定时引入企业、社会力量，开展慰问活动，为队员打气鼓劲。为了提升队员的服务水平，团队还会整合社会资源，结合法律、心理、急救、反诈、禁毒反恐、消防演练等主题展开专题培训。刘少廷警官谈到：“能在团队里学到东西，并获得幸福感与成就感，这样自然就会有更多的人加入我们骑队。”

“如意平安骑队”是邻里守望“巡防员”，是石围塘派出所创新巡防体系与把预防做在前的一种提升。除了一双“火眼金睛”，邻里守望的“巡防员”更使社区管理**“如虎添翼”**。

三、担当邻里守望“巡防员”的意义与效能

在如意平安骑队的守护下，社区不再只是冰冷的建筑群，而是充满温情、安全无忧的家园，他们用两轮车辙书写着邻里守望的暖心篇章。“如意平安骑队”担当邻里守望“巡防员”这一角色，有着别样的意义与效能：

（一）日常巡逻，织密安全网

“如意平安骑队”穿梭在大街小巷，用最接地气的方式展开日常巡逻。与常规巡防力量不同，自行车轻巧灵活，能深入社区各个角落，无论是狭窄胡同，还是居民楼间的小道，都有他们的身影。晨练时分、夜幕降临后，当人们开启日常休闲时光或是阖家欢聚之际，骑队成员默默出发，留意着街边停放车辆是否安全、有没有可疑人员徘徊，用高频次的巡查，让潜在不法分子不敢轻易作案。

（二）熟悉邻里，情报收集快

身为邻里的一员，骑队成员天然有着亲近感与信任优势。平日里和街坊唠家常、话冷暖，居民也愿意跟他们透露一些异常状况，像是哪家来了陌生访客久未离开，或是某个闲置房屋近期有异常声响。这些看似琐碎的信息，经过骑队梳理，说不定就能拼凑出防范隐患、打击违法的关键线索，第一时间反馈给警方。

（三）应急响应，及时补位

社区一旦突发紧急事件，“如意平安骑队”能够快速响应。得益于日常巡逻对地形的熟悉，他们可以迅速赶到现场，在专业救援力量赶来前，进行初步的秩序维护、人员安抚，避免现场陷入混乱。比如老人突发疾病摔倒，他们可以快速疏导围观群众，为后续急救车顺利通行、医护人员开展救治创造良好条件。

（四）带动氛围，凝聚向心力

“如意平安骑队”的巡防行动不只是安全守护，更是一种社区精神的传递。居民看到熟悉的邻居自发巡逻、守护家园，会不自觉增强自身的防范意识与社区归属感，原本淡漠的邻里关系也因这份共同守护的事业被重新激活，让社区从居住集合体真正变成守望相助的温暖大家庭。

第三节 矛盾纠纷“调解员”

60年来，我们党始终把“枫桥经验”作为一面旗帜，在传承中发展、在发展中创新，使“枫桥经验”与时俱进、历久弥新，不断丰富精神内涵，持续释放治理效能，展现出持续旺盛的活力。

“如意平安骑队”调解员的角色就是：调解纠纷有效率 基层治理添活力。

一、与时俱进 化解矛盾

矛盾纠纷排查化解事关群众安乐、社区安宁和社会安定。^①新征程上，社会治理面临诸多新课题新挑战，需要把握新时代“枫桥经验”的内涵和特点，坚持以平安建设为主线，在社会治理中实行“五个坚持”，进一步推动新时代“枫桥经验”的创新发展和实践推广，以基层治理现代化夯实中国式现代化根基。

（一）坚持和发展好新时代“枫桥经验”

新时代“枫桥经验”的主要内容是在开展社会治理中实行“五个坚持”，即坚持党建引领，坚持人民主体，坚持“三治融合”，坚持“四防并举”，坚持共建共治共享^②。

^①丰曼《践行新时代“枫桥经验” 健全多元化解机制》大同日报，2024年12月10日，第001版。

^②李树忠、王思洋《坚持和发展好新时代“枫桥经验”》人民论坛，2023年第24期，第102页。

当下中国社会结构发生了天翻地覆的变化，人、财、物及信息流通频繁，社会节奏变快，人与人的竞争压力加大，社会矛盾纠纷层出不穷，复杂多元，这些都给社会治理带来了巨大的挑战。基层是社会治理的最前沿，是“中国之治”的根基。加强和创新基层社会治理，最关键的就是要坚持和发展新时代“枫桥经验”，最大程度把矛盾风险化解在基层、解决在萌芽状态。

（二）数字时代为基层治理带来全新机遇和挑战

进入数字社会时代，各种矛盾呈现出传播广、扩散快、化解难度大等特点，产生了一系列新型矛盾纠纷，包括网络域名权属纠纷、网络著作权纠纷和繁杂的网络购物合同纠纷、网络产品责任纠纷等，以及因为个体隐私、个人数据信息泄露所引发的数据权益纠纷，贩卖数据信息或者利用个体数据非法牟利等新型违法犯罪等。

在数字时代向数智时代转型的当下，视听创新不仅提升了中华优秀传统文化的传播力和影响力，而且为推进中国式现代化建设提供了助力^①。数字社会所带来的技术变革、关系改变等为社会治理带来了全新机遇和全新挑战，社会主体在虚、实两个空间中不断切换，客观上增加了基层社会治理难度，带来了新的不确定因素。社区治理自然无法避免居民间的矛盾纠纷问题，所以，“如意平安骑队”调解员要尽早发现问题，则迅速出动调解员进行调节居民矛盾纠纷，防止矛盾激化导致不可挽回的严重后果。

二、依靠群众 创造和谐

“枫桥经验”成功之一是依靠人民群众化解矛盾纠纷。“枫桥经验”的核心在于发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少，治安好的目标。这一经验强调了群众的主体性和参与性，通过群众自我管理、自我服务、自我提升的热情，形成人人参与、人人尽力的良好局面，让人民群众更有获得感、幸福感、安全感。

（一）和谐是民众生活的幸福底色

和谐，是社会发展的理想之境，是民众生活的幸福底色。而这一美好愿景的达成，离不开一个关键力量——群众。依靠群众，方能汇聚起创造和谐的磅礴伟力。

1. 群众是社会的根基

群众散落于生活的方方面面，对现实困境、矛盾冲突有着最为直观且深切的感受。街头巷尾的家长里短、邻里纠纷，群众身在其中，往往能第一时间察觉问题的症结。社区里停车位紧张，引发居民间的摩擦；老旧小区电梯频繁故障，让老人出行困难重重。这些问题的一手信息，正是群众所掌握的，他们犹如敏锐的触角，为解决矛盾提供精准指向。

^① 《视听创新助力中华优秀传统文化传播》大庆社会科学，2024年第6期，第154页。

2. 群众是解决问题的参与者

群众不仅是问题的发现者，更是解决问题的参与者。在基层社区治理中，“如意平安骑队”志愿者大多由热心居民组成，他们自发排班巡逻，守护小区安全；组织垃圾分类宣传，助力环保行动。邻里间的小摩擦，也常因其他居民出面劝解，凭借熟悉彼此性情、知晓前因后果的优势，轻松化解干戈，让温情重回人际关系。这种自发的参与热情，节省了大量行政资源，还能收获事半功倍的治理成效。

要依靠群众创造和谐，需畅通沟通渠道。搭建线上社区论坛、政务平台留言区，线下意见箱、居民议事厅等多样化平台，让群众的聲音能顺畅传出，被听见、被重视。同时，强化反馈机制，群众反映的问题，处理进度及时公开，结果清晰回应，才能维系住这份参与热情。

3. 信任是依靠群众的基石

政府与社会组织要放下身段，深入群众，用实际行动彰显合作诚意，赋予群众更多话语权、参与权。表彰奖励积极参与和谐创建的群众典型，形成示范效应，带动更多人投身其中。当群众的智慧与力量被充分调动，和谐社会的宏伟蓝图必将一步步成为美好现实。

（二）社区治理就要从最突出问题着眼

基层社区治理就要从最困难的群体入手，从最突出的问题着眼，从最具体的工作抓起，通堵点、疏痛点、消盲点，全面解决好同老百姓生活息息相关的教育、就业、社保、医疗、住房、环保、社会治安等问题，集中全力做好普惠性、基础性、兜底性民生建设。要着力抓好安全生产、食品药品安全、防范重特大自然灾害、维护社会稳定工作，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感^①。

社区治理自然无法避免居民间的矛盾纠纷问题，“如意平安骑队”志愿者通过巡查和信息收集可以尽早发现问题，协助专业人员进行调节居民矛盾纠纷，防止矛盾激化导致不可挽回的严重后果。

“安全和发展是一体之两翼、驱动之双轮。”新征程上，要坚持和发展好新时代“枫桥经验”，在更高层次、更大范围上统筹好发展和安全，实现高质量发展和高水平安全的良性互动，推动形成活跃有序的动态平衡，确保人民安居乐业，为推进中国式现代化创造安定团结、和谐稳定的社会环境。

三、纠纷调解 发挥作用

^①《习近平主席在重庆考察并主持召开解决“两不愁三保障”突出问题座谈会时的讲话》人民日报，2019年4月18日。

矛盾纠纷“调解员”肩负着平息冲突、修复关系的重任，需具备的关键素质与能力有：专业知识储备、沟通交流能力、情绪把控与疏导能力、分析洞察能力、应变创造能力与道德与公正品质。“广州街坊·如意平安骑队”在矛盾纠纷调解方面发挥着重要作用，主要体现在：

（一）及时介入，现场调解

由于骑队在日常巡防过程中穿梭于大街小巷，能够第一时间发现邻里之间、商户之间或其他居民之间产生的矛盾纠纷。例如，队员在巡逻中发现有邻里因为宠物咬人问题发生争执，能当即赶到现场。凭借对当地情况的熟悉以及在居民中的亲和力，骑队队员可以迅速稳定双方情绪，防止矛盾进一步激化，为后续调解创造良好的氛围。

（二）释法说理，情法相融

骑队成员在调解过程中，会依据法律法规和相关政策，向纠纷双方耐心解释各自的权利和义务，让他们明白自己行为的合法性与合理性。比如在宠物咬人纠纷中，向双方讲解宠物饲养者的责任和被咬者的维权途径等法律知识。

同时，也会注重从情感和道德层面进行劝说，引导双方换位思考，理解对方的处境和感受，以情动人，促进双方相互谅解，达成和解。

（三）依托优势，化解矛盾

“如意平安骑队”作为一支由民警、辅警、基层干部和广大骑行爱好者、街坊组成的队伍，他们既具备一定的专业知识和技能，又了解社区居民的实际情况和需求，能够更好地找准矛盾的焦点和解决问题的切入点。与社区居民建立了密切的联系和信任关系，居民更愿意向他们倾诉和寻求帮助，这为调解工作的顺利开展提供了有力的支持。

（三）反馈上报，协同解决

对于一些较为复杂或难以当场解决的矛盾纠纷，骑队队员会及时将情况反馈给街道综治办、派出所或相关职能部门，并积极协助专业人员进行后续的调解和处理工作。

“如意平安骑队”充当沟通桥梁的作用，在专业调解人员与纠纷双方之间传递信息、沟通协调，促进矛盾纠纷的彻底解决。

四、案例故事分享

有效化解社会矛盾纠纷是加强和创新社会治理的重要内容。发现问题、分析问题、解决问题，是“如意平安骑队”在社区治理中，消除与避免居民间的矛盾纠纷的具体做法：

1. 流浪狗咬伤人

小涡村租户徐某（女）收养了几只流浪狗。噪音扰邻问题，被多次投诉。后来，狗还咬伤了邻家的孩子，但徐某却拒不道歉赔偿。双方互不相让，起了争执。骑队队员王建中在巡逻中发现了争执情况后，第一时间转告了社区民警刘少廷。

“你养的狗咬了人，是要负法律责任的。”刘少廷赶到现场把双方聚在一起，释法说理，情法相融，双方最终互相谅解。在大家的劝说下，徐某也将流浪狗送到郊区的果树园圈养，避免再次发生伤人事件。随着如意平安骑队的发展壮大，辖区的平安志愿者遍布大街小巷、村头巷尾，成了当地基层治理的“调解中心”。荔湾区信访局还专门在如意平安骑队基地设立了“流动调解中心”。

2. 为群众排忧解难

一位托管女老师与不服管的调皮男学生，发生冲突。老师失手，塑胶水杯甩到了孩子的左额头上，起了个小肿包。后经骑队负责人多方调解，托管机构负责人于2024年9月28日下午，作了赔偿和道歉。2024年10月1日，专门到派出所来赠送锦旗和感谢信。上图：派出所代表接收锦旗。

为群众排忧解难，为街坊化解矛盾，成为骑队志愿者的常规活动。法治完善的需要，《民法典》的出台，人民对美好生活的向往日益增强，所求渐多。经骑队的引领，人们的法治意识和共治理念不断深入人心。当地居民都知道了，“有困难找政府”“有需要了，打12345（市长热线）”。当然，荔湾街坊们多了句口头禅，就是——“有问题找骑队”。

第四节 平安法治“宣传员”

作为社区治理的重要分子之一，不仅需要巡逻防控，更需要防患于未然，进行普法宣传，将平安法治知识传播到社区，让社区居民养成平安法治意识，促进社区和谐稳定发展。

一、把法治宣传教育融入社会治理全过程

“如意平安骑队”创建十年，把法治宣传教育融入社会治理全过程，引导和教育辖区居民遵纪守法，弘扬道德风尚，主动化解邻里纠纷，推动了政治、法治、德治、自治、智治深度融合，构建了居民群众共治、共建、共享社会治理新格局。

（一）新时代平安法治建设的宣传员与践行者

2014年3月23日，刘少廷同志担任石围塘街如意社区民警。面对片区各类警情时有发生的情况，刘少廷苦思冥想，寻求解决之道，“社区工作单靠自己怎么能行？群防群治最重要的是发动群众，群众积极参与，工作就做起来了。”

在群防群治思路的引导下,无数张印有“严禁黄赌毒”标语及举报电话的精制“牛皮癣”出现在如意社区的商户收银台、店门上。在这些“牛皮癣”的帮助下,群众成了社区民警的“眼睛”,一旦发现问题,便马上联系社区民警。此外,刘少廷还通过“如意平安骑队”开展日常巡逻,有效降低社区警情。“‘牛皮癣’一贴,如意平安骑队一巡,极大震慑不法分子,他们不敢再为所欲为了,警情也下降了。”这些小贴画也成了老百姓口中的“最美牛皮癣”。当前,养狗、养猫、饲养流浪猫狗和车辆管理等引发的问题,日渐突出。

以法治力量护航平安建设。用身边人讲述身边事,打造“线上互融”“线下共治”的社区管理格局,收效良好。

（二）“如意平安骑队”加强法治宣传取得显著实效

如意社区借鉴万科小区物业服务的方法,加强了相关的宣传,取得显著实效。比如,“文明养犬,做文明人”“养狗扰邻,您应怀歉疚之心”“看到老人和小孩,您的车速就会慢下来”等。又比如,在如意小公园曾有广场舞扰民投诉,骑队及时张挂上“广场舞强身健体好! 降音减扰和谐会更好!”的醒目标语,作宣传和提示——最后,终于获得了理想的效果。

二、用实际行动诠释自己的职责与使命

创新活动形式,打好社区平安法治宣传“组合拳”。“如意平安骑队”用易于接受的语言和形式播撒平安法治观念与法律常识。提前发布普法主题、素材,教授培训技巧以及反馈普法效果;利用工作群及时推送与未成年人密切相关的法律知识、普法视频、直播课程等内容,真正实现平安法治宣传时刻“在线”。

（一）有效提升居民群众的法治意识

“如意平安骑队”创始人刘少廷同志先后担任多所学校法制副校长,只要学校需要,他就会邀约骑队队员定期到学校讲课和开展多种形式的平安校园活动,为做好辖区平安建设工作,结合“我为群众办实事”活动的开展,骑行志愿者充分利用自己人熟、地熟、情况熟的优势化身“法治宣传员”深入辖区逐栋逐户开展禁毒、反电信诈骗、民法典等法律知识宣讲,引导居民运用法律手段,通过合法渠道解决问题,有效提升了居民群众的法治意识。

（二）“如意平安骑队”就是“平安守护者”

上至八旬老人,下至小学生,注册人数达67万的“广州街坊”队伍,已经成为广州基层治理中的一支重要力量,也是广州新时代志愿服务文化走向标准化、智能化的集中体现。热爱,将他们聚集在一起,十年来如意平安骑队也发展到注册人数逾三千人。鲜艳的队服设计是红黄相间

的“火焰衫”骑行服，似亮丽的风景，发挥了最好的宣传作用。一支身穿“火焰衫”骑行服、戴着头盔和手套的骑行队，就是这里的“平安守护者”。他们先后两次授予“广州街坊”品牌队伍。

作为新时代平安法治建设的宣传员与践行者，“如意平安骑队”认识到要通过自己的行动，让平安法治服务门槛降下来；用双向传播调解化解社会矛盾；与公益活动让正能量成为主旋律。“如意平安骑队”要用平安法治“宣传员”的实际行动诠释每一位队员的职责与使命。平安法治环境的释放，能够产生“筑巢引凤”效应。

三、“宣传员”独特且显著的优势与作为

平安法治“宣传员”在普及法律知识、营造安全和谐社会氛围方面，扮演着举足轻重的角色，有着多元且关键的职责。“如意平安骑队”作为平安法治“宣传员”，有着独特且显著的优势与作为：

（一）高机动性宣传

骑行队伍流动性强，能深入城市的各个角落，突破常规宣传的地域限制。无论是繁华的商业街区，还是背街小巷、老旧小区，只要自行车能抵达之处，皆是他们的宣传阵地。在日常巡逻骑行时，顺道将平安法治知识送到居民家门口、商户店铺前，实现宣传范围的最大化。

（二）亲民接地气

队员多来自街坊邻里，本身就是社区的一份子，与群众毫无距离感。这种亲切感让居民放下戒备，更愿意聆听他们分享的内容。相较于官方宣讲，居民更乐意和熟悉的骑队成员唠唠家常，顺便了解防范诈骗、禁毒知识，或是最新的治安管理条例，宣传效果事半功倍。

（三）情景式宣传

骑队成员结合亲身经历的巡防故事来普法，感染力十足。比如，队员讲述巡逻时遇到的盗窃未遂案例，生动还原现场状况，再自然引出对应的防盗、报警知识，让抽象的法律条文鲜活起来，听众脑海里有画面、有情节，记忆自然深刻。

（四）示范带动作用

骑队日常的巡防行动，本身就是一种无声的平安宣传。居民看到他们为守护社区安全奔波，会在潜移默化中提升自身的安全防范意识，主动参与到社区平安建设中来。而且队员以身作则遵守交通规则、文明骑行，也是在向大众传递法治理念下的文明出行观念。

（五）多元宣传形式

“如意平安骑队”不拘泥于单一的宣传手段，车身可以张贴醒目的平安标语、法治海报；携带便携式小喇叭，循环播放防诈骗顺口溜、禁毒公益广告；遇到群众聚集处，还能现场发放宣传手册，开展小型知识问答活动，用丰富多样的形式，调动起大家学习平安法治知识的积极性。

第五节 应急处置“支援员”

突发事件情境下，信息搜寻阻碍和信息不对称导致应急信息传播受阻，对突发事件情境下网络舆情信息摩擦评估与分析，进而为突发事件应急管理提供可参考的理论工具，对社区舆情治理能力提升具有重要意义。“如意平安骑队”在应急处置“支援员”中做了以下工作。

一、在应急处置中的“支援员”服务

突发事件情境下，信息搜寻阻碍和信息不对称导致应急信息传播受阻，对突发事件情境下网络舆情信息摩擦评估与分析，进而为突发事件应急管理提供可参考的理论工具，对社区舆情治理能力提升具有重要意义^①。“如意平安骑队”在应急处置上也起到重要作用。

（一）社会主体的虚实空间，增加基层社会治理难度

进入数字社会时代，各种矛盾呈现出传播广、扩散快、化解难度大等特点，产生了一系列新型矛盾纠纷，包括网络域名权属纠纷、网络著作权纠纷和繁杂的网络购物合同纠纷、网络产品责任纠纷等，以及因为个体隐私、个人数据信息泄露所引发的数据权益纠纷，贩卖数据信息或者利用个体数据非法牟利等新型违法犯罪等。数字社会所带来的技术变革、关系改变等为社会治理带来了全新机遇和全新挑战，社会主体在虚、实两个空间中不断切换，客观上增加了基层社会治理难度，带来了新的不确定因素。

（二）“如意平安骑队”自发组成救灾抗疫队伍受好评

2018年8月16日，百年一遇的“山竹”台风横扫全广州。暴雨成灾，珠江河水倒灌从来未有过的严重。芳村茶叶市场成片水浸严重。如意社区的大涡村、小涡村由于地处低洼片区，水浸过腰，个别地区浸及胸部位置。

灾前，“如意平安骑队”队员手持大喇叭，穿街过巷，宣传和劝导村民们“水位高涨，快速撤离！”到了晚上六、七点时分，天已浓黑了下来，可是河水严重倒灌，平时的排水口成了“喷泉口”——各处“喷泉”的水柱足足有半米多高。这时候，村子里水位不断猛涨。从未见过的恐怖场景，让抢险队伍和街坊们都傻了眼，纷纷找来救生衣穿上。社区民警带着骑队志愿者们浸泡在过腰的脏水里，手持大喇叭，通过沙哑的喉咙，不断催促大家“撤离”。而不少的村民，只顾

^①安璐，成皓飞《突发事件情境下网络舆情信息摩擦评估与分析》《情报资料工作》网络首发论文，2024年11月28日。<https://link.cnki.net/urlid/11.1448.G3.20241128.1457.002>

着转移财物，却没有觉察到灾情不断逼近。这时候，大涡村、小涡村一片汪洋，成了“威尼斯水城”。

期间，社区民警背起年近 90 岁的革命军烈属赵好老太太，安置到村头高地的治安岗亭里。同时，派出所派出警车不断将村民接走安置到街道社工站和各个宾馆的安置点；骑队还通过其他公益救援队伍借来冲锋舟，救援被困家中阁楼的灾民……

灾后，灾民们各家各户清理出来的烂床、烂垫、废弃冰箱和衣物等等杂物堆积如山。环卫部门等由于人力所限，清理和消杀不及时，导致恶臭熏天。杏子队长带领“如意平安骑队”自发组成救灾抗疫队伍，连续几天分组协助村民和环卫工人，清理杂物、开展喷杀和家园重建活动。他们不惧脏臭、不怕苦不怕累的忙碌身影，在村头和巷子里不断穿梭着。人们纷纷竖起大拇指点赞和拍发视频传播。

二、新增“应急处理支援员”新职能

基层是防控风险、排查隐患和应急处置的最前沿，基层应急管理既是国家应急管理的重要组成部分，也是国家治理体系和治理能力现代化建设的重要内容^①。加快基层应急管理信息化建设、打造平战结合的应急信息化体系，成为基层社区应急管理工作的重点转向。“如意平安骑队”通过应急管理从“传统”到“智慧”的变迁逻辑提供了参考。

（一）邀请专家对队员进行“支援员”的培训

在 2019 年 4 月 24 日广州市委政法委和南方都市报组织的“广州街坊品牌”颁奖典礼上，新增了“（应急处突）支援员”的新职能，期望志愿者在紧急情况下能起到支援作用。“如意平安骑队”于 2019 年 5 月 8 日开始，邀请专家对骑队队员进行“支援员”的培训，如急救能力等。平常，骑行队就在社区周围走走停停，看到治安、消防隐患，他们掏出手机拍照上报，有时候则帮忙疏导交通。

疫情来临，他们又化身为“大白”，协助“三人小组”到核酸检测点开展维护秩序、测温、分流、引导和帮扶等工作。三年疫情中，骑队总是冲在最前面，为群众排忧解难。疫情刚刚发生，他们就迅速行动，组建起了一支几十人的志愿者队伍，第一时间奔赴各个居民区，参与到各社区围蔽区路口的值守工作中来，设岗查体温，配合街道党委、社区党支部把必需的医疗物资及时送到群众手里。

（二）疫情三年来进行志愿活动上百个场次

^①沈一兵、于璇《智慧社区应急管理的变迁逻辑、国际经验与发展对策》中共乐山市委党校学报，2024 年第 26 卷第 6 期，第 84 页。

疫情三年来进行志愿活动上百个场次。很多同志放弃休息时间，轮流交替执岗。道道严格把关，每项程序从严落实，他们用行动保障了小区的安全，共同筑起了社区疫情防控的“铜墙铁壁”。在灾情最为严重的时期，如意社区 94 岁的林大爷病重、后期的病故，骑队的志愿者们接力协助送医送药，后期协助家属办理了死亡证等等善后工作——深得家属肯定。疫区解封后，家属专门给骑队送来了锦旗和感谢信。南都 N 视频和南方卫视都做了专题报道。

骑队大姐陈秋琼被评为“最美广州街坊”，医护人员广东省人民医院的蔡惠卿和广州中医药大学附属第三医院的王转凤被市委评为“抗疫最美广州街坊”。对此，广州电视台等等媒体也都作了大量的采访报道。

“如意平安骑队”大力倡导志愿服务的理念，能够丰富和发展社区基层治理的模式。宣传正确的志愿服务观念，通过更加丰富的志愿服务方式，来拓展社区的志愿者队伍，充分发挥志愿服务对社会的积极影响，从而为社区做出贡献，让更多志愿者加入抗击疫情的队伍，进一步提高志愿服务组织应对突发公共卫生事件的处理能力，实现疫情早防范、早隔离，加快抗疫步伐。

鉴于传统的基层社区自治组织体系难以应对超大城市规模性、流动性、复杂性与风险性等带来的治理难题，党建引领便成为超大城市基层社区治理的主导力量和核心动力。超大城市基层社区治理中党建引领的三种实践模式：党建引领睦邻中心服务模式、社区党建共治联盟模式以及党建引领“红色物业”服务模式^①，并分析了它们的共同功效，包括政治方向的引领、整体合力的塑造、服务提供的强化以及人心安定的维护等复合型功能。相信“如意平安骑队”在社区党组织的全面引领下，将会有效推进超大城市基层社区治理的新发展，实现治理效能的全面提升与飞跃。

三、“支援员”有着不可忽视的作用

提高应急处置能力的关键：知识技能培训、团队协作磨合、联合训练拓展、情报信息共享、搭建信息平台与社区联动反馈。“如意平安骑队”担当应急处置“支援员”，有着不可忽视的作用与价值：

（一）快速响应优势

机动性强：自行车不受交通拥堵的过多限制，能够灵活穿梭在大街小巷。当突发火灾、人员伤亡这类紧急事件发生，常规救援车辆或许会被堵在路上，而“如意平安骑队”却能迅速出发，

^①李梦琰《党建引领超大城市基层社区治理的模式、功能与路径研究》复旦城市治理评论，2024 年第 1 期，第 256 页。

第一时间抵达现场周边，为后续大规模救援争取关键的前期时间。例如在老城区狭窄街道，消防车难以快速通行时，“如意平安骑队”成员能率先赶到，了解火势情况并反馈。

（二）日常巡防前置

由于“如意平安骑队”日常就在社区展开巡防工作，熟悉区域内的每一处角落，无需临时摸索路线。遇上紧急状况，能凭借脑海中的“活地图”抄近道，快速定位事发地点，节省宝贵的响应时长。

（三）现场协助功能

秩序维护：到达应急现场，“如意平安骑队”可以迅速开展秩序维护工作，疏导围观群众，拉起警戒线，防止无关人员进入危险区域，避免造成二次伤害，也为专业救援力量入场清理出顺畅通道。像是街边店铺发生小型爆炸，“如意平安骑队”可以组织群众有序疏散，让消防、医疗人员得以高效作业。

（四）信息收集传递

“如意平安骑队”凭借对社区人员和环境的了解，快速收集现场关键信息，像是伤者数量、受伤程度、事件起因等，精准反馈给指挥中心，辅助后续救援力量调配物资、安排人手，实现救援行动的有的放矢。

（五）协同救援补充

专业配合：与警察、消防员、医护人员默契配合，在医护人员未到前，有急救知识的骑队成员能对伤者进行初步急救包扎；配合警察做一些基础的现场勘查辅助工作，为后续专业处理提供一手资料，让救援链条无缝衔接。

（六）心理安抚

灾难突发，现场群众往往惊慌失措，“如意平安骑队”成员作为街坊熟人，用乡音、暖心话安抚周边群众情绪，平复大家恐慌心理，为后续救援营造相对稳定的氛围。

第六节 公共文明“引导员”

现代社会大力倡导低碳生活、垃圾分类、健康出行、志愿服务等社会新风尚，骑队充分发挥人员多、专业人士多和群众基础广等优点，广泛发动，多方参与各种类别的社区公共文明活动，这成为了社会文明引领的旗帜。公共文明“引导员”首先要做到自己文明，才能引导或者规劝别人文明。骑队志愿者严格律己，凡事先从自己做起，努力做街坊群众的表率。公共文明“引导员”是提升城市文明程度的创新模式

一、努力做好街坊群众的表率

公共文明引导员队伍是“如意平安骑队”从事公共文明引导服务的志愿者队伍,承担着维护乘车秩序、服务社会群众、保障公共场所安全的任务,发挥了促进市民公共道德素质提升和提高城市文明程度的重要作用。因此,“如意平安骑队”这支队伍自身素质的高低决定了其发挥作用的程度。

(一) 公共文明引导员已是一道文明风景线

以社会反映强烈、关系群众切身利益和影响社区形象的混乱现象为突破口,加强了协调组织,“如意平安骑队”的公共文明引导员队伍是坚持文明引导先树文明形象,不断优化公共文明引导员队伍管理,打造社区亮丽名片。

1. 公共文明引导从观念到行动

社区开展的公共文明引导行动,做的好像是一些很小的事情,就是上车要排队,要守秩序,注意红绿灯等等,但是它起的作用,是非常之大,它符合了整个社会人群的认识规律,就是使观念变成行动,变成实践,逐渐内化、固化,成为习惯。为什么“如意平安骑队”十年做这样一件事情能够取得成功呢?

(1) 这些事情是符合人们利益的,就是文明的行为对大家都有利。

(2) 符合人们的愿望。我们倡导文明行动,有文明的举止,是整个社会大多数人都愿意做的。社区外来员工本身也有一个愿望,希望尽快地融入这个社区,也需要举止文明。

(3) 每一次的引导,都是一种集中的引导。到处都是这样做,就容易形成风气。社区到处都做,这样的行为就容易行得通。公共文明引导是柔性,引导要持之以恒。没有硬性的强制,这样的行动很值得持续下去,很值得进一步发展,拓展到公共文明的许多领域里。

2. 构建通向精神文明的桥梁

“如意平安骑队”公共文明引导活动可以说是一次创举,着手处看起来很具体、很细微,但是从细微处见精神,具有重要的意义,把社会主义精神文明建设落到了实处。这是构架起一座桥梁,把社区群众内心里的意愿,盼望秩序与和谐的愿望,通向真正实现了社会公共文明秩序的建立之间的桥梁。公共文明引导活动取得成功体现在三个方面:

(1) 公共秩序确实是好了,环境干净了,马路顺畅了,出门让路,排队成风,减少了无谓的矛盾和纠纷,提高了质量和效率。

(2) 建立了一批精神文明建设的引导员队伍。一支队伍,一支充满朝气,愿意为人民服务,能够引导公共文明建设的基本队伍已经建立了起来。

(3) 在这个过程中“如意平安骑队”积累了经验。积累了如何进行文明引导,如何进一步建设社会主义精神文明的宝贵经验。

现在“如意平安骑队”的公共文明引导员已俨然成为一道文明风景线，他们用实际行动诠释了公益事业，把枯燥的事做得有声有色，让社区居民看到道德的价值在于行动，在于每一个人的自觉行动。

（二）公共文明引导员的主要成效与要求

公共文明引导行动是落实公民道德建设实施纲要的具体举措，是公民道德建设实践中的创新。“如意平安骑队”十年来，公共文明引导行动已经显现出了重要的道德示范效应。这就是文明引导的道德示范效应。

1. 公共文明引导员主要成效

（1）普及了终身学习理念，唤醒了公共文明引导员学习的欲望和意识，初步建立和形成了公共文明引导员队伍的共同愿景，为将社区公共文明引导员队伍打造成学习型团队奠定坚实基础。

（2）推动了公共文明引导工作的深入开展，提高了队伍的综合素质和管理服务水平，为实现社区公共文明引导员的责任意识、服务意识、岗位基本知识和技能、服务管理水平的全方位提升做出了贡献。

（3）带动了社区志愿者队伍建设，形成了一支高水平稳定的公共文明引导员团队。研讨提高引导员培训效果的改进措施。以及对志愿者工作进行总结等多项措施来培育公共文明引导员团队。

（4）创新了社区公共文明引导员模式，把对公共文明引导员的优秀事迹搬上网络，开发“如意平安骑队”的传播模式，进一步丰富和创新了社区公共文明引导宣传方式与手段。

（5）总结探索了社区公共文明引导建设的经验和规律。通过打造全方位、全流程的传播建设模式，包括精心设计社区公共文明引导的价值目标、规划公共文明内容体系、创新公共文明方法等多个环节和流程，并将这些环节全部置于一个科学体系之中去系统思考和设计，保证它们环环相扣、相互促进，从而确保社区公共文明引导的系统性、科学性和针对性。

2. 公共文明“引导员”的要求

（1）正确认识和理解，开展志愿服务，争创全国文明城市的重要意义。务必思想统一，高度重视。

（2）文明志愿服务坚决杜绝纠纷，文明礼让，以礼相待。对乘客、市民的问询要耐心回答。正确使用请您好，谢谢，麻烦，对不起。十字文明用语，做到耐心、文明、礼貌、规范，不吆喝。

（3）规范着装，维护公交良好社会形象。人人是窗口，人人是形象。服务期间要规范着装，穿戴整洁，绶带左披右挎，个人物品集中放置，不要背包服务，拖泥带水。

(4) 服务期间，工作要积极主动，不推诿，不退缩，遇有特需群众主动上前微笑服务，站在对方的立场为他服务！一是劝导，二是管理，三是帮助；行为动作要到位，碰到自己周边有垃圾等主动捡起放置到垃圾桶内。

(5) 组织专题学习，学会更多地掌握遇到突发事件的处理，较为集中的地方如何防范极端和突发事件的发生和处理。还学会了与形形色色的人如何打交道，提高了大家的工作积极性。

二、创新社区治理共建共治共享先河

新时代背景下，伴随着经济的不断发展和改革的纵深推进，社会环境日益复杂多变，人民的利益诉求也日益多元化^①。我国社会主要矛盾的转化对社会治理提出了新要求。社区是社会的基本单位，通过社区治理方面的问题，才能找到社区治理的新模式，打造社区治理新格局。十年来“如意平安骑队”不忘初心，始终如一，为守望羊城平安，常年“穿街又过巷，风雨无阻挡”，创新了社区治理共建共治共享的先河，很值得学习和大力弘扬！

（一）“如意平安骑队”服务站

滘口客运站本来是融合了长途汽车、公交车和地铁“三位一体”的综合性交通枢纽。在以前，每逢节假日和春运，车站的长途旅客总是人山人海，拥挤不堪；警情案情和矛盾纠纷时有发生。

2019年3月5日，结合“学雷锋”活动，骑队在滘口车站挂牌“如意平安骑队服务站”牌子，并亮出了“如意新雷锋骑队”的大旗，并连年在滘口车站及周边开展巡防、宣传和服务等各类活动。在站场内，他们除协同民警开展巡逻工作外，还热心地主动给旅客指路、派赠茶饮和协助搬运行李。在站场外，他们协助民警清理“拉客仔”、协助城管清理乱摆乱放的共享单车和劝导乱摆卖的小商贩等。他们里里外外穿梭的靓丽身姿和忙碌的身影，成为城市里最美的流动的风景区——新时代公共文明最好的“引导员”。

当然，近几年随着时代的进步，各地高铁的开通和私家车的普及，长途车几近消失殆尽，仅剩少量的粤西几条线路。现在，车站大部分区域拓展成美食城、充电站和“汽车公园”。而骑队却仍是坚持时常到场开展宣防和提供茶饮等服务行动。

（二）“如意平安骑队”精神领袖

紧邻“如意平安骑队”基地的大涡街一巷12号，居住着一位德高望重的老党员赵好老太太。她出生于1928年4月。她是民政部认证的革命军烈属——她的爷爷赵带、父亲赵牛都在革命战争时期带领广三铁路工人罢工而带杀害。她是骑队的精神领袖，她总是勉励骑队要继承先烈遗志，守护好社区平安。

^①赵媛 《创新社区治理模式，打造共建共治共享格局》智库时代，2019年第17期，第275页。

2021年初，社区民警刘少廷向荔湾区区委组织部汇报了辖区老党员赵好的事迹。事后，有关部门经翻查史册，理顺了历史脉络。在家人为赵好老太太组织的生日晚会上，骑队代表刘少廷、王建中和黄文隽献花祝寿，王建中还带上自己创作的书法作品。佩带手风琴的王建中，在带领大家唱生日歌时，赵好老太太触景生情，不由自主地带领大家齐齐唱起了《党歌》——没有共产党就没有新中国，没有共产党就没有新中国，共产党辛劳为民族……这难得一见的感人场面，幸福感爆满！连区委组织部委派随拍的广州电视台摄录团队都深感意外，收获满满。根据赵好老太太一家三代人爱党爱国爱家的感人事迹拍摄的专题片《永续初心》，作为建党100周年献礼的专题教育片，七一前后，在各大媒体滚动播出，都获得了远超预期的播放量和点赞率。

2022年4月初，骑队的精神领袖、老党员赵好老太太无疾而终，享年94岁。赵好老太太是如意平安骑队的精神领袖，永久名誉队长，也是骑队中最为年长的一员。为缅怀革命先烈和骑队领袖，

2022年7月1日，“赵好故居”（展览馆）启用。骑队组织代表出席了揭牌仪式。二年多来，党政军警、企事业单位、师生和志愿者代表团队多次预约参观村居文明的典范——“赵好故居”。每次参观活动，赵好的三儿子梁启明总是陪伴左右，全面介绍和细心解答访客和观众提出的各个方面的问题；而作为最了解赵好老太太故事的志愿者队伍——如意平安骑队总是安排人员，协助接待和解说。他们的接待和解说，总能让来宾和访客高兴而来、尽兴而归和收获满满，都赞叹——赵好老太太原来就是我们身边“最亮的星”。其实，“如意平安骑队”就是赵好老太太革命精神最好的传承者和发扬者；骑队志愿者们就是新时代公共文明的倡导员和引导员。

（三）提升社区文明程度的创新模式

文明行为养成的有效途径。“如意平安骑队”在公共文明引导行动在理论上，探索出了一条适合我国国情和市民道德素质提高的有效途径；在实践方面，公共文明引导行动是涉及人群最广泛的一种全民道德教育与养成活动。社区公共文明引导行动的成效可以从三方面概括。

1. 公共文明引导行动促进“人文社区”建设

“如意平安骑队”的公共文明“引导员”产生，得益于许多良好的社区支撑系统，其中包括公共文明引导行动对社区公共文明建设的推动。在很大程度上，公共文明引导行动提升了居民的人文道德素质和社区的文明程度，从而促进了社区精神文明与经济社会的协调发展。

2. 公共文明行动是提升居民素质基础性工程

良好的道德行为是需要环境支撑的，而公共文明引导行动就起到了良好的支撑作用，为人们践行道德创设了良好的道德环境。尤其是公共文明引导行动对社会成员不道德行为的修正更具

