

## 第六章 誉满街巷

党的十九届五中全会提出：改善人民生活品质，提高社会建设水平，健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，这些都是民生的关切所在<sup>①</sup>。社会保障体系与社会治理的优化，关系每个人的幸福。五中全会提出，要健全多层次的社会保障体系，加强和创新社会治理，多层次保障，表示覆盖面要兼顾多样化，创新治理表示要与时俱进。从广州的实践来看，这种政策导向是一以贯之的，正是以人为本理念的真切体现。

### 第一节 不忘初心 守护安宁

当你漫步广州街头，穿梭羊城小道，感受到平安有序的社会环境时，你可曾留意到有这么一个群体，在你身后默默参与到守护这座城市的安全。他们或参与街头巡逻消除隐患，或慧眼识毒震慑贼人，或疏导交通护航老幼，他们有一个响亮的名字——《广州街坊》。

#### 一、守护平安有“秘籍”

为了推动广州在营造共建、共治、共享社会治理格局上，走在全国全省前列，形成具有时代特色，广州特点的社会治理体系。2018年5月广州市委、政法委公布，广州市深化新时代群防群治工作三年建设方案，探索理念公益化、动员社会化、工作平台化、队伍组织化、项目品牌化的群众工作新机制。全力打造以“广州街坊”为主的群防共治队伍。

##### （一）“广州街坊”，开课了

“广州街坊”，开课了！这支67万人的队伍守护平安有“秘籍”。2024年5月11日下午，广州市委政法委主办，广州市公安局和广州市见义勇为基金会协办的“广州街坊”群防共治队伍骨干业务培训在广州公交集团培训中心成功举办。全市各区“广州街坊”队伍、最小应急单元代表，近200人参加培训<sup>②</sup>。

近年来，广州市委政法委努力探索超大城市市域社会治理新模式，全力打造“广州街坊”群防共治队伍，全市实名注册“广州街坊”67万余人，建成“广州街坊”品牌群防群治队伍490余支，建成最小应急单元2.3万余个，聚合各类群防力量34万余人。他们隐于市井，巡逻瞭望，消除隐患，默默守护着我们的城市。

##### （二）这堂“专业课”专门培训“广州街坊”

如何进一步提升这些群防共治队伍的专业化水平？活动准备了一系列丰富的培训课程，既有法律法规、业务知识的深度讲解，也有应急处置、宣传教育等方面的实操培训，还有群

<sup>①</sup> 《社会保障走前列，基层治理出新出彩》广视新闻，2020年11月18日。

<sup>②</sup> 张璐瑶《“广州街坊”，开课了！这支67万人的队伍守护平安有“秘籍”》羊城晚报，2024年5月12日。

防共治基层单位、先进个人的经验介绍。

活动现场，广州市见义勇为基金会理事长蔡巍为广州街坊们上了一堂《见义勇为公益培训课》，分享了在什么情况下应该怎样去见义勇为，以及如何见义众为、见义勇智为。

广州近年来涌现出很多见义勇为的平民英雄，非常多老百姓挺身而出。我们也倡议大家，见义勇为不一定要冒着最大的危险去做，而是要用智慧和团结的力量，科学施救、减少伤害。

最美“广州街坊”代表李子亮听完这节课深受启发，现场他也分享了自己参与群防共治工作的点滴与收获。两年前，25岁的他受身边人影响加入“广州街坊”队伍。他告诉记者，这次培训让自己知道了见义勇为应该怎样做，尤其是如何去见义勇智为、见义众为。

北有朝阳群众，南有广州街坊。人生的价值在于劳动和奉献，希望更多人参与到广州街坊队伍中，为守护城市平安作贡献。

### **（三）“广州街坊”特别需要这种专业性培训**

广州市荔湾区目前建立了28支平安志愿者队伍，共7万多人。让他困惑的是，志愿者队伍虽然人数不少，但不是一个固定的团队，除骨干队员外，普通志愿者的流动性较大。因此，不定期对志愿者们进行培训就非常有必要。比如志愿者在巡防时遇到有人晕倒或醉酒，应该怎么办？经过培训的队员，就可以运用所学知识及时、妥善处理。

#### **1. 有1346万多人次“广州街坊”守护平安**

2022年以来，“广州街坊”群防共治力量共计1346万多人次参与社会治安防控等工作。

在越秀区，“广州街坊·越秀邻里”麓湖跑团一边跑步一边沿线开展防范养老诈骗主题宣传；在荔湾区石围塘街如意社区，“广州街坊·如意平安骑队”在社区周围骑行巡防，看到治安、消防隐患，他们掏出手机拍照上报，有时候则帮忙疏导交通；在花都区秀全街道，由2000多名来穗大妈组建的“广州街坊·秀全大妈”志愿者队伍，在治安巡逻、调解矛盾纠纷、邻里互助、接送学生、维护交通安全和环境卫生等方面作出积极贡献；在白云区，“白云快递小哥”成为禁毒与群防群治志愿者，令毒品犯罪闻之色变……在各种突发情况中，“广州街坊”踊跃挺身而出，用行动守护着广州的平安。

#### **2. 广州是世界上最具有安全感的超大城市之一**

在67万“广州街坊”、2.3万个最小应急单元的助力之下，广州平安建设考评连续7年居全省前列，其中4年获全省第一。截至目前，全市最小应急单元已累计联动处置各类突发事件2800余起，“广州街坊”最小应急单元建设经验做法在全国推广。

第三方机构调查显示，随着最小应急单元建设的持续推进，广州的群众安全感持续“狂飙”，常年保持在95%以上，广州已成为世界上最具有安全感的超大城市之一。

### 3. “广州街坊”包含四个方面的力量

2017年9月，在广州市委政法委直接指导下，广州市平安建设促进会启动“红棉防线”工程，参与其中的平安志愿者，成了最早一批的“广州街坊”，成为新时代平安广州群防群治的重要民间力量。概括起来“广州街坊”包含四个方面的力量：

- (1) 专业力量。全市政法干部、警察等其他行政执法部门专业力量；
- (2) 半专业力量。半专业力量包含辅警、协警、治安联防队员、保安员、出租屋管理员、网格员等；
- (3) 行业性社会力量。公交车、出租车司机、环卫工、快递员、外卖人员等；
- (4) 志愿力量。广大市民群众等。广州街坊群防共治队伍，已聚合逾110万人参与，涌现出近百个社会治理子品牌，广州街坊，基层社会治理不可或缺一支力量<sup>①</sup>。

## 二、火焰衫骑行服的如意平安骑队

在荔湾石围塘街如意社区，每天都能看到一群身着火焰衫骑行服的身影。不同于一般的骑友，他们总是走走停停，发现治安、消防隐患马上掏出手机上报，帮助疏导交通，看到有需要帮助的街坊则帮把手，他们就是如意平安骑队。