直接的社会意义，因为对社会成员不文明行动的制止，就是一种有效的引导和情景教育，从而有益于社会成员形成良好的道德品德。

3. 公共文明引导行动有助广州世界城市建设

目前已形成的世界城市，绝不仅仅是其政治、经济、金融具有世界性的影响力，更在于其所具有的城市的的良好人文精神。显然，公共文明引导行动对于城市市民，尤其是新涌入城市的“新市民”的公共道德文明的培育，在很大程度上，促进了农民向城市市民的身份转变，在根本上推动了广州世界城市的建设。

三、为社区文明的塑造贡献独特力量

公共文明引导员肩负着提升社会文明风尚、规范公众行为的重任，需具备的能力：沟通交流能力、情绪管控能力、规则熟知能力、观察洞察能力、应变处置能力与榜样示范能力。“如意平安骑队”作为公共文明引导员，为城市文明风尚的塑造与传播贡献着独特力量：

（一）流动示范效应

骑行于大街小巷的他们，本身就是文明出行的鲜活样板。成员们时刻严格遵守交通规则，红灯停、绿灯行，在机动车道、非机动车道各行其是，规范佩戴头盔。这份以身作则的坚持，让周边市民目睹文明出行的标准范式，比生硬的规则宣讲更具感染力，促使大家不自觉地矫正自身行为。

（二）即时纠错提醒

在日常巡逻途中，一旦发现不文明行为，骑队能够迅速介入。看见有人随意横穿马路，队员会上前温和劝阻，耐心解释违规穿行的危险性，点明附近的斑马线位置；要是遇到街边商户占道经营，也会友好告知城市管理相关规定，劝导其及时整改，将不文明现象扼杀在萌芽状态。

（三）社区文明深耕

扎根社区的骑队，与邻里乡亲联系紧密，他们积极投身社区文明建设。组织文明养宠宣传活动，在遛弯儿的时段，向养宠居民普及宠物粪便及时清理、牵绳遛狗的重要性；或是发起社区环境卫生清理倡议，带动居民清理楼道杂物、小区垃圾死角，激活社区文明共建的热情。

（四）文化传播助力

作为城市文化的传播者，骑队自行车的车身可以张贴城市文化标识、文明标语，成为移动的文化展板。遇上外地游客问路，队员热情指路的同时，还会顺带介绍本地特色景点、民俗文化，让游客感受城市的好客与文明底蕴，为城市形象加分添彩。

（五）活动秩序维护

每逢城市举办大型文体活动、商贸展会，现场人流量密集，容易出现秩序混乱。骑队化身临时秩序维护员，引导观众有序排队入场、退场，提醒大家遵守活动现场的禁烟、禁噪规定，保障活动顺畅进行，用贴心服务提升公众参与活动的舒适度与满意度。

结 语

“广州街坊”如意平安骑队的队员既是普通的骑行爱好者，又是社情民意“信息员”、邻里守望“巡防员”、矛盾纠纷“调解员”、平安法治“宣传员”、应急处置“支援员”、公共文明“引导员”^①。他们创新城市共治机制，延伸治理触角，守望羊城平安。新时代“枫桥经验”强调在党的领导下，坚持基层创造和高层推动相结合，走出了一条中国式基层社会治理之路。在社区自治中，充分发挥党员的先锋模范作用，依靠群众，发挥志愿者的积极性；社区干警刘少廷是“如意平安骑队”创始人，街道平安促进会会长，副会长都是“如意平安骑队”的中坚分子；几任队长均是原来工作单位的骨干。许许多多的队员，他们来自不同的岗位。“如意平安骑队”志愿者坚信：骑行巡查和宣传，防患于未然，平安之上策。正是“同地而居，共建文明，群防群治，骑行领先。”

群防群治，当好“六员”，“如意平安骑队”一马当先，打造平安社区的“铜墙铁壁”，其体现在六个方面：（1）全面收集了解社情民意，及时掌握汇报有关部门，是社会治理好服务好人民群众的前提；（2）加强巡查，及时发现问题，解决问题，防患于未然，是群防群治的有效途径；（3）矛盾不上交，依靠群众就地解决，是社会治理，建设平安社区的关键；（4）普法宣传，将平安法治知识传播，让居民养成法治意识，是促进和谐稳定发展的重点；（5）召之即来，来之能战，为群众及时排忧解难，是打造平安社区的“铜墙铁壁”的强项；（6）以理服人，以情感人，正确引导，依法治理，是共建共治共享平安社区的保障。

^①《群防共治 “广州街坊” 守望羊城平安》人民公安报，2022 年 12 月 23 日。

第四章 文化铸魂

在新时代社区管理中，党建领航与思政铸魂是社区发展的关键。社区肩负为党育人、为国育才之责，如何围绕立德树人这一核心任务，传承红色基因，强化党建引领作用，助推社区高质量发展。“如意平安骑队”在社区党建的领航下，从思想引领、文化传承、组织保障、人才培养、管理创新、纪律规矩等六方面着手，积极探索红色传承的多元路径，挖掘党建引领社区高质量发展的核心动力，使党建引领成为社区发展的关键指引，助推实现社区高质量发展的目标，让红色文化在新时代焕发出更加耀眼的光芒，为中华民族伟大复兴的中国梦贡献社区力量。

第一节 树立群防群治理念

文化铸魂润民心。旗帜引领方向，思想就是力量。2023年10月召开的全国宣传思想文化工作会议，正式提出习近平文化思想，在新征程上高举起我们党的文化旗帜^①。近日出版发行的《习近平文化思想学习纲要》，系统阐释了习近平文化思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，帮助广大党员、干部、群众系统学习掌握习近平文化思想。“如意平安骑队”就是在文化铸魂的解释指导下进行群防群治的。

一、“如意平安骑队”群防群治的时代意义

群防群治是一种社会治安治理的理念，强调依靠广大群众的力量共同预防和治理违法犯罪及社会问题。群防群治是指在党委和政府的领导下，以公安机关为主导，组织、调动社会力量预防和治理违法犯罪，维护社会治安的一种制度。

（一）健全共建共治共享的社会治理制度

2022年10月16日，中国共产党第二十次全国代表大会召开，习近平代表第十九届中央委员会向大会作报告，提出要健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能，发展壮大群防群治力量，营造见义勇为社会氛围，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。

会议强调了社会安全与国家安全的关系，指出社会安全是国家安全的重要保障，而群防群治制度在维护社会安全方面，具有防范化解重大风险、预防制止违法犯罪和维护社会稳定发展的重要作用，正是在这一背景下，“如意平安骑队”大力发展壮大群防群治力量，对群防群治做了以下实践，具有很强的时代意义：

（二）“如意平安骑队”群防群治力量的工作实践

^①顾星欣、陈洁《擎旗铸魂，绘写新时代文化胜景》新华日报，2024年12月12日，第001版。

广州如意平安骑队以爱好咸集少长，一身火焰衫，以骑行震慑罪行。巡防治安、文明劝导，你们是守护平安的好街坊；探望孤寡、收集民意，你们是心系社区的好邻里；头顶朝露、身披彩霞，你们是群防共治的好风景。车铃叮叮，汗水盈盈，如意平安骑行，城市平安如意。

1. 群众参与

这些年来，“如意平安骑队”充分发动和依靠人民群众，让每个人都认识到维护社会秩序和安全是自己的责任和义务，积极参与到治安防控和社会治理工作中来。

2. 多元合作

不仅包括普通群众，“如意平安骑队”还涵盖社区组织、企事业单位、志愿者团体等各方力量，形成多元主体共同合作的格局。

3. 预防为主

通过加强宣传教育、提高群众的法律意识和防范意识，消除违法犯罪的滋生土壤，从源头上预防和减少违法犯罪的发生。

4. 综合治理

将治安防控与解决社会矛盾、改善民生、加强社会管理等工作相结合，综合运用多种手段和方法，实现社会的长治久安。

5. 协同作战

如意平安骑队与其它社会团体相互协作、信息共享、优势互补，形成强大的工作合力。

6. 自我管理

激发群众的自我管理、自我服务、自我监督的意识和能力，促进社区和社会的自治。

群防群治理念的核心是相信群众、依靠群众，充分发挥群众的智慧和力量，构建共建共治共享的社会治理格局，提升社会治理的效能和水平，保障人民群众的生命财产安全和社会的和谐稳定。

二、多元参与群防群治工作机制

“社区治，则城市安”。社区是城市的组织细胞，更是人们日常居住生活的载体，任何人的活动都必然依托于一定的社区。各类危害社会安全的事件，必须由特定主体、在一定的社区内逗留、进行一定的准备和策划，也就必然在其活动过的社区留下痕迹或者表现出一定的先兆。

（一）调动起广大社区居民的积极性和主动性

广大社区居民是社区的生活主体，往往是各类安全隐患信息的最早发现者，通过完善社区群防群治工作机制，充分调动起广大社区居民的积极性和主动性，可以发挥“人民战争”的无限力

量,及时将各类严重危害社会的违法犯罪行为消灭在萌芽状态,或者将各类安全隐患及时排除在早期阶段,从而有效保障社区安全、捍卫城市安全。

警察等专门机关,由于其人员数量、专业职责等原因,往往在集中力量打击违法现行、处置事件现场上有较大的优势,但在发现在早、处置在小方面有较大局限性。只有依靠社区群防群治工作机制,与警察等专门的打击防范力量形成有效协同和配合,才能更好地维护社区安全。使富有中国特色的群防群治工作机制适应时代发展的需要,重新焕发出其在社区安全防范领域应有的“神威”,最大程度地减少各类违法犯罪行为对社会和公众的损害。

(二) 多元参与群防群治工作机制理论的基础

多元参与群防群治工作机制的理论基础是多中心治理和协同治理,强调主体多元与协同合作,共同参与公共事务的治理。多元主体协同治理的基本原理是多元主体运用平等协作机制进行治理,发挥各主体治理优势,实现公共利益最大化。

多元主体参与到群防群治的工作当中,能够从不同主体的角色优势出发,从不同角度运用各自的资源与渠道来提供相关信息、解决问题。多元主体在社区中有相同的利益诉求,即:保护自己在社区中的个人利益不被侵犯;希望社区提供安全的良好的居住环境;促进社区的共同发展等。这些共同目标能使多元主体产生合力,使得多元参与群防群治这一工作机制发挥出更大的治理效能。多元参与的群防群治工作机制是指整合社会各方面的力量和资源,共同参与到预防和治理违法犯罪、维护社会治安和社会稳定的工作体系中。

三、多元参与群防群治工作机制的关键要素

广州有这样一群特别的街坊,他们戴着头盔、风镜,身穿鲜艳骑服,踩着单车,经常穿梭在荔湾区石围塘老火车站、旧仓库、滘口客运站、芳村茶叶市场等路段,开展民意收集、治安巡防、纠纷调解、隐患排查等活动,守护着荔湾区如意社区周边的平安,他们是“广州如意平安骑队”。这种多元参与群防群治工作机制包含了一些关键要素:

(一) 党建引领, 政府主导

2017年底,由市委政法委牵头,市平安建设促进会与荔湾区如意平安骑队签约,致力于向全市推广并更好地组织骑友共同参加护街巡防。2018年5月9日,市委政法委出台《广州市新时期群防共治三年行动方案(2018-2020年)》,将如意平安骑队写入文件。4月24日,在市委政法委和市见义勇为基金会组织的颁奖典礼上,骑队和发起人刘少廷获颁“广州街坊”品牌奖。如

今，在注册人数达 110 万人的“广州街坊”小程序上，如意平安骑队成为最具号召力、最具人气的品牌^①。

1. 政府把握群防群治的发展方向

政府作为进行统治和社会管理的国家政权机关，在群防群治中负责制定相关政策，把握群防群治的发展方向，通过大政方针来控制这一机制在利于人民的范围内发展，引导和监督社区自治；政府提供维持这一机制运作的资源，包括财政拨款、专群结合的人力支持、相关配套设施与服务的提供等。

公安部门是群防群治和社会治理的“排头兵”，能充分将企事业单位以及各部内联动起来，将分散的力量汇聚整合形成合力，确保了群防群治工作的顺利进行TM。政府机构还需要解决居民反馈的问题，包括公安部门需要维护治安与立案接警等。党作为先锋队通过党员先行、党建引领以及基层党组织建设等措施在群防群治中发挥引领作用。

2. 多元参与群防群治工作机制的两新组织

两新组织就是新经济组织和新社会组织。新经济组织是指私营企业，外商投资企业、民营科技企业等等。新社会组织则是社会组织和民办非企业组织的统称。该组织人员可能不长期居住在此社区内，但由于工作原因经常出入该社区，对周围环境与居民较为熟悉，例如快递员就属于两新组织，部分快递员通过提供信息来参与群防群治。

群防群治在两新组织中一般通过党建引领展开、组织人员所从事工作对参与群防群治有便利，例如：快递员在送货上门时通过察觉有无出现特殊情况，避免一些恶性事件的发生。具体做到如下两点：首先，制定相关政策和法规，为群防群治工作提供法律保障和政策支持。其次，协调各部门之间的工作，整合资源，形成工作合力。

（二）公安机关核心作用

“如意平安骑队”是一个社会公益组织，不具备行政处罚权。因此，必须发挥公安机关发挥专业执法和打击犯罪的职能，对违法犯罪行为进行及时有效的处置。公安机关为如意平安骑队提供培训和指导，提高骑队防范和应对能力，主要体现在以下几个方面：

1. 组织协调

公安机关作为政府的执法部门，具有强大的组织能力和协调能力，能够将各种群防群治力量有效地组织起来，形成合力，共同维护社会治安。

2. 业务指导

^①吴多、蔡铭《如意平安骑队：一群“火焰衫”骑行守护街坊平安》广州日报，2019年10月20日。

公安机关具备专业的执法知识和丰富的治安管理经验,能够为群防群治队伍提供业务指导和培训,提高其工作能力和水平。

3. 信息支撑

公安机关掌握着大量的治安信息和情报资源,能够及时向群防群治组织提供相关信息,使他们能够有针对性地开展工作的。

4. 执法保障

对于群防群治工作中发现的违法犯罪行为,公安机关能够依法进行处理,为群防群治工作提供坚强的执法保障。

5. 监督管理

公安机关负责对群防群治工作进行监督和管理,确保其依法依规开展活动,保障工作的规范性和有效性。

总之,公安机关在群防群治工作中发挥着引领、组织、指导和保障等核心作用,促进社会治安综合治理水平的不断提升。“如意平安骑队”从属荔湾区如意社区,在具体行动中,骑队一直听从社区警队的安排。

(三) 社区组织积极参与

居委会作为基层群众性自治组织,在群防群治中是民意与信息畅通的渠道与多元主体协商沟通的平台。通过配合政府机构的工作、完成政府下发的群防群治任务并具体落实相关政策,在基层群防群治工作中起推动落实与沟通协调的作用。

社区是居民生活的基本单元,社区治理需要各方面的积极参与。社区治理中的多元主体包括:党组织、政府与街道办事处、居委会与业主委员会、小区物业等企业组织与驻区单位、志愿服务团体等社会团体、社区居民。这其中政府、党组织、社会团体与居民起着重要作用。

一方面组织居民参与治安巡逻、邻里守望等活动。另一方面协助调解社区内的矛盾纠纷,促进社区和谐。自如意平安骑队成立以来,一直坚持立足社会,深入基础,体察民情,群防群治。

(四) 信息共享与沟通机制

现代社会,信息共享,才能更有效沟通与协助,多元参与群防群治工作机制离不开各参与方之间的信息共享与沟通,及时通报治安情况和问题,促进信息的快速传递和有效处理。

信息共享驱动的治理模式极大地提高了社会治理效率,社区作为社会治理信息的源头与实际治理主体,理应成为政务信息共享机制的完善重点^①。

^①陈春宇《社区政务信息共享平台的建设困境与对策分析》连云港职业技术学院学报,2023年第36卷第4期,第50页。

同时，应转变分散治理观念，实行跨领域跨部门综合执法，从利益协调中转化对抗性利益，促使各部门自发共享；完善管理规范，确保信息在安全轨道内流动，加强面向社会的信息共享以获取社会支持，提高社会治理效能。

（五）激励与保障机制

创新激励“唤醒”创效活力。这些年来，“如意平安骑队”对在群防群治工作中表现突出的个人进行表彰和奖励，为参与人员提供必要的物质保障和人身保险，这本身就体现了以人为本的社会主义精神，让参与者获得归属感，从而发挥主人翁精神。

社区志愿服务是志愿服务体系的重要组成部分，其在带动社区居民广泛参与社区活动，组织开展社区工作，创造和谐融洽的社区环境中发挥着不可替代的作用。

“如意平安骑队”立足国情为社区志愿服务提供法律保障，稳定与扩大社区志愿服务者队伍，加强服务管理，建立激励机制，弘扬志愿精神，为社区志愿服务的健康发展提供思路。

（六）教育培训机制

为了更有效地实施多元参与群防群治工作机制，“如意平安骑队”定期开展法律知识、安全防范技能等方面的培训，提高志愿者的整体素质，着力打造品牌志愿者服务团队。

社区教育培训要紧紧围绕开发和选择合适的社区教育项目并对之进行科学管理这个中心开展工作。把社区教育培训作为社区管理的突破口和着力点，多部门协调联动的管理机制，只有在社区的积极推动下，才能充分发挥“如意平安骑队”志愿者应有作用，促进社区教育的健康可持续发展。

四、社区网格化群防群治工作机制

群防群治作为谱写新时代枫桥经验的重要抓手，是社区治安社会化的具体体现。群防群治作为近年来新兴的社会治理模式，在基层实践中，社区群防群治工作机制呈现出不同侧重点。网格化群防群治工作机制是一种将管理区域划分为若干网格单元，整合各方资源，发动群众力量，实现精细化管理和全方位防控的工作模式。以下是其主要内容和特点：

（一）队伍组建

习近平总书记在全国公安工作会议上指出：要坚持打防结合、整体防控，专群结合、群防群治，把“枫桥经验”坚持好、发展好，把党的群众路线坚持好、贯彻好，充分发动群众、组织群众、依靠群众，推进基层社会治理创新，努力建设更高水平的平安中国^①。

^①侯怡婷《基层社区群防群治工作机制及对策研究》南方论刊，2024年第3期，第44页。

在这种思想指导下，“如意平安骑队”人员是整合社区工作人员、志愿者、居民代表、物业人员等组成网格群防群治队伍，通过“智能化”群防共治新模式，做好社情民意的信息员。骑队还采用QQ、微信群等“智能化”方式进行组织管理。刘少廷警官以信息滚动的形式，在群内科普巡防各项注意事项以及巡防工作指引。目前，骑队实行分组分片骑行，每骑组不少于6人^①。

自2018年广州市委政法委推出“广州街坊”小程序后，骑队便通过“大单车+小手机+小哨子”群防共治“如意模式”，利用“广州街坊”小程序等科技支撑实行群防共治志愿活动的科技化和智慧型管理。此外，对于夜间巡防队员，则一律配备对讲机、肩灯和反光背心，不断优化和加强“1分钟处置圈”巡逻防控联勤联动，积极落实好社情民意的信息员的工作。

（二）隐患排查

群策群力打造平安线。“如意平安骑队”定期不定期行走大街小巷，对社区内的治安隐患、安全隐患、消防隐患等进行定期排查，及时发现和处理各类问题，将隐患消除在萌芽状态，真正做到防患于未然。

打通社区治理的“神经末梢”。社区隐患排查以风险隐患整治、矛盾纠纷化解、安全责任落实“四大行动”为抓手，一体推进社会治理体制、社会治理布局、社会治理方式现代化。

（三）矛盾调解，治安防控

在社区矛盾调解与治安防控上，“如意平安骑队”成员发现问题，及时进行调整和疏导。对于复杂的矛盾纠纷，协调相关部门共同解决，并组织开展治安巡逻、邻里守望等活动，加强对网格的治安防控。与公安机关建立联动机制，及时处置突发事件。

如意平安骑队已成为广州群防群治工作的一个品牌。队员们一经发现治安、消防隐患，马上掏出手机上报；遇到交通堵塞，立马帮助疏导交通；看到有需要帮助的街坊，也会毫不犹豫出手相助。“去年5月，一位女士因为家庭矛盾要跳楼，巡防中的队员发现后，立即协助引导救护车到场，还安抚这位女士的情绪，最后成功将其劝下来。”多年来，党建引领，筑牢治理根基。“如意平安骑队”协助解决各类矛盾上万件，在反诈宣传方面做出了突出贡献。

（四）宣传教育，协同联动

在新时代社会治理体系中具有重要地位，社区宣传教育效能直接关系到社区建设进程。受人员构成多样、社会关系复杂、社区空间交互等因素影响，社区宣传教育要协同联动。在新时代提升社区宣传教育效能，“如意平安骑队”以习近平法治思想为指导，坚持党的领导，坚持以人

^①张一冉、严直高《来自石围塘街的“火焰骑行队”——“如意平安骑队”》信息时报，2019年11月26日。

民为中心，坚持统筹兼顾，着力构建政府部门主导、社区精准服务、多方力量支持、居民积极参与的四方协同机制，为推进社区建设作出积极贡献。

“如意平安骑队”积极向居民宣传法律法规、安全防范知识，提高居民的法律意识和自我防范能力。与相关部门之间建立协同联动机制，实现信息共享、工作协同，形成工作合力，提高整体工作效率和效果。荔湾开通“平安热线”就是社区网格化群防群治工作的具体操作。

“81919110” 荔湾开通“平安热线”^①

2023年1月10日是第三个中国警察节，“广州街坊”群防共治队伍的知名品牌——荔湾区如意平安骑队举行如意平安服务热线“81919110”启动仪式，发挥民众力量，打造反诈骗劝阻等平安创建的新平台。

如意平安骑队负责人在仪式上介绍，81919110热线设在荔湾区石围塘街芳村大道中668-1号，将开展四个方面的服务。一是平安社区：反诈骗劝阻及社区治理&普法专线；二是平安校园：青少年关爱&反校园暴力专线；三是平安家庭：家庭关系&亲子关系热线；四是平安人生：（抗疫）心理援助心灵成长&身心健康专线。如意平安骑队将每天安排专人轮值和接听热线，每周三上午和周六上午安排线下接待和见面活动，每周日上午以“如意平安茶道”为主题，做专题直播，内容涵盖社区治理、反诈宣传、普法和心理健康等方面。

广州市荔湾区如意平安骑队，现在志愿者协会“小程序”上注册达到3003人。他们充分发挥了巡防员、信息员、宣传员、调解员、支援员和引导员的“六员”作用。特别是在反电信诈骗宣传、疫情防控和邻里互助等方面成果累累，是百万“广州街坊”群防群治队伍中的连续两年品牌团队、“平安广州”建设的亮丽名片。

如今，如意平安骑队不断拓展“广州街坊”新阵地，在门道茶仓江边打造新的“邻里中心”。每周开展一二次“广州街坊”联谊活动，形式包括音乐会、露营和直播等喜闻乐见的形式，深度助力反电诈等平安创建工作。

加强和完善基层社会治理是推进国家治理体系和治理能力现代化的主要内容和基础性工作。网格化在我国建设和发展了二十余年，目前基本覆盖全国城乡地区，对我国基层社会治理的体系、单元、架构、方式、渠道、模式等产生了较大影响，助推了基层社会治理结构性变革。但发展中也存在内部治理架构差异大，网格员职能泛化等问题。在中国式现代化进一步全面深化改革的时代背景下，可从多方面加强和完善网格化建设，以此深化基层社会治理改革^②。近年来，如意平安骑队与时俱进，将网格化治理的理念融入团队，不断提升团队的品牌效应。

^①陈雪儿、广正发《“81919110” 荔湾开通“平安热线”》新快报，2023年1月

^②朱瑞、崔欣雨《网格化与基层社会治理：变革、问题与建议》社会治理，2024年第5期，第64页。

第二节 巩固警务街坊深情

近年来,如意社区“群防群治”的力量日益壮大,“如意平安骑队”成为守护平安社区的中坚力量。如意社区积极吸纳公安、村居、社会组织、热心团体等多方力量,共同打造“平安社区”,为群防群治工作奠定坚实基础。现在时常能见到“如意平安骑队”的身影穿梭在大街小巷,周边的治安环境良好,让社区居民倍感安心。管理延伸,重心下移,巩固基层。正是:“巩固警务街坊深情”。

一、警务街坊共建平安社区

随着大数据、人工智能、数字孪生等信息化技术不断发展和应用,极大的提高了我国社会治理现代化水平。习近平总书记强调,要加强和创新社会治理,着力推进社会治理系统化、科学化、智能化、法治化。社区作为城市的基本单元,是社会治理的神经末梢,建设智慧平安社区是实现社会治理能力现代化,建设智慧平安城市的必然选择。

(一) 政府推进平安社区建设,旨在创新社区治理

近年,社区着力推进平安社区建设,旨在创新社区治理方式和治理理念,坚持为民、便民、惠民宗旨,打造安全、智慧、宜居社区,积极推进基层治理能力和治理体系现代化建设。

创建平安社区是加快“服务型”政府转型、提高公共安全治理能力的重要途径,是群众表达诉求的重要渠道,是提高基层治理能力必然选择。政府高度重视社区治理工作,全力推动平安社区建设,这是平安社区建设作为研究方向,旨在结合平安社区建设现状提供可行建议,推动平安社区深层次建设。

(二) 探索形成如意平安社区建设模式的标杆示范

从政府主导,长远规划;需求为主,服务民生;提高管理,培养人才;社会参与,联合建设;建立机制,稳定维护五个方面总结归纳适合平安社区建设借鉴学习的经验做法。

如意平安社区实际建设情况,通过借鉴学习先进地区经验做法,基于协同治理理论、新公共服务理论、数字治理理论,提出平安社区建设对策建议。如意平安社区建设应打造群众需求导向平安社区建设格局,以群众诉求作为建设标准,围绕需求开展全面服务,打造群众满意社区平台;如意平安社区建设应发挥科技和人才支撑智慧平安社区建设作用,通过加速数据融合,健全人才培养体制,运用大数据、数字孪生等前沿信息技术赋能应用;平安社区建设应建立协同联动联建平安社区建设机制,在政府统筹规划下,协调社会和居民共同参与,和谐共治。

(三) “如意平安骑队”在创建平安社区中的作用

当前世界正经历百年未有之大变局，中国面临着严峻的考验，党的二十大报告中明确提出：“推进国家安全体系和能力现代化，坚决维护国家安全和社会稳定”，这就要求政府必须进一步提高公共安全治理能力和水平。平安社区建设是一项长远艰巨的“民生工程”，针对平安社区的研究还需要不断积累和完善。

如意社区积极吸纳公安、村居、社会组织、热心团体等多方力量，共同打造“平安社区”，为群防群治工作奠定坚实基础。所以，“如意平安骑队”在创建平安社区中就要发挥自己的积极与重要作用，为群防群治工作奠定坚实基础。

二、群防群治的时代背景与重要意义

当前，社会发展迅速，各种新的矛盾和问题不断涌现，社会治安形势日益复杂多变。传统的警务模式在应对这些挑战时面临着一定的压力和局限。群防群治作为一种创新的社会治理方式，应运而生。

（一）群防群治是全社会共同参与和协同治理

群防群治充分调动了广大群众的积极性和主动性，让每一个人都成为社会治安的参与者和守护者。这种模式不仅能够有效弥补警力的不足，还能够增强社会的自我管理和自我服务能力，提高社会治安防控的整体效能。

同时，群防群治有助于促进警民关系的和谐发展。通过共同参与治安防控工作，民警、辅警与街坊群众之间的交流和互动增多，彼此之间的理解和信任得以加深，为构建和谐社会奠定了坚实的基础。

（二）基层社区树立典型，让力量“聚”起来

近年来，社区干部群众见义勇为的事例屡见不鲜。在“如意平安骑队”带领下，无论是社区出现紧急火灾救险，还是社区平安志愿者做的好人好事层出不穷，这些事迹都彰显着守护平安的力量。为了弘扬这些先进典型的精神风貌，社区开展了以“守护平安显担当，恪守为民践初心”为主题的党课活动。以先进典型为榜样，学习他们无私奉献、舍己为人的精神。

汇聚群防群治力量，筑牢基层治理防线。随着群防群治工作的深入推进，基层治理防线将越来越坚固。这种力量不仅营造出“守望相助、共筑平安”的氛围，也为社区的社会稳定和谐提供了有力保障。

三、社区创新巡防机制 赋能基层综合治理

“如意平安骑队”在平安社区建设中，促进多元主体参与共同治理的有益探索。创新基层社会治理，联动社区自治组织、社区社会组织、社区居民、辖区企业一同积极参与平安社区建设，

多方力量在平安社区的治理中实现良性互动,共同建设、共同治理、共同享有平安社区。巩固警务街坊深情,打造社会治理共同体的美好愿景。

(一) 民警指导如意平安骑队

如意社区民警刘少廷在工作中积极发动群众力量,在他的倡导下成立“如意平安骑队”,以骑行为主要形式,以群防群治为主要任务,以志愿者团队为队伍建设。走进社区、学校、企业,通过举办讲座、发放宣传资料等方式,向街坊群众普及法律法规、安全防范知识以及应对突发事件的方法。这些宣传活动不仅提高了群众的安全意识和法律素养,也为群防群治工作的开展营造了良好的氛围。

例如,在某老旧小区,过去盗窃案件频发,居民们深感不安。民警加强了巡逻力度,如意平安骑队的队员们佩戴红袖章,协助加强了小区的治安。协助警方成功破获了多起盗窃案件,小区的治安状况得到了根本性的转变。

又如,在一次突发事件中,某社区发生火灾。民警、辅警迅速赶到现场进行救援,干部们组织街坊群众有序疏散,“如意平安骑队”的队员们积极参与救援,提供物资和后勤保障。在大家的共同努力下,火灾得到了及时扑灭,没有造成人员伤亡。这次事件充分展示了各方力量在面对危机时的团结协作和应急处置能力。

(二) 巩固警务街坊群防群治力量

“群防群治”是当代中国治安治理中使用频率较高的专有名词之一,它既是治安指导理念,也是治安工作制度^①。“如意平安骑队”持续聚焦巡逻、打击、矛盾调解等环节,多措并举推动基层社区群防群治、预防危机迸发新动能、释放新活力,助力基层社区治理质效取得新突破。

“如意平安骑队”不断提升基层矛盾纠纷调解阵地规范化水平,最大限度将矛盾纠纷化解在萌芽状态,赢得群众一致好评。在如意社区民警刘少廷的带领下,“如意平安骑队”整合多元化力量,在社区群防群治力量的参与下,让矛盾纠纷得到化解。

同时,通过组织共建、隐患共排、矛盾共调、服务共抓,探索形成了多元力量参加,真正做到了矛盾不上交、不出门。紧扣社区管理现代化为目标,提升社区新质战斗力,以新社区理念为先导、以新运行模式为关键、以党建为支撑,提升平安社区建设质效。”

平安看得见,幸福摸得着。平安和谐是人们对幸福美好生活的向往和追求。社会治理是构筑平安中国建设的一个重要路径,在中国“七位一体”社会治理体系中,“社会协同、公众参与”强调了非政府部门主体参与的重要角色,创新和完善多方参与平安建设的政策体系,拓展和畅通

^①钟金燕《当代中国“群防群治”历史经验论析》教学与研究,2023年第10期,第95页。

各类社会组织、公民等主体参与渠道,实现党委、政府、群团组织与市场、社会组织、公民的良性互动。社区治理始终处于社会治理的最末端,大力地鼓励和引入社会组织积极地参与到平安建设中,有利于激发社会活力,形成联动融合、开放共治局面,推动平安社区建设,实现社会和谐稳定。

第三节 弘扬公益奉献精神

“如意平安骑队”立足广州荔湾,但其社会意义非凡。在社会发展的进程中,公益奉献精神以其“奉献、友爱、互助、进步”的核心价值,成为推动群防群治工作深入开展的强大动力,为构建和谐、安全、稳定的社会环境注入了源源不断的正能量。

一、弘扬互助奉献精神 构建和谐友爱社区

尽管执法机关在维护社会秩序方面发挥着关键作用,但面对复杂多变的社会环境和日益增长的治安需求,仅靠专业力量往往难以做到全方位、无死角的覆盖。群众的广泛参与可以有效地延伸治安防控的触角,及时发现和处理各类安全隐患和违法犯罪行为。而“如意平安骑队”弥补专业治安力量不足。

(一) 群防群治有助于增强社会的凝聚力和向心力

培育时代新风新貌,全社会弘扬奉献精神。新时代是中国人民追求中华民族伟大复兴的关键时期。新时代奉献精神培育,就是要促成科学精神的现实转化,通过弘扬奉献精神,让奉献行为这一科学实践范式由个别性、零散性情形变成一种普遍性存在,以一种凝聚起来的现实力量助推中华民族伟大复兴。

“如意平安骑队”认识到当人们共同为了一个安全、和谐的生活环境而努力时,彼此之间的联系和信任得以加强,社区的归属感和认同感也随之提升,从而促进社会的稳定与和谐。

(二) 群防群治提高公众的安全意识和自我保护能力

为切实提升居民的自我保护能力,增强居民安全防护意识。“如意平安骑队”积极行动,开展了群防群治提高公众的安全意识和自我保护能力的安全教育活动。“如意平安骑队”通过向社区居民普及消防安全知识、急救知识等内容,着力提升居民的安全素养,为社区健康成长筑起一道坚实的防线。

社区居民在参与过程中,通过不断学习和掌握了相关的安全知识和技能,提升自我保护能力与安全意识,不仅能够更好地保护自己和家人,还能在关键时刻为他人提供帮助。

(三) “如意平安骑队”弘扬奉献精神,投身公益事业

中国特色社会主义进入新时代以来,我国逐渐步入高质量发展新阶段。培育和弘扬新时代奉献精神,具有十分重要的价值。它是中国特色社会主义持续发展的必然要求,是实现共同富裕的现

实需要,也是人全面发展的重要内容。基于此,“如意平安骑队”应该积极搭建奉献精神培育格局,切实推动新时代奉献精神培育。

近年来,“如意平安骑队”组织大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,积极投身社会公益事业,特别是在疫情以来的三年,都极不平凡、令人难忘。“如意平安骑队”奋勇当先、表现杰出,不仅在全社区起到了示范和导向作用,也激励更多的青年和社区公众加入到志愿服务当中。

二、恪守公益初心 传承奉献精神

奉献精神既是一个老话题,也是一个新话题,更是一个重要话题。“老”体现在奉献精神悠久的历史。奉献精神不仅是中华民族的传统美德,还是中国共产党人的优良品质,同时也是马克思主义的重要内核。“新”体现在奉献神经久不息的生命力。无论时空环境如何变化,讲奉献永远不过时,奉献精神永远不能丢,尤其在新时代背景下奉献精神更被赋予了特定内涵和意义。“重要”体现在奉献精神的现实意义和内在价值。

(一) 奉献: 无私付出, 守护家园

奉献精神可以称为“如意平安骑队”的核心价值观。志愿者们自愿放弃自己的休息时间,投身到治安巡逻、隐患排查等工作中,尤其是节假日,他们不畏严寒酷暑,不分昼夜,坚守在社区各个角落。有的志愿者甚至主动承担起小区的夜间巡逻任务,为了让邻居们能睡个安稳觉,他们默默奉献着自己的精力;有的退休老人发挥余热,积极参与社区的治安宣传工作,用自己的经验和智慧为大家普及安全知识。这些奉献者们不图回报,只为了给社区营造一个安全、和谐的环境。这种奉献精神彰显社会主义核心价值观。

十年守护,共建幸福和谐家园。一次次贴心的服务,一次次排忧解难的行动,如意社区里暖心的故事时有发生。“如意平安骑队”是社区居民幸福的守护者,虽然是平凡的工作者,在做着不平凡的事。“如意平安骑队”已经走过了十个年头,骑队队员和社区居民之间的故事温馨和谐,大家侃侃而谈。“如意平安骑队”不仅仅是生活的“志愿者”,也是居民排忧解难的“贴心人”。

(二) 友爱: 传递温暖, 促进和谐

友爱是连接“如意平安骑队”成员与社区街坊的情感纽带。在这个过程中,人们相互关心、相互支持,展现出人性的温暖。当志愿者们在工作中遇到困难时,其他伙伴会及时伸出援手,给予鼓励和帮助;当社区居民面临生活上的困扰时,志愿者们会送去关爱和问候,让他们感受到邻

里之间的真情。这种友爱的氛围不仅增强了群防群治队伍的凝聚力，也让整个社区充满了温馨与和谐，友爱在身边流动，友爱在社区。

“如意平安骑队”多次组织的“参与志愿服务，共建和谐社会”社区志愿服务活动，开展关怀孤寡、空巢老人，扶助残疾人，留守未成年人，以及社区公共事务服务等为主要内容的活动。为社区居民献爱心、护和街巷的巡逻、调解各类家庭矛盾、邻里纠纷，为困难居民做好事，正是由于他们的努力，如意社区多次获得平安社区的称号。

社区里像“如意平安骑队”志愿者还有很多，服务形式也更加丰富，各行各业的志愿者利用自身的知识服务社区。组织志愿者在预防青少年违法犯罪、社会治安、社区禁毒等方面开展集中志愿服务活动，为社区发展和居民需要提供实实在在的服务，为和谐社会出份力。志愿服务的理念不断深入人心，得到了社区居民的赞扬与认同。

（三）互助：携手合作，共克难题

互助是群防群治的重要支撑，也是“如意平安骑队”的基本指导思想。在面对治安问题和突发事件时，大家齐心协力，共同应对。比如，每年春节，志愿者们积极行动起来，深入岭南花市、芳村茶叶城等商业人流密集的地方日夜执勤，展现出了强大的互助力量。

抓好社区志愿服务的机制和项目建设要围绕实现两个“便利化”进行。实现参与志愿服务的便利化和接受志愿服务的便利化。许多人都有参与社区志愿服务的热情、能力和时间，但是却找不到参与志愿服务的途径，大量志愿服务资源闲置。同时，由于我国经济社会发展总体还处于较低水平，政府职能正在调整转变，许多社会公共服务一时还难以到位，在基层社区和群众中存在着巨大的各种实际需求，其中一部分是可以通过志愿服务获得满足的。这正是“如意平安骑队”志愿者互助：携手合作，共克难题的工作方向。

（四）进步：不断学习，提升效能

进步是推动“如意平安骑队”持续发展的动力。志愿者们不断学习新的治安知识和技能，提高自身的素质和能力。他们定期组织培训活动，邀请专业人士为志愿者讲解法律法规、应急处理等方面的知识；同时，志愿者们也会通过交流和分享经验，不断改进工作方法，提高工作效率。这种追求进步的精神使得群防群治工作能够与时俱进，更好地适应社会发展的需求。

进步：不断学习，提升效能：“如意平安骑队”志愿服务已经得到了社会各界的普遍欢迎，产生了相当的社会影响。我国自古就有“左邻右舍彼此互助”的传统，但过去的互助、扶贫都是自发的，而现在由如意社区志愿服务活动把中华美德提到新高度，同时也与时代精神很好的结合，必将为构建社会主义和谐社会发挥实实在在的作用。

三、弘扬公益奉献精神的意义

中华民族的奉献精神是一种道德理性精神，长期以来一直以价值观念的形式存在，是中华民族传统文化合理内核的组成部分^①。奉献精神的核心是处理个人与社会的关系，它是一个历史范畴，不同时代、不同阶级对其有不同的理解与要求。剥削阶级社会存在的劳动者个人利益与社会利益的矛盾是建立在阶级对抗基础上的；在社会主义社会中，二者的利益矛盾是建立在消灭阶级对抗基础上的。

（一）激发群众参与的积极性

中华民族的传统奉献精神从特征上看，包括追求积极入世、节欲、将奉献精神和理想人格追求相结合等。在现代社会，中华民族的奉献精神是革命性与科学性的统一，是社会发展的必然要求，是社会主义市场经济的价值导向。

“如意平安骑队”的公益奉献精神，能够激发广大群众参与群防群治的热情和积极性。当人们认识到自己的奉献可以为社会带来改变，可以让身边的人生活得更安全、更美好时，他们会更愿意主动投身到这项工作中。这种内在的动力比任何外在的激励都更加持久和有效。

（二）增强群防群治的凝聚力

奉献精神就是一种自我牺牲精神。它是为了实现某一事业或理想，不顾个人得失，抛弃自己的一切利益，直至牺牲生命的精神。其核心是个人与社会的关系问题。社会主义时期的奉献精神，是全心全意为人民服务的大公无私的舍己牺牲精神。它正确处理了国家、集体与个人三者之间的利益关系，克服了传统奉献观的弊端，体现出时代性、阶级性的一致，革命性与科学性的统一。

“如意平安骑队”弘扬公益奉献精神，有助于增强群防群治队伍的凝聚力。在共同的价值追求下，奉献精神使参与者们会更加团结协作，形成一个紧密的战斗集体。大家为了共同的目标而努力，相互信任、相互支持，从而使群防群治工作能够更加高效地开展。

（三）营造良好的社会氛围

从本质而言，人类的不断进步发展，总是或多或少地以个体的牺牲为代价的。社会越进步、越发达，它满足个人需要的能力就越强，因而它要求个人所作出的牺牲程度就越低，反之就越高。所以，只要还存在着个人利益与社会利益的矛盾对立，只要还存在着其他方面的不协调，那么奉献精神就必然会存在，这是社会发展的必然要求。

^①马必文《中华民族奉献精神的内涵、特征及其现代思考》广东行政学院学报，2018年第30卷第5期，第54页。

公益奉献精神的弘扬能够营造出积极向上、充满正能量的社会氛围。当越来越多的人受到这种精神的感染，参与到公益活动和社会治理中来时，整个社会的文明程度和道德水平都会得到提升，从而为群防群治工作创造更加有利的社会环境。

（四）促进社会的和谐稳定

通过弘扬公益奉献精神，推动群防群治工作的深入开展，可以有效地预防和减少违法犯罪行为的发生，化解社会矛盾，促进社会的和谐稳定。当每个人都愿意为他人、为社会奉献一份爱时，社会将充满关爱与包容，各种不稳定因素也将得到有效遏制。

在如意平安骑队里，有八十多岁的退休工人，有 19 岁的大学生，有企业家，有警员。大家在公益奉献精神的感召下，共同为社区的安全努力。

总之，在实现中华民族伟大复兴的道路上，践行社会主义核心价值观，重振民族精神，强化奉献教育意义十分重要。“如意平安骑队” 志愿者服务就很好地弘扬了公益奉献精神的意义。

第四节 茶道文化彰显民生意境

茶文化是中国传统文化的重要组成部分，其独特的文化内涵和哲学思想具有重要的育人意义。“如意平安骑队”与如意平安茶道的文化交流模式可以借鉴茶文化元素，传播正能量内容和形式，提高双向沟通的实效性和吸引力。

一、“如意平安骑队”文化展示的定位目标

在“如意平安骑队”蓬勃发展的前提下，如意平安茶道作为“如意平安骑队”的文化展示形式也应运而生，其定位目标“三新一领”：湾区公益的新标杆；品牌展示的新赛道；美好生活的新时代；民间品茶的领航者。具体目标如下：

（一）如意平安茶道的具体目标

如意平安茶道简析：如意是社区名称，即如意社区；平安，指刘少廷警官带领大家，齐心协力，创新模式，用如意平安茶道形式，启用刘 SIR 周三群众接待日（平安茶道）模式，兼用如意武术队、如意骑队、如意小警察亲子活动、如意读书会等形式；茶道，指结合芳村茶道特色。从茶文化的内涵和发展、茶道、茶艺在如意平安茶道中的应用、“如意平安骑队”与社区的角色和职责、交流传播的必要性和优势也得到了充分的发挥，茶文化在交流中的应用和创新得到了显现。有效沟通和协作在如意平安茶道过程中突出了重要性。

1. 社区治理、反诈宣传、普法

为贯彻落实《关于组织开展打击治理电信网络诈骗犯罪集中宣传月的通知》的精神，进一步增强群众的法律意识和防范意识，如意平安茶道积极传播“全民反诈在行动”的普法宣传活动。普及防范方法及举报途径，引起了社区居民极大的兴趣。

主要推广《家庭教育促进法》《预防未成年犯罪保护法》《反电信网络诈骗法》，邀请民众广泛参与共建、共治、共享的国家大业。同时，宣传单张、标语横幅、海报、微信……全方位、全覆盖、无死角在社区里大张旗鼓、铺天盖地宣传，呼吁居民群众“守好钱袋子。”

在2023年1月17日街道社区举办的“喜迎新春 共度佳节”普法宣传活动中，“广州街坊·如意平安骑队”唱起了原创反诈歌曲《全民反诈，有你更夸》，以群众喜闻乐见的形式提高全民反诈意识。社区居民说“我们能学到不少防诈骗知识，反诈歌曲很好唱，希望这样的活动能多一些^①。”

2. 心理健康

心理育人是落实立德树人根本任务的重要举措。当前，社区心理育人工作面临家校社主体的虚拟在场导致情感互动不足、焦点混沌导致情感耦合力度有限、信任淡薄导致情感认同尚待加强等多重困境。社区在推动心理育人过程中要基于情感互动、情感认同、情感回归三个维度，通过“触发主体身心参与，优化互动内容”“彰显人文关怀，涵养内在归属”“汇聚情感能量，构筑心理育人共同体”等路径，全面推进心理育人工作高质量发展。

情感治理视阈下的社区心理育人：因何为之与何以为之。如意平安茶道工作重点是广泛宣传家庭教育和青少年心理健康重要性，坚决抵制校园欺凌事件。

3. 幸福人生

“以爱为先，以和为贵，传承家风，塑造未来。”这是“如意平安骑队”一直以来秉承的家风家训和教育理念，也是深受如意社区文化影响，传承和合家风的一个缩影。

“和谐、合作、融合”一直以来是中华优秀文明的重要内涵。面对家庭家事纠纷，如意社区尝试把“和为贵”的重要精神与新时代婚姻家庭特性相融合，提供妇儿普法宣传和维权关爱系列服务，进一步打造情和融、人和美的“和谐家庭”浓厚氛围。为强化家事纠纷调处的针对性和实效性，推动“解决一件事”升格为“解决一类事”，把“和谐”投射到“多元协同、多级联动、多智融合、多维倡导”的基层治理新格局上，实现普法宣传引导等实质化运作，确保维权帮护工作有序有效。

^①章程、荔政法《迎新春护平安 羊城这群“火焰衫”在行动！》广州日报，2023年1月21日，
finance.sina.com.cn

实施阳光评价，引领幸福人生。中国普通百姓新的生活方式，尤其后疫情时代，中国人，广州人，荔湾人对美好生活的真切感受和认知。

4. 文化与经济

宣传茶文化，倡导慢生活，打造新时期践行“样板经验”的标杆社区。茶道中的礼节繁多且严谨，从主客之间的问候、坐姿、茶具的传递，到品茶的步骤，每一个细节都有其特定的规范。这些礼节不仅体现了对他人的尊重，也营造出一种庄重、和谐的氛围。茶道强调在一个安静、整洁的环境中进行，参与者需摒弃杂念，专注于泡茶和品茶的过程。这种宁静的氛围有助于人们放松身心，减轻压力，达到内心的平静。

参与茶道被视为一种自我修养和提升的方式。通过学习茶道的知识和技巧，人们能够培养耐心、细心、专注力和自律性。长期沉浸于茶道之中，一个人的性格会变得更加沉稳、温和，对待生活的态度也会更加积极、乐观。

（二）茶道是中国传统文化的重要组成部分

茶道作为中国传统文化的重要组成部分，承载着丰富的历史、哲学、礼仪和艺术等方面的知识。通过传承和弘扬茶道，能够让后人了解和感受祖先的智慧和创造力，增强民族自豪感和文化认同感。例如，茶道中的“和、敬、清、寂”理念，体现了中华民族对和谐、尊敬、清正、宁静的追求，这些价值观在当今社会仍然具有重要的现实意义。

1. 茶文化在新时代的传播与传承发展

茶文化作为中华优秀传统文化的重要元素和构成，茶文化在新时代的传播与传承发展也受到了重视^①。尤其是在数字媒介技术高速发展、多平台激烈竞争以及多元文化频繁碰撞的新环境下，茶文化传播发展面临着新情况、新问题。

但在实践中，茶文化传播亦焕发新生机、呈现新气象。通过不断的理论研究与实践探索，茶文化在新的起点上释放着它独特的魅力，真正成为文化自信和文化自觉背景下推动中华优秀传统文化发展的内生动力之一。

2. 茶文化回应的精神诉求与精神需要

只有符合中国人民发展需要的茶文化，才能历久弥新。这意味着在挖掘茶起源、茶内涵的过程中，还需要不断增强文化认同，以打造中国特色的茶道吸引力、感染力和感召力。它提示我们，通过茶故事、茶体验等多元方式，可以加深彼此之间的情感联结，在茶文化发展与传承的过程中更加自觉和主动。

^①赵燕燕《新时代如何讲好中国茶故事——评“保护·传承·发展——中华传统茶道与茶文化遗产资源探析”》传媒，2024年第15期，第8页。

（三）“如意平安茶道诗集”首刊

刘少廷警官发动社区群众组织了“如意平安茶道”“如意骑行队”“如意武术队”等活动，充分调动群众的力量参与打造平安和谐的如意社区。通过“如意平安茶道诗集”首刊，可以看“如意平安茶道”产生的文化效益与社会效益。选择三首有代表性的诗歌与大家分享。

1. 如意平安茶道

作者：段王爷、改编：刘少廷

如诗如画新如意，意真意切睦友邻。

平起平坐创平安，安居安业享太平。

茶香茶话成茶道，道扬道弃常安康。

2. 人生

作者：嫦姐

人生如水，豁达；人生如莲，清幽。

如水人生，达观历练，蕴含着一种，向前不拘的气韵情怀；

如莲人生，不污不染，蕴含着一种，波澜不惊的清雅德行。

静听流水的声音，静品流年的韵味，心中有爱，人就健康；心中有美，人就善良；心中有真，人就坦诚；心中有德，人就有底线；心中光明，人就有信念。

3. 七律·贺平安

作者：黄耀辉

祝贺“如意平安茶道”、如意公益团队群创立

爱在花城逢知己，上善若水结良缘。如来神掌虽绝学，意形民拳已普传。

平和待人众贤乐，安全处世万家欢。茶亦醉客未换盏，道可非常酒正酣。

二、茶道文化的系列价值

随着时代的变迁和社会的发展，社区管理面临着新的挑战 and 机遇。在未来的社区发展中，“如意平安骑行队”和社区的联合服务模式将会更加重要和必要，需要不断创新和完善。茶文化的系列价值，在联合服务传播创新中体现了重要性 with 必要性。

（一）茶道的社交与沟通价值

随着国家相关政策的出台，茶文化活力不断提升。学界和业界从茶叶种植、制茶技艺、茶艺茶礼、茶政茶法、茶事茶缘、茶具品鉴等方面对茶文化进行了多维研究，由技艺到茶道精神，茶之对话在融合中寻得突破。质言之，在茶道和茶文化传播过程中，最重要的还是在了解茶知识之外，增强对茶文化所蕴含精神品质的认同。

如意平安茶道为人们提供了一个良好的社交平台，在品茶的过程中，人们可以交流思想、增进感情。无论是亲朋好友之间的聚会，还是商务洽谈、国际交流等活动，茶道都能够营造出轻松、融洽的氛围。

以茶会友，以茶促进团队建设是一种高雅而又温馨的社交方式，能够打破隔阂，拉近人与人之间的距离，也能够极大加强团队凝聚力。

（二）茶道的身心健康价值

新时代社会治理水平的高低取决于治理过程中是否富有人文内涵和活力^①。中国传统文化是历代先人智慧的结晶，蕴含了与当今社会治理相融合的治理理念，如茶文化与和谐统一都具有现实意义。当前，随着社会竞争的日趋激烈，加上社会转型期所造成的价值多元化现象的冲击，就让一些人的身心健康出现各种各样的问题，影响着他们的成长甚至是社会的健康发展。针对这一现状，不妨充分发掘我国茶文化所蕴含的优秀人文思想和茶道精神，将其融汇到社区教育中，从而让人的身心更加健康，用更加积极向上的态度去面对世间万物。

参与茶道活动有助于减轻压力、放松身心、提高专注力和审美能力。同时，茶叶中所含的多种有益成分，如茶多酚、咖啡因等，对人体健康也有一定的保健作用。

（三）茶道的经济与产业价值

茶文化对茶业经济的推动作用不容忽视。茶文化通过塑造企业品牌，提升了茶产品的附加值。同时，茶文化拓宽了茶产品的销售渠道。无论是线上还是线下，只要有茶文化的存在，就有茶产品的销售市场。而且，茶文化促进了休闲产业的发展。茶文化还推动了茶业经济的创新和发展。在茶文化的推动下，茶业经济正在不断探索新的发展模式，寻找新的发展机遇。

荔湾芳村茶叶市场是“如意平安骑队”重点工作场所，这个岭南最大的茶叶市场的发展带动了岭南，乃至全国、全世界的茶叶种植、加工、销售以及茶具制造、茶文化旅游等相关产业的发展，为经济增长创造了新的增长点。

“如意平安骑队”是一支群防群治的坚强有力的队伍，也是以茶为特色，发展乡村旅游，努力推动当地经济的发展和发展的倡导者和推动者，也可以称为“如意平安骑队”的文化魂。

三、如意平安茶道的传播力

人通过茶事生活承载、传递的主体活动与价值意识，呈现出物质生活和精神活动实现一体化的闲情逸致。这种闲情逸致既具有心理愉悦和审美生活的直接体验价值，还具有文化再生产的价值，这是茶事生活之可贵所在。尤其可贵的是，即使是一个不通晓茶事技艺的人，在自己的日常

^①黄橙蓝《中国传统文化与现代社会治理》法制与社会，2020年第34期，第83页。

生活中也能体察到茶事中的美学和文化价值。如意平安茶道的影响体现在对个人生活的影响与对社会关系的影响。

（一）对个人生活的影响

茶事归属于生活，茶艺是一种艺术，茶道蕴含哲学。它们凸显着日常生活的审美体验性，守护与孕育着日常生活的意义。审美既是人类把握世界和自我的一种方式，也是一种人的自我合宜的生命状态、生活状态。尽管人的审美意识与审美活动存在主体间差异，具有显著的个性化特征，合宜却是一个共同的审美话题。茶事在日常生活审美化基础上促进人实现自我合宜，日常生活审美化是人实现自我合宜的重要形态。

1. 培养个人修养

中国的茶道文化蕴含着丰富的人文精神，人们可以通过体验茶文化来体验生活，从而在自己的认知领域实现升华^①。在素质教育得到推进的今天，如意平安茶道更加注重提高社区居民的人文修养，传统的茶道文化包括修身、艺术、礼仪等因素，无疑可以与社区居民的人文修养完美契合，已经成为服务的重要内容。

如意平安茶道强调的礼仪规范和自我约束，能够帮助个人养成良好的品德和行为习惯。在日常生活中，懂得尊重他人、遵守规则，展现出优雅的风度。

2. 提升审美品味

茶事是日常生活中的审美活动，审美是人类掌握世界的一种形式，是把握自我以及自己生活的一种方式，也是人的自我合宜的生命和生活状态。当一个人在自己的日常生活中缺失审美熏陶，很难在公共生活中天然地生长出所需的审美力。日常生活审美化和公共生活的社会合宜，是关于我们应该有的生活、应该有的生命状态，以及如何拥有它们的社会实践课题。

骑行彰显运动美，茶道彰显静谧美。通过欣赏茶道中的艺术元素，如茶具的精美、茶室的布置、茶艺的表演等，个人的审美能力得到锻炼和提高，能够更加敏锐地感知美、欣赏美。

3. 促进身心健康

中国茶文化博大精深，所包含的内容十分丰富。基于心理学的角度，挖掘茶文化中蕴含的心理健康思想，心理健康思想对现代人心理的积极影响^②。借助茶文化中蕴含的心理健康思想，为建立中国特色心理健康文化体系提供借鉴。

如意平安茶道所营造的宁静氛围和品茶的过程，有助于缓解压力、调节情绪，使人保持身心的平衡和健康。

^①韦静洁《茶道文化对人文素养教育的价值分析》教育教学论坛，2020年第22期，第154页。

^②郭凯娟《茶文化中蕴含的心理健康思想研究》工程技术研究，2018年第9期，第235页。

茶文化继承了我国传统文化的精髓，内涵丰富、底蕴深厚，里面蕴含着丰富的心理学的文化内涵，以“和”为核心的心理健康思想是心理健康教育的根基，“阴阳平衡、五行生克”是心理健康的动态平衡、虚静、淡泊，积极包容这些是保持心理健康的方式方法。茶文化中体现的心理健康思想是辩证发展的动态健康观，把茶文化中的心理健康思想的精华发扬光大，同时借鉴西方心理健康服务的成功经验和做法，将中国茶文化中的心理健康思想与西方心理学的优秀成果融会贯通，才能更好地建立中国特色的心理健康文化体系。

(二) 对社会关系的影响

茶文化是中华民族优秀传统文化的重要组成部分，是物质与精神文明高度统一的和谐载体，其思想核心集中体现在一个“和”字上。“和”以茶为媒，“茶”以和为贵。随着茶文化的广泛传播，茶文化的人际和谐价值逐步凸显，从文化、经济、外交等视角阐述中国茶文化的人际和谐价值与践行意义，为社会和谐人际关系构建乃至和谐社会建设提供参考。

1. 增进社会和谐

“茶道”是茶文化的核心内容。茶文化是社会物质文明与精神文明和谐统一的载体，具有极强的包容性，折射出“文以载道，茶和天下”的精神境界以及“天和、地和、人和”的核心价值观。

每周三下午的如意平安茶道活动为社区居民提供了交流和互动的机会，促进了邻里之间、朋友之间、同事之间的关系融洽。在共同品味茶香的过程中，人们更容易放下成见，增进理解和信任。

2. 传承社会文化

茶文化彰显出“和合”文化意蕴，以茶待客，传承中华民族传统美德“热情好客”是中华民族的传统礼仪风尚，“客来敬茶、以茶待客”是中华民族的传统礼仪风尚。茶与茶文化作为一种沟通人与人之间的媒介，承载着中华民族的传统美德，对社会人际关系的改善大有裨益。

如意平安茶道倡导中华优秀传统文化，通过代代相传，使社会的文化基因得以延续和传承。它不仅是一种生活方式，更是社会凝聚力和认同感的重要来源。

3. 推动社会文明进步

茶文化不仅是我国人民从古至今流传下来的一种饮食文化，还是一种充满哲学思想的生活方式。茶文化蕴含着丰富的生态思想，对于新时代中国生态文明与社会文明建设具有重要的指导意义。茶文化源远流长，它不仅是一种饮食习惯，更是一种生活方式和思想观念的体现。通过深入研究茶文化的生态思想，我们可以更好地理解茶文化对于生态文明与社会文明建设的重要作用。

如意平安茶道所倡导的安宁、尊重、谦逊、和谐等价值观，有助于提升社会的文明程度，营造一个更加文明、有序、和谐的社会环境。

（三）对社会治理的影响

传统习俗主要用于调节人际关系，这种影响力渗透社区自治运作过程之中。这种习俗的形成，逐渐发展并不断完善，形成茶文化认同与共同遵守的标准，群众主动参与，自觉监督，共同履行。茶文化的形成和发展，丰富了社区社会治理内容，并形成一个正向的助推器，有利于推进社区社会治理现代化的实现。

1. 促进社区建设

如意平安茶道活动，增强居民之间的联系和互动，促进社区的团结和协作。居民们共同参与茶道活动，形成共同的兴趣爱好和话题，甚至解决平时的邻里纠纷，有助于构建和谐社区氛围。

茶文化是人们的一种对健康追求的生活方式，也是人们对美好生活观念的更新，带来现实选择的行为方式改变。形成的交流互动的“和谐”道德体系。在人际交往中养生茶道的文化信仰就是“德治”的践行。茶文化的形成和发展，丰富了社区社会治理内容，并形成一个正向的助推器，有效融合社区和谐，利于推进社会治理现代化的实现。

2. 助力社会稳定

如意平安茶道所蕴含的平和、包容的精神，能够化解矛盾和冲突，减少社会不稳定因素。在遇到问题和分歧时，人们可以通过品茶交流，以平和的心态寻求解决方案。

同时，挖掘茶文化的孝德意蕴及敬老传统，对于维护家庭和谐、社会稳定以及提升个人修养具有重要意义，茶文化的孝德意蕴及敬老传统具有极高的挖掘价值与普及价值。而在茶文化孝德意蕴及敬老传统的传承与弘扬过程中，我们需要重视强化对茶文化孝德意蕴及敬老传统的研究，以及对茶文化孝德意蕴及敬老传统宣传工作的探索，从而为社会大众了解茶文化中的孝德意蕴及敬老传统、认可茶文化中的孝德意蕴及敬老传统、践行茶文化中的孝德意蕴及敬老传统奠定良好基础。

3. 丰富社会治理手段

如意平安茶道将中华传统茶道与现代社会治理相结合，创新治理方式，如通过周三茶话会等活动，提高居民的文化素养和道德水平，从而实现社会治理的多元化和精细化。

在当前环境污染和资源浪费问题日益严重的背景下，基于茶文化下的社会文明建设成为一种必然的选择。我们应该加强茶文化的传承与创新，推动茶文化与社会文明的有机结合。通过借鉴茶文化的生态思想，加强环境保护意识，我们可以实现生态文明与社会文明建设的目标，为子孙后代留下一片绿色的家园。

第五节 创建骑行时代文化

随着城市化进程的加速和人们对健康生活方式的追求，骑行在现代社会中的地位日益凸显。“如意平安骑队”作为一种综合性的社会治理的新时代标杆，强调的是公众共同参与社会治理，不仅有助于满足人们的出行和运动需求，还能促进社会的团结与协作，为构建更美好的社会贡献力量。

一、骑行时代文化的兴起与发展

文化是一个群体(可以是国家、也可以是民族、企业、家庭)在一定时期内形成的思想、理念、行为、风俗、习惯、代表人物及由这个群体整体意识所辐射出来的一切活动。是人们在社会发展过程中所创造的物质财富和精神财富的总和。

(一) 骑游文化是骑自行车健身与旅游相结合的文化

骑行文化通俗地讲就是骑自行车健身与旅游相结合的文化。骑游是骑自行车旅游的简称。自行车既是零排放的交通工具(我们不堵塞交通，我们就是交通)，同时又是健身工具。骑着自行车旅游，崇尚的是绿色、环保、低碳、自在，享用旅途过程中的艰辛与开心、兴奋与满足……人们在健身骑游活动中创造着骑游文化，体现中华民族的创造精神、笃学方式和浪漫情怀。

1. 山河大地这部巨书要一步一步读

山河大地就是一部翻不完、读不尽的巨著，这部书不能一行行地看，一页页地掀，这部巨书要一步一步地去读。这部书是三维立体的自然实物，有色、有声、有血、有肉。踏着先祖的足迹，走进古人曾参拜过的，并提墨留迹的名山大川和古刹名楼里去观摹，去实践，去感悟，去领会，去触摸，去解读。走在前辈们走过的路上，骑着我们的爱车，去切身感受这部巨著的美妙，骑游人的满足、兴奋无以言表。它让人感到有一种神奇、奥秘的力量深藏身体之中，这力量就是探索美，阅新美，充实美。这种美有着道不完的诗情，说不尽的画意。

对祖国山川之美的眷恋，如痴如醉，虽是一厢情愿，但也乐此不疲。骑游的人们在骑游中摸索、创造、发展着具有中国特色的骑游文化，他(她)们在骑游活动中写日记，记里程；沿途盖邮戳(或单位公章)；景点留影……骑游归来又写游记，观感，还有的人在著书。台湾电影《单车环岛日志》故事正演绎成现实版，无数骑游人骑自行车上路出游，已成为祖国大地的一道道流动的风景。

2. 自行车骑游已发展为自行车与火车相结合的骑游

自行车骑行已由单纯的自行车骑游，发展为自行车、火车相结合的骑游活动。带上折叠自行车乘火车往全国各地骑游，已经成为发展趋势。

中国各地尤其是一些风景区,目前热门的就是名目繁多的各种自行车比赛;阳朔作为我国目前最大的自行车骑游区,热爆的骑行不仅创造了环保出游的成熟模式,也在大众行为的作用下,构建了山水与民俗近距离深度体验的新型康体旅游休闲文化;滕州政府与华夏骑游连续举办全国中老年骑游爱好者“相约墨子故里运河古城”枣庄二日游活动,致力于打造新型的骑行养老方式……。

3. 骑行文化的兴起具有新时代社会进步文明的特点

骑行文化的兴起,反映出社会进步、文明的发展、以及物质、文化水平的提高,具有新时代特点。人们对提升生存质量的需求,骑游网站也因此应运而生。大家利用网络平台,发帖报告骑游健身活动开展情况,促进骑行文化的深入和发展。使骑游健身活动开展的更加科学合理、丰富多彩。

目前全国各地骑游报刊八十余家,但大多在各地骑协内部传播。有出版满百期、满二百期者成绩斐然。老报人宣传出身的骑游者中资源十分雄厚,其编辑水准较高。骑游家著作亦日益丰富,如自行车画家速写;自行车战地重游;自行车教授义务讲学。游记、散文、诗词、题词、收藏等专著者颇多。一些语文教师的骑游作品文思奇逸,文采弘丽,已达到文学上品的高度,骑游界知识分子可谓成千上万。

2008年曾经举办全国《骑游论坛》,至今连续三年三届学术会议,出版了三集《骑游文萃》大型学术杂志,这是创民间学术,民间学者,民间自办学术刊物之先列。最近天津市新闻出版局在筹划有关出版骑游杂志问题。广州也拟编辑《骑游大全》一书……。

综合上述,深深预感骑游文化已开始步入繁华似锦的黄金阶段,骑游文化的发展随着骑游事业的发展而得到迅猛地发展。骑游文化的多元性,保障了骑游活动的持久发展。

(二) 骑行在平安社区中与时俱进

人们在自己所生活的社区中与别人结成种种的社会关系(如血缘、业缘关系等),社区中又存在着种种生产、服务设施。这些关系和设施在很大程度上满足了人们的生理、心理和自我发展的需要^①。久而久之,人们对生活的社区产生了一种特殊的感情。大家都希望自己的社区能变得更加繁荣,以期能在本社区长期生活下去,而不愿意迁移到别的社区去,这种特殊的情感就是社区归属感。而“如意平安骑队”就是平安社区的守护者。

1. 车轮触摸平安社区的城市脉络

^①胡泳斯 《社区是我家》中学语文教学参考,2019年第28期,第24页。

从早期的交通工具到现代的运动休闲方式，骑行经历了漫长的发展历程。从单纯的骑行爱好，到群防群治的志愿者活动，“如意平安骑队”真正实践了与时俱进的社会意义。正是用车轮触摸“平安社区”的城市脉络。

在荔湾石围塘街如意社区，每天都能看到一群身着火焰衫骑行服的身影。不同于一般的骑友，他们总是走走停停，发现治安、消防隐患马上掏出手机上报，帮助疏导交通，看到有需要帮助的街坊则帮把手，他们就是如意平安骑队^①。

“如意平安骑队”成立于2014年5月1日，最开始以骑友为主要成员，以义务巡防如意社区周边道路、社区、学校、车站、批发市场等为职责。在他们的付出下，“不如意”的如意社区实现了治安大改善。10年的时间里，如意平安骑队服务范围也扩展到荔湾，甚至广州。如今已是“广州街坊”一大群防共治品牌的如意平安骑队，有更广阔的空间：他们要立足品牌，在“广州街坊”小程序上，面向百万级用户、近2000名关注者，宣传群防共治理念。

2. “如意平安骑队” 携手共创平安社区

骑行对于缓解交通拥堵、减少环境污染、促进身心健康等方面发挥着重要作用。骑行就是绿色出行的主要工具，“如意平安骑队”是广州城荔湾区的一道亮丽风景！

“广州街坊·如意平安骑队”相信大家已经很熟悉了，他们不但是我们的老朋友，更是如意社区乃至整个荔湾区的好邻里，骑行巡逻于荔湾各个大街小巷，车铃叮当、汗水挥洒是他们的写照。“如意平安骑队”为居民做贡献、为人民调争执、为社区稳定治安作出贡献。

“广州街坊·如意平安骑队”队长杏子也分享了她在社区工作的故事：

最近在社区活动中就调节了一件关于空调滴水的纠纷。如意社区一名3楼的住户苦恼于楼上5楼的空调，滴在阳台的天棚上，白天还好，晚上休息滴水的声音吵得人睡不着；多次上楼找5楼住户沟通，但5楼依然我行我素不愿意沟通。

在多次劝解无效，3楼住户想起了经常在社区帮助邻里的他们，希望骑队能帮忙沟通解决问题。最开始5楼的住户也是很犟，谁的都不听，说自家的空调又没有违反什么规定，凭什么给你三楼加了天棚就给你改啊，坚决不愿意配合。

经过了杏子一众人员的不懈努力多次找5楼住户耐心沟通协调，住户终于改变了想法，安装了一条直接排1楼的排水管完美的解决了这次的邻里纠纷。

^①吴多、蔡铭《如意平安骑队：一群“火焰衫”骑行守护街坊平安》广州日报，2019年10月20日。

这点滴故事，正是“广州街坊·如意平安骑队”4年如一日的坚持与奉献。好事越做越多，名声也越来越响，越来越多的人关注他们采访他们，队员们却说：“没什么好采访啦，我们做这些活动本意并不是为了这些。”

正是骑行队员们的努力、认真、热情，带动了更多热心的市民参与到社区群防共治中，携手共创把社区建设的更美好。现在，“广州街坊·如意平安骑队”除了每周一、三、五定期社区巡防，周二、四晚上还有定期的珠江沿岸骑行、竞赛的夜间骑行拉练活动、周末骑行远游。此外，每周三还会举办不同主题的平安骑行文化活动，满足了不同人群骑行需求。

二、骑行文化归纳为五大类

一个国家有国家的文化，一个组织有组织文化……一个骑游队同样也有自己的骑游文化。民间的自行车发烧友们一直做着引领自行车时尚的工作，“如意平安骑队”骑行文化正在成为引领自行车文化的新人类。言归正传，“如意平安骑队”的骑游文化归纳为五大类：

（一）精神文化

精神文化包括思维方式、价值取向、伦理观念、心理状态、理想人格、审美情趣等。在“如意平安骑队”里有队名、队旗、队歌的团队精神支柱和带头人的管理理念等。安全第一、友谊第一、风格第一、健康第一。

1. 如意平安骑队队歌

“如意平安骑队”的如意平安骑队队歌（词）^①：车轮飞转，号角吹响。精神抖擞，英姿飒爽，走过大街，穿过小巷，我们都是广州街坊。如意平安骑队，活跃在云山珠水。为向往美好生活，洒汗水守护一方。再创新枫桥经验，共建共治共享。

2. 如意平安骑队队服

“如意平安骑队”的队服是“火焰衫”。一身火焰衫，以骑行震慑罪行^②。巡防治安、文明劝导，他们是守护平安的好街坊；探望孤寡、收集民意，他们是心系社区的好邻里；头顶朝露、身披彩霞，他们是群防共治的好风景。车铃叮叮，汗水盈盈，如意平安骑行，城市平安如意。

（二）安全文化

社区安全文化是社区文化和安全文化的融合，在基层公共安全治理中发挥着重要作用^③。“如意平安骑队”加强了石围塘街岭南花卉市场周边地区治安巡逻，积极参与到防范电信网络诈骗

^① “如意平安骑队”的如意平安骑队队歌（词）：作词王建中、作曲陈建章

^② 吴笋林《广州有群发烧友，一身火焰衫，以骑行震慑罪行》南方都市报，2019年5月20日。

^③ 吕慧《城市社区安全文化建设实践探析》现代职业安全，2023年第12期，第32页。

骗、反邪教、禁毒、反偷渡、反走私、扫黑除恶等宣传活动中来，希望街坊们能合力促平安，共同打造我们平安和谐幸福石围塘，让我们的老百姓更有安全感、幸福感。安全文化包括 5 方面：

1. 安全物质文化

建立稳定可靠、标准规范的安全物质文化。安全文化需要依靠技术进步和技术改造来不断提高本质安全文化的程度。主要包括：环境安全、过程安全、网络设备控制过程安全。

2. 安全行为文化

建立符合安全伦理道德和遵章守纪的安全行为文化。通过多渠道、队员在掌握安全知识的基础上，熟练掌握各种安全操作技能。严格按照安全操作规程进行操作¹。

3. 安全管理文化

建立健全切实可行的安全管理（制度）文化。建立健全骑队安全管理机制，即建立起各方面各层次责任落实到位的高效运作的安全管理网络；建立起切实可行、奖惩严明的组织保护监督体系¹。

4. 安全观念文化

建立“安全第一、预防为主”的安全观念文化。通过多种形式的宣传教育，提高社区居民的安全生产意识，包括应急安全保护知识、间接安全保护意识和超前安全保护意识，并进行安全知识教育学习。

5. 流程为技术赋能

骑队拥有完善的活动流程是好的开端，这是功能安全要在项目中落地的一大保障，通过“流程为技术赋能”才是功能安全真正落地的先进模式。

以上五个方面的内容共同构成了一个完整的安全文化体系，它们相互关联、相互影响，共同作用于骑队的安全管理。“安全第一”是骑游队要年年讲，月月讲，天天讲的头等大事。安全问题人人都管，随时都管。安全问题高于一切。这是如意平安骑队在创建平安社区中的重点工作。

（三）制度文化

社区制度文化直接影响社区治理的成效，“如意平安骑队”要认识到社区治理的目的是满足社区居民的需求，也是我国社会治理创新的抓手和基石。党中央一再提出，要改进社会治理方式，实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动。

1. “共建共治共享”理念导向

“共建共治共享”是新时代党建引领下的基层治理理念，为新时代社区治理提供了新的发展内涵、价值导向和实践指引。新时代社区治理以“共建共治共享”理念导向下的社区文化为生命

力，社区文化认同是社区治理的本质过程。制度文化是人类为了自身生存，社会发展的需要而主动创制出来的有组织的规范体系。

2. 制度文化内容

制度文化包含骑行成文的和习惯的行为模式与行为规范、政治智慧、传统观念、价值观念。制度不在多少在实用，管理不在严宽、在以人为本。“四自”（入队自愿、经费自理、安全自负、行为自律）原则已经成为骑队的特有文化现象。

（四）创新文化

党的二十届三中全会强调进一步全面深化改革以促进社会公平正义、增进人民福祉为出发点和落脚点，把“坚持以人民为中心”作为进一步全面深化改革必须贯彻的重大原则之一。“共建共治共享”是新时代党建引领下的基层治理理念，体现了“以人民为中心”的价值取向，将会促进新时代社会治理体系新格局的形成^①。这就是“如意平安骑行”创新文化的指导思想。

1. 创新价值观

创新价值观：这是骑行创新文化的灵魂，是骑行成员共同认可和遵循的价值导向，它决定了骑行对待创新的态度和行为方式。

2. 创新环境

创新环境包括软件环境和硬件环境。软件环境主要是骑行创新的知识氛围；硬件环境主要是创新过程中的物质环境条件。

3. 创新组织

创新组织是对骑行的组织结构进行创新发展，在分析各种组织结构形式的不同优缺点后，找出适合自己的组织结构并进行相应的改进。

4. 创新制度

创新制度是对骑行现有的制度进行创新，它包括创新知识管理制度和人才管理制度。知识管理与知识创新管理是紧密相连的。不断引发骑行的知识创新，由带动的不断提升，从而进一步提升骑行核心竞争力。

5. 创新观念

创新观念是骑行创新文化的极其重要的一部分，从某种意义上说创新观念是进行其他创新活动的前提。创新观念要求骑行树立知识价值观、竞争优势观、人才观等与时代进步相适应的新观念。

^①陈慧娟, 杨桐彤《共建共治共享，社会治理新格局加快形成》光明日报，2024年7月11日，第1版。

在骑队活动中，要不断创新，不断有新点子，不断有新方法，不断有新节目。包括骑游形式、活动形式、会议形式等都不是一个模式，而是常变常新。

（四）学习文化

习近平文化思想“体用贯通”，引领中华文脉生机勃勃、中华文明别开生面^①。学习文化是一个广泛的领域，它涵盖了人类在社会历史发展过程中创造的物质和精神财富的总和。

具体来说，学习文化包括：物质文化、制度文化、心理文化、信息文化、行为文化、成就文化、物态文化层、制度文化层、行为文化层、心态文化层。

骑队队员要认识到：我们不能超越这个社会，但我们不能落后这个社会，我们要跟上这个社会。所以，终身学习，善于使用先进的记录设备，记录为社区服务的骑行感触，善于利用网络和媒体传播好骑行文化，动手、动脑，跟上时代的潮流。

结语

习近平总书记指出：“文化是一个国家、一个民族的灵魂。文化兴国运兴，文化强民族强^②。”近年来，“如意平安骑队”坚持以人民为中心的发展思想，“活力”转化行动力，文化铸魂“火焰衫”，坚守治安防控保安全；以行动力为标准，以党建为统领，固本拓新谋发展；以保障催生行动力，服务社区提质效，走出了一条“文化建队、文化立队、文化强队与文化铸魂”的内涵式发展模式，锻造了一支召之即来、来之能战、战之必胜的社区治理的如意平安骑队。

2024年12月26日上午，在广州市荔湾区石围塘大涡街1号，广州市荔湾区如意平安骑队协会举行揭牌仪式暨如意社区警校首场宣讲会。成立10年来，如意平安骑队逐步发展、不断壮大，从当初的30名队员扩充到现在的3000人，成为目前全市494支“广州街坊”群防共治队伍的最知名品牌之一^③。

文化铸魂润民心。骑队弘扬做好人、做好事，做善人、做善事的公益理念，号召街坊们一起参与社会面治安防控、矛盾纠纷化解、反诈、反邪教、扫黑除恶等宣传工作。骑巡期间，队员统一穿着队服，佩戴头盔、红袖章、小哨子，骑着运动式自行车，围绕南方茶叶市场、岭南花鸟市场、滘口客运站、五眼桥和石围塘火车站等重点地区开展治安巡逻活动。

此外，还开展反诈骗、禁毒、护校、抵制邪教、平安用电和探望孤寡老人、关爱军烈属等专项公益行动，充分发挥了“广州街坊”巡防员、信息员、宣传员、调解员、支援员和劝导员的“六

^①《体用贯通，担负新的文化使命——深入学习贯彻习近平文化思想》人民日报，2024年12月25日，第005版。

^②《为文化自信提供坚实支撑》求是，2020年12月1日。

^③章程、荔骑士《穗首个！这支“广州街坊”队伍正式挂牌，“火焰衫”骑队有了新身份》广州日报新花城，2024年12月26日。

员”效能。如意平安骑队是广州市社区治理共建共治共享的典范，得到了社会各界的充分肯定。2018年度、2019年度，骑队被广州市委政法委连续评定为“十大群防群治品牌队伍”；2023年被中共广州市委平安广州建设领导小组评为“广州街坊”优秀群组。这就是对“如意平安骑队”的骑行文化最好地诠释。