### （一）“不如意”的如意社区实现了治安大改善

“如意平安骑队”成立于2014年5月1日，最开始以骑友为主要成员，以义务巡防如意社区周边道路、社区、学校、车站、批发市场等为职责。在他们的付出下，“不如意”的如意社区实现了治安大改善。10年的时间里，如意平安骑队的服务范围也扩展到荔湾，甚至广州。如今已是“广州街坊”一大群防共治品牌的如意平安骑队，有更广阔的空间：他们要立足品牌，在“广州街坊”小程序上，面向百万级用户、近万名关注者，宣传群防共治理念。

#### 1. 社区民警组建群防共治骑队

初衷：以“趣缘”聚集骑友，社区民警组建群防共治骑队。石围塘如意社区民警刘少廷从2014年3月23日来到社区，是这里唯一的民警，也是如意平安骑队的发起人<sup>②</sup>。

### （一）当时的如意社区并不如意

石围塘如意社区虽只有0.4平方公里，辖区却包括5个居民区、6个大型仓库、1200多间出租屋，还有两大专业市场：全国最大的茶叶交易集散地南方茶叶市场、全国最大的花

<sup>①</sup>南方网《北有“朝阳群众”，南有“广州街坊”》人民网，2019年4月25日。

<sup>②</sup>吴多、蔡铭《如意平安骑队：一群“火焰衫”骑行守护街坊平安》广州日报，2019年10月20日。

卉集散地之一岭南花卉市场，社区常住 7700 多人，近半都是外来流动人口，在仅有一名社区民警的警力下，管理难度大，黄赌毒案件时有发生，纠纷矛盾多，警情案情多。

而石围塘街道地处广佛交界处，是广州西部出口交通枢纽，有广佛汽车总站，广州地铁五号线滘口总站、滘口公交总站、石围塘码头、石围塘火车站，公路客运（营运班线多达 170 条，其中跨省班线 78 条、城际公交 5 条、市内公交 38 条）、出租车和社会车辆等广佛一体化公共交通枢纽站，日均客流量达 10 万人次以上，节假日、黄金周人流量高达 20 余万人，特殊的地理位置使其呈现流动人口多、商业网点多、商铺摊贩多、警情数量多的“四多”特点。

## **（二）发动群众参与群防群治**

发动群众参与群防群治也是社区民警的一项基本工作，警力不够，为什么不把街坊组织起来、参与进来？刘警官思路活、责任心强，他渐渐产生这样一个朴素的想法。为解决群防参与共治参与度、热情度不高的问题。刘警官想到以兴趣作为引领，作为一个骑行爱好者，先把骑友发动起来。开始只是他和社区居委会主任、辅警等三四个人聚一聚，骑一骑，做示范。但令他意料之外的是，在发出成立如意吉祥骑队（如意平安骑队最初名称）的号召后，召集点的警务室外来了三十个人！骑友们热情高涨，骑队就这样顺利成章地成立了。

“如意平安骑队”的队员们既是宣传员、信息员、巡防员、调解员，也是应急处置支援员、公共文明引导员。骑队在如意社区及石围塘辖区主干道、车站、市场等重点部位和村社警情高发地段，特别是治安防控重点区域石围塘火车站、石围塘码头、茶叶市场、岭南花市、滘口车站等，巡查治安消防隐患，疏导交通，派发安全文明宣传单，协助处置突发情况、群众求助……骑行有深入社区边边角角的优势，大有发挥作用的空间。

社区在骑队的帮助下，早期成功捣毁了一个六合彩和赌博窝点、一个吸毒窝点。2019 年 5 月底，骑队驿站旁一栋居民楼，一位女士因为家庭矛盾要跳楼，被队员发现，队员们引导急救车快速到场，还安抚这位女士，最后把她劝了下来。2019 年端午，在 6000 多人的龙舟饭活动上，骑队配合警队展开反诈宣传。在 9 月开学日，骑队来到林凤娥小学周边骑巡，守护校园安全，并参加了安全教育第一课；今年中秋，骑队给石围塘火车站周边做搬运的散工送上月饼等慰问品；10 月 1 日前，骑队组织“大庆巡防队”开展助路护路骑行……每周一、三、五白天，周二、四、六夜间，骑队就会分组分片组织骑行活动，每次 5 到 10 人，遇到节庆时节、重要节点，根据警情需要还会针对性组织巡逻或其他活动。

## **（三）在智能管理中骑队队伍不断壮大**

在“如意平安队”运作的 0 年多时间里，如意社区案件和警情连续大幅度下降 3，入屋

警情大幅下降，治安大为改善，骑队产生了一定的威慑作用，就连公交车站的小偷小摸也都没有了。骑队的付出和社区的改变被街坊看在眼里，一位热心的茶叶经营者给骑队定制了红黄相间的“火焰衫”骑行服。

### **1. “火焰衫”骑队是街头一道靓丽的风景线。**

如今，骑队成员的年龄结构从一开始的集中在四五十岁，发展到涵盖 12 岁到 70 多岁各个年龄层，成员的所在区域从荔湾区扩展到越秀、番禺、海珠、南沙等 11 个区，骑行范围也从石围塘一带逐步扩展到荔湾区乃至全市。除骑行驿站外，荔湾和海珠还增加了两个共享基地，方便巡防时休息、补水、维护单车。如今，这只成员身穿“火焰衫”的骑行队已成为街头一道靓丽的、令人心安的风景区。

2017 年底，由市委政法委牵头，市平安建设促进会与荔湾区“如意平安骑队”签约，致力于向全市推广并更好地组织骑友共同参加护街巡防。2018 年 5 月 9 日，市委政法委出台《广州市新时期群防共治三年行动方案(2018-2020 年)》，将如意平安骑队写入文件。2019 年 4 月 24 日，在市委政法委和市见义勇为基金会组织的颁奖典礼上，骑队和发起人刘少廷获颁“广州街坊”品牌奖。如今，在注册人数达 110 万人的“广州街坊”小程序上，如意平安骑队成为最具号召力、最具人气的品牌。

### **2. 大单车、小手机、小程序的智能管理模式**

以前骑队主要通过 QQ 群、微信群联系队友、组织活动，现在有了小程序，组织效率更高了。刘少廷告诉记者，如今，骑队的运营已经走上了“大单车、小手机、小程序”的智能管理模式，队员们展示了骑队在小程序的“玩法”：

目前，加入如意平安骑队群组的人大增，骑队每天会发布各种活动预告、动态消息。“大单车、小手机、小程序”的智能管理面对更多人，只要感兴趣，非骑友也可以参加。同时，骑队的活动形式也非常丰富。聚是一团火，散是满天星，“如意平安队”是一个以骑友为核心，广泛组织志愿者参与的服务品牌。