第五章 骨干风采

在荔湾石围塘街如意社区，每天都能看到一群身着火焰衫骑行服的身影。不同于一般的骑友，他们总是走走停停，发现治安、消防隐患马上掏出手机上报，帮助疏导交通，看到有需要帮助的街坊则帮把手，他们就是“如意平安骑队”。一个群防共治队伍，发展到第十年，随着成员的壮大，除了借助智能化的手段，还增强队伍的凝聚力，这就是：以人民为中心就是要为民解困，也要依靠人民。民力是无穷，这是骑队注入群防群治强大合力，为平安荔湾、平安广州，建设共建共治共享的社会治理格局做出自己应有的贡献。“如意平安骑队”鲜明地体现特定的时代精神，为了鲜明地体现和积极宣扬一种特定时代所需要的精神，这就是本章撰写“如意平安骑队”骨干风采根本目的。

第一节 寻找发光的你

在广州这座历史悠久的城市里，有一支特别的队伍——如意平安骑队。它由一群热心的广州街坊自发组成，从无到有，从小到大，逐渐成为这座城市中一道亮丽的风景线。群防共治是一种理念，这种理念深入到广大街坊中去。在“广州街坊”小程序发起“通勤侠”等活动，意图号召人们在生活和工作的场景中，自觉自发地守护平安。

一、“如意平安骑队”队员事迹强化社区凝聚力

寻找发光的你是在广州这座繁华都市的背景下应运而生。随着城市化进程的加速，人们生活节奏日益加快，城市治安、社区安全成为了市民关注的焦点。广州，作为我国南方的重要经济中心和文化窗口，其城市安全与社区和谐的维护显得尤为重要。而“如意平安骑队”作为民间力量参与城市安全的一支重要队伍，他们的事迹和精神，是推动社会正能量、强化社区凝聚力的重要载体。

（一）用文字力量传播“如意平安骑队”队员奉献精神

在这个背景下，挖掘和展现广州街坊“如意平安骑队”队员们的日常故事，以文字的力量，传播他们的奉献精神，激发更多市民的参与意识，共同构建安全和谐的社区环境。这是一项兼具社会价值与文化内涵的公益项目，它不仅能够提升公众对城市安全的重视，还能在社区间传播互助与守望的理念，促进社会的和谐进步。

1. “如意平安骑队”是广州街坊十大品牌队伍

“如意平安骑队”在石围塘派出所如意警务室和如意社区于2014年5月1日成立以来，已经十年。这十年如意平安骑队在各级领导的关怀支持帮助下，在全体队友的努力下，取得了较好的成绩。两次被广州市政法委评为广州街坊十大品牌队伍之一。

骑队弘扬做好人、做好事，做善人、做善事的公益理念，号召街坊们一起参与社会面治安防控、矛盾纠纷化解、反诈、反邪教、扫黑除恶等宣传工作。骑巡期间，队员统一穿着队服，佩戴头盔、红袖章、小哨子，骑着运动式自行车，围绕南方茶叶市场、岭南花鸟市场、滘口客运站、五眼桥和石围塘火车站等重点地区开展治安巡逻活动。此外，还开展反诈骗、禁毒、护校、抵制邪教、平安用电和探望孤寡老人、关爱军烈属等专项公益活动，充分发挥了“广州街坊”巡防员、信息员、宣传员、调解员、支援员和劝导员的“六员”效能。

2. 展现“耕种十年结硕果，骑行一路树新风”

在石围塘街道领导高度重视下，2024年12月26日已正式注册广州市荔湾区如意平安骑队协会，这更充分记录和展示了“如意平安骑队”成立十年来成果。正是“耕种十年结硕果，骑行一路树新风。记录和展示“如意平安骑队”十年取得的成果，必然要展现“如意平安骑队”队员的风采。我们致力于挖掘广州街坊如意平安骑队队员们的感人故事，通过文字的力量，展现他们的无私奉献和英勇事迹。

（二）挖掘“如意平安骑队”队员平凡中而不平凡的事迹

2024年7月2日，我们“社会学学会潜能研究开发专业委员会”10位专家到“如意平安骑队”进行社会调研，我们“潜能研究开发专业委员会”专家扮演的角色既是故事的搜集者，又是传播者。

1. 用文字记录了无私奉献的瞬间

我们联系了骑队队员，聆听他们的故事，挖掘队员们平凡中又不平凡的事迹。用文字记录了他们无私奉献的瞬间，我们将骨干风采整理成文，让社会公众有机会了解并感受到他们的付出。将这些鼓舞人心的动人故事传递给更广泛的受众，让“如意平安骑队”队员的事迹能够激励更多人参与到平安社区的建设中来。

如意平安骑队是广州市社区治理共建共治共享的典范，得到了社会各界的充分肯定。2018年度、2019年度，骑队被广州市委政法委连续评定为“十大群防群治品牌队伍”；2023年被中共广州市委平安广州建设领导小组评为“广州街坊”优秀群组。

2. 让社区每一个角落都充满温暖与希望

骨干风采的撰写，不仅仅是记录和传播，更是一种价值的传递，是对社区安全与和谐的守护。如意平安骑队的工作，就如同点点星光，虽然微小，但聚在一起，就能照亮城市的安全之路，让每一个角落都充满温暖与希望。

骨干风采的撰写，我们要提高站位，强化责任意识、先行意识，每一步都要承载着重要的使命，从挖掘故事的源头，到将队员的无私奉献变为富有感染力的文字，反映到平安社

区创新发展大局上来，在推动社区群防群治发展中当表率、作示范，从而推动社区创新的各项建设。

二、“如意平安骑队”队员事迹彰显时代风采

撰写“如意平安骑队”骨干风采是为了表扬先进、弘扬正气、推动工作，对工作、学习中涌现出来的先进人物的优秀事迹如实记载和反映的书面材料。

（一）彰显时代风采，引领社区创新

“如意平安骑队”队员在日常工作过程中，不仅锻炼了自身沟通、协调和传播能力，更能够用文字去讲述真实的故事，用自己故事去影响他人，用自己的故事去影响社会。这种影响，不仅仅是对个人能力的提升，更是一次对社会责任和公民意识的深化理解。“如意平安骑队”队员的每个角色都是治理创社区创新的关键，每一篇骨干风采都是平安社区故事中不可或缺的一章。

1. 强化宗旨意识，凝聚发展力量

为人民服务的宗旨意识是中国共产党人最基本的政治常识和政治品质，是中国共产党执政的思想、伦理和实践底线。不忘初心、继续前进，务必要牢记宗旨。牢记宗旨必须清楚权力是人民给的，密切党群干群关系，保证人民当家作主。这也是平安社区的宗旨意识。

在近两个月，我们收集与撰写了 21 位有代表性的骑队队员的故事，其不仅见证了广州这座城市的温度，更感受到了每一位队员对社区安全的执着坚守。这 21 篇事迹，将彰显时代风采，引领社区创新。

如意平安骑队十年来，从成立、成长、到成功，离不开社区领导的关心和大力支持，离不开队员的积极参与，离不开社区企业的关注和支撑，离不开创办人刘少廷警官的辛勤付出，更离不开骑队骨干的持续发力。骑队骨干是推动骑队发展和实现社会治理目标的关键因素。他们对于骑队的凝聚力、执行力至关重要。

拉高标杆 引领示范 以打造“新中国第一居”为目标推进社区服务

2. 以情缘聚集骑友，建群防共治骑队

以情缘聚集骑友，社区民警组建共治群防骑队。开始大家骑行是为了健康快乐，后来，参与到了社区治理：骑巡、宣传、禁毒、抗疫等活动。骑队的管理在不断完善，队员们在磨练中不断地成长，其素质与能力也在工作中不断地提高。

榜样的力量是无穷的，骨干们怀着对工作强烈的责任感，承担着重要的任务，积极带领骑队，努力实现社区治理目标。同时，骨干们不满足现状，推陈出新，不断提出新的想法和

解决方案。积极与大家协调沟通，以自己的行为激励大家。另外，骨干们不断学习新知识和新技能，以保持队伍的活力和魅力，适应不断变化的环境和各项任务的挑战。

（三）骨干展示风采，创新促进成长

我们一直关注了骑队队员的事迹，努力使自己把队员的心放到事迹中去，用心去写，动情而写，在写中记住人物形象，激发时代精神的情感。让我们一起来认识如意平安骑队这些优秀的志愿者。

1. 驱动品牌创新，展现和睦社区

“如意平安骑队”被广州市委政法委评定为群防群治品牌队伍。在于有一支充满正能量，勇于付出，敢于管理，善于做事的骨干团队。在践行社区治理的管理中，骑队骨干通过不断学习、实践、总结与反思，提高了服务水平，展现了骑队一往无前的大无畏精神和善于奉献的时代风采。

骨干风采的撰写，彰显了“如意平安骑队”昂扬向上的精神风貌，全力打造群防群治的品牌骑队，以“责任赢得信赖、服务创造价值”为核心价值观，坚持提升社区治理创新品质和管理效能，系统地开展了服务型社区的建设活动。

“如意平安骑队”在社会服务中的工作愿景：“文明社区、平安社区、幸福社区”。其切入点是：文化铸魂。以和谐文化建设作为和谐社区建设的方向和支撑，以社区睦邻文化建设作为和谐文化的重要内容和抓手，以增强和谐文化的张力和凝聚力，协调社会关系，缓解社会矛盾，促进社会和谐发展。

“如意平安骑队”在社区睦邻建设中文化铸魂，以文化品牌为引领，以组织管理创新为驱动，形成了社区睦邻文化建设新格局，基本实现的社区睦邻文化的建设的精细化、规范化、制度化与经常化。

2. 寻找发光的你，打造如意社区

社区作为城市规划的最小单元，是承载人们日常生活的重要场所^①。展望未来，我们依然怀揣着对社区和谐与进步的热忱，以“如意平安骑队”十周年的荣耀为新的起点，继续在社区的每个角落播撒平安与和谐的种子。我们将持续创新，提升服务质量，吸引更多志同道合的街坊加入我们，共同打造更安全、更美好的如意社区。感谢社区十年的支持与信任，让我们携手并进，以骑队的团结之力，书写新的篇章，迎接更加辉煌的下一个十年。愿广州街坊如意平安骑队的故事，如同繁星点点，照亮社区的每一个角落，让‘寻找发光的你’的口号，

^①郑元丹、黄宁璐、韩锋、沈嘉正《如心社区，感受如意生活》浙江日报，2022年7月7日，第006版

成为我们共同的追求与承诺。

第二节 骑队领头人

骑队领导展风采，引领骑队促成长。为了进一步深入开展社区治理研究，积极倡导社区创新管理，切实提高群防群治的实效性和有效性，充分发挥骑队领头人的引领、示范和榜样作用，展示骑队领头人的管理特色，为广大社区居民提供向其学习的机会和交流的平台，使社区群防群治水平再上一个新台阶，我们撰写了骑队领头人风采，达到传播引领促成长的先锋模范作用。

一、刘少廷

**警徽引领少廷前行，坚守基层一心为民，
创新发展枫桥经验，无我善为不辱使命。**

刘少廷警官是荔湾区如意社区的社区民警，现是广州市荔湾区如意平安骑队协会（如意平安骑队）荣誉会长（荣誉队长）。他认为，习近平同志在新时期，围绕基层社会治理发表的一系列重要论述，立意高远，内涵丰富，思想深刻，对于不断健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的基层社会治理体系，实现基层治理体系和治理能力现代化，建设人人有责、人人尽责、人人共享的社会治理共同体，具有十分重要的意义。

（一）践行基层强则国家强，基层安则天下安的信念

习近平主席于2023年9月，在浙江考察时的讲话：“要坚持好、发展好新时代枫桥经验，坚持党的群众路线，正确处理人民内部矛盾，紧紧依靠人民群众，把问题解决在基层、化解在萌芽状态”^①。

“如意平安骑队”就是在坚持和发展新时代“枫桥经验”的基层社会治理中顺势而为诞生了。因为“基层强则国家强，基层安则天下安。”如意平安骑队，取之“基层安则天下安，”因位于广州市荔湾区石围塘街如意社区，又以骑行为特色，以趣缘为引领，又因如意社区位于广州市荔湾区的中心地带，流动人口多、商业网点多、商铺摊贩多、矛盾纠纷多和警情数量也多。

2014年3月，刘少廷警官担任如意社区的社区民警，在警力有限的情况下，如何提高如意社区的治安能力，提高居民的幸福感和安全感？刘少廷警官不断地思索：“我作为一名社区基层民警，党和人民的信任，基层社会治理工作就是我的使命，管好如意社区的一亩三分地，我将无我，不辱使命，从基层做起、从每一件小事做起。”他践行“基层强则国家强，

^① 《学习贯彻习近平总书记在浙江考察时的重要讲话精神》共产党员网，2023年09月25日。

基层安则天下安”的信念。

于是 2014 年 5 月，在刘少廷警官的带领下，在社区领导的关怀和支持下，从 2014 年到 2024 年，十年来一路骑行，组建如意平安骑队，“警力有限，民力无穷”，队伍不断壮大，从 6 人到 400 多人，到“广州街坊”小程序上的近 3000 人。他们有鲜艳靓丽的中国红（火焰装）队服，有骑队队部的家（基地），有嘹亮的队歌，更有明确的目标和方向。骑队是社区基层治理新模式，有目的有计划地开展各种各样的活动，为社区群防群治作出了贡献。广州市委政法委联合《南方都市报》，给广州如意平安骑队的《颁奖词》：“一群发烧友，以爱好咸集少长；一身火焰衫，以骑行震慑罪行。巡防治安、文明劝导，你们是守护平安的好街坊；探望孤寡、收集民意，你们是心系社区的好邻里；头顶朝露、身披彩霞，你们是群防共治的好风景。车铃叮叮，汗水盈盈，如意平安骑行，城市平安如意。”

（二）“如意平安骑队”发挥了“六员”效能作用

石围塘街道介绍优秀志愿者团队：如意平安骑队：广州如意平安骑队于 2014 年 5 月 1 日由如意社区居委会和如意警务室联合发起、由石围塘街道综治办和石围塘派出所指导的群防共治队伍。如意平安骑队是广州市群防共治品牌队伍，主要弘扬做好人、做好事，做善人、做善事的公益理念。号召街坊们一起参与社会面治安防控、矛盾纠纷化解、反诈、反邪教、扫黑除恶等宣传工作。骑巡期间，成员统一佩戴红袖章、小哨子，身穿骑队队服、戴头盔。骑队围绕南方茶叶市场、岭南花鸟市场、滘口客运站、五眼桥和石围塘火车站等重点地区开展骑巡活动；此外，还开展反诈骗、禁毒、护校、抵制邪教、平安用电和探望孤寡老人、关爱军烈属等专项行动。骑队充分发挥了巡防员、信息员、宣传员、调解员、支援员和劝导员的“六员”效能。

广州有这样一群特别的街坊，他们戴着头盔、风镜，身穿鲜艳骑服，踩着单车，经常穿梭在荔湾区石围塘老火车站、旧仓库、滘口客运站、芳村茶叶市场等路段，开展民意收集、治安巡防、纠纷调解、隐患排查等活动，守护着荔湾区如意社区周边的平安。他们是“广州如意平安骑队”，目前有队员 400 多人，主要由五六十岁的大叔大妈骑行爱好者组成。2019 年 4 月 24 日，广州如意平安骑队入选了由广州市委政法委、广州市见义勇为基金会主办，南方都市报协办的首届“广州街坊”品牌榜^①。

热心骑友来巡防：广州市荔湾区如意社区面积约 0.4 平方公里，辖区人口有 8000 多人，其中近一半是外来人口。辖区共有 5 个小区，6 个大型仓库，2 条城中村，出租屋 1200 多间。

^①吴笋林《广州有群发烧友，一身火焰衫，以骑行震慑罪行》南方都市报，2019 年 5 月 20 日。

“治安基础还是比较差的，原来的警情案情比较多。”如意平安骑队发起人、社区民警刘少廷表示。他是一名自行车骑行爱好者，多年来结识了不少骑行组织和骑友。他想，能不能将热心的骑友组织起来，建立一支护街骑行志愿队呢？

（三）在群防共治中诠释了“警力有限、民力无穷”作用

“警力有限、民力无穷。让骑友们结合兴趣爱好，参与群防共治，这是我发起成立骑队的初心。”刘少廷说。2014年5月1日，广州如意平安骑队正式成立。如意平安骑队从最初成立时只有三五个人，到现在前前后后常来参与者约有四百多人。刘少廷说，“大家认为能够参与平安志愿活动是一件光荣的、值得骄傲的事情，很有意义。”刘少廷介绍，骑队开展巡防活动的频率，由之前的每周一、三、五组织一次活动，发展为现在几乎每天都有活动。“有些社区小矛盾，仅靠我们民警很难做通工作，但骑队志愿者一去，街坊之间话就好说开了。”刘少廷说，不论是空调滴水之争，还是小区养狗纠纷，骑队志愿者都是他开展社区工作的好帮手。2015年8月，刘少廷和刘新贵带队，到法国参加巴黎往返布雷斯特（海岛）1200公里/90小时不间断骑行的国际赛事，极大的提升了如意平安骑队在国内骑行界的声望，广州、佛山等各地骑友纷纷慕名而来加入骑队。

“能在骑巡过程中发现问题及时上报，或者凭借他们身上鲜艳的骑服、臂章，对街面上小偷小摸等违法犯罪行为形成一个震慑作用，也就起到了群防共治的效果。”刘少廷说，正是有了这股社会力量的参与，他所负责的如意社区近几年来警情案情连年大幅度下降。

78岁的老郭是如意平安骑队中年龄最大的一名队员，他说参加骑队开展群防共治活动，一方面满足了自己骑行的兴趣爱好，另一方面对社会做出了贡献，“表面上好像要花点时间，但我在精神上得到了满足”。

67岁的退休狱警王建中则说，“自己曾经头顶国徽，保一方平安，退休之后心里仍想着这份职责。身体虽累，但觉得很开心。大家都觉得这是件很好的事情，就坚持了下来。”南都记者了解到，广州如意平安骑队志愿者规模在壮大的同时，活动范围也从荔湾区扩展到了全市。在禁毒、扫黑除恶宣传各种志愿活动现场，频频能看到他们的身影。”

如意骑队是社区治理共建共治共享的典范，得到了社会各界的充分肯定。列当“广东名片”、“改革开放40周年伟大成就之一”在广东电视台播报、上《学习强国》；央视一套、《长安》杂志、《半月谈》，以及中国网、人民网、广东电视台、广州电视台、南方都市报和香港有线电视台等中央省市和境外媒体报道120多次。骑队荣获广州市委政法委颁发2018、2019年“广州街坊”品牌队伍奖。

（四）以时间为序记录刘警官在群防共治中做出的杰出成绩

我们以时间为序，记录刘少廷警官从2014年到2024年，接手如意社区工作十年来，在各级领导关怀支持和帮助下，为群防共治，在新时代新征程新的岗位上，作出的成绩主题工作日志：

1. 接手如意社区，成立如意骑队

2014年3月23日，接手如意社区，为群防共治。2014年5月1日，骑队成立，名字为如意吉祥骑队，寓意吉祥如意和平安幸福。2017年7月1日更名为现名如意平安骑队，旗帜更为鲜明，平安创建。2017年11月15日，骑队正式成为广州市平安建设促进会成员，并全面启动“平安骑巡，护卫广州”的系列大联防行动。

2. 各级领导重视，媒体争相报道

2018年3月12日，《南方都市报》专题报道《北京有朝阳群众，广州有骑行队伍》。2018年3月23日，荔湾区政法委领导专门到如意社区调研，并现场拍板支持骑队二万元。不用几天，全新的带“平安荔湾”标识的火焰装骑服、带前后闪灯的红色头盔、绿黑款的骑行鞋、反光带、闪闪肩灯、小哨子和专业骑行手套等装配，及绑在单车头上的大喇叭，“八件套”全面配备到位。队伍精神面貌焕然一新。

2018年3月28日，市委政法委组队到如意社区及荔湾区委召开专题座谈会。

2018年3月29日，荔湾区副区长、公安局长冯炳辉给骑队授旗，并鼓励大家坚守初心，砥砺前行，持续出彩。

2018年4月11日，香港无线电视全球播报了如意平安骑队的事迹、创举及义举。

2018年5月9日，广州市委政法委出台《广州市新时期群防群治工作三年行动方案》，骑队被列为种子队伍。

2019、2020年，骑队事迹先后多次刊登上了《南方都市报》《长安》杂志和央视一套等等媒体。2022年8月15日，公安部督导组到访视察如意平安骑队。

2023年3月27日，广东省新时期“枫桥经验”系列报道的首篇，就图文推介了如意平安骑队等百万“广州街坊”。当年，拍录禁毒专题片，代表广州迎接国家禁毒委检查。

2024年4月30日，《人民日报》再次报道如意平安骑队等群众队伍的事迹，称赞他们是基层治理的“千里眼”和“顺风耳”。

3. 骑队荣获品牌，个人光荣立功

2019年、2020年，骑队连续荣获“广州街坊”品牌队伍。被《人民日报》和《人民视频》，《学习强国》等媒体报道，刘少廷警官荣获个人三等功。

2020年，刘少廷获评为首届“岭南百佳社区民警”。

2021年，如意社区警务室获评“岭南标杆警务室”。时任副市长、市公安局局长杨江华、孙太平先后到访如意社区，并鼓励大家继续努力、献计献策，为社区基层社会治理作出新的贡献。

4. 打造“标杆警务室”及广州首个智能警务服务示范点

(1) 升级社区警务工作，广州荔湾公安致力打造“标杆警务室”。8月18日上午，广州荔湾区石围塘如意社区新警务室举行揭牌仪式，标志着荔湾公安着力打造“标杆警务室”，推动全区平安建设工作迈上新台阶。通过不断提升社区警务的品牌效应，如今的如意社区平安建设已经成为一张具有荔湾特色的“名片”。荔湾区公安分局将以此为起点，进一步抓好社区警务工作，着力打造“标杆警务室”，推动全区平安建设工作迈上新台阶。

(2) 建立了广州首个示范点。2021年7月1日，在如意警务室建立了广州首个示范点，智能警务服务站“三合一”机，其功能是：刷身份证进入，24小时自助办理身份证、出入境签证肯及交通执法（扣分、罚款）。目的是：助创“枫桥经验派出所”——矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位的现代化基层社会治理模式。

（五）骑队十年中的“如意枫桥”

2024年5月1日，在如意平安骑队成立十周年之际，为更好地践行“枫桥经验”，创“如意典范”，当好“广州街坊”先锋队和共建共治共享治理格局的标兵，骑队管理系统升级，进一步完善骑队的管理机制。

1. 为党分忧、为党尽责、为党奉献

刘少廷警官作为一名党员，一名警员，时刻把事关党和国家前途命运、事关人民根本利益的大事放在心上，做到为党分忧、为党尽责、为党奉献。

骑队在辖区的领导支持下，辖区的企业户、居民、志愿者、爱心人士、甚至社矫人员等，在刘少廷警官家国情怀正能量的感召下，大家纷纷伸出援手，支持骑队工作。大家来自不同的社区，为了共同的目标，相聚相伴心连心、手拉手、肩并肩；大家穿上骑服登上心爱的轻骑，就像出征的战士，双轮穿街过巷、一路高歌、群防群治、反毒反诈、送温暖护平安、“六员”职责当先，创非警员参与群防群治的活动，坚持和发展新时代的“枫桥经验”。

有人是这样形容我们基层一线民警：头顶是庄严的国徽，肩负着百姓的安危，一身神圣的藏蓝，就是责任与担当。白天与朝阳为伍，与风雨为伴，每天骑行走访街坊，为群众排忧解难。对于他来讲：有风有雨是常态，风雨兼程是状态，风雨无阻是心态。这正是刘少廷警官十几年来，坚守在基层治理第一线的工作写照。

2. 一身正气，素质高、形象佳

刘警官一身正气，素质高、形象佳。他还严格要求，不断提升自己的学历和专业资质，以便更好地服务社区的民众和不断提升解决实际问题的能力。在职期间，他进修并获取了北京大学法学院本科毕业文凭。他富有成效的工作，也获得了组织的认可，晋升为一级警督警衔（“二杠三星”）、一级警长职级。

同时，他还获取了国家心理咨询师、国际家庭教育高级指导师等资质，兼任广东社会学学会常务理事、广东社会学学会潜能开发研究委员会研究员、笔迹分析专家等社会事务。他这些特殊的技能，无论在日常工作、应对突发事件，还是解决邻里矛盾和服务群众等方面，都起到了非常重要的作用。刘警官发起组织的“如意平安茶道”系列活动，合力如意平安骑队，得到了公安部、省市政法部门、公安机关和各级政府，以及广大街坊的高度认可。

3. 结合工作实践，不断提高理论水平

他参与筹建广州市公安局民警心理健康服务中心和心理行为训练中心、荣立个人三等功、获评首届“岭南百佳社区民警”、广州市人民满意政法干警、广州市“如意平安骑队”发起人奖”和荔湾区、荔湾分局优秀党员、荔湾区“经济发展特别贡献奖”等奖励。

他结合工作实践，不断提高理论水平。为更好地服务社会各界、分享经验、传播正能量和做好传承工作，他参与编著和正式出版有《青少年心理解惑》、《情绪分析入门》、《潜能开发指南》、《创新潜能开发研究》《潜能开发理论与实务》和《现代潜能开发新论》等书六本。

2024年9月，刘警官被任命为广州市公安局荔湾区分局——石围塘派出所如意社区警校校长。据悉，广州市第四中学、广州市真光中学附属小学和广州市荔湾区康迪学校等多所学校聘请刘警官为法治副校长。他清楚地意识到，社区警校是一种创新的警务工作模式，他感到肩上的担子更重了。他决心不辱使命，不辜负领导的信任和街坊们的期待，为提升社区警务团队的工作效能、推进“两队一室”（社区警务中队、案件办理中队和作战指挥室）基层改革工作和人民群众的平安幸福生活而努力工作。

二、王建中

**智者建中才华横溢，琴棋诗书传播真知，
完善平安骑队文化，骑巡治理再创佳绩。**

王建中老师，是广州市荔湾区如意平安骑队协会（如意平安骑队）会长（队长）。他是1977年我国恢复高考的第一批大学生。1985年3月加入中国共产党，曾当过老师，现为省直某单位退休公务员，并任该单位退休党支部第一位书记。

特别值得一提的是：2024年12月26日上午，在广州市荔湾区石围塘大涡街1号，广州市荔湾区如意平安骑队协会举行揭牌仪式暨如意社区警校首场宣讲会。今年12月2日，广州市荔湾区民政局发函，批准注册登记成立“广州市荔湾区如意平安骑队协会”，成为全市近500支“广州街坊”群防共治队伍中第一个正式注册的社会组织。如意平安骑队协会是广州政法委496个广州街坊群防共治队伍第一个注册为正式社会组织。特别值得一提的是：《秋光》杂志，在2025年第1期，刊登了王建中事迹的介绍《志愿者之星王建中》^①，他的确是我们学习的榜样。

（一）用满腔热情投入到社会志愿公益事业

王建中老师退休后秉持着“退休不退志”的格言，用满腔热情投入到社会志愿公益事业。加入了广州如意平安骑队，用骑巡护航平安广州。被《信息时报》和阿里巴巴授予“正能量感恩人物”荣誉称号。2021年，被广东省委老干部局授予“广东省100名最美老党员”荣誉称号。

1. “如意平安骑队”的文化顾问

加入骑队后，担任如意平安骑队的文化顾问，他义无反顾地协助刘少廷警官组织骑队活动。他是骑队的灵魂人物，为了骑队再上一个台阶，为了更好地营造共建共治共享的社会治理格局，为了在新时期坚持和发展“枫桥经验”，他不辞劳苦，目的是将骑队：办成一个文化骑队、历史骑队，弘扬地方社区文化、推动骑队文化创新；建成一个分享平台，会员随时分享骑队的信息、经验和感受。

组成一个培训中心，通过培训，提高会员的服务意识和技能；形成一个治理系统，组织会员参与社区治理，配合党建活动；拧成一条纽带，与友邻团队建立合作关系，促进文化交流和资源共享。

2. 加入“如意平安骑队”缘于骑行爱好

从七十年代起，几乎每人中国人都有单车情结，从小就骑单车上学上班游玩，那时候的单车是重要的交通工具。而他把单车当一种健康环保娱乐的运动方式，是在2013年，骑单车日行一二百公里是非常轻松的事。

王老师在最初几年骑行中，遇到了如意吉祥骑队（如意平安骑队前身）的“吉祥三宝”，即快乐姐，白云和偶然。他们在广州好多骑行队的活动中都穿着如意吉祥队的鲜明队服（主调红色配白色），打出“如意吉祥骑队”的队旗。这让他产生了极大的好奇心，是在2017

^① 《秋光》杂志（前名为《广东老干部》）是由中共广东省委老干部局主管，创刊于1986年，是广东省为中老年读者创办的唯一面向全国公开发行的社会科学类综合性半月刊。

年一次其他骑队组织去风车山骑行活动，“吉祥三宝”快乐姐、白云和偶然和往常一样，带着吉祥如意队旗，穿着如意吉祥队服参加活动。

在下山的路上，下起了倾盆大雨，大家都被迫就近在路边农舍里避雨。可快乐姐远离我们，附近没有避雨地方，她打开如意吉祥队旗避雨。雨停后大家会合，快乐姐说她用起来避雨也没湿淋。这是什么队伍旗会这么神奇？居然可以为人遮风挡雨？一了解，才知道这个骑行队是一个以骑行趣缘为纽带，动员组织骑行爱好者参加群防群治的骑巡志愿骑队伍，是参与社区治理的骑队。

原来骑队的创办人是石围塘派出所民警刘少廷，他觉得和刘少廷是同行，都是警察，也是骑行爱好者^①。于是在2017年7月晚，王老师第一次参加了由刘少廷带领的夜骑巡防活动。骑队还组织了大家观看爱国主义主题的电影《战狼》等大家喜闻乐见的活动。

后来，如意吉祥骑队在广州市政法委以及广州市平安促进会指导下，更名为如意平安骑队，队服也改为红黄鲜艳的火焰装。骑队员穿着如意平安火焰服，骑着单车戴着红袖章，在芳村石围塘大街小巷里骑行巡逻，成为一道美丽的风景，也有效地弘扬正气震慑犯罪。由于骑队的积极巡逻，石围塘这个地方的案发率下降了三成，受到街坊和有关部门高度赞扬。

王老师每次从家里去石围塘参加骑巡需往返近50公里，七年来穿着“如意平安骑队”参加各种骑巡骑行活动200多次，总骑巡里程10000多公里，其中穿着如意平安骑队服最多一天骑行了400公里。

3. 最艰难最难忘最荣耀的一次骑行

王建中老师最艰难最难忘最荣耀的一次骑行，是2019年3月，广州毅行自行车运动协会举办“耀骑400公里”（法国PBP1200公里的国内资格赛）。“如意平安骑队”作为这次骑行活动的指导单位，在300多名骑手中，只有王老师一人是穿着“如意平安骑队”队服参加，经过一整天不间断骑行，其中还冒雨骑了一整夜，沿途爆胎4次（自行负责补胎），在艰苦努力下终于挑战成功，获得了法国颁发的400公里挑战成功奖牌。

（二）社区“琴、骑、诗、书”第一人

王建中老师，有智慧、有担当、会拉琴，字漂亮，一手刚劲有力的、发自肺腑的、稳重大气毛笔字，点亮了每次活动主题思想，他的墨宝无处不在，他的手风琴天天在响，展示了他个人的才华，展现了共产党员的个人魅力。他是骑队的良师益友，能给大家带来力量和希望。称得上是社区“琴、骑、诗、书”第一人。大家都称赞王建中老师是：“德、智、体

^①刘少廷警官曾到过法国，参加过法国骑行PBP90小时1200公里的比赛，后来与王建中老师一起参加骑行张家界到凤凰城12小时200公里比赛。

全面发展的人才，是潜能开发的榜样。”

1. 《如意平安骑队队歌》诞生

2018年，由刘少廷警官提议，王建中老师作词，陈建章老师谱曲，一首展现骑队风貌的《如意平安骑队队歌》诞生了。

“车轮飞转，号角吹响。精神抖擞，英姿飒爽，走过大街，穿过小巷，我们都是广州街坊。如意平安骑队，活跃在云山珠水。为向往美好生活，洒汗水守护一方。再创新枫桥经验，共建共治共享。”

王老师作词时，基于他参与了骑队的各项活动和他对骑队不一样的感情，他脑海呈现的都是骑队骑巡的画面，他反复推敲，几度修改。用精神抖擞，写出骑队的风采；用英姿飒爽，描绘了骑队员的神韵；用车轮飞转，号角吹响，来比喻队员们像出征的战士一样，为社区街坊的平安幸福而骑巡在路上。在2021年首个警察节当天与其它队员一同，在永庆坊庆祝首届中国警察节的演出中首次正式亮相，获得了在场领导和观众们的一致好评。

整个创作队歌的过程和演唱队歌情况受到《南方都市报》的详细报道。他还用手风琴为骑队员伴奏演唱了骑队原创歌曲《全民反诈歌》。2024年6月，他又组织骑队队员们学习排练新原创歌曲《平安荔湾》，并在6月25日石围塘禁毒宣传活动中首次演唱成功，受到荔湾区政法委领导和石围塘领导的好评。几年来，他用手风琴伴奏如意平安骑队员在各种公益活动中、在大中小学、幼儿园、企业、市区街道的各种公益活动以及接待参观来访等演唱《如意平安骑队》《全民反诈歌》《平安荔湾》100多场次，深受群众的好评，起到了很好的宣传效应。

2. 骑队每次活动都有主题书法

王老师还为骑队写了500多幅书法，骑队每次活动都有主题书法。其中“如意平安骑队骑巡结合群防共治”、“如意平安骑队共建共治共享”等，在中央政法委的《长安》杂志上展示，还在新华社《半月谈》、人民日报、广东《岭南松》杂志、以及省市媒体媒体报道。还有一幅书法，在广州市委政法委和广州日报举办的老年预防诈骗书画活动中被评为优秀奖，《广州日报》新媒体都对获奖名单以及作品做了报道。

王老师还为骑队作格律诗30余首，都收入了有国家新闻出版书号的正式诗书。这些诗不是凭空想象为作而作。全部是他参加如意平安骑队骑巡活动的真情诗意。这里摘录几首：群防共治威风凛，处处巡逻担重任，只只红袖四方情，打造平安志愿城。志愿巡逻满巷骑，条条道路通心里，庄重授旗责任大，联防骑巡为治理。如意平安美队服，大红醒目透黄殊，穿着身上添英气，一路拉风耀远途。生活如意阳光下，乐享平安靠大家，社会联防真不少，

骑车徒步撵风沙。

在 2024 年是如意平安骑队成立十周年，他撰书一幅对联：

耕耘十年结硕果，骑巡一路树新风。

愿广州街坊品牌队伍如意平安骑队行稳致远，越来越好。

（三）与时俱进地更好地完成骑队使命与目标

王建中老师清楚意识到，骑队的文化建设和发展是一个长期的过程，需要协同会员共同努力，通过明确价值观、组织文化活动、加强内部沟通等方式，逐步形成和完善。同时，骑队文化也需要与时俱进，适应社会的变化和发展，以更好地完成骑队的使命和目标。

1. 骑巡有方向，治理有力量

王老师的社会活动特别多，很多团体邀他参与活动，邀他为团队伴奏。他背着手风琴骑行，带上墨宝，凡是骑队参与社区活动，书写活动主题词，一排单车做背景，他的琴声一响，骑队员斗志昂扬，歌声嘹亮，骑巡有方向，治理更有力量。

“再创新枫桥经验，骑行共建共治共享”。在夏日炙热阳光下，金穗垂弯稻田旁，骑队员们刚收割好金黄色的稻谷、挖到红色营养丰富的红薯，当大家分享着丰收的喜悦时，王会长拉起手风琴，带领大家合唱一曲《如意平安骑队队歌》，嘹亮激昂的歌声，唱出了大家坚定治理的信心，唱出了大家坚守骑巡的力量。

这是 2024 年 8 月 4 日，在广州江高镇，向日葵叔叔心晴农场，好芯理之家疗愈基地，如意平安骑队会员日活动场景。如意平安骑队是一支践行枫桥经验的群防共治——广州街坊品牌队伍。队员们不仅享有“六员”的光荣称号，还是骑行队的合唱演员。

2. 骑队情怀中的个人精神寄托

王老师有骑队的情怀，也有个人精神寄托。在 2024 年 9 月，他参加了第二十八届秦韵杯·全国书画大赛，他的作品是以骑队为题，用刚劲有力的笔锋，抒发了个人对骑行的情怀，书写和总结了骑队十年来学习“枫桥经验”“骑巡一路树新风，耕种十年结硕果”。他参赛的目的是借大赛的文化桥梁，来推广骑队文化，推动社会治理，其作品所蕴含的内涵，体现了骑队的社会文化价值。

王老师善于通过歌声和书法的艺术形式，来传递情感、激励人心、鼓舞队员，传播正能量。每次骑队活动，他拉响手风琴，大家一起唱

王老师是性情中人，心中有诗和远方，时而有感而发，感叹时间的流逝，感悟人生的无常，感受生活的美好，也感到生命的顽强。他近期撰写了《骑行者》：

背上背包跨上单车，我们是快乐的骑行者。

也许大家互不相识，也许不同年纪与性别。

骑行的号角把我们召唤，每次骑聚都是难忘时刻。

骑行中我们友善互助，所到之处留下的只是车辙。

低碳环保安全健康，是理念更是守则。

我们是快乐的骑行者，爱看的电影是《转山》《破风》，激情追逐的是风驰电掣。

沐浴霞光穿越黑夜，顶着风雨碾碎霜雪，春夏秋冬都是骑行的季节。

骑车饱览每一处秀美的风景，骑车丈量每一寸壮丽的山河。

没有比我们更高的山，没有比两轮更长的路。我们是勇敢的骑行者。

时间来到了24年9月，他有感而发：“再见八月！你好九月！人生弹指一挥间，几度春秋到晚年，只有留得健康在，才见夕阳红满天”。他拉响手风琴抒发情怀，怀念《往日时光》。因此，他更加珍惜今天的幸福生活，珍惜如意平安骑队这个光荣集体，珍惜可以发挥他个人才华潜能开发的舞台。

他在怀念往日时光的同时，更加只争朝夕，协助刘警官完善骑队的文化建设，计划将骑队的工作纳入到广州荔湾区石围塘街道“党建引领·警网融合”警网融合工作的模式中，积极发挥骑队的基层治理作用。他要求自己在有限的的时间里，尽力而为，不留遗憾。将带领骑队员同心、同德、同频、同路、同行，永远在路上。

三、梁丽冰

丽冰队长好当家，带领队员访百家，

榜样力量让人赞，只为平安进万家。

梁丽冰是广州市荔湾区如意平安骑队协会（如意平安骑队）副会长（副队长）。她今年55岁，在2019年跳广场舞时，看到骑队路过，发现骑队的骑服非常靓丽，引起了她的注意和好奇。当她了解到骑队不但是骑行，还是社区的志愿者，和“六员”的使者时，毅然加入了骑队。

（一）在家是个贤内助，在队是个好队长

现在，大家都喜欢叫他“冰姐”她是“石围塘好人”，她是石围塘开心广场舞队长。还在多个社会组织担任副会长、理事等要职。她积极参与公益事业活动，舍小家为大家，为平安荔湾奉献自己的一份力量。

她工作负责，关心队员，有担当，协调力和执行力强，众望所归担任了队长。大家很支持她的工作，日常安排巡防，参与抗疫通宵达旦，电话流调，学生夏令营活动，参与区政法

委学习培训，与 22 条街联动等都有她带领骑队员参与活动的身影。

梁丽冰还有一个少为人知的身份就是警嫂，也是一位称职的母亲。她丈夫是公务员，非常支持她的工作，为了让友爱祥和、如意平安进入千家万户，夫妻同心，其利断金，一心为民。由于丈夫职业的特殊性，梁丽冰默默地肩负起家庭重担。

三十多年来她用自己娇弱的身体照顾着家里老人和孩子。无微不至的关爱在冰姐眼里都是都是平常事，她成为了丈夫的最坚强的后盾。正是因为她经营好了小家庭，照顾好老人和孩子，才能让自己的丈夫在工作之中没有后顾之忧。她处处身体力行、教育儿子孝敬老人、助人为乐，小小年纪的儿子就常常主动帮助有困难的邻居和同学。

（二）坚持不懈努力，配合社区做好各项工作

冰姐自 2019 年加入如意平安骑队，勇于担起队长的重任，积极响应政府群防共治的号召，带动身边的舞友、街坊群众参与各类平安建设活动。不定期开展慰问孤寡老人、困难家庭等活动。利用寒暑假、周六日开展夏令营、亲子活动、青少年志愿服务等等，让青少年远离手机、树立正确的人生观、生活观。

节假日冰姐都是牺牲与家人团聚的时间，带头报名参与荔湾区重点场所的巡防任务。只见她和队员们骑着单车，统一穿着火焰般的骑服，带着红袖章穿梭在滘口客运站、白鹅潭两岸、永庆坊景区、上下九步行街、沙面岛等地，为街坊、游客的指引坐车、疏导交通、维持秩序。冰姐因热爱跳舞并常年在石围塘的新基广场免费传授给街坊，并成立了一支石围塘五眼桥开心广场舞队，多次带队参加市、区全民健身活动的广场舞比赛屡获殊荣。特别在疫情三年期间，哪里有需要哪里就有冰姐的身影，她亲自带领志愿者分班分批日夜驻守在街道社区的核酸检测点、疫苗接种点、封控门岗、信息流调工作、上门排查等工作。

还上门为遇到困难的街坊提供药品代买、物品取送等爱心服务，协助高龄老人测抗原，协助社区向长者宣讲疫苗接种的重要性。为街坊及时排忧解难，更为社区、街道工作人员减轻工作负担。哪一位街坊或队员生病、家里有困难的，只要被冰姐知道她都会伸出援助之手，主动上门慰问、嘘寒问暖。如有行动不便的还打车一起去医院找医生、住院照顾等等。

“如意平安骑队”的今天有赖于冰姐这几年来，坚持不懈的努力，带领队员们积极配合社区、街道、区、市各项平安宣传活动。为了提升自身管理能力和心理服务技巧，积极参与市团委、区政法委、区平安促进会等单位的各类培训课程。在她的带领下如意平安骑队：荣获“广州街坊”十大品牌队伍；个人在 2019 年荣获石围塘好人称号、2022 年荣获石围塘优秀志愿者、2023 年荣获荔湾区平安促进会优秀志愿者。

第三节 核心骨干

判断一个团队是否优秀？有很多考核的维度，核心骨干是非常重要的考核维度。核心骨干是团队的支柱，只要有他们在，团队就基本能运转了。“如意平安骑队”围绕对社会负责、对社区负责。对居民负责的强化四种意识：角色意识、责任意识、效能意识与管理意识。

一、郭道宁

**前辈郭老能歌善舞，热爱骑行获奖无数，
不为名利甘当配角，心态年轻难得糊涂。**

七十八岁的郭道宁老前辈，热爱骑行，他经历多，故事也多，并在广州骑行界享有盛名。当他看到刘少廷警官，身为一名警察都有这样的骑行爱好，还可以用骑行工具，进行群防群治工作时，他深受感动，义不容辞地加入了骑队，承担了策划、摄影和文娱等重要事项，并积极参与骑队的各种各样的具体活动。大家都亲切地称呼他为“郭老”。

（一）创造治安管理的新模式

汇聚“广州街坊”群防共治力量，“如意平安骑队”助力构建社会治理新格局。“如意平安骑队”多方联动凝聚合力，构筑治安隐患防线。以自己的实际行动，创新激活全社会治理力量。

1. 代表广州民间体育团队登上杭州亚运大讲坛

郭老是“如意平安骑队”的副队长，同时他还一直是广州梦骑行队队长。2023年9月，郭老非常殊荣地代表广州民间体育团队，登上了杭州亚运大讲坛，和中国奥运冠军第一人许海峰、杭州亚运冠军和巴黎奥运冠军第一人盛李豪，同台先后讲述《亚运的故事》。

郭老加入“如意平安骑队”后发现，在参与群防群治活动的过程中，骑队还吸收、融合了个别社矫人员参加活动，创造了治安管理的新模式。在骑行的路上郭老非常享受这个过程，骑行路上又骑又行，又唱又跳又治又理，弥补了专业治安力量不足的作用。

骑队曾经去部队演出，场上掌声雷动，业余队演出比专业队的更受欢迎。大家不为名不为利，只为社会做治理，安全行，用心做，共享太平。

（二）骑队活动过程中拥有珍贵和难忘回忆：

郭老深情地说：“我热爱如意平安骑行队，非常享受刘警官和我们一起用骑行、唱歌、跳舞、书写等形式去传播党的政策，维护一方平安的活动。在参与骑队活动的过程中，他拥有很多非常珍贵和难忘的回忆：

1. 加入骑行，与我同行

在“如意平安骑行”成立后，刘警官经常带领我们在石围塘一带治安骑行巡逻，并和曾经犯严重错误的年轻人一起座谈，他们被郭老欧洲骑行到伦敦看奥运的故事深深吸引了，表示希望加入骑行队，与我们同行。

郭老因骑行结缘，曾获得广东省委领导和他当面交流骑行体会的机会。被原外交部长李肇星向外国朋友介绍骑行是中国民间的友好使者，他还祝愿我们骑行的故事越来越精彩！

2018年8月8日广州梦骑行队第五次境外骑行出征仪式在广州英雄广场隆重举行，环骑大湾区，重走海丝路（骑行澳门香港马来西亚新加坡印尼到雅加达看亚运），途径香港时候我和香港亚奥理事会会长霍震霆互赠纪念品。到达雅加达我向亚运理事会秘书长赠送纪念旗，回赠骑行队八人每人一枚亚运纪念金牌

2. 为大学生举行骑行分享课

2019年10月，郭老为中山大学新华学院近300位学生，上了一堂“生动的”骑行分享课。他首先谈到：骑行作为一种流行的运动方式和出行方式，它的意义和魅力体现在8个方面：健康和锻炼、环保和节能、探险和挑战、休闲和放松、经济和实用、自由和热爱、社交和连接、文化和艺术。

接着郭老讲述2012年，骑行到伦敦观看奥运会，受到伦敦市长热烈欢迎的情景，到羽毛球决赛现场为林丹打气加油，感受一场起死回生的恶战终于胜出的喜悦，林丹被鼓舞取胜特向挥手骑队致谢。后来，郭老又娓娓道来，2018年，他带领中国骑队，从粤港澳大湾区骑行到马来西亚、新加坡，再飞到雅加达观看亚运会的故事。全体骑队员都获得亚运会组委会，颁发的亚运纪念金牌一枚。

骑队到达雅加达亚运会会场前，被印度尼西亚国家电视台采访，受到欢迎。在开幕式上，骑队接受中央电视台体育部主任现场采访。骑队队员就坐在领奖运动员集中的上方，观看游泳决赛，孙杨向我们要国旗，郭老还给了他一枚骑队纪念章。大学生们听得津津有味，对骑队的神奇经历赞叹不已，被中国运动员努力拼搏为国争光的精神所鼓舞。

（三）践行与体验骑行八大好处

骑行作为一种健康、环保且充满乐趣的活动，近年来越来越受到人们的关注和喜爱。骑行不仅是一种交通方式，更是一种生活态度和健康的生活选择。郭老详细介绍践行与体验骑行的好处。

1. 健康和锻炼

骑行是一种全身性的有氧运动，可以提高心肺功能、增强肌肉力量、改善血液循环等。它不仅可以增强人的免疫力，预防和缓解许多慢性疾病，还能塑造身材、加强骨骼密度、促

进血液循环及肌肉力量。

2. 环保和节能

骑行是一种低碳、环保、节能的出行方式，可以减少汽车等机动车的使用，减少尾气排放，保护环境，减少能源消耗。

3. 探险和挑战

骑行可以让人体验到大自然的美妙和壮观，探索未知的地方，挑战自己的极限。骑行可以让人享受到探险和挑战的乐趣，同时也可以锻炼人的意志力和毅力。

4. 休闲和放松

骑行是一种放松身心的方式，可以让人暂时远离繁忙的生活和工作，享受大自然的美好，释放身心压力。骑行还可以让人结交新的朋友，分享体验和快乐。

5. 经济和实用

骑行是一种经济、实用的出行方式，不需要花费太多的钱购买交通工具，也不需要为停车和堵车等问题烦恼。骑行还可以缩短路程时间，提高效率，让人更快地到达目的地。

6. 社交和连接

骑行可以增加社交机会，让人们在骑行过程中结识志同道合的朋友，建立紧密的联系。骑行也是一种团队合作和交流的机会，能够培养团队合作的能力。骑行给予了骑行人自由的感觉，让他们在车轮上释放热情。骑行不仅是身体上的运动，更是一种精神上的享受。

7. 文化和艺术

骑行与文化和艺术紧密相连。例如，自行车雕塑展现了自行车文化的魅力和美妙，成为城市文化建设的一个亮点。

8. 群防与共治

群防共治护平安。骑行参与到群防群治活动的过程中，吸收、融合更多的骑行爱好者参加活动，创新了治安管理的新模式。在骑行的路上享受为社区服务过程，骑行路上又骑又行，又唱又跳又治又理，弥补了专业治安力量不足的作用。

“北有朝阳群众，南有广州街坊”。“如意平安骑队”已成为新时代平安广州群防共治的重要民间力量，是构建“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理共同体中不可或缺的一环。

总之，骑行不仅是一种健康、环保、实用的出行方式，同时也是一种体验、探险、放松和挑战的方式，具有多种意义和价值。它的魅力在于能够带给人们身心健康、社交乐趣以及对自由和美的追求。将骑行融入的社区群防共治，就会创新治安管理的新模式。

郭老传播、挖掘和展现广州街坊“如意平安骑队”队员们的日常故事，以演讲的力量，传播了“如意平安骑队”的奉献精神，激发了更多社区居民的参与意识，共同构建和谐的平安社区。这是一项兼具社会价值与文化内涵的公益项目，它不仅能够提升公众对城市安全的重视，还能在社区间传播互助与守望的理念，促进社会的和谐进步。

二、赵好

**烈士后代赵好奶奶，为党为民九十多载，
生前骑队精神领袖，身后好精神传万代。**

九十多岁的赵好老奶奶，是中共老党员，曾任村委主任。她是民政部认证的烈士后代，“如意平安骑队”的精神领袖，也是骑队的荣誉队长。她虽然不能参与骑行，但她牢记党的教导，共产党员要为群众多办实事、做好事。她生前一直关注“如意平安骑队”的发展，多次嘱咐骑队要做好工作，守护好平安！并吩咐自己的儿子，要积极支持骑队的活动。

（一）赵好奶奶既是老党员也是军烈属

赵好奶奶出生于1928年3月15日，既是老党员也是军烈属。她家住地距离广州最古老的石围塘火车站只有几百米，她的爷爷赵带和父亲赵牛早年就是在这里走上革命道路，加入中国共产党，投身省港大罢工运动。1927年11月20日，他俩在石围塘火车站被捕，当天下午同时被害，牺牲时赵带43岁、赵牛仅23岁。岁月流逝，赵好奶奶在石围塘这片红土地上长大，解放后当上妇女队长，入了党，生活越来越好。

1. 赵好精神是骑队创建“平安社区”的宝贵动力

“如意平安骑队”的队部基地，正是坐落于赵好奶奶住宅的旁边，她经常勉励骑队要“为民多办实事，守护一方平安”；赵好的精神，已成为“如意平安骑队”数百名队员参与“平安广州”建设的宝贵动力。

也许是血液里的红色基因，也许是不能磨灭的红色记忆，也许是她成长过程中的亲身经历，赵好奶奶常说，是共产党给了她新生，给了她幸福，看到祖国发生的巨大变化，她朴实而执着地坚信跟党走就是跟着真理走、跟着光明走。沿着父辈指引的道路，成长为一名坚定的共产主义者。入党50年的时候，党组织给赵好颁发了一块金灿灿的南粤七一纪念奖章。她经常拿出来仔细擦拭，反复端详。这是她的坚守一生的信仰，一刻也不曾离开。

2. 赵好奶奶立下家训要子孙后代永远跟党走

赵好奶奶早已立下家训：“子孙后代要永远跟党走”，在她的言传身教下，孩子不仅以服务社会为荣，更以加入中国共产党为荣。在赵老的影响下，她的后辈积极参加社区志愿服务

活动、热心公益事业，身体力行，为居民做好榜样。

（二）捐赠防疫物资 助力疫情防控

1. 一个先进典型就是一面旗帜

一个先进典型就是一面旗帜，一名优秀党员就是一根标杆。在新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生后，赵好奶奶用自己的实际行动诠释了一名共产党员的家国情怀。“你们辛苦了！我是一名老党员，要为抗击疫情尽自己的一点力量，捐赠一点防疫物资为社会做点贡献，把这些防疫物资派发给辖区低保家庭，他们的生活不容易。”

2020年2月5日，老党员赵好将一批防疫物资交到了石围塘街道党工委书记、办事处主任手中，希望为抗击疫情贡献一份力量。

赵老年届高寿，行动不便，虽然多数时间只能坐在家中，眼睛已经看不清楚，但耳朵尚可勉强听清。她当时表示：“这几天我一直在听新闻，知道疫情的严重，我是一名老党员，现在国家有困难，我现在能做的很有限，不能奔赴一线战斗，只能以这种方式尽自己的一分绵薄之力，奉献一点爱心。”

2. 协助社区开展一些志愿服务活动

在赵老的影响下，她的后辈积极参加社区志愿服务活动、热心公益事业，为居民做好榜样。“赵老年纪大了行动不便，平时街道和社区以及辖内的党员干部都会常常上门探访赵老，了解她的身体情况。赵老的儿子在其教导下，也是很热心社区服务，是我们辖内的热心党员，常常协助我们开展一些志愿服务活动^①。”

赵好奶奶于2022年月仙逝，享年94岁。去世后，她的儿子梁启明先生遵循母训，经常为“如意平安骑队”的活动鞍前马后，默默无闻出钱出力地支持“如意平安骑队”工作。

三、陈秋琼

**骑队主心骨秋琼妈，十年如一日为大家，
台前幕后无怨无悔，秋琼妈妈在就是家。**

81岁陈秋琼妈妈，因在十年前遇到了些问题，当刘少廷警官知道后就帮忙解决了。为支持刘警官的工作，她加入了骑队，做一些力所能及的工作，参与安保、慰问、护校、护园，为孩子们做做饭。从2014年到2024年在骑队从71岁干到了81岁，一干就是十年。2019年4月，获评为广州“最美街坊”。

（一）发挥公共文明引导员作用

^①章程、陈毅恩、罗小玲《九旬老人立下家训：子孙后代要永远跟党走》广州日报，2020年7月1日。

她是如意平安骑队的一名志愿者。她常驻基地每周至少 5 天在岗，作为基地负责人，专事日常后勤等事务。她是骑队的形象大使和大管家、骑队的主心骨。她积极参与春运，参与国庆安保期间社会治安巡防，参与滘口客运站如意平安骑队服务站常规化服务，为过往旅客解答咨询、指引线路、维持秩序；充分发挥公共文明引导员作用，到芳村大道西防控岗人行斑马线交通文明疏导；主动参加社区青少年夏令营、敬老爱老服务。

陈妈妈的活力，令年轻人叹服。她是骑队最年长者，但与老中青三代队员相处十分融洽，谈笑风生，青春时尚毫不逊色。虽然高居无电梯旧宅七楼，但每天上落健步如常，年轻人也自叹不如。

（二）无怨无悔的为大家服务

抗疫期间，为做核酸维持秩序，无怨无悔的为大家服务。有一天遇到一位六十岁的居民，因排队做核酸站了两个小时，不但发脾气骂人，还要打人，而我们的陈妈妈八十岁站了四个小时，毫无怨言，还好言相劝，安慰大家。

陈妈妈除了积极参与骑队活动外，还非常懂得生活，衣食住行样样精致，她不凡的厨艺，可以比肩名厨。她自创的名牌糕点，样色可爱，味道可口，回味无穷，将欢乐烘焙；她做的莲子椰汁鸡蛋糖水，清心润肺，甜入心田，将幸福注入心扉；她的如意番茄炒鸡蛋，平安鱼片豆腐汤，营养丰富助骑队力量翻倍。

陈妈妈心灵美，仪表优雅，家居三室两厅干净整洁亮丽，经常接待骑队的的大小队员聚餐分享美食。骑队大家庭有了陈妈妈，就像有妈的孩子像块宝，一起享受着陈妈妈对大家的爱，使骑队人幸福指数满满的，身体健健康康的。

四、吴建华

**建华老师人缘和睦，宣传骑队不亦乐乎，
关心支持骑队建设，积极参与默默付出。**

吴建华高级政工师，广州市属中学高级教师，现任广东社会学学会潜能开发研究专业委员会常务副主任、中山大学新华学院校外导师。2011 年参加编写《潜能开发指南》清华大学出版社、2016 年参与主编《创新潜能开发研究》中山大学出版社、2023 年参与主编《潜能开发理论与实务》广州出版社、2024 年参与主编、《现代潜能开发新论》首都经济贸易大学出版社。从事教育工作 42 年，曾获省市优秀教师奖、广东社会学学会与广东精神文明学会 30 年理论与实践探索优秀工作者奖。

（一）参与社区群防共治，投身精神文明建设

切实履行做社区治理的职责使命,围绕服务大局、突出工作重点,参与社区群防共治,投身精神文明建设,扎实开展社区治理行动,引导、助推社区平安与和谐。

1. 积极研究与弘扬中医文化

吴建华老师在潜能开发研究专业委员会与会员关系融洽。退休后,吴老师在“潜专会”致力于生命潜能开发研究,在研究中医文化十年来,弘扬了中医文化的运用。他经常组织中医学爱好者学习交流养生心得,使大家获得个人健康的同时也帮助他人健康。

吴老师除了处理日常的“潜专会”事务外,由于居住在芳村,参与活动非常方便,喜欢骑车和搞研究。他积极地参与到“如意平安骑队”的各项工作中去。

2. 实际行动践行创新骑行文化

随着社会的发展和人们生活水平的提高,广州市有不少骑行队伍,将骑行作为一项追求健康快乐的运动,集交通工具,健康运动、休闲社交的一种时尚生活方式。而“如意平安骑队”与其他骑队不同之处是:用自己的实际行动践行和创新骑行文化,除了追求健康快乐,还参与到社区治理,维护治安,传播精神文明的作用。

看着骑队十年来,践行“枫桥经验”,从成立、成长、到成功的不易;看到队员们所付出的真情、付出的努力、付出汗水的艰辛。他经常分享骑队的故事,宣讲骑队荣获“广州街坊”品牌的事迹。

(二) 共建“枫桥经验”新时期精神文明社区。

他非常支持刘少廷警官的工作,为骑队做些力所能及的管理工作,每逢骑队组织活动时,只要时间允许都有他的身影,他不但自己积极参与,积极献计献策,还组织“潜专会”会员们积极参加。只要骑队需要,他都是义不容辞,默默地陪同在刘警官身边、团队的左右和积极主动协助开展组织、骑行、宣传、研讨和迎检等各项工作。

2023年6月3日,吴老师协助刘警官,组织如意平安骑行队、中德联合口腔医院、广东社会学学会潜能开发研究专业委员会三方联合签约:每月定期举办“广州街坊荔湾论坛”,携手合作,共建“平安社区、平安校园、平安家庭、平安人生”,共建“枫桥经验”新时期精神文明社区。

2023年4月2日,吴老师参与了石围塘2023年“骑队学生绿美街区”胡植树活动,组织西关小学、“如意平安骑队”志愿者、广二口腔志愿者、石围塘街道平安促进会的领导与志愿者等几十人,在五眼桥铁路边,大家齐心协力清理杂草丛生的场地,种上了柠檬、荔枝、金银花、桂花,劳动了近两个小时,将废墟变成了一个小花园。植树活动不但美化了环境,更重要的是增强了骑队和志愿者的凝聚力量。

2024年9月1日，吴老师专门陪同刘少廷警官，到广州市荔湾区康迪学校，开讲《开学第一课》，目的是充实平安校园的内容。吴老师和刘警官在台上配合默契，生动、幽默、有趣的演讲，使小学生对交通安全、消防安全、网络安全、溺水安全、预防诈骗、防校园欺凌等问题，有了进一步的认识，知道如何防范，学会保护自己。达到了提升学生的安全意识、法律意识和自我保护的能力，为创建平安校园打下坚实的基础。

为了提高骑队员的健康水平，吴老师为他们建立健康档案。他还邀请“潜专会”经验丰富的中医养生老师，运用中医手诊和面诊的诊断方法，为骑队员检测身体。特别是针对骑行过程，队员身体容易出现的问题进行指导，教会他们如何缓解骑行疲劳，要求他们掌握简单的手法缓解肌肉疼痛等。通过简单有效的方法，使骑队员对中医产生兴趣，学习中医知识，养成健康的生活方式，激发生命潜能。使骑队员认识到，只要有健康的体魄，才能更好地持续为社区治理服务。

五、黎卓妮

**托管老师黎卓妮，加入骑队做公益，
践行治理娃抓起，如意平安创奇迹。**

黎卓妮，是广州市荔湾区如意平安骑队协会（如意平安骑队）副会长（副队长）。她热心于志愿者活动，并严格要求自己，努力学习，提高自己的综合素质，配合如意平安社区公益服务参加了系列的志愿者活动，

（一）骑服是斑马线上一道靓丽的风景线

为了解决孩子放学过马路的安全问题，“如意平安骑队”专门组织了护送小孩过马路的服务。黎卓妮是一名托管老师，在疫情期间加入了骑队，最值得她自豪的是，当她穿着骑服护送其他孩子们过马路时，被她的学生发现了。学生回去问老师您干嘛啦？

我告诉我的学生，老师是来保护你们的，学生感到非常的自豪。骑队老师穿着骑服在护送小孩过马路，成了斑马线上一道靓丽的风景线，孩子感到从小有人保护自己，他们长大了就学会保护他人了。

黎卓妮老师家住石围塘。在疫情期间，她认识到防疫是全中国人民的大事，总得有人站在前方。于是，她冒着生命危险，责无旁贷，全心全意地在家人的大力支持下，投入到社区一系列的防疫工作中，因表现出色，成为了大家口中可爱的小蓝和大白。

（二）为维护美好家园的平安贡献一份力量

在疫情防控期间，她知道了“如意平安骑队”，并知道“如意平安骑队”是一支很不错

的志愿服务队伍。于是，她在朋友的介绍下，加入了“如意平安骑队”，就马上以骑队的名义参加了石围塘各社区的防疫工作。当别人问起，你是哪支队伍来参加防疫的？她很自豪地给他们展示我在大白服上面写的“骑队”这两个字。

在“如意平安骑队”里，她有了很接地气、很温暖、很安心的感觉。疫情过后，她继续参加“如意平安骑队”各项大小公益活动，主要包括巡防、禁毒宣传、反诈骗宣传、弘扬中华文化以及各社区各街道的公益服务。

她是“如意平安骑队”的一员，又是一名托管老师，每次参加活动后，都会和孩子们分享活动内容，把一些宣传资料带回去给孩子们传阅，治安教育“从娃娃抓起”，是非常有必要的，从小就让他们懂中华文化，什么应该做、什么是违法以及如何保护自己。

黎老师加入“如意平安骑队”也有五个年头了，她很荣幸地被提名“广州市荔湾区如意平安骑队协会”的副会长。她希望，“如意平安骑队”能有更多的年轻人加入，将会壮大我们的队伍，更好地发挥正能量，提高自身价值，为维护我们的美好家园的平安贡献一份力量。

六、蓝卫珍

**警校教官基层挂职，骑队调研受到启迪，
决心助力治安管理，教官出手如虎添翼。**

蓝卫珍，是广州市荔湾区如意平安骑队协会（如意平安骑队）副会长（副队长）。她一位在警校担任治安教官多年的资深教官，在退休前一直与安全和秩序紧密相连。她的职业生涯中，不仅积累了丰富的教学经验，更培养了一大批优秀的警务人才。

（一）为骑队发展提供宝贵的指导

2019年，蓝卫珍被派往分局挂职，这一期间，她有幸接触到一支特别的队伍——如意平安骑队。这支队伍在群防群治方面表现出色，引起了她的极大兴趣。

作为一位经验丰富的治安教官，蓝卫珍敏锐地意识到，“如意平安骑队”的成功经验值得深入研究并推广。于是，她决定亲自进行调研，深入了解骑队的运作模式及其成功之道。通过一系列实地考察和访谈，蓝卫珍不仅掌握了骑队的日常运作，还发现了许多可以改进的地方。她将这些宝贵的经验整理成详细的报告，并积极向相关部门提出建议。她的专业见解和务实态度得到了广泛认可，为骑队的发展提供了宝贵的指导。

退休后，蓝卫珍受邀加入如意平安骑队，继续为社会治安贡献力量。她的专业知识和丰富经验使骑队如虎添翼，战斗力得到了极大的提升。蓝卫珍不仅是骑队的一员，更是团队的核心力量。她主持了荔湾平安论坛，这个论坛汇聚了各界专家和志愿者，共同探讨如何更好

地维护社区安全。在这个平台上，大家交流经验、分享心得，为社区安全建设出谋划策。

（二）用实际行动诠释“退而不休”精神

在成立广州市荔湾区如意平安骑队协会时，蓝卫珍受命担任协会秘书长，肩负起组织和协调的重任。她以严谨的态度和高效的工作方式，确保协会各项工作顺利开展。2024年，骑队协会举行了揭牌仪式，蓝卫珍担任主持人。她以沉着睿智、随机应变的主持风格，圆满完成了这一重要任务，赢得了大家的高度赞誉。

蓝卫珍用实际行动诠释了“退而不休”的精神。她在骑队中的贡献不仅仅是提升了团队的专业水平，更激励了更多的志愿者投身于社区服务。她用自己的智慧和经验，为如意平安骑队的发展注入了新的活力，也为社会治安管理提供了宝贵的借鉴。无论是面对复杂的治安问题，还是推动社区文化建设，蓝卫珍总是冲在最前面，成为团队的主心骨。她的无私奉献和敬业精神，赢得了所有人的尊敬和爱戴。

七、黄昭宏

**美好事情值得记住，黄宏老总出言朴素，
尽心尽力支持骑队，企业文化颇有高度。**

黄昭宏，是广州市荔湾区如意平安骑队协会（如意平安骑队）副会长（副队长）。勐山茶业公司的黄昭宏总经理，是一位心怀大爱的企业家。他在追求商业成功的同时，始终不忘企业文化的建设和社会责任的履行。黄昭宏对如意平安骑队的支持，充分体现了他高尚的情操和博大的胸怀。

（一）提供理想活动场地

为了支持骑队的活动，黄昭宏无偿提供了装修豪华、装潢大气的活动场地。这个场地不仅设施先进，环境优雅，更为骑队提供了一个理想的交流和培训场所。无论是举办座谈会还是进行骑行训练，这里都成为了骑队成员们心中的“第二家园”。在这个舒适的环境中，队员们能够更好地放松身心，专注于每一次活动。

（二）用心记录美好瞬间

在一次骑队调研座谈会上，黄昭宏亲自操作贵重的先进摄影设备，连续忙了大半天，连午饭都没顾得上吃。他用心记录下每一个瞬间，为骑队留下了珍贵的视频和照片资料，详细记录了骑队的发展历程。这些影像资料不仅记录了骑队的成长，更见证了每一位队员的努力和付出。

当我们向黄昭宏表达感谢时，他谦虚地说：“美好的事情值得记住和记录。”这句朴实的

话语，道出了他对美好事物的珍视和对社会的责任感。黄昭宏相信，每一个美好的瞬间都值得被铭记，而记录这些瞬间不仅是对他人的尊重，更是对未来的期许。

（三）精美的茶纪念品

为了让来访的嘉宾们感受到骑队的独特魅力，黄昭宏还为如意平安骑队专门制作了茶纪念品。这些纪念品不仅精美独特，更承载了深厚的情感和意义。每一盒茶叶都是精心挑选的优质产品，包装设计也别具匠心。来宾们收到这些纪念品后，无不为之感动，纷纷称赞其精美与独特。

从黄昭宏身上，我们看到了一个优秀企业家应有的品质。他所做的每一件事，无不体现出企业的文化深度和管理水平的高度。在他的带领下，勐山茶业不仅在市场上取得了优异的成绩，更赢得了社会各界的广泛赞誉。黄昭宏用实际行动证明了，一个有温度、有情怀的企业，必定会在市场上赢得一席之地，赢得消费者的信任和支持。

（四）美好的事物值得铭记

黄昭宏的故事，让我们相信，美好的事物值得铭记，而那些为之付出努力的人，必将收获更多的尊重和敬意。他用自己的行动，诠释了企业家的社会责任感，也为更多人树立了榜样。在这个充满挑战和机遇的时代，黄昭宏用一颗赤诚的心，书写了属于自己的精彩篇章。2024年12月，黄昭宏被任命为广州市荔湾区如意平安骑队协会副会长。

八、黄文隽

文隽爱心值得夸，承担巡防促平安

团结队友成佳话，社区治理为大家。

黄文隽女士是一位退休的爱心人士，她座右铭就是“把自己有限生命绽放无限的光，照亮自己也照亮别人”。她退休前是一名私企管理人员。她自从2018年加入荔湾区平安促进会、如意平安骑队作为一名志愿者，她主动承担区平安促进会、如意平安骑队的各类活动策划工作。

（一）牺牲与家人团聚时间，带头报名参与巡防任务

在节假日期间，黄文隽都牺牲与家人团聚的时间，带头报名参与荔湾区重点场所的巡防任务。只见她和队员们骑上轻骑，穿着火焰般的骑服，带着红袖章穿梭在荔湾区溜口客运站、白鹅潭两岸、永庆坊景区、上下九步行街、沙面岛等地，为街坊和游客的指引行人、疏导交通、维持秩序。

特别在疫情三年期间，哪里有需要，哪里就有冰姐和骑队员们的身影，她亲自带领骑队

志愿者分班分批日夜驻守在街道社区的核酸检测点、疫苗接种点、封控门岗、信息流调工作、上门排查等工作。还上门为遇到困难的街坊提供药品代买、物品取送等爱心服务，协助高龄老人测抗原，协助社区向长者宣讲疫苗接种的重要性。

（二）为街坊及时排忧解难，减轻社区工作人员负担

为街坊及时排忧解难，更为社区、街道工作人员减轻工作负担。哪一位街坊或队员生病、家里有困难的，她都会伸出援手，和骑队骨干主动上门慰问、嘘寒问暖。如有行动不便的还打车一起去医院看病。

在台风肆虐后、疫情防控期间，她发动并带领街坊带上红袖章、跨上单车或者步行穿梭在荔湾区的大街小巷里，宣传防疫知识、动员街坊接种疫苗、按要求做核酸检测、上门大排查、疫情排查电话等等工作，为出门有困难的街坊解决实际困难。支援荔湾区北片的街道，不分昼夜参与社区的值守防控岗工作。

封控期间，发动身边的邻居、朋友和他们一起参与荔湾区人民医院核酸检测的志愿服务，常常做到深夜凌晨，多次被医院评为：优秀志愿者。2021年6月份荔湾区南片芳村封控期间，黄文隽女士接到一位九十岁的老人急需纸尿裤等生活必须品的需求，她急人所急，立即通过朋友关系联系维达纸品公司相关人员，利用私家车的接力方式，安排如意平安骑队队员自驾车去天河的仓库提货再送到芳村大道西封控口交接给队员，及时送到老人手上。疫情过后老人的家人送来了锦旗表示感谢。

每逢重大节假日，黄文隽放弃个人休息时间和队员一起分批分组在荔湾区重点景区永庆坊、沙面岛、人民桥、泮塘古村、花地河花海路绿道及水秀绿道等地进行骑行巡防。

（三）积极主动参与各类社会公益的志愿服务

黄文隽作为荔湾区平安促进会的秘书长，发挥团队精神，组织全区“点亮心路”社会心理服务项目培训，安排落实好授课老师。通过培训进一步社区基层工作人员心理危机干预以及防范处置滋扰公共秩序突发事件应急能力水平。她利用自己学习到的知识，精心策划组织青少年在节假日、周六日、寒暑假开展各类志愿服务及夏令营活动，让更多的青少年远离手机、学习各种生活技能、开展反诈、抵制毒品、安全文明出行、爱河护涌等等知识，她组织的活动备受家长和青少年的认可及点赞。

她还积极向党组织靠拢，在2021年6月向所在党支部递交了入党申请书，她坚持用党员标准严格要求自己，团结互助、善于交流分享、帮助他人、勇于承担责任。积极主动参与各类社会公益的志愿服务，无论在工作上、学习上、日常生活动都严格要求自己，用实际行动

动感染身边的人。黄文隽女士对社会有着责任感、使命感，不求回报，用奉献、热情、公益的心，尽己所能，发挥自身价值，服务社会。

九、吴志云

**参与港澳六道行，基层治理付真情，
骑队元老吴志云，骑行路上永不停。**

吴志云女士，是骑队元老，作为一名志愿者，奉献自我的爱、身体力行地服务社会，是她一向以来的志向和目标。她立足岗位，服务社会，无私奉献，为促进志愿者活动的深入发展不停奋斗和探索。

（一）在社区治理中发挥先锋模范带头作用

2013年认识刘少廷警官，开始骑行巡防，巡辖区的石围塘车站，后建立QQ群开展工作，“如意平安骑队”成立后，加入骑队，她组织多次几十人长途骑行汕头、南澳岛，参加香港警察六道宣传骑行和澳门骑行。原来是一名家庭主妇，后来应聘成为一名辅警。在辅警工作岗位上，在班前班后，她勤思好学，善于团结、乐于分享，任劳任怨，加班加点，在岗勤值守、视频监控和骑行宣传、慰问孤寡等方面，都发挥了先锋模范带头作用。

（二）骑队在骑行还担负社区群防共治工作。

2019年香港警察队来“如意平安骑队”进行调研，警员参与群防群治，骑队参加协助警队工作。“如意平安骑队”在骑行界都引起关注，因为其他骑队只是纯骑行，而我们骑队除了骑行还担任社区群防群治工作。

骑队虽然没有执法权，他们不是警察，也不是辅警，开始在体制内有的人不大理解，但十年来，骑队在协助基层群防群治中做了大量的工作，得到了越来越多人的认同和支持。北有朝阳大妈，南有骑队大妈。

在服务群众需求，弘扬互助风尚中发挥了进取的作用。吴志云在社区服务活动中寻求创新的理念和方法，开发志愿服务的新亮点、新领域。在参与志愿服务中，让她懂得了什么是志愿者，明白什么是“奉献、友爱、互助、提高”，体会到了什么是“志愿付出，欢乐奉献”，同时也收获了无尽的感动与欢乐。

十、邹光菊

**我们骑队不一样，骑巡治理保平安，
邹光菊不忘初心，愿天下如意吉祥。**

邹光菊工作中踏实肯干，为人忠厚实在，她乐于助人，自觉履行公民基本道德规范，热

心公益事业，在工作和生活中以无私奉献的志愿服务精神指导自己的言行，积极投身志愿服务活动。用爱心谱写了一曲曲动人的乐章。邹光菊回忆她加入骑队的心历路程：

（一）履行公民基本道德，热心公益事业

邹光菊是“如意平安骑队”创始人之一，原石围塘如意社区工作人员。“如意平安骑队”原名叫“如意吉祥骑队”。起初，他们只有六个人：刘少廷、吴志云、郑迎春、邹光菊、社区民警李佳志、王桂珍。后来在刘少廷警官的带领下日建壮大到现在的 400 多人。

回想起来，大约 2014 年 4 月某一天，社区民警刘少廷来到如意社区居委会说，想成立一支由自行车爱好者组成的社区巡逻队，利用下班休息时间在社区周边骑行巡逻。当时有社区主任郑迎春和居委几个同事一拍即合。由于社区叫如意社区所大家就给骑队取名叫“如意吉祥骑队”。

骑队于 2014 年 5 月 1 日正式成立，队员们做了队旗和统一的队服，队服是由红白黑三种颜色混搭制作，非常亮眼好看。他们第一次骑巡是从如意社区出发经过区委、盐仓、岭海仓库、石围塘码头，后经花地河绿道一直去了广州。当时很开心也很自豪骑车都能跑这么远，可是到了第二天感屁股特别痛，第三天我们又夜骑了佛山的千灯湖和南国桃园。

（二）在群防群治骑队中组成的“吉祥三宝”

慢慢地广州其他骑队，开始加入他们的骑行活动，大家利用周末和假期，与广州梦骑行队、秋天骑行队、小凡骑行队、美利达骑行队、心动骑行队、大行骑行队、宏扬鸟之队等骑行队联动，穿梭在城市，乡村，山野、村庄，水道，田间，广州荔湾区石围塘火车站、窖口汽车站、五眼桥风景区，广州的番禺区、花都区、清远区、南沙区，广西的桂林、青海的青海湖、湖南的仰天湖，香港、澳门等地骑行。我们穿上如意吉祥队服，一路高歌，每骑一个地方，大家都高举如意吉祥队旗打卡留念。

2014 如意吉祥骑队还参加了荔湾区组织的骑行赛。特别是通过邹光菊和吴志云、王桂珍三人在各骑队骑行中宣传，他们不一样的群防群治骑队，骑友们都亲切地称他们是“吉祥三宝”（那时候正好有首流行歌是吉祥三宝）。后来王建中、郭道宁、刘贵灵，张小杏、秋天等，都陆续加入“如意平安骑队”。看到如今“如意平安骑队”队员越来越多，活动越来越丰富，社会影响力越来越大，心里很高兴。邹光菊作为骑队创始人之一，不忘初心，今后继续参加如意平安骑队各项活动，为平安广州作出更大的贡献。

十一、历任队长与骨干

历任队长接力往前冲，情系骑队共圆骑行梦，

践行枫桥经验作贡献，付出辛劳大家记心中。

“如意平安骑队”能获得今天社区治理的殊荣，有赖于刘贵灵、张雅杏、许一峰等历任骑队长。同时，还有核心队员：简佩霞、黄森、孔繁德、徐婉雯、范应祯等。

这些年来，承上启下，高举骑队接力棒，以身作则带领队员们积极配合社区、街道、市、区各项平安群防群治活动。我们永远不能忘记历任队长的贡献，我们“如意平安骑队”与如意平安社区，永远不会忘记你们！

第四节 骨干队员

骨干队员是社区的中流砥柱，是社区发展的中坚力量，是“如意平安骑队”提高服务质量的重要保证。为了充分发挥骑队骨干的作用，调动骨干的积极性。“如意平安骑队”根据实际情况撰写了骨干队员的事迹与风采。

一、江求龙

**平安促进会长江董，务实笃行以始为终，
出钱出力支持骑队，热心公益人人赞颂。**

奉献与锻炼同行，行动与喜悦相伴。有爱就有希望，江求龙在工作和生活中发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，用爱心与双手共筑和谐友爱，让爱无限传递，让更多需要帮助的人得到帮助，并在各种志愿活动中收获快乐，提升自己的能力，为社会创造更多的爱心，更多的温暖，更多的笑声。从而实现自己真正的人生价值，谱写人生新的篇章。