## **三、增强队伍凝聚力，提升队伍服务水平**

一个群防共治队伍，发展到第 10 年，随着成员的壮大，除了借助智能化的手段，还要增强队伍的凝聚力，提升队伍的服务水平。

### **(一) 以人民为中心就是要为民解困**

刘少廷警官还是一名心理咨询师，他特别擅长发挥骨干成员集聚人气的特长。队里 70 多岁的郭叔喜欢摄影，经常为活动拍照，大家自发在朋友圈“秀一秀”，这是一种打气，也

是一种宣传；社区的陈阿姨有一双巧手，她做的牛杂汤、雪花酥让很多人慕名加入。同时，为广泛发动志愿者，如意平安骑队细分出青年骑队、亲子骑队、党员骑队多个小队，吸纳新生力量。骑队还在尝试组建 CEO 骑团，拟用私人定制模式，动员更多企业家带团队参与巡防行动。

志愿者队伍不像正式组织一样有严格的要求，成员自发、自愿是基本宗旨，流动性也属正常。然而，要承认的是，“如意平安骑队”的品牌需要用心经营。骑队成员的幸福感、获得感至关重要。每季度、每半年，骑队会举行拓展、表彰活动，平时不定时引入企业、社会力量，开展慰问活动，为队员打气鼓劲。为了提升队员的服务水平，团队还会整合社会资源，结合法律、心理、急救、反诈、禁毒反恐、消防演练等主题展开专题培训。“如意平安骑队”的平台很开阔，可以学到知识，提升技能，增加凝聚力。”

## **（二）群防共治理念要深入到街坊中去**

更重要的是，“如意平安骑队”认识到群防共治不是为聚拢而聚拢，群防共治是一种理念，我们要把这种理念深入到广大街坊中去。他在“广州街坊”小程序发起“通勤侠”等活动，意图号召人们在生活和工作的场景中，自觉自发地守护平安。民力是无穷的，其为骑队注入群防群治强大合力，为平安荔湾、平安广州，建设共建共治共享的社会治理格局做出自己应有的贡献，这也是“如意平安骑队”的使命。

## **二、以后，我来守护你**

荔湾区平安社区的社会管理创新，从实践中而出，以民生为重点护航发展，从根上化解矛盾、从本上维护社会秩序、从心上提升公民素质。这些举措，均是主动作为，把温暖送到群众的心坎上。在广东省广州市荔湾区芳村大道中大涡街 1 号是如意平安骑队的集合地。

### **（一）警力有限，民力无穷**

群众路线是我们党的根本线路，也是党所有工作的生命线<sup>①</sup>。平安社区的特色模式是一切依托群众、一切为了群众。警力有限、民力无穷，平安社区的治安防范机制依靠了群众，“如意平安骑队”汇聚了社区群众的力量防范、打击违法犯罪分子。依靠于民、服务于民，为社区居民提供安全和服务保障。

#### **1. 让街坊积极参与群防群治**

以自行车骑行爱好者群体为基础，组建了志愿参与协助警方护街巡防的“如意平安骑队”是，作为社区巡防的辅助力量。“警力有限，民力无穷”。巡防时，大家统一骑服、戴头盔

---

<sup>①</sup>马利民《警力有限民力无穷》法制日报，2013 年 9 月 29 日。

和手套，并佩戴“治安联防”的红袖章和小哨子。

骑行不仅锻炼身体也有益于社会。团队通过QQ群和微信群管理，实行分组分片骑行，在如意社区周边以及石围塘辖区主干道、车站、市场等重点部位和村屋警情高发地段骑行巡逻。还会根据警情需要，不固定时段机动巡逻。

## 2. 对违法犯罪行为起到震慑作用

骑行队在巡防过程中，能发现不少问题，对违法犯罪行为起到了震慑作用。哪怕是简单骑行，也能给街坊带来安全感。骑行队还会定期在如意社区上门家访、看望孤寡老人、听街坊反映问题，派发宣传资料；组织骑友参加公益讲座、消防灭火技能培训等活动。正是有了社会力量的广泛参与，如意社区的治安形势有了明显改善。目前如意社区的案件数量下降近三成，入屋盗窃警情下降近六成。这样一支建立在兴趣基础上的骑行队，在休闲锻炼的同时，参与看家护院的巡防公益行动，逐渐成为骑行界的时尚。

广州“如意平安骑队”是一支群众性的护街志愿队伍，由荔湾区石围塘街道综治办和石围塘派出所指导组建，成立于2014年5月。该队伍以义务巡防如意社区周边道路、社区、学校、车站、批发市场等为职责，通过单车骑行的方式，向居民群众宣传平安建设知识，带动街坊一同加入平安建设队伍，守护社区平安。广州“如意平安骑队”自2014年5月成立以来，在社会治安防控、矛盾纠纷排查化解、平安法治宣传等方面做出了显著的贡献。

社会保障走前列，基层治理出新彩：如意平安骑队活跃在大街小巷，400多名队员都是来自各行各业的志愿者。除了巡防，骑队还会参与社区基层调解等服务，对提升居民的安全感，很有帮助。安全感提升了，身边的保障也多了。现在一些村居的卫生站门诊，可以用“一元钱”看病了<sup>①</sup>。“以后，我来守护你”这句话得以体现。社会的治理永远在路上，群众的获得感。幸福感、安全感，就是善治的目标

## 第二节 凝心聚力 载誉前行

荔湾区石围塘街道如意社区居委会和荔湾区公安分局石围塘派出所如意社区警务室为了破解“警情多发、警力有限”的困局，秉承“警民融合警务”工作理念，以改革创新为动力，积极探索“警地融合+警民共治+数据赋能”一体化工作机制，创新践行新时代“枫桥经验”，用“无限民力”向“有限警力”延伸，组建了“如意平安骑队”，形成共建共治共享基层治理新格局，着力打造城市社区治理改革新品牌。

### 一、如意社区的平安守护者

<sup>①</sup> 《社会保障走前列，基层治理出新出彩》广视新闻，2020年11月18日。

走进地处广佛交界的广州市荔湾区石围塘街如意社区，不少商户的门面上和收银台等处都贴有一张张“牛皮癣”。走近一看，这些并非小广告，而是印有“严禁黄赌毒”标语及举报电话的精制小贴画。这些看似不起眼的“牛皮癣”，却是广州市公安局荔湾区分局石围塘派出所社区民警刘少廷开展社区治理的“法宝”<sup>①</sup>。