（一）待人谦和，关心长者，低调做人，高调做事

江求龙现任荔湾区石围塘街道平安促进会会长。也是广州市中研广二口腔门诊部有限公司创始人、广州市广二口腔集团董事长、广州龙声文化传播有限公司董事长、荔湾区石围塘平安促进会会长、荔湾区石围塘高质量发展讲师团讲师。

他的广二口腔门诊部就在石围塘辖区内，组织使命是：以人为本，提供个性化服务，帮助街坊远离口腔问题，享受幸福生活。

他倡导以德医己，以技医人的医疗宗旨。珍爱每一位街坊，珍视每一份信任，仁心济齿，积极践行社会责任。他有爱心，有诚意，待人谦和，关心长者，低调做人，高调做事。很多街坊都愿意去他的医院治疗牙齿。

（二）为支持“如意平安骑队”群防共治活动作贡献

他经常出钱出力支持社区和“如意平安骑队”群防共治活动。江董事长为社区和“如意平安骑队”付出了很多，但他很感恩，老是说：“加入骑队以来，事业越做越大，越做越好，

骑队很支持他的事业，骑队就像一个大家庭，使他感到非常温暖。所以，他也要为社区和骑队多做公益。”

江董事长的广州龙声文化传播有限公司，经常为企业和家庭提供节日、纪念日、婚礼、开业等庆典服务，有歌舞、魔术等，趣味性，观赏性，娱乐性和欢乐气氛喜悦热烈。但只要社区和“如意平安骑队”举行活动，江董事长的团队义不容辞，免费带着道具助力义演。江董事长热爱音乐艺术，经常亲自上台高歌助兴，高歌一曲，歌颂伟大的祖国，歌唱人民的幸福生活。

二、吴美娟

**客家酿酒强亮茶，兴农企业爱文化，
平安茶道吴美娟，骑队茶道是一家。**

吴美娟是如意平安茶道项目的负责人。而平安茶道是“如意平安骑队”的双胞胎弟弟，“如意平安骑队”采用“平安茶道”以加强警民沟通、政群联系，是平安骑行的一条“重要通道”，是活学活用“枫桥经验”的创新。

（一）娟姐的公司处处呈现浓厚的企业文化氛围

位于广州市荔湾区芳村，是中国乃至世界上最大的茶叶集散地之一，被誉为“中国茶叶华尔街”。近年来，芳村茶叶市场继续繁荣发展，成为茶文化交流的重要场所。

2024年5月21日，为庆祝第五个“国际茶日”，芳村茶叶商圈举办了“党建领航 茗满天下”2024年国际茶日暨全民共享芳村茶文化盛会，展示了茶文化的魅力和茶产业的活力。

芳村的茶叶市场不仅是商业交易的场所，更是茶文化和生活美学的展示窗口。这里的茶商和茶友们通过各种茶会、茶席活动，分享茶道精神，体验茶文化带来的生活美学。

（二）“平安茶道”是平安骑行的一条“重要通道”

在琳琅满目的茶业公司中，有一家“强亮客家茶文化有限公司”其老板吴美娟，一边经营公司的茶业生意，一边推广世界客都——长寿梅州市乡村振兴消费帮扶特色农产品。娟姐虽然是个生意人，但更是个文化人，公司处处呈现浓厚的企业文化氛围。

1. 如意平安茶道得到广大街坊高度认可

娟姐是如意平安茶道项目的负责人。平安茶道是“如意平安骑队”的双胞胎弟弟，“如意平安骑队”采用“平安茶道”以加强警民沟通、政群联系，是平安骑行的一条“重要通道”，是活学活用“枫桥经验”的创新。由于刘少廷警官的人格魅力，使娟姐成为参与基层社会治理的一员。如意平安茶道系列活动得到了公安部、省市政法部门、公安机关和政府，以及广

大街坊的高度认可。

娟姐爱唱粤曲，会弹古筝，喜欢打乒乓球，茶艺水平更是了得。她经常支持“如意平安骑队”活动，不时地将家乡梅州客家特产，梅州金柚、客家糯米酒、客家走地鸡做成鸡汤来犒劳骑队员们，大家经常聚在娟姐公司，一边喝茶，一边分享参与骑巡的轶事和感受。

2. 千家万户都好，国家才能好，民族才能好

2024年中秋前夕，娟姐邀请骑队聚首公司，举行强亮茶业“如意平安骑队”2024年贺中秋茶话会。应节的月饼、水果、客家特产，娟姐鸡汤，王建中会长用手风琴和娟姐即兴合奏一首《笑傲江湖》主题曲《沧海一声笑》。大家品尝茗茶，分享如意平安快乐的幸福时刻，畅谈美好的未来。正是：团聚最喜悦，团圆最幸福，团结最有力，大家真切地感受到了习主席的温暖祝福：千家万户都好，国家才能好，民族才能好^①。

三、林海棠

**被骗报警加入骑队，海棠觉醒回报社会，
自觉骑巡参与治理，开心付出一生无悔。**

林海棠先生是一位小五金厂的老板，2016年因手机被盗报警，刚好接警的是刘少廷警官，就这样他们相互认识了。刘警官建议他加入骑队，当时他对骑队不大了解故未加入。

（一）在反诈宣传中毅然加入了骑队

在2018年，他遇到了骗局，投了一万元，到头来一分钱没赚到，还赔了伍仟多。当他把这事报告了刘警官，刘警官确认这是典型的电信诈骗，提醒他千万不要相信，更不要继续投钱并报警。

刘少廷警官告诉他，“如意平安骑队”不只是骑巡，还宣传反诈骗和禁毒，做很多群防群治的公益活动。林生心想，如果他早点加入如意平安骑队，就不会被人欺骗，就不会赔钱。于是在2019年他毅然加入了骑队。

加入骑队这几年来，林生一有时间就约上三五人骑巡石围塘周边，只要有时间他都积极参加骑队的活动。他感到骑巡做公益宣传，能帮别人，又能时刻提醒自己不再上当受骗，觉得是件很开心的事情。

（二）骑队带给民众的是安全感和信任感

印象特别深的是，新冠疫情期间，林生和几位队友在窖口客运站，为乘客测体温时。有一位年轻小伙子手拉两个皮箱，一出站就叫我和另一位队友帮忙看行李，他上洗手间去了。原

^①丁杨 《把爱家和爱国统一起来》解放军报，2018年2月16日

来我们身穿火焰衫骑服，戴上红袖章，就能给过路的客人们一种强烈的安全感和信任感。

穿上如意平安骑服，就是身份的象征，就能得到尊重和信任。因此，林生不但感到非常开心，感到无上很荣光，还感到责任重大。于是他积极参加如意平安骑队各种骑巡公益活动，先后被骑队评为“抗疫先锋”、“最美逆行者”、“优秀志愿者”、“学雷锋标兵”、“如意平安骑队优秀个人”。

四、钟苡恒

**机缘巧合加入骑队，钟姑娘学习老前辈，
满腔热情参与骑巡，平安社区努力加倍。**

钟苡恒是骑队的一位年轻姑娘，机缘巧合认识了刘少廷警官，当她看到刘警官对骑队群防群治做公益的热忱时，就看到刘警官像革命老前辈一样，为了建设平安社区，一心为人民服务的精神。

（一）在感动中加入平安骑队

钟姑娘出生于赣南苏区的将军县，就读于井冈山大学，血液里继承了红色革命基因。在刘警官的鼓励下，开始尝试了解如意平安骑队。当她看到队员们对人满腔热情，在帮助他人付出真挚的情感时，她有了一种久违的感动。

于是，她用共享自行车加入了骑队，有时陪着陈妈妈一起步行巡逻，知道陈妈妈因为年纪大了肩和膝关节都会疼痛，就帮助陈妈妈调理，辅导她自我康复。她很开心自己在参与社会治理，参与到治安巡逻、参与矛盾调解的过程中，使自己变得平凡又伟大，体现了人生的价值。她决心，努力为社区平安和谐添砖加瓦，为维护社会治安身体力行，贡献自己的力量。

（二）为如意平安社区作贡献

“如意平安骑队”弘扬做好人、做好事，做善人、做善事的公益理念，号召街坊们一起参与社会面治安防控、矛盾纠纷化解、反诈、反邪教、扫黑除恶等宣传工作。

钟苡恒在开展反诈骗、禁毒、护校、抵制邪教、平安用电和探望孤寡老人、关爱军烈属等专项公益行动，充分发挥了“广州街坊”巡防员、信息员、宣传员、调解员、支援员和劝导员的“六员”效能。

钟苡恒看到骑队队员在群防群治中，给自己树立的榜样。榜样的力量是无穷的。她希望今后能参与到更多的公益活动中，与“如意平安骑队”队友们共同帮助别人、维护治安。为如意平安社区、和谐社会做出自己的贡献！

五、何少娟、李莲好

**因舞结缘骑队，骑巡热心姐妹，
社区如意平安，志愿者们最美。**

最美志愿者事迹材料，当代最喜欢用“最美”形容做事走在人前，热爱奉献的人，那么“如意平安骑队”志愿者中也有这样的人，我们就用“最美志愿者”形容他们。

（一）在疫情防控助中送温暖

何少娟，是一位退休人士，热心街坊，无私奉献的志愿者。2012 加入，五眼桥开心广场舞，从 2015 年至 24 年，何少娟带领队员们参加荔湾区年度广场舞大赛，年年都获金银铜奖。2019 年她加入了如意平安骑队，在疫情期间她积极参与社区的疫情防控的志愿服务，守卡口，验核酸。还积极参加市，区政法委，区平安促进会，石围塘街，社区组织的活动。2022 年，被石围塘街平安促进会优秀志者；2023 年，被如意平安骑队，评为最美队员。

李莲好是一名个体户，因疫情的原因，店铺要停业一段时间在家休息，何少娟知道了就跟李莲好说疫情严峻防疫人手不足，问她能不能去核酸点做义工帮忙维持秩序，她二话没说就去了，工作了两天，又接到上级的指示，说核酸检测扫码员严重短缺，让他俩及另外两名队员立马上岗，参与培训后到一线去做扫码员。

（二）最美逆行者与社区优秀志愿者

李莲好回忆：说真的，当我穿着那整套厚厚防护服心里真的有点害怕的，毕竟那岗位还是有一定风险的，但我们还是迎难而上慢慢的适应了，一直坚持到疫情结束，疫情结束后，区、街领导也肯定了我们的付出，授予最美逆行者、社区优秀志愿者等多个称号，后来骑队带着我们继续参与反诈，禁毒、反邪教等活动，这就是我加入“如意平安骑队”的经历。

1. 在群防共治中收获快乐与健康

他俩认识到，一个人的能力非常有限，加入一个团队，可以改变人生的轨迹。从骑队骨干的成长过程，我们可以看到，加入“如意平安骑队”，带来意想不到的积极影响和收获。

（1）健身和健康：骑行是一种很好的有氧运动，可以增强心肺功能，提高身体耐力，帮助减肥和塑形，还可以减压，有益心理健康。

（2）探索和挑战：骑行不同的路线和地区，有了探索的机会。长距离或越野骑行，有助于挑战自我。

（3）团队和技能：骑行需要团队合作，有助于培养团队精神和协作能力。与经验丰富的骑手一起骑行，可以学到更多的骑行技巧和安全知识。

（4）环保和享受：骑行也是对环保生活方式的一种支持，加入骑队可以让你更加享受骑行带来的快乐。

(4) 社交和治理：特别是加入如意平安骑队，不但可以享受以上种种好处，还可以结识志同道合的新朋友，更重要的是可以参与社区治理，服务街坊，这是在其他骑队是享受不到的。

从何少娟与李莲好的事迹中，我们可以看到，队员们无论身体素质，健康水平和精神面貌都有不同程度的提高。更重要的是参与社区治理活动后，大家的思想觉悟提高了，使命感更强了，积极性更高了。

2. 上级对志愿工作给予了高度的评价

2024年9月24日上午，荔湾区关工委执行副主任廖志成、副秘书长林伟成赴石围塘街道开展调研活动，石围塘街道党工委书记黄健明，党工委副书记、关工委主任杨丽冰，区关工委办公室、街道党政办有关负责人陪同参加以及广州街坊·“如意平安骑队”代表参与本次活动。

座谈会上，骑队长梁丽冰、副队长黄文隽分别先介绍了队伍的组建故事、发展历程及参与辖区群防共治各项志愿工作的情况分享，并就进一步积极发挥骑队巡防员、信息员、宣传员、调解员、支援员、引导员“六员”守护作用，以开展活动方式让更多青少年参与社会实践志愿服务，引导青少年健康成长。

黄健明书记指出，“如意平安骑队”是平安石围塘建设的重要力量和靓丽“风景线”，队员们依托各类阵地积极参与青少年普法教育、文化宣传、关心关爱等活动，表示街道将加强与区关工委的沟通交流，整合更多资源、搭建更多平台，推动骑队在关爱下一代成长各项工作上出新出彩。

廖志成副主席对街道党工委发挥如意平安骑队力量促进青少年健康成长和社会和谐稳定的工作成效给予充分肯定，强调要定期总结经验模式，优化办公场地，规范运作机制，持续发挥骑队优势和热情做好校园周边安全工作，切实筑牢安全防线，为青少年成长和地区高质量发展保驾护航。

何少娟与李莲好两位“最美志愿者”深深感到，正值国庆佳节来临之际，领导们向骑队送来了诚挚的节日祝福和慰问品，现场气氛热烈且温馨。非常感谢各级领导在百忙之中亲自前来“如意平安骑队”基地慰问骑队志愿者，对“如意平安骑队”的志愿工作给予了肯定和高度评价，这是“如意平安骑队”不断前进的动力源泉，更是对“如意平安骑队”未来志愿工作的鞭策与期待。“如意平安骑队”将不辜负这份厚望，努力成为一支更加优秀的团队。

六、李道华

为人师表李道华，退休以骑队为家， 志愿服务社区人，骑巡抗疫不落下。

李道华老师，在职任教 41 年，是一位深受学生爱戴的教育工作者。他的一生都奉献给了教育事业，培养了无数优秀的学生。

（一）骑队成为了他的第二个家

2013 年退休后，李道华并没有选择安享晚年，而是找到了新的使命——志愿服务社区。他深知，教育不仅仅局限于课堂，更应该延伸到社会的每一个角落。因此，2019 年，李道华加入了如意平安骑队，结识了一帮志同道合的朋友。从此，骑队成为了他的第二个家。

在疫情期间，李道华和骑队成员一起冲在抗疫一线，冒着生命危险，义无反顾地参与各种志愿服务活动。他们维持现场秩序，引导居民进行检疫，耐心解释防疫政策，化解矛盾冲突。尽管工作辛苦，甚至有时会受到误解和责骂，但李道华始终坚信，能够把党和政府的关怀落实到社区，为居民提供帮助，是一件非常有成就感的事情。他常说：“只要能为大家做点实事，再苦再累也值得。”

（二）群防共治中与大家建立深厚友谊

除了参与抗疫，李道华还积极投入到骑队的文化建设中。他学唱了如意平安骑队的三首原创歌曲：《如意平安骑队队歌》《全民反诈歌》以及《平安荔湾》，并在活动中为大家领唱。他的热情和投入，感染了每一位队员，成为骑队文化建设的中坚力量。李道华不仅用自己的歌声传递正能量，更通过实际行动证明了“退休不褪色”。他以无私奉献的精神，赢得了大家的尊敬和爱戴。

在李道华的带动下，“如意平安骑队”的文化氛围更加浓厚。队员们不仅在工作中互相支持，更在生活中建立了深厚的友谊。李道华经常组织各类文化活动，如文艺演出、知识讲座等，丰富了大家的业余生活。他还积极参与社区文化建设，为居民们带来丰富多彩的文化体验。在他的努力下，如意平安骑队不仅是一支维护治安的力量，更是一个充满温情和凝聚力的大家庭。

李道华用实际行动诠释了“老有所为”的真谛。他以无私奉献的精神，赢得了所有人的尊敬和爱戴。无论是面对困难挑战，还是推动社区文化建设，李道华总是冲在最前面，成为团队的榜样。他的故事激励着更多的人，尤其是年轻人，勇敢地投身于志愿服务，为社会的进步和发展贡献自己的力量。

七、张继伦

**张继伦出钱又出力，无偿提供骑队基地，
设计队服不为名利，助人为乐成就自己。**

张继伦，焱尧藏茶的老板兼总经理，是一位在商业上取得卓越成就的企业家。然而，他不仅仅满足于个人和企业的成功，更以助人为乐的精神积极参与社会公益活动，成为了一位备受尊敬的社会公益倡导者。

（一）与如意平安骑队的不解之缘

2019年，张继伦正式加入了如意平安骑队，从此开启了他的公益骑行之旅。作为骑队的一员，张继伦不仅亲身参与各项活动，还积极为骑队提供支持。他深知一个团队的成功离不开良好的后勤保障，因此，亲自设计了第一套队服。这套队服不仅美观大方，而且实用性强，得到了队员们的一致好评。更重要的是，它象征着张继伦对骑队的支持与关怀。

为了进一步支持骑队的工作，张继伦无偿提供了自己的公司作为骑队的活动基地。这个基地不仅设施齐全、环境优美，更为骑队提供了一个稳定的活动场所，大大方便了骑队的日常训练和活动安排。无论是炎热的夏日还是寒冷的冬天，这里始终是骑队成员们温暖的港湾。

（二）青年学生的正能量平台

中山大学新华学院的青年骑队也在张继伦的焱尧藏茶店成立。这里不仅是一个活动基地，更是一个传播正能量的平台。青年学生们在这里亲身感受到了如意平安骑队骑行的乐趣和魅力，同时也深刻体会到了无私奉献的崇高精神。通过与骑队成员们的互动，学生们不仅学到了骑行技巧，更懂得了如何用实际行动回报社会。

张继伦用自己的行动，诠释了企业家的社会责任感，为年轻人树立了良好的榜样。他坚信，帮助他人不仅是给予，更是成长的机会。正是这种信念，驱使他不断努力，带动更多的人参与到公益事业中来。

（三）助人为乐，成就自己

张继伦的努力和付出，不仅成就了自己，也带动了更多的人参与到公益事业中来。他用自己的方式，传递了正能量，为社会做出了积极的贡献。正如他自己所说：“助人为乐，成就自己。”这句话不仅是他的座右铭，也是他对生活的深刻理解。通过帮助他人，张继伦找到了自己人生的价值和意义，实现了个人与社会的双重提升。

结 语

如意平安社区是精品社区，社区环境美化、家庭和谐、治安秩序良好，其离不开“如意平安骑队”志愿者的努力，也离不开社区居民的辛勤付出和支持。“如意平安骑队”就是

群防群治的力量,更是警队的有效辅助力量。红袖章的力量是无穷的,真正的平安要靠大家。成立十年来,“如意平安骑队”本着“义务、互助”的精神参加社区志愿者活动,为构建礼貌社区、和谐社会献出了自我的力量。

“如意平安骑队”——广州街坊新力量,切入点就是广州街坊群防共治。寻找发光的你:阐述的是骨干的风采与事迹。榜样的力量是无穷的。感谢您的付出,让广州更平安;感谢您的参与,让广州更有趣;感谢你的微笑,让广州更幸福,

“如意平安骑队”作为一支积极参与社区群防共治的队伍,其骨干成员展现出了非凡的风采。骨干风采体现在高度的责任感、专业的技能素养、团队协作精神与无私的奉献精神。他们是社区治安维护的中坚力量,为城市社区的平安与和谐稳定做出了重要贡献。

第六章 誉满街巷

党的十九届五中全会提出：改善人民生活品质，提高社会建设水平，健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，这些都是民生的关切所在^①。社会保障体系与社会治理的优化，关系每个人的幸福。五中全会提出，要健全多层次社会保障体系，加强和创新社会治理，多层次保障，表示覆盖面要兼顾多样化，创新治理表示要与时俱进。从广州的实践来看，这种政策导向是一以贯之的，正是以人为本理念的真切体现。

第一节 不忘初心 守护安宁

当你漫步广州街头，穿梭羊城小道，感受到平安有序的社会环境时，你可曾留意到有这么一个群体，在你身后默默参与到守护这座城市的安全。他们或参与街头巡逻消除隐患，或慧眼识毒震慑贼人，或疏导交通护航老幼，他们有一个响亮的名字——《广州街坊》。

一、守护平安有“秘籍”

为了推动广州在营造共建、共治、共享社会治理格局上，走在全国全省前列，形成具有时代特色，广州特点的社会治理体系。2018年5月广州市委、政法委公布，广州市深化新时代群防群治工作三年建设方案，探索理念公益化、动员社会化、工作平台化、队伍组织化、项目品牌化的群众工作新机制。全力打造以“广州街坊”为主的群防共治队伍。

（一）“广州街坊”，开课了

“广州街坊”，开课了！这支67万人的队伍守护平安有“秘籍”。2024年5月11日下午，广州市委政法委主办，广州市公安局和广州市见义勇为基金会协办的“广州街坊”群防共治队伍

^① 《社会保障走前列，基层治理出新出彩》广视新闻，2020年11月18日。

骨干业务培训在广州公交集团培训中心成功举办。全市各区“广州街坊”队伍、最小应急单元代表，近 200 人参加培训^①。

近年来，广州市委政法委努力探索超大城市市域社会治理新模式，全力打造“广州街坊”群防共治队伍，全市实名注册“广州街坊”67 万余人，建成“广州街坊”品牌群防群治队伍 490 余支，建成最小应急单元 2.3 万余个，聚合各类群防力量 34 万余人。他们隐于市井，巡逻瞭望，消除隐患，默默守护着我们的城市。

（二）这堂“专业课”专门培训“广州街坊”

如何进一步提升这些群防共治队伍的专业化水平？活动准备了一系列丰富的培训课程，既有法律法规、业务知识的深度讲解，也有应急处置、宣传教育等方面的实操培训，还有群防共治基层单位、先进个人的经验介绍。

活动现场，广州市见义勇为基金会理事长蔡巍为广州街坊们上了一堂《见义勇为公益培训课》，分享了在什么情况下应该怎样去见义勇为，以及如何见义众为、见义勇智为。

广州近年来涌现出很多见义勇为的平民英雄，非常多老百姓挺身而出。我们也倡议大家，见义勇为不一定要冒着最大的危险去做，而是要用智慧和团结的力量，科学施救、减少伤害。

最美“广州街坊”代表李子亮听完这节课深受启发，现场他也分享了自己参与群防共治工作的点滴与收获。两年前，25 岁的他受身边人影响加入“广州街坊”队伍。他告诉记者，这次培训让自己知道了见义勇为应该怎样做，尤其是如何去见义勇智为、见义众为。

北有朝阳群众，南有广州街坊。人生的价值在于劳动和奉献，希望更多人参与到广州街坊队伍中，为守护城市平安作贡献。

（三）“广州街坊”特别需要这种专业性培训

广州市荔湾区目前建立了 28 支平安志愿者队伍，共 7 万多人。让他困惑的是，志愿者队伍虽然人数不少，但不是一个固定的团队，除骨干队员外，普通志愿者的流动性较大。因此，不定期对志愿者们进行培训就非常有必要。比如志愿者在巡防时遇到有人晕倒或醉酒，应该怎么处理？经过培训的队员，就可以运用所学知识及时、妥善处理。

1. 有 1346 万多人“广州街坊”守护平安

2022 年以来，“广州街坊”群防共治力量共计 1346 万多人参与社会治安防控等工作。

在越秀区，“广州街坊·越秀邻里”麓湖跑团一边跑步一边沿线开展防范养老诈骗主题宣传；在荔湾区石围塘街如意社区，“广州街坊·如意平安骑队”在社区周围骑行巡防，看到治安、消

^①张璐瑶《“广州街坊”，开课了！这支 67 万人的队伍守护平安有“秘籍”》羊城晚报，2024 年 5 月 12 日。

防隐患，他们掏出手机拍照上报，有时候则帮忙疏导交通；在花都区秀全街道，由2000多名来穗大妈组建的“广州街坊·秀全大妈”志愿者队伍，在治安巡逻、调解矛盾纠纷、邻里互助、接送学生、维护交通安全和环境卫生等方面作出积极贡献；在白云区，“白云快递小哥”成为禁毒与群防群治志愿者，令毒品犯罪闻之色变……在各种突发情况中，“广州街坊”踊跃挺身而出，用行动守护着广州的平安。

2. 广州是世界上最有安全感的超大城市之一

在67万“广州街坊”、2.3万个最小应急单元的助力之下，广州平安建设考评连续7年居全省前列，其中4年获全省第一。截至目前，全市最小应急单元已累计联动处置各类突发事件2800余起，“广州街坊”最小应急单元建设经验做法在全国推广。

第三方机构调查显示，随着最小应急单元建设的持续推进，广州的群众安全感持续“狂飙”，常年保持在95%以上，广州已成为世界上最有安全感的超大城市之一。

3. “广州街坊”包含四个方面的力量

2017年9月，在广州市委政法委直接指导下，广州市平安建设促进会启动“红棉防线”工程，参与其中的平安志愿者，成了最早一批的“广州街坊”，成为新时代平安广州群防群治的重要民间力量。概括起来“广州街坊”包含四个方面的力量：

- (1) 专业力量。全市政法干部、警察等其他行政执法部门专业力量；
- (2) 半专业力量。半专业力量包含辅警、协警、治安联防队员、保安员、出租屋管理员、网格员等；
- (3) 行业性社会力量。公交车、出租车司机、环卫工、快递员、外卖人员等；
- (4) 志愿力量。广大市民群众等。广州街坊群防共治队伍，已聚合逾110万人参与，涌现出近百个社会治理子品牌，广州街坊，基层社会治理不可或缺一支力量^①。

二、火焰衫骑行服的如意平安骑队

在荔湾石围塘街如意社区，每天都能看到一群身着火焰衫骑行服的身影。不同于一般的骑友，他们总是走走停停，发现治安、消防隐患马上掏出手机上报，帮助疏导交通，看到有需要帮助的街坊则帮把手，他们就是如意平安骑队。

(一) “不如意”的如意社区实现了治安大改善

“如意平安骑队”成立于2014年5月1日，最开始以骑友为主要成员，以义务巡防如意社区周边道路、社区、学校、车站、批发市场等为职责。在他们的付出下，“不如意”的如意社区

^①南方网《北有“朝阳群众”，南有“广州街坊”》人民网，2019年4月25日。

实现了治安大改善。10 年的时间里，如意平安骑队的服务范围也扩展到荔湾，甚至广州。如今已是“广州街坊”一大群防共治品牌的如意平安骑队，有更广阔的空间：他们要立足品牌，在“广州街坊”小程序上，面向百万级用户、近万名关注者，宣传群防共治理念。

1. 社区民警组建群防共治骑队

初衷：以“趣缘”聚集骑友，社区民警组建群防共治骑队。石围塘如意社区民警刘少廷从 2014 年 3 月 23 日来到社区，是这里唯一的民警，也是如意平安骑队的发起人^①。

（一）当时的如意社区并不如意

石围塘如意社区虽只有 0.4 平方公里，辖区却包括 5 个居民区、6 个大型仓库、1200 多间出租屋，还有两大专业市场：全国最大的茶叶交易集散地南方茶叶市场、全国最大的花卉集散地之一岭南花卉市场，社区常住 7700 多人，近半都是外来流动人口，在仅有一名社区民警的警力下，管理难度大，黄赌毒案件时有发生，纠纷矛盾多，警情案情多。

而石围塘街道地处广佛交界处，是广州西部出口交通枢纽，有广佛汽车总站，广州地铁五号线滘口总站、滘口公交总站、石围塘码头、石围塘火车站，公路客运（营运班线多达 170 条，其中跨省班线 78 条、城际公交 5 条、市内公交 38 条）、出租车和社会车辆等广佛一体化公共交通枢纽站，日均人流量达 10 万人次以上，节假日、黄金周人流量高达 20 余万人，特殊的地理位置使其呈现流动人口多、商业网点多、商铺摊贩多、警情数量多的“四多”特点。

（二）发动群众参与群防群治

发动群众参与群防群治也是社区民警的一项基本工作，警力不够，为什么不把街坊组织起来、参与进来？刘警官思路活、责任心强，他渐渐产生这样一个朴素的想法。为解决群防参与共治参与度、热情度不高的问题。刘警官想到以兴趣作为引领，作为一个骑行爱好者，先把骑友发动起来。开始只是他和社区居委会主任、辅警等三四个人聚一聚，骑一骑，做示范。但令他意料之外的是，在发出成立如意吉祥骑队（如意平安骑队最初的名称）的号召后，召集点的警务室外来了三十个人！骑友们热情高涨，骑队就这样顺利成章地成立了。

“如意平安骑队”的队员们既是宣传员、信息员、巡防员、调解员，也是应急处置支援员、公共文明引导员。骑队在如意社区及石围塘辖区主干道、车站、市场等重点部位和村社警情高发地段，特别是治安防控重点区域石围塘火车站、石围塘码头、茶叶市场、岭南花市、滘口车站等，巡查治安消防隐患，疏导交通，派发安全文明宣传单，协助处置突发情况、群众求助……骑行有深入社区边边角角的优势，大有发挥作用的空间。

^①吴多、蔡铭《如意平安骑队：一群“火焰衫”骑行守护街坊平安》广州日报，2019 年 10 月 20 日。

社区在骑队的帮助下，早期成功捣毁了一个六合彩和赌博窝点、一个吸毒窝点。2019年5月底，骑队驿站旁一栋居民楼，一位女士因为家庭矛盾要跳楼，被队员发现，队员们引导急救车快速到场，还安抚这位女士，最后把她劝了下来。2019年端午，在6000多人的龙船饭活动上，骑队配合警队展开反诈宣传。在9月开学日，骑队来到林凤娥小学周边骑巡，守护校园安全，并参加了安全教育第一课；今年中秋，骑队给石围塘火车站周边做搬运的散工送上月饼等慰问品；10月1日前，骑队组织“大庆巡防队”开展助路护路骑行……每周一、三、五白天，周二、四、六夜间，骑队就会分组分片组织骑行活动，每次5到10人，遇到节庆时节、重要节点，根据警情需要还会针对性组织巡逻或其他活动。

（三）在智能管理中骑队队伍不断壮大

在“如意平安队”运作的0年多时间里，如意社区案件和警情连续大幅度下降3，入屋警情大幅下降，治安大为改善，骑队产生了一定的威慑作用，就连公交车站的小偷小摸也没有了。骑队的付出和社区的改变被街坊看在眼里，一位热心的茶叶经营者给骑队定制了红黄相间的“火焰衫”骑行服。

1. “火焰衫”骑队是街头一道靓丽的风景线。

如今，骑队成员的年龄结构从一开始的集中在四五十岁，发展到涵盖12岁到70多岁各个年龄层，成员的所在区域从荔湾区扩展到越秀、番禺、海珠、南沙等11个区，骑行范围也从石围塘一带逐步扩展到荔湾区乃至全市。除骑行驿站外，荔湾和海珠还增加了两个共享基地，方便巡防时休息、补水、维护单车。如今，这只成员身穿“火焰衫”的骑行队已成为街头一道靓丽的、令人心安的风景区。

2017年底，由市委政法委牵头，市平安建设促进会与荔湾区“如意平安骑队”签约，致力于向全市推广并更好地组织骑友共同参加护街巡防。2018年5月9日，市委政法委出台《广州市新时期群防共治三年行动方案(2018-2010年)》，将如意平安骑队写入文件。2019年4月24日，在市委政法委和市见义勇为基金会组织的颁奖典礼上，骑队和发起人刘少廷获颁“广州街坊”品牌奖。如今，在注册人数达110万人的“广州街坊”小程序上，如意平安骑队成为最具号召力、最具人气的品牌。

2. 大单车、小手机、小程序的智能管理模式

以前骑队主要通过QQ群、微信群联系队友、组织活动，现在有了小程序，组织效率更高了。刘少廷告诉记者，如今，骑队的运营已经走上了“大单车、小手机、小程序”的智能管理模式，队员们展示了骑队在小程序的“玩法”：

目前，加入如意平安骑队群组的人大增，骑队每天会发布各种活动预告、动态消息。“大单车、小手机、小程序”的智能管理面对更多人，只要感兴趣，非骑友也可以参加。同时，骑队的活动形式也非常丰富。聚是一团火，散是满天星，“如意平安队”是一个以骑友为核心，广泛组织志愿者参与的服务品牌。

三、增强队伍凝聚力，提升队伍服务水平

一个群防共治队伍，发展到第10年，随着成员的壮大，除了借助智能化的手段，还要增强队伍的凝聚力，提升队伍的服务水平。

（一）以人民为中心就是要为民解困

刘少廷警官还是一名心理咨询师，他特别擅长发挥骨干成员集聚人气的特长。队里70多岁的郭叔喜欢摄影，经常为活动拍照，大家自发在朋友圈“秀一秀”，这是一种打气，也是一种宣传；社区的陈阿姨有一双巧手，她做的牛杂汤、雪花酥让很多人慕名加入。同时，为广泛发动志愿者，如意平安骑队细分出青年骑队、亲子骑队、党员骑队多个小队，吸纳新生力量。骑队还在尝试组建CEO骑团，拟用私人定制模式，动员更多企业家带团队参与巡防行动。

志愿者队伍不像正式组织一样有严格的要求，成员自发、自愿是基本宗旨，流动性也属正常。然而，要承认的是，“如意平安骑队”的品牌需要用心经营。骑队成员的幸福感、获得感至关重要。每季度、每半年，骑队会举行拓展、表彰活动，平时不定时引入企业、社会力量，开展慰问活动，为队员打气鼓劲。为了提升队员的服务水平，团队还会整合社会资源，结合法律、心理、急救、反诈、禁毒反恐、消防演练等主题展开专题培训。“如意平安骑队”的平台很开阔，可以学到知识，提升技能，增加凝聚力。”

（二）群防共治理念要深入到街坊中去

更重要的是，“如意平安骑队”认识到群防共治不是为聚拢而聚拢，群防共治是一种理念，我们要把这种理念深入到广大街坊中去。他在“广州街坊”小程序发起“通勤侠”等活动，意图号召人们在生活和工作的场景中，自觉自发地守护平安。民力是无穷的，其为骑队注入群防群治强大合力，为平安荔湾、平安广州，建设共建共治共享的社会治理格局做出自己应有的贡献，这也是“如意平安骑队”的使命。

四、以后，我来守护你

荔湾区平安社区的社会管理创新，从实践中而出，以民生为重点护航发展，从根上化解矛盾、从本上维护社会秩序、从心上提升公民素质。这些举措，均是主动作为，把温暖送到群众的心坎上。在广东省广州市荔湾区芳村大道中大涡街1号是如意平安骑队的集合地。

（一）警力有限，民力无穷

群众路线是我们党的根本线路，也是党所有工作的生命线^①。平安社区的特色模式是一切依托群众、一切为了群众。警力有限、民力无穷，平安社区的治安防范机制依靠了群众，“如意平安骑队”汇聚了社区群众的力量防范、打击违法犯罪分子。依靠于民、服务于民，为社区居民提供安全和服务保障。

1. 让街坊积极参与群防群治

以自行车骑行爱好者群体为基础，组建了志愿参与协助警方护街巡防的“如意平安骑队”是，作为社区巡防的辅助力量。“警力有限，民力无穷”。巡防时，大家统一骑服、戴头盔和手套，并佩戴“治安联防”的红袖章和小哨子。

骑行不仅锻炼身体也有益于社会。团队通过QQ群和微信群管理，实行分组分片骑行，在如意社区周边以及石围塘辖区主干道、车站、市场等重点部位和村屋警情高发地段骑行巡逻。还会根据警情需要，不固定时段机动巡逻。

2. 对违法犯罪行为起到震慑作用

骑行队在巡防过程中，能发现不少问题，对违法犯罪行为起到了震慑作用。哪怕是简单骑行，也能给街坊带来安全感。骑行队还会定期在如意社区上门家访、看望孤寡老人、听街坊反映问题，派发宣传资料；组织骑友参加公益讲座、消防灭火技能培训等活动。正是有了社会力量的广泛参与，如意社区的治安形势有了明显改善。目前如意社区的案件数量下降近三成，入屋盗窃警情下降近六成。这样一支建立在兴趣基础上的骑行队，在休闲锻炼的同时，参与看家护院的巡防公益行动，逐渐成为骑行界的时尚。

广州“如意平安骑队”是一支群众性的护街志愿队伍，由荔湾区石围塘街道综治办和石围塘派出所指导组建，成立于2014年5月。该队伍以义务巡防如意社区周边道路、社区、学校、车站、批发市场等为职责，通过单车骑行的方式，向居民群众宣传平安建设知识，带动街坊一同加入平安建设队伍，守护社区平安。广州“如意平安骑队”自2014年5月成立以来，在社会治安防控、矛盾纠纷排查化解、平安法治宣传等方面做出了显著的贡献。

社会保障走前列，基层治理出新彩：如意平安骑队活跃在大街小巷，400多名队员都是来自各行各业的志愿者。除了巡防，骑队还会参与社区基层调解等服务，对提升居民的安全感，很有帮助。安全感提升了，身边的保障也多了。现在一些村居的卫生站门诊，可以用“一元钱”看病

^①马利民《警力有限民力无穷》法制日报，2013年9月29日。

了^①。“以后，我来守护你”这句话得以体现。社会的治理永远在路上，群众的获得感、幸福感、安全感，就是善治的目标

第二节 凝心聚力 载誉前行

荔湾区石围塘街道如意社区居委会和荔湾区公安分局石围塘派出所如意社区警务室为了破解“警情多发、警力有限”的困局，秉承“警民融合警务”工作理念，以改革创新为动力，积极探索“警地融合+警民共治+数据赋能”一体化工作机制，创新践行新时代“枫桥经验”，用“无限民力”向“有限警力”延伸，组建了“如意平安骑队”，形成共建共治共享基层治理新格局，着力打造城市社区治理改革新品牌。

一、如意社区的平安守护者

走进地处广佛交界的广州市荔湾区石围塘街如意社区，不少商户的门面上和收银台等处都贴有一张张“牛皮癣”。走近一看，这些并非小广告，而是印有“严禁黄赌毒”标语及举报电话的精制小贴画。这些看似不起眼的“牛皮癣”，却是广州市公安局荔湾区分局石围塘派出所社区民警刘少廷开展社区治理的“法宝”^②。

（一）“最美牛皮癣”社区治理方法

社区民警刘少廷创新了“最美牛皮癣”社区治理方法，与“广州街坊·如意平安骑队”一起，打造了群防群治新模式，使如意社区真的平安如意。

由于石围塘街如意社区包括居民区5个、大型仓库6个，出租屋达1200间，同时这里还是全国最大的茶叶交易集散地南方茶叶市场、全国最大的花卉集散地之一岭南花卉市场的所在地，由于外来人口多，流动性大，治安管理压力大。

2014年3月23日，刘少廷警官面对片区各类警情时有发生的情况，经苦思冥想，寻求解决之道。社区工作单靠自己怎么能行？群防群治最重要的是发动群众，群众积极参与，工作就做起来了。

在群防群治思路的引导下，无数张印有“严禁黄赌毒”标语及举报电话的精制“牛皮癣”出现在如意社区的商户收银台、店门上。在这些“牛皮癣”的帮助下，群众成了刘少廷的“眼睛”，一旦发现问题，便马上联系刘少廷。此外，刘少廷还通过如意平安骑队开展日常巡逻，配合“牛皮癣”有效降低社区警情。“‘牛皮癣’一贴，如意平安