### （一）“最美牛皮癣”社区治理方法

社区民警刘少廷创新了“最美牛皮癣”社区治理方法，与“广州街坊·如意平安骑队”一起，打造了群防群治新模式，使如意社区真的平安如意。

由于石围塘街如意社区包括居民区 5 个、大型仓库 6 个，出租屋达 1200 间，同时这里还是全国最大的茶叶交易集散地南方茶叶市场、全国最大的花卉集散地之一岭南花卉市场的所在地，由于外来人口多，流动性大，治安管理压力大。

2014 年 3 月 23 日，刘少廷警官面对片区各类警情时有发生的情况，经苦思冥想，寻求解决之道。社区工作单靠自己怎么能行？群防群治最重要的是发动群众，群众积极参与，工作就做起来。

在群防群治思路的引导下，无数张印有“严禁黄赌毒”标语及举报电话的精制“牛皮癣”出现在如意社区的商户收银台、店门上。在这些“牛皮癣”的帮助下，群众成了刘少廷的“眼睛”，一旦发现问题，便马上联系刘少廷。此外，刘少廷还通过如意平安骑队开展日常巡逻，配合“牛皮癣”有效降低社区警情。“‘牛皮癣’一贴，如意平安骑队一巡，极大震慑不法分子，他们不敢再为所欲为了，警情也下降了。”刘少廷说。这些小贴画也成了群众口中的“最美牛皮癣”。

近年来，如意社区警情连续下降，治安大为改善，茶行老板廖容花开心地表示：“现在的如意社区是真如人意了！”

### （二）应用心理学知识开展工作的缩影

应用心理学知识开展社区管理在当今社会具有重要意义。它可以帮助我们更好地理解社区居民的心理需求和行为模式，从而提高社区管理的效率和质量。

#### 1. 一个关于“三块三”的约定

如意社区里有个叫老李的男子，今年 40 多岁，逢人便说刘少廷的好，但熟悉老李的人都知道，几年前的他经常醉酒闹事。几年前，老李刑满释放，因妻子与其离异，其一人独居在如意社区的出租屋内，以摩托车载客为生。命运多舛的老李时常酗酒无

---

<sup>①</sup>欧汉华、万景达、吴霆烨、李文涛《如意社区的平安守护者》全媒体，2021 年 12 月 15 日。

度，醉酒后便到派出所闹事，民警多次劝导均未果。

2017年7月的一天，刘少廷向老李提出一个奇妙的约定——老李如果答应不酗酒闹事，约束好自己的行为，刘少廷每天都给他发3.33元（粤语有“生生猛猛、风生水起”之意）的红包；如果老李反悔，便自罚200元。

## **2. 自罚的目的是让其自我约束与管控**

没想到老李竟然答应了这个约定。这就是“自罚不是最主要的，让他能够自我约束、自我管控才是根本目的。”

举动虽小，但令人意想不到的事情发生了。两周后，老李主动购买了一些饮料、水果并派发给社区街坊，还说：“这是刘警官请大家喝的。”自此以后，老李不再酗酒闹事了，甚至空余时也参与到刘少廷的如意平安骑队中。

事实上，这是刘少廷利用心理学知识开展工作的一个缩影。刘少廷自小就对心理学感兴趣，工作后还持续学习钻研，2003年获得了首批国家心理咨询师资格认证，2006年获得国际家庭教育高级指导师证书。获得证书后，刘少廷不忘学以致用，将心理学知识运用到日常工作中，致力于提升服务群众的水平。

### **（三）台风后帮助社区清理，让街道干净整洁**

2018年第22号台风“山竹”（强台风级）的中心今天（15日）下午5点钟位于广东省台山市东偏南方大约760公里的南海东北部海面上，就是北纬18.9度、东经119.2度，中心附近最大风力有15级（48米/秒），中心最低气压为945百帕，七级风圈半径400-550公里，十级风圈半径150-270公里，十二级风圈半径60-80公里。

“山竹”将以每小时30公里左右的速度向西偏北方向移动，将于16日下午到晚上在广东珠海到湛江一带沿海登陆（14-16级，45-52米/秒，强台风级或超强台风级），登陆后将继续向西偏北方向移动，强度逐渐减弱。

16日强台风“山竹”登陆广东。受台风影响，如意平安社区内的部分居民家中一片狼藉，街道混乱不堪。9月17日，身穿醒目的红色队服，佩戴“广州街坊群防共治”红色袖章的“如意平安骑队”队员踩着单车，穿梭于大街小巷，深入居民家中，协助清理垃圾、帮助清理杂物。有了骑队的帮忙，街道很快便变得干净整洁，受灾群众家中也焕然一新。

## **二、群防共治，合力守望**

在广州市政法委和荔湾区委政法委的指导下，如意平安骑队参与了社会面治安防控、矛盾纠纷调解、法治宣传等工作，充分发挥信息员、巡防员、调解员、宣传员、支援员、引导

员的作用。如今，如意平安骑队已成为广州群防群治工作的一个品牌，不单是在荔湾区，就连越秀区、海珠区、花都区等地的居民也都闻讯而来，纷纷加入骑队。队员们一发现治安、消防隐患，马上掏出手机上报；遇到交通堵塞，立马帮助疏导交通；看到有需要帮助的街坊，也会毫不犹豫出手相助。

### **（一）提高安全防范意识，预防各类违法犯罪行为**

在石围塘街道和社区举办的各类平安建设宣传活动中，广州“如意平安骑队”围绕扫黑除恶、防范电信网络诈骗、禁毒、反邪教、反走私、交通安全、法律服务、心理健康咨询等多主题开展宣传。提醒大家提高安全防范意识，预防各类违法犯罪行为。

“如意平安骑队”持续在社区组织开展群防群治、反电诈、禁毒等公益宣传活动，促进群防群治良性循环，让社区变得更和谐、更安全，社区居民的生活环境更美好。

“如意平安骑队”协助社区内张贴反电诈宣传单，开展反电诈宣传活动，增强反电诈宣传深度，真正实现层层发动、以点带面的宣传效果。掀起“全民反电诈”的新高潮。同时，以实际行动向居民宣传环境保洁观念，提升群众幸福感。“如意平安骑队”协助社区进行禁毒宣传活动，引导群众远离毒品、拒绝毒品，不断提升禁毒宣传教育的传播力、感染力和影响力。

### **（二）举行年度总结表彰暨全民反诈歌首创发布会**

2022年2月12日，为增强团队合作意识与凝聚力，进一步发动更多的平安志愿者加入群防共治队伍，“广州街坊”如意平安骑队在石围塘大涡村如意平安骑队基地举行年度总结表彰暨全民反诈歌首创发布会。

会上，如意平安骑队创始人石围塘派出所刘少廷警官为优秀志愿者颁发奖杯；石围塘街道平安促进会黎会长为爱心企业颁发共建单位证书；如意社区居委会为骑队的正、副队长以及顾问等发出聘书；感谢大家长期以来对骑队的支持。

“如意平安骑队”梁丽冰副队长深情发言：2021年是最辛苦的一年，‘5·21’疫情让我们志愿者们走在一线，戴上口罩配合荔湾区平安促进会、石围塘街道和派出所到各个核酸检测点给居民群众做引导和维持秩序，还到测温点轮值，并去探望独居老人。辛苦大家了，也感谢队员们对骑队工作的支持。展望2022年骑队再创佳绩，为平安荔湾守护一方。正是“全民反诈，有你更夸”

如意平安骑队原创反诈骗歌曲《全民反诈，有你更夸》，以群众喜闻乐见的形式提高全民反诈意识，被《人民日报》《新华网》等多家媒体宣传报道。社区居民纷纷表示“我们能学到不少防诈骗知识，反诈骗歌曲很好唱，提高了我们的安全感、幸福感和归属感。”

创建之初，“如意平安骑队”仅有 30 余人，目前已发展到在“广州街坊群防群治”微信小程序中注册会员达 2300 余名。据统计，该骑队成立截至 2021 年 12 月，发起活动 3400 余次，协助调解纠纷 400 余次，派发宣传资料近 6 万份，到学校社区开展宣讲活动 300 余场次，协助街区整治乱停乱放车辆 1000 余次，维持秩序 500 余次，连续两年获评“广州街坊”十大品牌。

社区刘警官以身作则，鼓舞了骑队，使得“如意平安骑队”积极投入到帮助街坊，维护社会治安。”如意平安骑队的付出和社区的改变，街坊们都看在眼里。每当看到“如意平安骑队”队员，街坊们都热情地跟他们打招呼，一名热心的茶叶经营者还给如意平安骑队定制了红黄相间的“火焰衫”骑行服。在如意平安骑队运作的 7 年半时间里<sup>①</sup>，如意社区接报的案件数和警情数连续下降，治安大为改善，获得群众的广泛称赞。

### **（三）从 30 到 3000，“如意平安骑队”欢聚今天**

近年来，国家禁毒委深入贯彻落实习近平总书记关于禁毒工作的重要指示精神和党中央决策部署，组织开展全国禁毒示范城市创建活动。实践中，这项活动成为推动地方党委、政府落实禁毒工作责任、提升市域毒品治理能力的重要抓手和举措，通过发挥示范引领带动作用，进一步激发各地开展禁毒工作的积极性、主动性、创造性，推动新时代禁毒人民战争持续深入开展。

2023 年 6 月 3 日，在广州市荔湾区石围塘，开展 6.3 “虎门销烟 184 周年暨平安如意骑队 9 周年纪念宣传活动。百年销烟，任重道远，铭记历史，不忘初心。184 年前的 1839 年 6 月 3 日，林则徐下令在虎门海滩当众销毁鸦片，历时 23 天，共销毁鸦片 2376254 斤，成为轰动中外的历史性禁毒事件。

还有，在 5 年前的 2018 年 4 月 12 日，联合国第 72 届联合国大会在一个主题为：“体育促进发展与和平：通过体育和奥林匹克理想建立一个和平的更美好的世界”的全体会议上通过一致决议，将 6 月 3 日设定为世界自行车日。与此同时，“广州街坊”群防共治品牌队伍“荔湾区平安如意骑队”也迎来了 9 周年成立庆典。

“6·3”虎门销烟纪念日值得每位中国人铭记，为缅怀那段禁烟的历史，号召全民参与禁毒斗争，努力提高辖区群众对禁毒工作的知晓率、支持率，营造浓厚的禁毒氛围，6 月 3 日，由广州市荔湾区石围塘街禁毒委主办，石围塘街道平安促进会、中德口腔医院协办的“6·3”虎门销烟纪念日在中德口腔医院广场举行。

---

<sup>①</sup>欧汉华、万景达、吴霆桦、李文涛《如意社区的平安守护者》全媒体，2021 年 12 月 15 日。

广州市委政法委、荔湾区委政法委、石围塘街相关负责人，平安如意骑队、梦骑行队、捷安达自行车、宏杨单车，街道禁毒委等各成员单位约 300 人参加。

活动中，禁毒志愿者现场发放《中华人民共和国禁毒法》《珍爱生命，远离毒品》《新型毒品的危害》等禁毒宣传材料，还为居民群众详细讲解了毒品的基本特征，如何识别毒品及毒品对人体的危害等相关知识，让辖区群众更加全面地了解毒品对健康、家庭、社会的危害。现场派发禁毒反邪、反诈、双反、扫黑除恶等宣传资料和纪念品活动，引领辖内居民强化平安建设常识。

现场活动结束后，广州市如意平安骑队从广场出发，围绕石围塘街开展石围塘街禁毒、反邪教宣传骑行宣传。通过单车骑行的方式，向来往街坊宣传垃圾分类、禁毒、反诈骗等知识普及并鼓励街坊一同加入到平安建设队伍，一同守护社区平安。

不仅仅是此次活动，一直以来，如意平安骑队通过举办不同形式的活动，积极协助街道、社区做好禁毒、反邪教、反诈骗、文明创建等宣传工作。

广州如意平安骑队是“广州街坊”群防共治队伍的知名品牌。2014 年 5 月成立时仅有 30 余人，9 年来不断发展壮大，至今在“广州街坊”小程序上注册达 3033 人。

### **第三节 同心同德 砥砺前行**

近年来，广州市公安局紧扣社会治理形势特点，积极协助市委政法委将群防共治工作纳入社会治理总体规划进行部署，全力打造以“广州街坊”为品牌的群防共治队伍，创新城市群防共治机制，延伸城市治理触角，推动治理重心下移。目前，全市“广州街坊”实名制注册人数达 67 万人<sup>①</sup>。

#### **一、实现城市安全风险共治，助力平安建设高质量发展**

广州警方立足实际，不断摸索依托社会治安防控体系建设加强群防共治工作，通过组织发动“广州街坊”等群防共治力量参与社会治安防控、矛盾纠纷排查化解、网络电信诈骗防范、交通安全秩序整治等工作，实现城市安全风险共治，助力平安建设高质量发展。

##### **（一）群防共治力量凝聚起平安建设的强大力量**

如今的广州街头，处处闪动着“广州街坊”群防共治力量守护平安的身影。广州荔湾区“广州街坊·如意平安骑队”在社区开展骑行巡防活动，为社区安宁保驾护航，配合民警开展安全巡逻、禁毒、反诈宣传等活动，英姿飒爽，尽显巾帼风采；随着如意平安骑队的发展壮大，辖区的平安志愿者遍布大街小巷、村头巷尾，成了当地基层治理的“千里眼”和“顺