^① 《社会保障走前列，基层治理出新出彩》广视新闻，2020年11月18日。

^② 欧汉华、万景达、吴霆烨、李文涛《如意社区的平安守护者》全媒体，2021年12月15日。

骑队一巡，极大震慑不法分子，他们不敢再为所欲为了，警情也下降了。”刘少廷说。这些小贴画也成了群众口中的“最美牛皮癣”。

近年来，如意社区警情连续下降，治安大为改善，茶行老板廖容花开心地表示：“现在的如意社区是真如人意了！”

（二）应用心理学知识开展工作的缩影

应用心理学知识开展社区管理在当今社会具有重要意义。它可以帮助我们更好地理解社区居民的心理需求和行为模式，从而提高社区管理的效率和质量。

1. 一个关于“三块三”的约定

如意社区里有个叫老李的男子，今年40多岁，逢人便说刘少廷的好，但熟悉老李的人都知道，几年前的他经常醉酒闹事。几年前，老李刑满释放，因妻子与其离异，其一人独居在如意社区的出租屋内，以摩托车载客为生。命运多舛的老李时常酗酒无度，醉酒后便到派出所闹事，民警多次劝导均未果。

2017年7月的一天，刘少廷向老李提出一个奇妙的约定——老李如果答应不酗酒闹事，约束好自己的行为，刘少廷每天都给他发3.33元（粤语有“生生猛猛、风生水起”之意）的红包；如果老李反悔，便自罚200元。

2. 自罚的目的是让其自我约束与管控

没想到老李竟然答应了这个约定。这就是“自罚不是最主要的，让他能够自我约束、自我管控才是根本目的。”

举动虽小，但令人意想不到的事情发生了。两周后，老李主动购买了一些饮料、水果并派发给社区街坊，还说：“这是刘警官请大家喝的。”自此以后，老李不再酗酒闹事了，甚至空余时也参与到刘少廷的如意平安骑队中。

事实上，这是刘少廷利用心理学知识开展工作的一个缩影。刘少廷自小就对心理学感兴趣，工作后还持续学习钻研，2003年获得了首批国家心理咨询师资格认证，2006年获得国际家庭教育高级指导师证书。获得证书后，刘少廷不忘学以致用，将心理学知识运用到日常工作中，致力于提升服务群众的水平。

（三）台风后帮助社区清理，让街道干净整洁

2018年第22号台风“山竹”（强台风级）的中心今天（15日）下午5点钟位于广东省台山市东偏南方大约760公里的南海东北部海面上，就是北纬18.9度、东经119.2度，中心附近最大风力有15级（48米/秒），中心最低气压为945百帕，七级风圈半径400-550公里，十级风圈半径150-270公里，十二级风圈半径60-80公里。

“山竹”将以每小时 30 公里左右的速度向西偏北方向移动，将于 16 日下午到晚上在广东珠海到湛江一带沿海登陆(14-16 级，45-52 米/秒，强台风级或超强台风级)，登陆后将继续向西偏北方向移动，强度逐渐减弱。

16 日强台风“山竹”登陆广东。受台风影响，如意平安社区内的部分居民家中一片狼藉，街道混乱不堪。9 月 17 日，身穿醒目的红色队服，佩戴“广州街坊群防共治”红色袖章的“如意平安骑队”队员踩着单车，穿梭于大街小巷，深入居民家中，协助清理垃圾、帮助清理杂物。有了骑队的帮忙，街道很快便变得干净整洁，受灾群众家中也焕然一新。

二、群防共治，合力守望

在广州市政法委和荔湾区委政法委的指导下，如意平安骑队参与了社会面治安防控、矛盾纠纷调解、法治宣传等工作，充分发挥信息员、巡防员、调解员、宣传员、支援员、引导员的作用。如今，如意平安骑队已成为广州群防群治工作的一个品牌，不单是在荔湾区，就连越秀区、海珠区、花都区等地的居民也都闻讯而来，纷纷加入骑队。队员们一发现治安、消防隐患，马上掏出手机上报；遇到交通堵塞，立马帮助疏导交通；看到有需要帮助的街坊，也会毫不犹豫出手相助。

（一）提高安全防范意识，预防各类违法犯罪行为

在石围塘街道和社区举办的各类平安建设宣传活动中，广州“如意平安骑队”围绕扫黑除恶、防范电信网络诈骗、禁毒、反邪教、反走私、交通安全、法律服务、心理健康咨询等多主题开展宣传。提醒大家提高安全防范意识，预防各类违法犯罪行为。

“如意平安骑队”持续在社区组织开展群防群治、反电诈、禁毒等公益宣传活动，促进群防群治良性循环，让社区变得更和谐、更安全，社区居民的生活环境更美好。

“如意平安骑队”协助社区内张贴反电诈宣传单，开展反电诈宣传活动，增强反电诈宣传深度，真正实现层层发动、以点带面的宣传效果。掀起“全民反电诈”的新高潮。同时，以实际行动向居民宣传环境保洁观念，提升群众幸福感。“如意平安骑队”协助社区进行禁毒宣传活动，引导群众远离毒品、拒绝毒品，不断提升禁毒宣传教育的传播力、感染力和影响力。

（二）举行年度总结表彰暨全民反诈歌首创发布会

2022 年 2 月 12 日，为增强团队合作意识与凝聚力，进一步发动更多的平安志愿者加入群防共治队伍，“广州街坊”如意平安骑队在石围塘大涡村如意平安骑队基地举行年度总结表彰暨全民反诈歌首创发布会。

会上，如意平安骑队创始人石围塘派出所刘少廷警官为优秀志愿者颁发奖杯；石围塘街道平安促进会黎会长为爱心企业颁发共建单位证书；如意社区居委会为骑队的正、副队长以

及顾问等发出聘书；感谢大家长期以来对骑队的支持。

“如意平安骑队”梁丽冰副队长深情发言：2021年是最辛苦的一年，‘5·21’疫情让我们志愿者们走在一线，戴上口罩配合荔湾区平安促进会、石围塘街道和派出所到各个核酸检测点给居民群众做引导和维持秩序，还到测温点轮值，并去探望独居老人。辛苦大家了，也感谢队员们对骑队工作的支持。展望2022年骑队再创佳绩，为平安荔湾守护一方。正是“全民反诈，有你更夸”

如意平安骑队原创反诈骗歌曲《全民反诈，有你更夸》，以群众喜闻乐见的形式提高全民反诈意识，被《人民日报》《新华网》等多家媒体宣传报道。社区居民纷纷表示“我们能学到不少防诈骗知识，反诈骗歌曲很好唱，提高了我们的安全感、幸福感和归属感。”

创建之初，“如意平安骑队”仅有30余人，目前已发展到在“广州街坊群防群治”微信小程序中注册会员达2300余名。据统计，该骑队成立截至2021年12月，发起活动3400余次，协助调解纠纷400余次，派发宣传资料近6万份，到学校社区开展宣讲活动300余场次，协助街区整治乱停乱放车辆1000余次，维持秩序500余次，连续两年获评“广州街坊”十大品牌。

社区刘警官以身作则，鼓舞了骑队，使得“如意平安骑队”积极投入到帮助街坊，维护社会治安。”如意平安骑队的付出和社区的改变，街坊们都看在眼里。每当看到“如意平安骑队”队员，街坊们都热情地跟他们打招呼，一名热心的茶叶经营者还给如意平安骑队定制了红黄相间的“火焰衫”骑行服。在如意平安骑队运作的7年半时间里^①，如意社区接报的案件数和警情数连续下降，治安大为改善，获得群众的广泛称赞。

（三）从30到3000，“如意平安骑队”欢聚今天

近年来，国家禁毒委深入贯彻落实习近平总书记关于禁毒工作的重要指示精神和党中央决策部署，组织开展全国禁毒示范城市创建活动。实践中，这项活动成为推动地方党委、政府落实禁毒工作责任、提升市域毒品治理能力的重要抓手和举措，通过发挥示范引领带动作用，进一步激发各地开展禁毒工作的积极性、主动性、创造性，推动新时代禁毒人民战争持续深入开展。

2023年6月3日，在广州市荔湾区石围塘，开展6.3“虎门销烟184周年暨平安如意骑队9周年纪念宣传活动。百年销烟，任重道远，铭记历史，不忘初心。184年前的1839年6月3日，林则徐下令在虎门海滩当众销毁鸦片，历时23天，共销毁鸦片2376254斤，成为轰动中外的历史性禁毒事件。

还有，在5年前的2018年4月12日，联合国第72届联合国大会在一个主题为：“体育促进发展与和平：通过体育和奥林匹克理想建立一个和平的更美好的世界”的全体会议上通

^①欧汉华、万景达、吴霆烨、李文涛《如意社区的平安守护者》全媒体，2021年12月15日。

过一致决议，将6月3日设定为世界自行车日。与此同时，“广州街坊”群防共治品牌队伍“荔湾区平安如意骑队”也迎来了9周年成立庆典。

“6·3”虎门销烟纪念日值得每位中国人铭记，为缅怀那段禁烟的历史，号召全民参与禁毒斗争，努力提高辖区群众对禁毒工作的知晓率、支持率，营造浓厚的禁毒氛围，6月3日，由广州市荔湾区石围塘街禁毒委主办，石围塘街道平安促进会、中德口腔医院协办的“6·3”虎门销烟纪念日在中德口腔医院广场举行。

广州市委政法委、荔湾区委政法委、石围塘街相关负责人，平安如意骑队、梦骑行队、捷安达自行车、宏杨单车，街道禁毒委等各成员单位约300人参加。

活动中，禁毒志愿者现场发放《中华人民共和国禁毒法》《珍爱生命，远离毒品》《新型毒品的危害》等禁毒宣传材料，还为居民群众详细讲解了毒品的基本特征，如何识别毒品及毒品对人体的危害等相关知识，让辖区群众更加全面地了解毒品对健康、家庭、社会的危害。现场派发禁毒反邪、反诈、双反、扫黑除恶等宣传资料和纪念品活动，引领辖内居民强化平安建设常识。

现场活动结束后，广州市如意平安骑队从广场出发，围绕石围塘街开展石围塘街禁毒、反邪教宣传骑行宣传。通过单车骑行的方式，向来往街坊宣传垃圾分类、禁毒、反诈骗等知识普及并鼓励街坊一同加入到平安建设队伍，一同守护社区平安。

不仅仅是此次活动，一直以来，如意平安骑队通过举办不同形式的活动，积极协助街道、社区做好禁毒、反邪教、反诈骗、文明创建等宣传工作。

广州如意平安骑队是“广州街坊”群防共治队伍的知名品牌。2014年5月成立时仅有30余人，9年来不断发展壮大，至今在“广州街坊”小程序上注册达3033人。

第三节 同心同德 砥砺前行

近年来，广州市公安局紧扣社会治理形势特点，积极协助市委政法委将群防共治工作纳入社会治理总体规划进行部署，全力打造以“广州街坊”为品牌的群防共治队伍，创新城市群防共治机制，延伸城市治理触角，推动治理重心下移。目前，全市“广州街坊”实名制注册人数达67万人^①。

一、实现城市安全风险共治，助力平安建设高质量发展

广州警方立足实际，不断摸索依托社会治安防控体系建设加强群防共治工作，通过组织发动“广州街坊”等群防共治力量参与社会治安防控、矛盾纠纷排查化解、网络电信诈骗防

^①李应华、陈雪儿、粤公宣《67万“广州街坊”共同守护羊城平安》新快报，2023年1月30日。

范、交通安全秩序整治等工作，实现城市安全风险共治，助力平安建设高质量发展。

（一）群防共治力量凝聚起平安建设的强大力量

如今的广州街头，处处闪动着“广州街坊”群防共治力量守护平安的身影。广州荔湾区“广州街坊·如意平安骑队”在社区开展骑行巡防活动，为社区安宁保驾护航，配合民警开展安全巡逻、禁毒、反诈宣传等活动，英姿飒爽，尽显巾帼风采；随着如意平安骑队的发展壮大，辖区的平安志愿者遍布大街小巷、村头巷尾，成了当地基层治理的“千里眼”和“顺风耳”。2022年以来，广州警方积极组织“广州街坊”群防共治力量共861万多人次参与社会治安防控等工作，凝聚起平安建设的强大力量。

广州市公安局协助广州市委政法委，按照构建共建共治共享社会治理格局总体要求，准确把握基层群众新呼声、新需求，以拓展民间力量参与度、持久度为着力点，**创新理念公益化、动员社会化、工作平台化、队伍组织化和项目品牌化**等“五化”模式，在群众组织动员模式上补短板、强创新。

（二）弘扬“做好人、做好事、做善人、做善事”公益理念

广州突出群防共治事业公益性，弘扬“做好人、做好事、做善人、做善事”公益理念，激发市民群众公益情怀，以公益理念感召关心公共利益和社区事务的社会组织、市民群体广泛参与群防共治。同时，发挥社会组织开展社会工作、公益活动专业优势，发掘培育社区积极分子，发挥示范带动作用，并开发“广州街坊”微信小程序，突破时空限制，让志愿者可快速、便捷地参与群防共治。

在队伍组织方面，广州注重以“趣缘、业缘、地缘、志缘”为纽带连接市民群众，组建起一支支组织化特征更为明显、结构更稳定的群防共治队伍。此外，广州还通过品牌打造传播来凝聚人心，吸引更多群众加入。

二、提升治理效能，促进平安建设法治建设

依托“广州街坊”，广州警方协助广州市委政法委以党建引领基层治理，把制度优势转化为治理效能，促进全市平安建设、法治建设向纵深推进。

（一）平安建设多元整合，扩大平安建设覆盖面

平安建设多元整合。在广州近200个街镇成立了平安促进会，由街镇党工委领导，突破了传统以专业化（政法干警）、半专业化力量（联防队、治保会）为主的群防共治模式，将专业力量、半专业力量、行业性社会力量（快递物流、外卖小哥等）和一般志愿力量（热心

群众)集结起来,扩大了平安建设覆盖面^①。

志愿活动趋于常态。广州注重提高“广州街坊”队伍内生动力,激发群众参与的自觉和热情,常态化开展群防共治活动。荔湾区“广州街坊·如意平安骑队”配合民警开展日常治安巡逻防控,推动辖区警情连年下降;“广州街坊·花都一家人群防群治先锋”持续参与社会面巡防、交通劝导活动。

服务功能趋于综合。广州以基层党群服务中心和综治中心为载体,围绕创建文明城市测评、扫黑除恶等中心工作,将“广州街坊”服务功能拓展至涵盖平安宣传、环境治理、纠纷调解等多方面,当好社情民意“信息员”、邻里守望“巡防员”、矛盾纠纷“调解员”、平安法治“宣传员”、应急处置“支援员”、公共文明“引导员”^②。

(二) 共建社区如意平安, 共享社区幸福文明

目前,在广州石围塘街道如意社区的大街小巷,“如意平安骑队”一直身着统一“火焰衫”、佩戴红袖章,骑着自行车在穿梭巡逻。他们或上门家访、看望孤寡老人,广泛收集社情民意;或对居民群众进行安全提醒、消防劝导,保障群众生命财产安全;或围绕扫黑除恶、预防电信网络诈骗、禁毒、反邪教等主题开展宣传,增强群众法治意识,预防各类违法犯罪。通过打造“大单车+小手机+小哨子”的群防共治模式,让平安建设家喻户晓,深入人心。

时至今年,以“趣缘”为纽带组建起的这支群防共治队伍,已走过10个年头。目前,骑队还发展出如意青年骑队、如意雷锋骑队、如意巾帼志愿者骑队、党员志愿者骑队等多个分队,队员总人数超过1000人,曾连续两年获得“广州街坊十大品牌队伍”等荣誉,影响力不断扩大,成为广州最具号召力、最具人气的群防共治品牌之一。在他们的付出下,荔湾区石围塘街道如意社区近年来的刑事治安警情连年下降,地区治安环境持续向好^③。

三、守护社区平安, 如意平安骑队不停步

“如意平安骑队”在守护社区平安方面发挥着重要作用。他们的积极行动不仅为社区居民带来了安全感,也为社区的和谐发展做出了贡献。在未来,希望更多的人能够加入到如意平安骑队中来,共同为守护社区平安而努力。

(一) 聚是一团火, 散是满天星

^①李应华、陈雪儿、粤公宣《67万“广州街坊”共同守护羊城平安》新快报,2023年1月30日。

^②信息来源:广东公安公众微信号 2023年1月30日

链接 https://mp.weixin.qq.com/s/PHGi1Cdz54u_PsbDhkICQA

^③信息来源:荔湾政法公众微信号 2024年4月3日

链接 <https://mp.weixin.qq.com/s/9kNcGoE6RqKn6SI6PuacYg>

“社区小骑行 共建大文明”广州街坊“如意平安骑队”骑行巡逻，护街坊平安。“如意平安骑队”，他们不但是我们的老朋友，更是如意社区乃至整个荔湾区的好邻里。骑行巡逻于荔湾各个大街小巷，车铃叮当、汗水挥洒是他们的写照。

1. 如意平安骑队事迹是一种创新服务管理模式

广州街坊“如意平安骑队”事迹产生了一种创新服务管理模式，从知识到智慧，从领悟到洞察，推进了基层社会治理的良性发展。同时，让志愿者在为社区服务中感到快乐！正是骑行队员们的努力、认真、热情，带动了更多热心的市民参与到社区群防共治中，携手共创把社区建设的更美好！

2. 如意平安骑队是平凡的人践行着不平凡的事

广州街坊“如意平安骑队”他们是一群平凡的人，他们用坚持和执着，用热情和担当，数十载风雨兼程，践行着不平凡的事。他们见证着城市变迁发展的变化，也见证和共同守护着一方水土越来越如意平安。对于生活在如意社区的每个人、每个家庭，幸福或许就是街头巷尾的一声“早晨”问候、邻里街坊的一声笑迎招呼、社区里人们的守望相助；群众拾步回家的那份安心踏实、下班迈入家门的那份温馨和释然。

3. 如意平安骑队“开展热心巡防活动的频率

骑队开展巡防活动的频率，由之前的每周一、三、五组织一次活动，发展为现在几乎每天都有活动。有些社区小矛盾，仅靠我们民警很难做通工作，但骑队志愿者一去，街坊之间话就好说开了。不论是空调滴水之争，还是小区养狗纠纷，骑队志愿者都是他开展社区工作的好帮手。

能在骑巡过程中发现问题及时上报，或者凭借他们身上鲜艳的骑服、臂章，对街面上小偷小摸等违法犯罪行为形成一个震慑作用，也就起到了群防共治的效果。正是有了这股社会力量的参与，他所负责的如意社区近几年来治安警情连年下降。

古稀骑友很满足。2019年已72岁的老郭是如意平安骑队中年龄最大的一名队员，他说参加骑队开展群防共治活动，一方面满足了自己骑行的兴趣爱好，另一方面对社会做出了贡献，“表面上好像要花点时间，但我在精神上得到了满足”。62岁的退休狱警王建中则说，“自己曾经头顶国徽，保一方平安，退休之后心里仍想着这份职责。身体虽累，但觉得很开心。大家都觉得这是件很好的事情，就坚持了下来。”

广州如意平安骑队志愿者规模在壮大的同时，活动范围也从荔湾区扩展到了全市。在禁毒、扫黑除恶宣传各种志愿活动现场，频频能看到他们的身影。

（二）不断总结，相互学习，共同提高

总结、相互学习和共同提高是一个相互关联、相互促进的过程。只有不断总结经验，积极相互学习，才能实现共同提高的目标。我们应该充分认识到总结、相互学习和共同提高的重要性，积极采取有效的措施，不断提高自己的能力和水平，为推动社区创新发展和社会的进步做出贡献。

1. 2019 年度最美广州街坊

2019 年 7 月 28 日，由广州市委政法委、广州市见义勇为基金会主办的 2019 年度最美广州街坊暨“广州街坊”品牌队伍颁奖礼在广州举办。10 组个人获评最美广州街坊荣誉称号并受到表彰，10 支群防共治队伍入选 2019 年度“广州街坊”品牌榜并收获致敬。颁奖礼上，50 位最美战疫街坊受到表彰。

广州市委领导在颁奖礼上表示，短短两年时间，“广州街坊”群防共治队伍已聚合超 144 万人参与其中，培育发展出 300 多支各具特色的“广州街坊”队伍，“广州街坊”群防共治已经成为全市乃至全省社会治理的一张响亮的名片。“2019 年初，新冠肺炎疫情凶猛扑来，‘广州街坊’群防共治队伍积极、科学、有序地投入到战疫中去。上百万人次的‘广州街坊’用自己的力量坚守在抗疫一线，守护自己的家园。

这次获奖的最美“广州街坊”“见义勇为好街坊”“最美战疫街坊”集中体现了“广州街坊”勇于担当社会责任、无私无畏的品德和气节，是“广州街坊”的英雄代表。

颁奖礼上，靠埔青年、狮岭一家人、越秀邻里、天河群防等 10 支群防共治队伍，入选“广州街坊”品牌队伍，其中如意平安骑队、花都秀全大妈继续蝉联该荣誉称号。来自街坊队伍“乐叔乐婶”的志愿者罗茂春、如意平安骑队副队长陈秋琼、增城新墩村群防志愿队副队长陈细洪、从化恒善禁毒协会会长杨伟根获评“最美广州街坊”称号。

与持刀男子英勇搏斗确保商场顾客安全的越秀区动漫星城保安许成勇、智救落水母子的广州市交通运输职业学校学生黄高文、下班途中火眼金睛发现嫌疑人并协助公安成功抓获的辅警何桂婷等 6 组个人荣获 2019 年度广州市见义勇为好街坊称号。

本届颁奖礼特设最美战疫街坊致敬环节，表彰 50 名坚守在战疫防控一线、为防控工作作出贡献的最美战疫街坊。据了解，在广东启动重大突发公共卫生事件一级响应后，广州市组织发动了累计超过 250 万人次的“广州街坊”志愿者投入到抗击疫情工作中，平均每天 8 万余人次。

2. 学雷锋、庆“三八”，街坊骑士好精彩

2023年3月5日、8日两天，广州市荔湾区石围塘街道如意社区如意平安骑队基地都特别热闹^①。“广州街坊”如意平安骑队、广东新华红色讲解艺能团、广东社会学学会潜能开发研究专业委员会，联合举办“学雷锋·树新风‘广州街坊’在行动”表彰会暨“三八”妇女节庆祝活动。

由广东新华红色讲解艺能团团团长郭剑冰和颜铂宸小朋友宣讲雷锋精神和《青春中国》诗朗诵，突出“雷锋精神永不过时”的主题，弘扬志愿精神，憧憬美好未来，吹响了服务荔湾高质量发展、让雷锋精神代代相传的青春号角。

“广州街坊”如意平安骑队发起人、荔湾区公安分局石围塘派出所如意社区民警刘少廷向骑队女队员颁发“学雷锋标兵”荣誉证书，并向骑队全体群防共治志愿者们表达深深的敬意和感谢，勉励她们继续以自己的实际行动诠释雷锋精神，弘扬社会正气，共建安全文明和谐社区！

骑队队长梁丽冰代表如意骑队全体志愿者发表获奖感言。她表示要继续不断学习弘扬传承雷锋服务人民、助人为乐的奉献精神，牢固树立热爱党、热爱祖国、热爱社会主义的崇高理想和坚定信念，在服务社会，助力荔湾高质量发展中发挥更加积极的作用。

活动现场还组织了庆祝“三八”妇女节座谈会，向广大女性志愿者派赠鲜花，致以温暖节日问候。如意平安骑队成员随后组织了学雷锋志愿服务活动，组织医护志愿者为市民群众开展义诊，并组队开展社区骑行，纪念“学雷锋题词”六十周年，宣传雷锋精神，热烈庆祝“三八”妇女节，营造“人人学雷锋、时时有雷锋”浓厚社会氛围。

3月8日，在荔湾区石围塘道综治办、石围塘街道平安促进会的指导下，如意平安骑队在基地举办2023年“三八”妇女节纪念活动暨关爱巾帼先锋健康讲座。

活动邀请了广州医科大学精神卫生学院张崑松老师为志愿者开展《女性健康》讲座，分享健康、幸福生活知识和体验，指导女性朋友养成良好的生活习惯和健康理念，建立科学文明的生活方式，提高身心健康水平。

活动还开展了中医健康养生讲座，并进行古筝表演，为广大女性群防共治志愿者和市民群众送去一场内容丰富、愉悦身心的知识和音乐盛宴。

现场如意平安骑队集体合唱自编曲自填词的《全民反诈歌》，宣传打击防范电信网络诈骗知识，增强广大市民群众防范电信网络诈骗意识，保障财产安全，享受美好人生。

（三）广州市首个见义勇为主题园落成启用

^① 《学雷锋、庆“三八”，街坊骑士好精彩》广州政法，2023年3月9日。

主题园的落成启用，向全社会彰显了“见义勇为行为是光荣的、见义勇为精神是不朽的、见义勇为事业是高尚的”精神，将有力推动见义勇为成为城市最温暖、最向善的力量，打造出广州见义勇为宣传新名片。

1. 诠释见义勇为丰富的精神内涵和时代内涵

2023年11月1日上午，广州市见义勇为主题园落成启用暨见义勇为、群防共治工作表彰活动在荔湾区荔湾湖公园举行。省委政法委分管负责同志出席活动。市委政法委主要负责同志出席活动并讲话。广州市首个见义勇为主题园占地约2780平方米，坐落在荔湾区荔湾湖公园的“黄河岛”，以见义勇为英雄“黄河烈士雕像”为中心，将见义勇为“英雄红”融入公园“生态绿”，通过黄河烈士雕像、红色基因传承区、凡人善举区、见义勇为区“一像三区”的布局，展示广州见义勇为英雄事迹和凡人善举，诠释着见义勇为丰富的精神内涵和时代内涵^①。

主题园主景观的设计上采用的是木棉花。木棉花是广州市的市花，也被称为英雄花，盛开时红艳而不媚俗，凋落后也不褪色、不萎靡，犹如壮士的风骨。主题园的落成启用，向全社会彰显了“见义勇为行为是光荣的、见义勇为精神是不朽的、见义勇为事业是高尚的”精神。

主题园的中心竖立着黄河烈士雕像。“奉献精神长留寰宇，英雄形象光照人间。”黄河烈士生前是广州市荔湾区昌华派出所驻荔湾湖公园保安班长。1988年10月12日，黄河为保护群众追捕抢劫歹徒不幸牺牲，年仅23岁。黄河烈士是古往今来涌现在广州这片土地上的无数仁人志士的代表。他们前赴后继，挺身而出，守护公平正义，为广州这座英雄城市留下了鲜明的印记。见义勇为是中华民族的传统美德。作为一座具有光荣革命传统的英雄城市，广州见义勇为平民英雄层出不穷，见义勇为精神历久弥新。

2. 雕像前广场是主题园的“红色基因传承区”

“红色基因传承区”主要用于开展爱国主义教育烈士纪念主题团日以及团建等活动，传承红色基因，赓续红色血脉。“红色基因传承区”的宣传牌向民众解释了“见义勇为”的历史渊源。子曰，见义不为，无勇也。见义勇为是中华民族的传统美德，是岭南优秀文化基因时代精神的鲜明体现，也是维护社会平安的现实需要。

主题园邻水的一片区域是“凡人善举区”，该区域向民众展现了广州众多见义勇为英雄的英勇事迹。高层扑火救人的黄东强、制服伤人歹徒的王良石……一人兴善，万人可激。他们以坚定不移的信念、强烈的社会责任感和正义感，用实际行动守护一方安宁，营造见义智为、见义众为、见义善为的浓厚氛围，聚向上向善、刚健朴实的精神力量。

^① 《广州市首个见义勇为主题园落成启用》广州市社会组织联合会，2023年11月3日。

主题园还专设有“见义勇为区”。在此专门设置了见义勇为相关法律法规的普及宣传。民法典、英雄烈士保护法……有法可依方能无后顾之忧，这也意味着在法治之光的沐浴下善行能够得到回报，善意能够得到呵护。同时，这里也是主题园的红色文化打卡地。民众在参观见义勇为主题园时，能够在此拍照、打卡，进而扩大主题园的影响力和知名度，带动更多的人一起为见义勇为事业助力。

身处主题园，处处见证着无私奉献的感人故事，每一片绿草坪上都镶嵌着舍己为人的英雄壮举。在此，历史文化与当代精神交相辉映，英雄事迹和平凡善举赓续传承，共同打造出广州见义勇为宣传新名片。

3. 他们舍生忘我救助他人 以凡人躯行英雄事

广州是一座英雄的城市，一直以来英雄辈出、正气浩然，也是一座见义勇为事业蓬勃发展、走在全国前列的城市。活动现场，越秀区“白云街绿天使平安志愿服务队”等30个“广州街坊”优秀群组、王弟书等120名“广州街坊”优秀个人、越秀区“执信中学”等200个最小应急单元突出奖集体、袁家新等200名最小应急单元优胜奖个人、广药集团等18家见义勇为爱心企业（组织）受到通报表扬。他们之中，有的不畏严寒跳进珠江救起落水者，有的路遇晕倒群众及时伸出援手，有的救助交通事故被困人员……他们的英勇事迹不尽相同，但相同的是，在别人身处危难之际，他们都选择出手相助，他们用无私的品格和无畏的勇气温暖羊城。

广州市见义勇为基金会负责人在活动上发言，他表示：见义勇为是我们中华民族的传统美德，见义勇为英雄行为和崇高精神展现了当代人民的良好精神风貌，为全社会树立了榜样。为使英雄们付出不流泪，市见义勇为基金会落实市委、市政府关于见义勇为的工作要求，建立和完善一系列工作机制，增强保障见义勇为人员权益力度。包括建立困难家庭资助制度；建立权益保障机制，及时将符合条件人员纳入社会救助体系；建立律师工作站，为见义勇为人员提供法律咨询、援助；建立春节、中秋节等重大节日常态化慰问机制；以及建立群防共治激励机制，为“广州街坊”参与平安广州建设工作提供多一份保障。

见义勇为的英雄们用实际行动谱写崇德尚善、匡扶正义的时代乐章。他们在市民需要之时伸出援手，在群众危急时刻站了出来，以凡人善举激扬浩然正气，让凡人微光点亮英雄城市。他们的故事也是对“见义勇为”最好的诠释。

4. 爱心支持见义勇为事业，助力打造良好社会环境

在广州，见义勇为精神不断发扬光大，见义勇为行为蔚然成风，离不开社会各界的支持和参与，以及爱心企业和爱心人士的踊跃捐助。广大爱心企业切实履行社会责任，热心参与公益事业，为广州的平安建设做出了积极的贡献，让见义勇为精神在羊城大地熠熠生辉。活动现场授予18

家企业“广州市见义勇为爱心企业”称号。广州凝聚全市群防共治力量，形成本土特色“广州街坊”群防共治队伍496支，实名注册“广州街坊”67万名^①。

广州荔湾区“如意平安骑队”，第三次评为全市群防共治先进单位，受到表彰。为社会做点公益，百万广州街坊都在为平安广州无私奉献，队员们谦虚地说：“我只是普通一员”。

四、“如意平安骑队”是广州社区治理共建共治共享的典范

“警力有限，民力无穷”意味着公安局的警力是有限的，但民众的力量是无限的。这句话强调了在维护社会治安和促进社会和谐中，除了依靠警察的专业力量外，更需要广泛动员和依靠广大民众的力量。通过发动群众、依靠群众，可以有效弥补警力的不足，共同创造和谐平安的社会环境。

（一）增强人民群众安全感，提升人民群众满意度

近年来，各地公安机关不断创新，勇于破题，不断抓好‘派出所主防’和社区警务工作，让更多社区警力‘沉’下去，让智慧警务更好赋能基层警务，让更多百姓参与到基层社会治理中来，人民群众安全感和满意度不断提升。

1. 警力沉到基层，纠纷少了，百姓脸上笑容多了

响应市公安局“机关民警下社区”的号召，平日在社区，总是能看到刘警官带领“如意平安骑队”巡防的身影。同时，也借着巡访之机，将社区治安状况了解个透。

社区警情少了，纠纷少了，居民脸上的笑容多了，邻里之间关系更和谐了，“如意平安骑队”付出的心血没有白费。

社区推行警务专职化，让社区民警的工作模式从‘下社区’升级为‘在社区’，面对百姓的家长里短、矛盾纠纷，民警发挥人熟、地熟、情况熟优势，随时解决百姓的问题困难，用行动赢得信任，构建起和谐社区的基石。

2. 借助大数据平台，让百姓的事更快地解决

借助大数据平台，通过手持警务通，可以实时摸清社区人、房、物、单位等方面的动态情况，还可以与网格员保持联动，哪里有井盖破损、哪栋楼门的灯不亮了、谁家吵架闹矛盾，随时都能掌握。百姓的事儿了解得更清楚，解决得更快了。

高效出警巡防、“如意平安骑队”离不开“专业+机制+大数据”的新型警务运行模式。现在，社区在“大数据”上出新招，加强治安信息化智能化建设，加快警务流程重塑再造，让打击更有力、管理更精细、服务更便民。

^①邓君《广州市首个见义勇为主题园落成启用》法治日报，2023年11月2日。

平安时时在线,安全可感可触。“如意平安骑队”充分利用数字化赋能,织密信息网络,推动智慧警务与社区治理深度融合。

3. 骑队在社区基层治理的“千里眼”和“顺风耳”

在广州的街头巷尾,经常可以看到一支臂戴红袖章、身穿马甲的骑行队伍穿梭往来。这是由民警、社区干部、骑行爱好者共同组成的如意平安骑队。

“如意平安骑队”行动灵活、人熟地熟,将接触到的线索第一时间反馈给社区,便于社区立即开展工作,有助于预防化解纠纷隐患^①。

随着“如意平安骑队”的发展壮大,辖区的平安志愿者遍布大街小巷、村头巷尾,成了当地基层治理的“千里眼”和“顺风耳”。警民同心,合力深耕,居民的烦心事、纠纷矛盾第一时间就能解决,当地老百姓有了更多的获得感、幸福感和安全感。

发现违法线索、参与应急救援、调解矛盾纠纷、开展反诈宣传……在全国各地,越来越多的基层干部、志愿者等群体加入了社会群防群治队伍,汇聚起平安建设的强大力量。从“一团火”到“满天星”,群众真正成为社会治理的参与者、受益者,民力之网越织越大。近年来,“如意平安骑队”群防群治模式,绘就守护社会安定和谐的同心圆。

(二) 广州市荔湾区如意平安骑队协会揭牌

2024年12月26日上午,在广州市荔湾区石围塘大涡街1号“如意平安骑队”协会注册地,广州市荔湾区如意平安骑队协会举行了揭牌仪式暨如意社区警校首场宣讲会。

1. “广州街坊”群防共治中第一个正式注册的社会组织

12月2日,广州市荔湾区民政局发函,批准注册登记成立“广州市荔湾区如意平安骑队协会”,这是全市近500支“广州街坊”群防共治队伍中第一个正式注册的社会组织。

广州“如意平安骑队”是由荔湾区石围塘街道如意社区居委会和荔湾区公安分局石围塘派出所如意社区警务室联合发起,由石围塘街道综治办和石围塘派出所指导的群防共治队伍,2014年5月1日成立。10年来,如意平安骑队逐步发展、不断壮大,从当初仅有30名队员,扩充到现在拥有3000人的庞大队伍,成为目前全市494支“广州街坊”群防共治队伍的最知名品牌之一。

2. “如意平安骑队”充分发挥“广州街坊”的“六员”效能

骑队弘扬做好人、做好事,做善人、做善事的公益理念,号召街坊们一起参与社会面治安防控、矛盾纠纷化解、反诈、反邪教、扫黑除恶等宣传工作。骑巡期间,队员统一穿着队服,佩戴

^①张天培《增强人民群众安全感,提升人民群众满意度》人民日报,2024年5月30日。

头盔、红袖章、小哨子，骑着运动式自行车，围绕南方茶叶市场、岭南花鸟市场、滘口客运站、五眼桥和石围塘火车站等重点地区开展治安巡逻活动。此外，还开展反诈骗、禁毒、护校、抵制邪教、平安用电和探望孤寡老人、关爱军烈属等专项公益活动，充分发挥了“广州街坊”巡防员、信息员、宣传员、调解员、支援员和劝导员的“六员”效能。

广州街坊对“如意平安骑队”好评如潮，纷纷留言点赞：

问坊那得安如许？为有基层骑队来。时代需要你们这样的正能量

感恩广州街坊文化孕育了政法一枝花！感谢刘警长及骑队，身体力行，为人民服务。爱骑行爱健康 爱平安。平安荔湾靠大家，齐心助力荔湾高质量发展。

正能量满满，幸福满满。队伍不断扩大，可喜可贺，祝蒸蒸日上，如日中天。

广州街坊，守护一方。如意骑队真棒，平安广州有你们。

守护家园人人有责。如意骑队，为你们点赞。骑行队加油，力争上游。

“如意平安骑队”是广州市社区治理共建共治共享的典范，得到了社会各界的充分肯定。列为“广东名片”改革开放 40 周年伟大成就之一，先后获得中央省市和境外媒体报道 120 多次。

（三）“如意平安骑队”誉满街巷的荣誉

如意平安骑队是广州市社区治理共建共治共享的典范，得到了社会各界的充分肯定。列为“广东名片”“改革开放 40 周年伟大成就之一”，先后获得中央省市和境外媒体报道 120 多次。特别值得光荣的是荣获“广州街坊”品牌队伍与“广州街坊”优秀群组。

1. “广州街坊”品牌队伍

获奖时间：2019 年 4 月 25 日。

地点：珠江新城利通广场

获奖名称：2018 年度“广州街坊”品牌队伍，

获奖者：如意平安骑队，

颁奖单位：广州市政法委。

2. “广州街坊”十大品牌队伍

获奖时间：2020 年 7 月 28 日

地点：南方都市报社，

获奖名称：2019 年度“广州街坊”十大品牌队伍

获奖者：如意平安骑队，

颁奖单位：广州市政法委。

3. “广州街坊”优秀群组

获奖时间 2023 年 11 月 1 日。

地点：荔湾湖广场，

获奖名称：“广州街坊”优秀群组。

获奖者：如意平安骑队，

颁奖单位：中共广州市委平安广州建设领导小组。

（四）如意平安骑队 《十年骑队，一举注册》

2024 年如意平安骑队有件最重要一件事，也可堪称骑队里程碑意义的事，就是王建中牵头和梁丽冰、黎卓妮一发起注册了广州市荔湾区如意平安骑队协会。王建中荣幸担任了“广州市荔湾区如意平安骑队协会（简称如意平安骑队）”首任会长和法人代表。

1. 十年磨一剑。

最早动议骑队注册是刘少廷和王建中大约在 2020 年底。当时想着把骑队注册和成立骑队党支部作为最重要大礼，在 2021 年献给建党 100 周年。但由于没有具体的上级主管单位，骑队注册之事多在务虚层面，没能进入实质操作阶段。

重要的转折是 2022 年 8 月 12 日。这天，国家公安部第八督察组组长赵炜带队深入广州市开展夏季治安打击整治“百日行动”专项督察，经广州市公安局安排来到我们如意平安骑队基地视察。当时王建中手风琴伴奏如意平安骑队队员演唱《如意平安骑队队歌》。石围塘街道党工委黄健明书记参加了。

督察组离开以后。黄书记当场在石围塘派出所如意警务室召开座谈会。会上当黄书记了解到骑队还没注册成为正式社会组织时，黄书记指出：这么好一支群防共治队伍，要上台阶，正规化，要注册成为正式社会组织。从有了业务主管单位这个最重要的条件之后那时候起，进入实质性注册阶段。但以后因为确认协会主要领导问题，3 次办理都半途而废。