<sup>①</sup>李应华、陈雪儿、粤公宣《67 万“广州街坊”共同守护羊城平安》新快报，2023 年 1 月 30 日。

风耳”。2022年以来，广州警方积极组织“广州街坊”群防共治力量共861万多人次参与社会治安防控等工作，凝聚起平安建设的强大力量。

广州市公安局协助广州市委政法委，按照构建共建共治共享社会治理格局总体要求，准确把握基层群众新呼声、新需求，以拓展民间力量参与度、持久度为着力点，**创新理念公益化、动员社会化、工作平台化、队伍组织化和项目品牌化**等“五化”模式，在群众组织动员模式上补短板、强创新。

## **（二）弘扬“做好人、做好事、做善人、做善事”公益理念**

广州突出群防共治事业公益性，弘扬“做好人、做好事、做善人、做善事”公益理念，激发市民群众公益情怀，以公益理念感召关心公共利益和社区事务的社会组织、市民群体广泛参与群防共治。同时，发挥社会组织开展社会工作、公益活动专业优势，发掘培育社区积极分子，发挥示范带动作用，并开发“广州街坊”微信小程序，突破时空限制，让志愿者可快速、便捷地参与群防共治。

在队伍组织方面，广州注重以“**趣缘、业缘、地缘、志缘**”为纽带连接市民群众，组建起一支支组织化特征更为明显、结构更稳定的群防共治队伍。此外，广州还通过品牌打造传播来凝聚人心，吸引更多群众加入。

## **二、提升治理效能，促进平安建设法治建设**

依托“广州街坊”，广州警方协助广州市委政法委以党建引领基层治理，把制度优势转化为治理效能，促进全市平安建设、法治建设向纵深推进。

### **（一）平安建设多元整合，扩大平安建设覆盖面**

平安建设多元整合。在广州近200个街镇成立了平安促进会，由街镇党工委领导，突破了传统以专业化（政法干警）、半专业化力量（联防队、治保会）为主的群防共治模式，将专业力量、半专业力量、行业性社会力量（快递物流、外卖小哥等）和一般志愿力量（热心群众）集结起来，扩大了平安建设覆盖面<sup>①</sup>。

志愿活动趋于常态。广州注重提高“广州街坊”队伍内生动力，激发群众参与的自觉和热情，常态化开展群防共治活动。荔湾区“广州街坊·如意平安骑队”配合民警开展日常治安巡逻防控，推动辖区警情连年下降；“广州街坊·花都一家人群防群治先锋”持续参与社会面巡防、交通劝导活动。

服务功能趋于综合。广州以基层党群服务中心和综治中心为载体，围绕创建文明城市测

---

<sup>①</sup>李应华、陈雪儿、粤公宣《67万“广州街坊”共同守护羊城平安》新快报，2023年1月30日。

评、扫黑除恶等中心工作，将“广州街坊”服务功能拓展至涵盖平安宣传、环境治理、纠纷调解等多方面，当好社情民意“信息员”、邻里守望“巡防员”、矛盾纠纷“调解员”、平安法治“宣传员”、应急处置“支援员”、公共文明“引导员”<sup>①</sup>。

## **（二）共建社区如意平安，共享社区幸福文明**

目前，在广州石围塘街道如意社区的大街小巷，“如意平安骑队”一直身着统一“火焰衫”、佩戴红袖章，骑着自行车在穿梭巡逻。他们或上门家访、看望孤寡老人，广泛收集社情民意；或对居民群众进行安全提醒、消防劝导，保障群众生命财产安全；或围绕扫黑除恶、预防电信网络诈骗、禁毒、反邪教等主题开展宣传，增强群众法治意识，预防各类违法犯罪。通过打造“大单车+小手机+小哨子”的群防共治模式，让平安建设家喻户晓，深入人心。

时至今年，以“趣缘”为纽带组建起的这支群防共治队伍，已走过10个年头。目前，骑队还发展出如意青年骑队、如意雷锋骑队、如意巾帼志愿者骑队、党员志愿者骑队等多个分队，队员总人数超过1000人，曾连续两年获得“广州街坊十大品牌队伍”等荣誉，影响力不断扩大，成为广州最具号召力、最具人气的群防共治品牌之一。在他们的付出下，荔湾区石围塘街道如意社区近年来的刑事治安警情连年下降，地区治安环境持续向好<sup>②</sup>。

## **三、守护社区平安，如意平安骑队不停步**

“如意平安骑队”在守护社区平安方面发挥着重要作用。他们的积极行动不仅为社区居民带来了安全感，也为社区的和谐发展做出了贡献。在未来，希望更多的人能够加入到如意平安骑队中来，共同为守护社区平安而努力。

### **（一）聚是一团火，散是满天星**

“社区小骑行 共建大文明”广州街坊“如意平安骑队”骑行巡逻，护街坊平安。“如意平安骑队”，他们不但是我们的老朋友，更是如意社区乃至整个荔湾区的好邻里。骑行巡逻于荔湾各个大街小巷，车铃叮当、汗水挥洒是他们的写照。

#### **1. 如意平安骑队事迹是一种创新服务管理模式**

广州街坊“如意平安骑队”事迹产生了一种创新服务管理模式，从知识到智慧，从领悟到洞察，推进了基层社会治理的良性发展。同时，让志愿者在为社区服务中感到快乐！正是骑行队员们的努力、认真、热情，带动了更多热心的市民参与到社区群防共治中，携手共创

---

<sup>①</sup>信息来源：广东公安公众微信号 2023年1月30日

链接 [https://mp.weixin.qq.com/s/PHGi1CdZ54u\\_PsbDhkICQA](https://mp.weixin.qq.com/s/PHGi1CdZ54u_PsbDhkICQA)

<sup>②</sup>信息来源：荔湾政法公众微信号 2024年4月3日

链接 <https://mp.weixin.qq.com/s/9kNcGoE6RqKn6SI6PuacYg>

把社区建设的更美好！

## **2. 如意平安骑队是平凡的人践行着不平凡的事**

广州街坊“如意平安骑队”他们是一群平凡的人，他们用坚持和执着，用热情和担当，数十载风雨兼程，践行着不平凡的事。他们见证着城市变迁发展的变化，也见证和共同守护着一方水土越来越如意平安。对于生活在如意社区的每个人、每个家庭，幸福或许就是街头巷尾的一声“早晨”问候、邻里街坊的一声笑迎招呼、社区里人们的守望相助；群众拾步回家的那份安心踏实、下班迈入家门的那份温馨和释然。

## **3. 如意平安骑队“开展热心巡防活动的频率**

骑队开展巡防活动的频率，由之前的每周一、三、五组织一次活动，发展为现在几乎每天都有活动。有些社区小矛盾，仅靠我们民警很难做通工作，但骑队志愿者一去，街坊之间话就好说开了。不论是空调滴水之争，还是小区养狗纠纷，骑队志愿者都是他开展社区工作的好帮手。

能在骑巡过程中发现问题及时上报，或者凭借他们身上鲜艳的骑服、臂章，对街面上小偷小摸等违法犯罪行为形成一个震慑作用，也就起到了群防共治的效果。正是有了这股社会力量的参与，他所负责的如意社区近几年来治安警情连年下降。

古稀骑友很满足。2019年已72岁的老郭是如意平安骑队中年龄最大的一名队员，他说参加骑队开展群防共治活动，一方面满足了自己骑行的兴趣爱好，另一方面对社会做出了贡献，“表面上好像要花点时间，但我在精神上得到了满足”。62岁的退休狱警王建中则说，“自己曾经头顶国徽，保一方平安，退休之后心里仍想着这份职责。身体虽累，但觉得很开心。大家都觉得这是件很好的事情，就坚持了下来。”

广州如意平安骑队志愿者规模在壮大的同时，活动范围也从荔湾区扩展到了全市。在禁毒、扫黑除恶宣传各种志愿活动现场，频频能看到他们的身影。

### **（二）不断总结，相互学习，共同提高**

总结、相互学习和共同提高是一个相互关联、相互促进的过程。只有不断总结经验，积极相互学习，才能实现共同提高的目标。我们应该充分认识到总结、相互学习和共同提高的重要性，积极采取有效的措施，不断提高自己的能力和水平，为推动社区创新发展和社会的进步做出贡献。

## **1. 2019年度最美广州街坊**

2019年7月28日，由广州市委政法委、广州市见义勇为基金会主办的2019年度最美广州街坊暨“广州街坊”品牌队伍颁奖礼在广州举办。10组个人获评最美广州街坊荣誉

称号并受到表彰，10支群防共治队伍入选2019年度“广州街坊”品牌榜并收获致敬。颁奖礼上，50位最美战疫街坊受到表彰。

广州市委领导在颁奖礼上表示，短短两年时间，“广州街坊”群防共治队伍已聚合超144万人参与其中，培育发展出300多支各具特色的“广州街坊”队伍，“广州街坊”群防共治已经成为全市乃至全省社会治理的一张响亮的名片。“2019年初，新冠肺炎疫情凶猛扑来，‘广州街坊’群防共治队伍积极、科学、有序地投入到战疫中去。上百万人次的‘广州街坊’用自己的力量坚守在抗疫一线，守护自己的家园。

这次获奖的最美“广州街坊”“见义勇为好街坊”“最美战疫街坊”集中体现了“广州街坊”勇于担当社会责任、无私无畏的品德和气节，是“广州街坊”的英雄代表。

颁奖礼上，靠埔青年、狮岭一家人、越秀邻里、天河群防等10支群防共治队伍，入选“广州街坊”品牌队伍，其中如意平安骑队、花都秀全大妈继续蝉联该荣誉称号。来自街坊队伍“乐叔乐婶”的志愿者罗茂春、如意平安骑队副队长陈秋琼、增城新墩村群防志愿队副队长陈细洪、从化恒善禁毒协会会长杨伟根获评“最美广州街坊”称号。

与持刀男子英勇搏斗确保商场顾客安全的越秀区动漫星城保安许成勇、智救落水母子的广州市交通运输职业学校学生黄高文、下班途中火眼金睛发现嫌疑人并协助公安成功抓获的辅警何桂婷等6组个人荣获2019年度广州市见义勇为好街坊称号。

本届颁奖礼特设最美战疫街坊致敬环节，表彰50名坚守在战疫防控一线、为防控工作作出贡献的最美战疫街坊。据了解，在广东启动重大突发公共卫生事件一级响应后，广州市组织发动了累计超过250万人次的“广州街坊”志愿者投入到抗击疫情工作中，平均每天8万余人次。

## 2. 学雷锋、庆“三八”，街坊骑士好精彩

2023年3月5日、8日两天，广州市荔湾区石围塘街道如意社区如意平安骑队基地都特别热闹<sup>①</sup>。“广州街坊”如意平安骑队、广东新华红色讲解艺能团、广东社会学学会潜能开发研究专业委员会，联合举办“学雷锋·树新风‘广州街坊’在行动”表彰会暨“三八”妇女节庆祝活动。

由广东新华红色讲解艺能团团团长郭剑冰和颜铂宸小朋友宣讲雷锋精神 and 《青春中国》诗朗诵，突出“雷锋精神永不过时”的主题，弘扬志愿精神，憧憬美好未来，吹响了服务荔湾高质量发展、让雷锋精神代代相传的青春号角。

---

<sup>①</sup> 《学雷锋、庆“三八”，街坊骑士好精彩》广州政法，2023年3月9日。

“广州街坊”如意平安骑队发起人、荔湾区公安分局石围塘派出所如意社区民警刘少廷向骑队女队员颁发“学雷锋标兵”荣誉证书，并向骑队全体群防共治志愿者们表达深深的敬意和感谢，勉励她们继续以自己的实际行动诠释雷锋精神，弘扬社会正气，共建安全文明和谐社区！

骑队队长梁丽冰代表如意骑队全体志愿者发表获奖感言。她表示要继续不断学习弘扬传承雷锋服务人民、助人为乐的奉献精神，牢固树立热爱党、热爱祖国、热爱社会主义的崇高理想和坚定信念，在服务社会，助力荔湾高质量发展中发挥更加积极的作用。

活动现场还组织了庆祝“三八”妇女节座谈会，向广大女性志愿者派赠鲜花，致以温暖节日问候。如意平安骑队成员随后组织了学雷锋志愿服务活动，组织医护志愿者为市民群众开展义诊，并组队开展社区骑行，纪念“学雷锋题词”六十周年，宣传雷锋精神，热烈庆祝“三八”妇女节，营造“人人学雷锋、时时有雷锋”浓厚社会氛围。

3月8日，在荔湾区石围塘道综治办、石围塘街道平安促进会的指导下，如意平安骑队在基地举办2023年“三八”妇女节纪念活动暨关爱巾帼先锋健康讲座。

活动邀请了广州医科大学精神卫生学院张崑松老师为志愿者开展《女性健康》讲座，分享健康、幸福生活知识和体验，指导女性朋友养成良好的生活习惯和健康理念，建立科学文明的生活方式，提高身心健康水平。

活动还开展了中医健康养生讲座，并进行古筝表演，为广大女性群防共治志愿者和市民群众送去一场内容丰富、愉悦身心的知识和音乐盛宴。

现场如意平安骑队集体合唱自编曲自填词的《全民反诈歌》，宣传打击防范电信网络诈骗知识，增强广大市民群众防范电信网络诈骗意识，保障财产安全，享受美好人生。

### **（三）广州市首个见义勇为主题园落成启用**

主题园的落成启用，向全社会彰显了“见义勇为行为是光荣的、见义勇为精神是不朽的、见义勇为事业是高尚的”精神，将有力推动见义勇为成为城市最温暖、最向善的力量，打造出广州见义勇为宣传新名片。