到 2023 年 12 月和 2024 年 2 月，由王建中牵头带领骑队注册发起人两次分别向石围塘党政领导汇报骑队注册事宜，获得了领导的认同和大力支持。特别是 2 月 29 日，黄健明书记亲自召集会议，街道张广文主任、街道办公室黄文政主任、街道综治办虞世川主任、骑队王建中、梁丽冰，梁启明等参加会议。会议同意了协会领导成员以及注册地点和盖章等具体问题。5 月 20 日，骑队协会发起人王建中、梁丽冰、黎卓妮三人正式向石围塘街道提交申请请示报告。王建中自起草的请示报告是这样的：

《关于成立广州市荔湾区如意平安骑队协会的请示》

荔湾区石围塘街道办事处：

广州市荔湾区如意平安骑队，是广州市群防共治品牌队伍，参与社会面治安防控、矛盾纠纷化解、反诈、反邪教、扫黑除恶等宣传工作。围绕南方茶叶市场、岭南花鸟市场、滘口客运站、五眼桥和石围塘火车站等重点地区开展骑巡。得到了社会各界的充分肯定。列当“广东名片”、“改革开放 40 周年伟大成就之一”在广东电视台播报、上《学习强国》；央视一套、《长安》杂志、《半月谈》，以及中国网、人民网、广东电视台、广州电视台、南方都市报和香港有线电视台等中央省市和境外媒体报道 120 多次。骑队荣获广州市委政法委颁发 2018、2019 年“广州街坊”品牌队伍奖。但骑队成立十年尚未正式注册社会组织。在石围塘领导的高度重视下，骑队拟正式注册社会组织。广州市荔湾区如意平安骑队协会三位发起人，王建中（拟任协会会长、法人代表）以及梁丽冰、黎卓妮（拟任副会长）向石围塘街道提出申请，成立广州市荔湾区如意平安骑队协会。敬请批复。

广州市荔湾区如意平安骑队协会筹备发起人：王建中、梁丽冰、黎卓妮

2024. 5. 20

2. 骑队协会成立，隆重揭牌仪式

2024 年 5 月 23 日石围塘街道下文正式批复同意成立骑队协会。6 月 4 日，广州市荔湾区民政局正式下文批准同意筹备“广州市荔湾区如意平安骑队协会”。6 月 17 日，45 位如意平安骑队协会会员，在石围塘召开了“广州市荔湾区如意平安骑队协会第一届第一次会员大会”，选举了协会领导，监事以及理事。

2024 年 12 月 2 日，广州市荔湾区民政局发函，批准注册登记成立“广州市荔湾区如意平安骑队协会”（同时批准的协会章程注明简称：如意平安骑队）。广州市荔湾区如意平安骑队协会是全市近 500 支“广州街坊”群防共治队伍中第一个正式注册的社会组织。

2024 年 12 月 26 日上午，在广州市荔湾区石围塘大涡街 1 号如意平安骑队协会注册地，广州市荔湾区如意平安骑队协会举行了简朴而热烈的揭牌仪式暨如意社区警校首场宣讲会。仪式由如意平安骑队协会秘书长蓝卫珍主持。如意平安骑队协会副会长梁丽冰宣读荔湾区民政局批准成立广州市荔湾区如意平安骑队协会文件。

经荔湾区人民政府石围塘街道办事处以及荔湾区民政局批准，并根据荔湾区民政局荔民函(2024)157 号文，2024 年 12 月，骑队协会任命：

王建中为广州市荔湾区如意平安骑队协会(如意平安骑队)会长(队长)。

梁丽冰为广州市荔湾区如意平安骑队协会(如意平安骑队)副会长(副队长)。

黎卓妮为广州市荔湾区如意平安骑队协会(如意平安骑队)副会长(副队长)。

黄昭宏为广州市荔湾区如意平安骑队协会(如意平安骑队)副会长(副队长)。

蓝卫珍为广州市荔湾区如意平安骑队协会(如意平安骑队)秘书长(副队长)。

最后，骑队队员合唱铿锵有力的队歌。黄健明发令：骑巡出发！队员们立即英姿飒爽地骑上自行车，到辖区多个重点防范地方开展治安巡逻。广州这支队伍十年扩军百倍，如今首次挂牌迈上更高台阶^①。

有8家中央和省市媒体《中国报道》、《民主与法制》、《法治时代》、《羊城晚报》、《南方都市报》、《新快报》、《广州日报》、《信息时报》予以了报道。

2024年是如意平安骑队成立十周年，也是广州市荔湾区如意平安骑队协会（章程写明简称：如意平安骑队）第一年。王建中撰并书一幅对联：耕耘十年结硕果，骑巡一路树新风。

（五）如意平安迎蛇年 齐心协力创未来

2025年1月6日，在万科花地湾生活馆举行了广州市荔湾区如意平安骑队协会2024年度总结表彰大会暨2025年迎新年会。相关领导、嘉宾及优秀志愿者共有80余人参加了会议。广州市荔湾区如意平安骑队协会副会长梁丽冰作2024年度工作总结汇报。广州市荔湾区如意平安骑队协会会长王建中为表彰活动致辞。原市委政法委一级调研员陈毅恩同志为活动致辞。

大会对“2024年度如意平安骑队优秀个人”彭彩霞，梁丽冰，张雅峻，王建中，毛玲玲，林海棠，骆雪颜，吴志云，李道华，李莲好，黎卓妮，何少娟，梁启明，何永权，张羽有、李玉群，贾红霞，蓝卫珍，陈浩连，黄文隽，黄伟金，何小容，蔡玉芳，洗心宇，胡丽芳，王清，欧阳惠仪，陶聪，陈茵进行表彰，由石围塘如意社区居委主任黄细荣和石围塘桥东居委主任黎振健上台为他们颁奖。

陈毅恩为4个优秀家庭奖：李灶清家庭，吴小红家庭，黄卫国家庭，徐婉雯家庭颁奖。

王建中为三个队授旗。他们是：广州市荔湾区如意平安骑队协会五眼桥开心舞蹈志愿服务队；广州市荔湾区如意平安骑队协会青春活力健身志愿服务队；广州市荔湾区如意平安骑队协会女创骑队。这三个队其中广州市荔湾区如意平安骑队协会女创骑队是新成立的，王建中会长现场为女创骑队队长钟瑞庆颁发了聘书。

在王建中手风琴伴奏和许一峰指挥下，20多会员激情演唱了骑队原创歌曲《全民反诈歌》和《如意平安骑队队歌》。

大会还对9个为这次大会赞助支持企业单位颁发了答谢答谢状证书，他们是：如意社区居委会，桥东社区居委会，荔湾区平安促进会，石围塘街平安促进会，九零新媒体（深圳）

^①荔骑士《广州这支队伍十年扩军百倍，如今首次挂牌迈上更高台阶》法治时代网，2024年12月27日。

有限公司，女创之星，广州市勳乐山茶业有限公司，广暨口腔，广州中研广二口腔门诊部有限公司。最后全体人员一起拍了大合照留下难忘美好的瞬间。

广州市荔湾区如意平安骑队协会 2024 年度总结表彰大会暨 2025 年迎新年会，展现出荔湾区如意平安骑队协会城市社区治理方面的积极作用。如意平安骑队不忘社会责任，主动参与社会治安巡街防护，为一方平安发光出力，用实际行动践行着社会责任，为平安社区的平安建设做出了重要贡献。

2024 年度总结表彰大会暨 2025 年迎新年会，不仅是对如意平安骑队十年来工作的总结和表彰，也是对荔湾区社会组织发展和社区治理成果的一次展示。这活动将进一步激励如意平安骑队队员们在新的年里继续为荔湾区的平安社区和社会发展做出更大贡献。

结 语

2018 年 10 月 24 日，习近平总书记视察广州市荔湾区永庆坊，提出：“让城市留住记忆，让人们记住乡愁”^①。总书记这殷殷期盼和嘱咐，为广州这座千年商都在城市变迁发展中保持对人文关怀和以人为本的深情寄托，也为我们带来更多社会基层治理的启迪和思考。更加鼓舞着一群又一群的“如意平安骑队”们，守护一方安宁，一路前行！

“警力有限，民力无穷”意味着公安局的警力是有限的，但民众的力量是无限的。这句话强调了在维护社会治安和促进社会和谐中，除了依靠警察的力量外，还需要广泛调动民众的力量。它鼓励社会各界人士投身于社会治安管理，如通过组建各种志愿者队伍、参与社会治理等方式，共同营造“全民参与”的社会氛围，以实现更加有效的社会治理和安全保障。

“如意平安骑队”的活动和贡献在街巷间赢得赞誉，体现在社会责任感强、行动积极有效、行动积极有效与示范作用显著。

社会责任感强：“如意平安骑队”队员在享受骑行乐趣的同时，主动承担起社会责任。积极参与社会治安巡街防护、公共文明引导和志愿服务等工作，为社区做出积极贡献。这种强烈的社会责任感赢得了广大市民的赞誉和尊重。

行动积极有效：“如意平安骑队”的行动切实有效，为维护社会治安和城市文明做出了实际贡献。他们的巡逻工作有助于及时发现和处理安全隐患，保障了市民的生命财产安全。他们的公共文明引导和志愿服务工作也提升了城市的文明程度，为城市的发展注入了正能量。

示范作用显著：“如意平安骑队”的行为起到了良好的示范作用，激励更多的人参与到社会治安维护和志愿服务中来。他们的行动向社会传递了积极向上的价值观，让人们看到了普通人也

^①徐琢《总书记视察两年后，这里有了新变化》广州政法微信公号，2020 年 10 月 28 日。

可以通过自己的努力为社会做出贡献。这种示范作用进一步扩大了他们的影响力，也为他们赢得了更多的赞誉。让万家灯火阑珊处，欢声笑语幸福家。

“如意平安骑队”的产生，创新了社区服务管理模式。“如意平安骑队”以其强烈的社会责任感、积极有效的行动和显著的示范作用，在街巷间赢得了广泛的赞誉。其事迹不仅展现了广州市民的良好精神风貌，也为社区的社会治安维护和志愿服务工作提供了有益的借鉴。

后记

在广州的城市画卷中，社区治理如同细腻的工笔画，每一笔都关乎城市的和谐与稳定；而“如意平安骑队”则像是一抹灵动的色彩，为这幅画卷增添了独特的韵味，二者在倡导“大世界”、“大社会”与“大文明”的进程中有着千丝万缕的关系。同时，“如意平安骑队”是高质量发展的“首善之区”社区治理创新实践典型；从中也感悟到“如意平安骑队”还是岭南特色的骑队文化典型。

一、“大世界”、“大社会”、“大文明”理念的实践模范

融化了近半个世纪之久的中国精神文明学(意识社会学)大型丛书百余部、数千万字的本书，凸现了马克思主义的“大世界”“大社会”“大文明”的科学观念^①，可以看到从20世纪80年代至今数十年来秉承岭南优秀学术文化风骨、开拓中国学术文化气派的创新尝试。

(一) 坚持守正创新，共建和谐、平安社区

在2022年度“岭南学术论坛”上，广东省社科联顾问范英研究员发表了题为《坚持全方位的创造性转化 立足全方位的创新性发展》的致辞。

1. 围绕创造性转化与发展创建平安社区

范英研究员结合自身多年的理论研究实践，希望理论工作者要有“全方位”的视野和胸襟，运用“大世界”“大社会”“大文明”的理念框架^②，围绕“创造性转化”发力，瞄准“创新性发展”精进，坚持守正创新，共建和谐、平安社区。

广东省精神文明学会自1993年创立以来，在学会老前辈范英研究员等带领下，在一批又一批学者的共同努力之下，敢为人先、善于创新，坚持“大世界观”“大社会观”和“大文明观”的马克思主义系统研究理念，不断深化精神文明的理论与实践前沿研究，取得了令人瞩目的成就。

2. 社区由单一化向多元化发展需创新治理理念

现在城市社区由单一化向多元化发展，需要不断发展新的治理理念，以推动城市社区治理的进步。“大世界”“大社会”“大文明”的理念，以公正平等、多元宽容、共生共存、相互关爱、和谐可持续等价值诉求和实践指导，是使城市社区治理的公共政策具有连续性，协调运行，增加城市发展动力，提升社区居民生活质量，促进城市社区“善治”的价值支撑，故应积极培育生态治理理念。

^①陆红、李小雾《大世界大社会大文明的浪花——中国精神文明学（意识社会学）大型丛书总目及简介》中国评论学术出版社有限公司，2023年版。

^②林志文、张居永《广东：近300名专家学者共聚云端 热议新时代家庭家教家风建设》中国妇女网，2022年12月25日。

（二）如意平安骑队是“大世界”“大社会”“大文明”理念的实践模范

广州“如意平安骑队”是广东社会学会一直倡导的“大世界”“大社会”“大文明”的理念的实践模范，其已成立10年，是一支由荔湾区石围塘街道如意社区居委会和荔湾区公安分局石围塘派出所如意社区警务室联合发起，由石围塘街道综治办和石围塘派出所指导的群防共治队伍。10年来，如意平安骑队逐步发展、不断壮大，从当初的30名队员扩充到现在的3000人，成为目前全市494支“广州街坊”群防共治队伍的最知名品牌之一。

1. 如意平安骑队是社区治理共建共治共享的典范

骑队弘扬做好人、做好事，做善人、做善事的公益理念，号召街坊们一起参与社会面治安防控、矛盾纠纷化解、反诈、反邪教、扫黑除恶等宣传工作。骑巡期间，队员统一穿着队服，佩戴头盔、红袖章、小哨子，骑着运动式自行车，围绕南方茶叶市场、岭南花鸟市场、滘口客运站、五眼桥和石围塘火车站等重点地区开展治安巡逻活动。

此外，还开展反诈骗、禁毒、护校、抵制邪教、平安用电和探望孤寡老人、关爱军烈属等专项公益行动，充分发挥了“广州街坊”巡防员、信息员、宣传员、调解员、支援员和劝导员的“六员”效能。如意平安骑队所体现的是社区治理创新，更是广州市社区治理共建共治共享的典范，得到了社会各界的充分肯定。

2. 在“大世界”“大社会”“大文明”理念的社区治理创新

（1）“大世界”是由无数个社区这样的小单元组成的，良好的社区治理就像一个个和谐的音符，组合起来才能奏响世界和平与发展的美妙乐章。而广州如意平安骑队则以其独特的志愿者精神，向世界展示着广州社区积极向上、关爱他人的一面。将广州社区治理中的人文关怀传递到更广阔的天地，吸引着全世界的目光来关注这种独特的社区治理模式，从而为“大世界”的和谐与多元文化的交流做出贡献。

（2）在“大社会”的范畴里，社区治理是社会治理的基石，它反映着整个社会的治理水平。如意平安骑队作为社区治理中的民间力量，点燃了社区居民参与社会治理的热情。这种参与感注入到社会治理的长河中，使社会治理这条河流更加富有活力。平安骑队的存在也打破了传统社区治理中仅仅依靠政府部门的单一模式，形成了政府引导、民间力量积极参与的多元治理格局，共同拼凑出一个完整、和谐的“大社会”画面。

（3）倡导“大文明”上，社区治理和“如意平安骑队”更是肩负着重要使命。社区治理是文明传承和发展的土壤，它滋养着文明之花在社区里盛开。如意平安骑队则是传播文明的使者，他们的言行举止都体现着文明的内涵。他们与社区治理相互配合，在社区里营造出浓厚的文明氛

围，这种氛围如同磁场一样，吸引着更多的人加入到文明建设的队伍中来，从而推动整个广州向着“大文明”的目标不断迈进。

二、高质量发展的“首善之区”社区治理创新实践典型

如意平安骑队的付出和社区的改变，街坊们都看在眼里。每当看到如意平安骑队队员，街坊们都热情地跟他们打招呼。在如意平安骑队运作的10年时间里，如意社区接报的案件数和警情数连续下降，治安大为改善，获得群众的广泛称赞。

（一）首善之区内涵

首善之区有两个意思：一是指首都；二是指最好的地方。我们认为，首善之区就要坚持首善标准，强化社区意识，以更大的努力，做出更多的贡献，展示更好的社区。“首善”一词，出自《史记·儒林列传》，其中说：“故教化之行也，建首善自京师始，由内及外^①。”所以，我们就形成了这样的共识。无论是思想的教化，还是风气的改观，都应该从最好开始。

“首善”之“善”，应该飘洒在社区的各个角落。首是善的先导，善是美的象征。如果一切皆善，就会一切皆美。当然，首善之区，也偶有“不善”的行为发生。但这样的行为，已为越来越多的人所不齿。因为大家知道，善是利人的品德，也是城市社区的魅力。有善就有阳光，有善就有希望。

（二）高质量发展的首善之区模式构建

社区生活方式与交往现状，决定了高质量的首善之区治理。城市社区的群防共治和平安和谐离不开社区的高质量发展。

借鉴城市先进做法和成熟经验积极构建平安社区，群防群治的品牌骑队：广州街坊·如意平安骑队的社区治理创新，以管理创新性提升社区融合度、以人民为中心提高社区服务水平。未来为进一步促进多元主体有序参与平安社区治理，应加强动态化认知思维构筑与“人民性”评价体系构建，加强群防群治支撑体系构筑与“创新化”骑队构建，并加快首善之区意识构筑与公共责任能力提升。

治国有常，而利民为本。广州街坊·如意平安骑队是在广州市委政法委努力探索超大城市市域社会治理新模式而产生的。这是具有广州特色、市域特点、时代特征的“广州街坊”群防共治队伍。其全面推进了群防共治提质创优行动，拓展最小应急单元培优联建，完善见义勇为工作机制。

^① 汪金友《“首善”之“善”》前线，2017年第10期，第104页。

如意平安骑队提升了“广州街坊”队伍品牌效应，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感，为打造人人参与、人人尽责、人人享有的社会治理共同体提供具有示范效应的“广州样本”，助推广州在营造共建共治共享社会治理格局中走在全国前列。广州街坊·如意平安骑队是高质量发展的“首善之区”社区治理创新实践典型

三、体现岭南特色的骑队文化典范

岭南文化基于独特的环境和历史条件，以农业和海洋文化为源头，不断发展变化。从古老的民间传说开始，岭南文化就具有一种与众不同的开放心态。岭南文化的主要特点是多元、务实、开放、兼容和创新^①。它采中原之精粹，纳四海之新风，形成了自己独特的风格和精神。广州街坊·“如意平安骑队”体现了岭南特色的骑队文化典型，作为新时代平安广州群防共治的重要民间力量，他们密密麻麻如同城市的毛细血管，在广州有力地脉动着，共护超大城市和谐安宁。

（一）岭南地区的骑行文化独具特色

岭南地区，包括广东、广西和海南等地，因其独特的地理环境和气候条件，形成了独具特色的人与自然的和谐共生的骑行文化。

1. 地理环境

岭南地区位于中国南部，气候温暖湿润，适合全年骑行。这里地形多样，既有平坦的城市道路，也有山地和沿海路线，为骑行爱好者提供了丰富的选择。

2. 城市规划

许多岭南城市如广州、深圳、佛山等，都建有完善的自行车道和绿道系统。这些设施不仅方便了市民的日常出行，也为骑行活动提供了良好的基础设施。

3. 文化氛围

岭南文化注重休闲和健康生活方式，骑行作为一种环保、健康的出行方式，深受当地居民的喜爱。许多公园、景区都设有自行车租赁服务，方便游客和市民骑行游览。

4. 骑行活动

岭南地区经常举办各种骑行活动和比赛，如广州国际自行车展、深圳骑行节等。这些活动不仅吸引了大量骑行爱好者参与，也促进了骑行文化的传播和发展。

5. 社区和俱乐部

^①王琳琳、吴坤娴、陈淑贤《岭南文化在公共空间设计中的融合与创新》鞋类工艺与设计. 2024年第4卷第21期，第122页。

岭南地区有许多骑行俱乐部和社区组织，定期组织骑行活动、交流经验和技能。这些组织为骑行爱好者提供了一个交流和学习的平台，增强了骑行文化的凝聚力。

6. 历史传承

岭南地区的骑行文化也有着悠久的历史。早在 20 世纪初，自行车就已经在岭南地区流行开来。许多老城区的街道和建筑，见证了骑行文化的演变和发展。

总的来说，岭南特色的骑行文化融合了地理优势、城市规划、文化氛围、活动组织和历史传承等多个方面，形成了独具魅力的人与自然的和谐共生的骑行生活方式。

（二）“如意平安骑队”是岭南特色文化典范

广州永庆坊^①的打造也离不开“广州街坊”的力量。永庆坊党群服务中心也是永庆坊地区“广州街坊”群防共治的工作平台，“如意平安骑队”及永庆平安志愿服务队共建“广州街坊·西关达人”永庆坊驿站^②。永庆坊驿站应用“广州街坊”群防共治小程序，发起组织永庆坊地区周边居民、商户等开展志愿服务活动，在永庆坊地区社会治理中发挥重要作用，参与基层社会治理共建共治。

1. 岭南文化传承的意义和价值

（1）促进岭南文化的发展：岭南文化具有多元、务实、开放、兼容、创新等特点，传承岭南文化有助于保持其特色和活力，推动岭南地区乃至全国的经济和社会发展。

（2）增强文化自信：岭南文化是中华民族灿烂文化中最具特色和活力的地域文化之一，传承岭南文化有助于增强人们对本土文化的认同感和自豪感，提升文化自信。

（2）丰富社会主义核心价值观：传承岭南优秀传统文化是构建社会主义核心价值体系的有效途径，有助于丰富和发展社会主义核心价值观。

（3）保护文化遗产：岭南文化涵盖了学术、文学、绘画、书法、音乐、戏曲、工艺、建筑、园林、民俗、宗教、饮食、语言、侨乡文化等众多内容，传承岭南文化有助于保护和传承这些珍贵的文化遗产。

2. 如意平安骑队以岭南文化创治理

广州街坊·如意平安骑队的群防共治力量，在参与社会治安防控等工作中，凝聚起平安建设的强大力量，共画出人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理“同心圆”。从丰富社会主义核心价值观的角度看：传承岭南优秀传统文化是构建社会主义核心价值体系的有效途径。骑队

^① 广东省广州市荔湾区是国家历史文化名城传统城区，是广州海上丝绸之路的起始地、岭南文化的中心地。而永庆坊则是老广州西关风情最浓郁的区域。

^② 《广州市首个“非遗街区”，展现时代魅力》长安杂志，2020 年 10 月 24 日。

传承岭南文化不仅有助于保护和发扬光大这一独特的地域文化，还能为当代社会的发展提供丰富的精神资源和文化支持。

广州如意平安骑队以文化创治理，承文化自信深厚底蕴；以社区治理彰文化，传承岭南文化生生不息。如今的广州如意平安社区，穿越百年时空，续写群防群治的社区辉煌，焕发新时代璀璨光彩。

（三）广州市荔湾区“如意平安骑队”的贡献

人民群众是市域社会治理的“源头活水”。感谢您的付出，让广州更平安；感谢您的参与，让广州更有趣；感谢您的微笑，让广州更幸福。这是社区居民对如意平安骑队在群防共治中最好的赞誉。广州如意平安骑队的发展与社会贡献，我们具体剖析如下：

1. 发展历程

广州如意平安骑队于 2014 年 5 月由广州市荔湾区石围塘派出所民警刘少廷发起，最初只有 30 人，主要由民警、辅警和周边骑行爱好者组成，之后规模不断扩大，如今已发展到 3000 余人，片区从荔湾扩展到了越秀、海珠、番禺等区，年龄多在 40 岁到 50 岁之间。

2. 社会贡献

（1）维护治安。在荔湾区滘口客运站、石围塘老火车站、芳村茶叶市场等地段组织骑巡，开展护街巡防，及时发现治安隐患并上报，对违法犯罪行为形成震慑，降低了辖区的治安警情和案件数量。

（2）调解纠纷。凭借人熟地熟的优势，在巡逻中发现邻里纠纷等问题后，及时转告民警或现场调解，促进邻里和谐。

（3）宣传教育。通过开展禁毒、反诈等主题宣传活动，提高居民的安全防范意识，增强群众自我保护能力。

（4）社区关怀。定期上门家访、看望孤寡老人，组织参加公益讲座、消防灭火技能培训等活动，增强社区凝聚力和居民的归属感。

3. 对广东省警队的贡献

（1）警力补充。作为警队的辅助力量，有效缓解了警力不足的压力，使警队能够将更多精力投入到其他重要警务工作中。

（2）信息收集。骑队成员在日常骑行和巡逻中能够收集到各类治安信息和线索，为警队及时掌握社情民意、精准打击违法犯罪提供了有力支持。

（3）警民沟通。促进了警民之间的交流与合作，增强了居民对警队的信任和支持，提升了警队在群众中的形象和公信力，为警队开展各项工作营造了良好的社会氛围。

4. 对政法队伍的贡献

(1) 创新社会治理模式。为政法队伍在基层社会治理方面提供了新思路和新方法，即通过发动群众参与，整合社会资源，形成政府、警队、社会组织和居民共同参与的多元治理格局，推动了社会治理体系和治理能力现代化。

(2) 增强群众法治意识。在开展各类宣传活动和参与调解纠纷的过程中，向群众普及法律法规知识，提高了群众的法治观念和法律素养，为政法工作的顺利开展奠定了坚实的群众基础。

(3) 树立良好形象：其积极参与社会治理的行动，展现了政法队伍依靠群众、服务群众的宗旨意识，提升了政法队伍在社会各界的认可度和美誉度，有助于增强政法队伍的凝聚力和战斗力。

5. 对新时期“枫桥经验”贡献

(1) 践行群众路线。充分发动和依靠群众，让广大居民参与到社区治安防控和矛盾纠纷调解等工作中来，实现了治安防范人人参与、和谐社区共建共享的良好局面，是新时期“枫桥经验”中“发动和依靠群众”的生动实践。

(2) 促进矛盾就地化解。骑队队员在日常巡逻中能够及时发现矛盾纠纷，并通过与民警、社区工作人员等的配合。将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态，做到了“小事不出社区，大事不出街道”，体现了新时期“枫桥经验”中“矛盾不上交，就地解决”的核心要求。

(3) 推动社会治理创新。通过整合社区、社工和社会组织的资源，打造了一个集信息收集、治安巡防、矛盾调解、宣传教育等多功能于一体的社会治理平台，探索出了一条符合时代要求和地方特色的社会治理创新之路，为新时期“枫桥经验”注入了新的活力。

(四) “如意平安骑队”维护社区治安的措施和成效

推进市域社会治理现代化，起步区在行动，协同发力护航起步起势之路。突出协同共治构筑市域社会治理格局。人民群众是市域社会治理的“源头活水”，依托网格化社会治理，起步区加快推进协同共治的市域自治体系，打造人人有责、人人尽责的社会治理共同体。

1. 如意平安骑队维护社区治安的措施

(1) 重点区域巡逻。在如意社区及石围塘辖区主干道、车站、市场等重点部位和村社警情高发地段，如石围塘火车站、石围塘码头、茶叶市场、岭南花市、溜口车站等，进行常态化的骑行巡逻，及时发现治安隐患。

(2) 治安信息收集与上报。队员在骑行过程中，若发现治安、消防隐患或其他异常情况，会立即掏出手机拍照记录并上报给相关部门，为警方及时处理提供信息支持。

(3) 交通疏导与秩序维护。在交通繁忙的地段和时段，协助交警疏导交通，引导车辆和行人有序通行，减少交通拥堵和事故的发生，维护良好的交通秩序。

(4) 参与应急处置。在遇到突发事件时，如火灾、打架斗殴等，作为应急处置支援员，积极配合警方和相关部门进行现场处置，帮助疏散群众、维护现场秩序等。

宣传教育活动：通过开展禁毒、反诈等主题宣传活动，如派发宣传单张、演唱原创反诈骗歌曲等方式，提高居民的安全防范意识，增强群众自我保护能力，从源头上预防违法犯罪行为的发生。

2. 如意平安骑队维护社区治安的成效

(1) 警情案件下降。在如意平安骑队的努力下，如意社区案件和警情连续几年下降 30%，入屋警情大幅下降，就连公交车站的小偷小摸等行为也基本消失，社区治安状况得到了极大改善，居民的安全感明显增强。

(2) 社会氛围和谐。骑队的存在和工作，增强了居民对社区治安的信心，促进了邻里之间的和谐关系，形成了全民参与、共同维护社会治安的良好氛围，进一步提升了社区的凝聚力和向心力。

(3) 警民合作加强。作为警队的有力补充，骑队与警方密切配合，有效缓解了警力不足的压力，同时也增进了警民之间的交流与信任，为警方开展各项工作营造了良好的社会环境，提升了警队在群众中的形象和公信力。

结语

为深入贯彻落实习近平总书记关于基层治理的重要论述精神，推进基层治理体系和治理能力现代化建设^①。推进市域社会治理现代化，起步区在行动：协同发力护航起步起势之路。社区治理是一项系统而复杂的工程，犹如构筑一座大厦，需要众多的基石来稳固。它涵盖了社区生活的方方面面，从环境卫生到居民安全，从邻里关系到公共设施建设。“如意平安骑队”以骑行的方式穿梭于社区的大街小巷。这些骑手们如同社区的流动守护者，眼睛就像敏锐的摄像头，关注着社区里的角角落落。他们在社区治理中发挥着重要的作用。他们的存在本身就是一种威慑，让不法分子不敢轻易涉足社区，为社区居民编织了一张安全的防护网。

“如意平安骑队”是社区治理中的一道亮丽风景线，社区治理为“如意平安骑队”提供了发挥作用的大舞台。在倡导“大世界”“大社会”“大文明”的伟大征程中，二者相辅相成，共同

^①罗燕、罗芳菲《创新社区治理，创造美好生活，中国城乡社区高质量发展论坛举行》民生周刊，2023 年第 26 期，第 54 页。

为广州的发展和进步谱写着精彩的篇章。同时，“如意平安骑队”是岭南特色的骑队文化典型，它也成为了高质量发展“首善之区”的社区治理创新实践典型。

“如意平安骑队”在社区群防共治中勇敢无畏，甘于奉献，挥洒汗水、付出心血，积极参与平安社区建设。只为更多人享有平安喜乐。他们始终发挥出强大的奉献力量，卓然而立，闪闪发光，让我们一起来，致敬了不起的他们，致敬“如意平安骑队”的力量。

春起，夏落，秋起，冬飞。告别 2024，去岁千般皆如意，迎接 2025，今年万事定称心。前进路上，你我同在，乾坤浩荡，风雨同舟。展望 2025 年“如意平安骑队”将再创佳绩，为平安荔湾守护一方。

参考文献

1. 张一冉、严直高《石围塘街的“火焰骑行队”——“如意平安骑队”》微社区 e 家通，荔湾区石围塘街，2019 年 11 月 26 日。
2. 吴多、蔡铭、莫伟浓、林传凌《如意平安骑队：一群“火焰衫”骑行守护街坊平安》广州日报，2019 年 10 月 20 日。
3. 谢文静、勒峙《正向、目标、关系及幸福感的构建》深圳职业技术学院学报，2022 年 21 卷第 4 期。
4. 田淑芳《浅议企业团队精神》现代营销(学苑版)，2014 年第 1 期。
5. 踪程、李慧杰 蒋韶晖《数字化嵌入城市社区治理的四维向度研究》大庆社会科学，2024 年第 4 期。
- 6.《人人参与社会治理“广州街坊”织密超大城市风险防线》南方新闻网，2023 年 3 月 19 日。
- 7.《创新服务管理模式，广州如意平安骑队：志愿服务很快乐》南都 N 视频，2020 年 8 月 15 日。
- 8.《“街坊创投”广州市尚善社会服务中心——“广州街坊，守护一方”广州如意平安骑队巡防项目》广州市社会组织联合会，2018 年 10 月 19 日。
9. 欧汉华、万景达《如意社区的平安守护者》全媒体 www.163.com，2021 年 12 月 15 日。
10. 马金言《构建“幸福社区”共享圈 绘就“多元共治”同心圆》中华建设. 2024 年第 9 期。
11. 原珂《中国特大城市社区冲突与治理研究》，南开大学，博士电子期刊，2018 年第 4 期。
12. 管阿敏《现代城市社区治理发展现状及趋势》商，2016 年第 30 期。
13. 姜莹《基于情感疗愈的跨媒介感官料理应用设计研究》鞋类工艺与设计. 2024 年第 4 卷第 10 期。
14. 龙鹏、瓮春春《可训练的高情商：基于逻辑思维的高情商训练法则》中国法制出版社，2021 年版。
15. 徐琢《总书记视察两年后，这里有了新变化》广州政法微信公号，2020 年 10 月 28 日。
16. 荔湾区石围塘街道如意社区居委会和荔湾区公安分局石围塘派出所如意社区警务室联合发起，由石围塘街道综治办和石围塘派出所指导的群防共治队伍。
17. 马利民《警力有限民力无穷》法制日报，2013 年 9 月 29 日。
18. 王琳琳、吴坤娴、陈淑贤《岭南文化在公共空间设计中的融合与创新》鞋类工艺与设计. 2024 年第 4 卷第 21 期。

19. 《广州市首个“非遗街区”，展现时代魅力》长安杂志，2020年10月24日。
20. 罗燕、罗芳菲《创新社区治理，创造美好生活，中国城乡社区高质量发展论坛举行》民生周刊，2023年第26期。
21. 汪金友《“首善”之“善”》前线，2017年第10期。
22. 林志文、张居永《广东：近300名专家学者共聚云端 热议新时代家庭家教家风建设》中国妇女网，2022年12月25日。
23. 陆红、李小雾《大世界大社会大文明的浪花——中国精神文明学（意识社会学）大型丛书总目及简介》中国评论学术出版社有限公司，2023年版。
24. 《从30到3000，这队骑士欢聚今天》广州政法，2023年06月03日。
25. 王智汛、荔骑士《广州市荔湾区如意平安骑队协会揭牌》信息时报，2024年12月27日。
26. 张天培《增强人民群众安全感，提升人民群众满意度》人民日报，2024年05月30日。
27. 邓君《广州市首个见义勇为主题园落成启用》法治日报，2023年11月2日。
28. 《广州市首个见义勇为主题园落成启用》广州市社会组织联合会，2023年11月3日。
29. 付怡、穗政法《他们是2019年度最美广州街坊》羊城晚报，2020年7月28日。
30. 《学雷锋、庆“三八”，街坊骑士好精彩》广州政法，2023年3月9日。
31. 李应华、陈雪儿、粤公宣《67万“广州街坊”共同守护羊城平安》新快报，2023年1月30日。
32. 《“广州街坊·西关达人”如意平安骑队2021年度总结表彰暨全民反诈歌首创发布会》人民资讯 2022年02月12日。
33. 欧汉华、万景达、吴霆烨、李文涛《如意社区的平安守护者》全媒体，2021年12月15日。
34. 《学雷锋、庆“三八”，街坊骑士好精彩》广州政法，2023年3月9日。
35. 《社会保障走前列，基层治理出新出彩》广视新闻，2020年11月18日。
36. 《如意社区的平安守护者》广东南方法治报，2021年12月17日。
37. 南方南《北有“朝阳群众”，南有“广州街坊”》人民网，2019年4月25日。
38. 吴多、蔡铭《如意平安骑队：一群“火焰衫”骑行守护街坊平安》广州日报，2019年10月20日。
39. 张璐瑶《“广州街坊”，开课了！这支67万人的队伍守护平安有“秘籍”》羊城晚报，2024年5月12日。

40. 谭伟山《以后，我来守护你》南方都市报，2018年6月16日。
41. 丁杨《把爱家和爱国统一起来》解放军报，2018年2月16日。
42. 章程、陈毅恩、罗小玲《九旬老人立下家训：子孙后代要永远跟党走》广州日报，2020年7月1日。
43. 郑澍、李文涛、梁荣忠《升级社区警务工作，广州荔湾公安致力打造“标杆警务室”》央广网，2020年8月20日。
44. 吴笋林《广州有群发烧友，一身火焰衫，以骑行震慑罪行》南方都市报，2019年5月20日。
45. 《学习贯彻习近平总书记在浙江考察时的重要讲话精神》共产党员网，2023年9月25日。
46. 郑元丹、黄宁璐、韩锋、沈嘉正《如心社区，感受如意生活》浙江日报，2022年7月7日，第006版
47. 付春华《新时代社区文化认同的实践路径：社区公共空间的多维建构研究》井冈山大学学报(社会科学版)。2024年第45卷第5期。
49. 吕慧《城市社区安全文化建设实践探析》现代职业安全，2023年第12期，第32页。
49. 覃鸿图《改革创新，让“枫桥经验”常用常新》广西日报，2025年1月3日，第011版。
50. 章程、荔骑士《穗首个！这支“广州街坊”队伍正式挂牌，“火焰衫”骑队有了新身份》广州日报新花城，2024年12月26日。
51. 陈雪儿、广正发《“81919110”荔湾开通“平安热线”》新快报，2023年1月10日。
52. 钟金燕《当代中国“群防群治”历史经验论析》教学与研究，2023年第10期。
53. 我是党员我带头（100）| 刘少廷：粤警骑行警长说 www.163.com 2021-12-04 08:24
54. 张一再、严直高《来自石围塘街的“火焰骑行队”——“如意平安骑队”》信息时报，2019年11月26日。
55. 吴多、蔡铭《如意平安骑队：一群“火焰衫”骑行守护街坊平安》广州日报，2019年10月20日。
56. 《体用贯通，担负新的文化使命——深入学习贯彻习近平文化思想》人民日报，2024年12月25日，第005版。
57. 《为文化自信提供坚实支撑》求是，2020年12月1日。
58. 吴笋林《广州有群发烧友，一身火焰衫，以骑行震慑罪行》南方都市报，2019年5月20日。

59. 甘仕恩《织密平安建设“群防网”》 云南法制报，2024年12月25日。
60. 吴多、蔡铭《如意平安骑队：一群“火焰衫”骑行守护街坊平安》广州日报，2019年10月20日。
61. 章程、荔政法《迎新春护平安 羊城这群“火焰衫”在行动！》广州日报，2023年1月21日，finance.sina.com.cn
62. 胡泳斯 《社区是我家》中学语文教学参考，2019年第28期。
63. 黄橙蓝《中国传统文化与现代社会治理》法制与社会，2020年第34期。
64. 郭凯娟《茶文化中蕴含的心理健康思想研究》工程技术研究，2018年第9期。
65. 韦静洁《茶道文化对人文素养教育的价值分析》教育教学论坛，2020年第22期。
66. 辛锋 《茶事与日常生活审美化及人的自我合宜》中国政法大学学报，2023年第2期，
67. 赵燕燕《新时代如何讲好中国茶故事——评“保护·传承·发展——中华传统茶道与茶文化资源探析”》 传媒，2024年第15期。
68. 马必文《中华民族奉献精神的内涵、特征及其现代思考》广东行政学院学报，2018年第30卷第5期。
69. 朱瑞、崔欣雨《网格化与基层社会治理：变革、问题与建议》社会治理，2024年第5期。
70. 侯怡婷《基层社区群防群治工作机制及对策研究》南方论刊，2024年第3期。
71. 陈春宇《社区政务信息共享平台的建设困境与对策分析》连云港职业技术学院学报，2023年第36卷第4期。
72. 《精神的力量！习近平谈中国共产党人的初心》人民日报，2019年07月02日。
73. 《植树节》湖北教育(科学课)，2024年第3期。
74. 李树忠、王思洋《坚持和发展好新时代“枫桥经验”》人民论坛，2023年第24期。
76. 《中国社会治安综合治理年鉴（2014）》，中国长安出版社，2017年版。
- 77.《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》，人民出版社，2019年版。
78. 习近平：《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告》，人民出版社，2022年版。
79. 《社会治安综合治理知识问答》，法律出版社，1992年版。
80. 《社会治安综合治理工作读本》，中国长安出版社，2009年版。