#### **1. 诠释见义勇为丰富的精神内涵和时代内涵**

2023年11月1日上午，广州市见义勇为主题园落成启用暨见义勇为、群防共治工作表彰活动在荔湾区荔湾湖公园举行。省委政法委分管负责同志出席活动。市委政法委主要负责同志出席活动并讲话。广州市首个见义勇为主题园占地约2780平方米，坐落在荔湾区荔湾湖公园的“黄河岛”，以见义勇为英雄“黄河烈士雕像”为中心，将见义勇为“英雄红”融入公园“生态绿”，通过黄河烈士雕像、红色基因传承区、凡人善举区、见义勇为区“一像

三区”的布局，展示广州见义勇为英雄事迹和凡人善举，诠释着见义勇为丰富的精神内涵和时代内涵<sup>①</sup>。

主题园主景观的设计上采用的是木棉花。木棉花是广州市的市花，也被称为英雄花，盛开时红艳而不媚俗，凋落后也不褪色、不萎靡，犹如壮士的风骨。主题园的落成启用，向全社会彰显了“见义勇为行为是光荣的、见义勇为精神是不朽的、见义勇为事业是高尚的”精神。

主题园的中心竖立着黄河烈士雕像。“奉献精神长留寰宇，英雄形象光照人间。”黄河烈士生前是广州市荔湾区昌华派出所驻荔湾湖公园保安班长。1988年10月12日，黄河为保护群众追捕抢劫歹徒不幸牺牲，年仅23岁。黄河烈士是古往今来涌现在广州这片土地上的无数仁人志士的代表。他们前赴后继，挺身而出，守护公平正义，为广州这座英雄城市留下了鲜明的印记。见义勇为是中华民族的传统美德。作为一座具有光荣革命传统的英雄城市，广州见义勇为平民英雄层出不穷，见义勇为精神历久弥新。

## 2. 雕像前的广场是主题园的“红色基因传承区”

“红色基因传承区”主要用于开展爱国主义教育烈士纪念主题党日以及团建等活动，传承红色基因，赓续红色血脉。“红色基因传承区”的宣传牌向民众解释了“见义勇为”的历史渊源。子曰，见义不为，无勇也。见义勇为是中华民族的传统美德，是岭南优秀文化基因时代精神的鲜明体现，也是维护社会平安的现实需要。

主题园邻水的一片区域是“凡人善举区”，该区域向民众展现了广州众多见义勇为英雄的英勇事迹。高层扑火救人的黄东强、制服伤人歹徒的王良石……一人兴善，万人可激。他们以坚定不移的信念、强烈的社会责任感和正义感，用实际行动守护一方安宁，营造见义智为、见义众为、见义善为的浓厚氛围，聚向上向善、刚健朴实的精神力量。

主题园还专设有“见义勇为区”。在此专门设置了见义勇为相关法律法规的普及宣传。民法典、英雄烈士保护法……有法可依方能无后顾之忧，这也意味着在法治之光的沐浴下善行能够得到回报，善意能够得到呵护。同时，这里也是主题园的红色文化打卡地。民众在参观见义勇为主题园时，能够在此拍照、打卡，进而扩大主题园的影响力和知名度，带动更多的人一起为见义勇为事业助力。

身处主题园，处处见证着无私奉献的感人故事，每一片绿草坪上都镶嵌着舍己为人的英雄壮举。在此，历史文化与当代精神交相辉映，英雄事迹和平凡善举赓续传承，共同打造出

---

<sup>①</sup> 《广州市首个见义勇为主题园落成启用》广州市社会组织联合会，2023年11月3日。

广州见义勇为宣传新名片。

### **3. 他们舍生忘我救助他人 以凡人躯行英雄事**

广州是一座英雄的城市，一直以来英雄辈出、正气浩然，也是一座见义勇为事业蓬勃发展、走在全国前列的城市。活动现场，越秀区“白云街绿天使平安志愿服务队”等30个“广州街坊”优秀群组、王弟书等120名“广州街坊”优秀个人、越秀区“执信中学”等200个最小应急单元突出奖集体、袁家新等200名最小应急单元优胜奖个人、广药集团等18家见义勇为爱心企业（组织）受到通报表扬。他们之中，有的不畏严寒跳进珠江救起落水者，有的路遇晕倒群众及时伸出援手，有的救助交通事故被困人员……他们的英勇事迹不尽相同，但相同的是，在别人身处危难之际，他们都选择出手相助，他们用无私的品格和无畏的勇气温暖羊城。

广州市见义勇为基金会负责人在活动上发言，他表示：见义勇为是我们中华民族的传统美德，见义勇为英雄行为和崇高精神展现了当代人民的良好精神风貌，为全社会树立了榜样。为使英雄们付出不流泪，市见义勇为基金会落实市委、市政府关于见义勇为的工作要求，建立和完善一系列工作机制，增强保障见义勇为人员权益力度。包括建立困难家庭资助制度；建立权益保障机制，及时将符合条件人员纳入社会救助体系；建立律师工作站，为见义勇为人员提供法律咨询、援助；建立春节、中秋节等重大节日常态化慰问机制；以及建立群防共治激励机制，为“广州街坊”参与平安广州建设工作提供多一份保障。

见义勇为的英雄们用实际行动谱写崇德尚善、匡扶正义的时代乐章。他们在市民需要之时伸以援手，在群众危急时刻站了出来，以凡人善举激扬浩然正气，让凡人微光点亮英雄城市。他们的故事也是对“见义勇为”最好的诠释。

### **4. 爱心支持见义勇为事业，助力打造良好社会环境**

在广州，见义勇为精神不断发扬光大，见义勇为行为蔚然成风，离不开社会各界的支持和参与，以及爱心企业和爱心人士的踊跃捐助。广大爱心企业切实履行社会责任，热心参与公益事业，为广州的平安建设做出了积极的贡献，让见义勇为精神在羊城大地熠熠生辉。活动现场授予18家企业“广州市见义勇为爱心企业”称号。广州凝聚全市群防共治力量，形成本土特色“广州街坊”群防共治队伍496支，实名注册“广州街坊”67万名<sup>①</sup>。

广州荔湾区“如意平安骑队”，第三次评为全市群防共治先进单位，受到表彰。为社会做点公益，百万广州街坊都在为平安广州无私奉献，队员们谦虚地说：“我只是普通

---

<sup>①</sup>邓君《广州市首个见义勇为主题园落成启用》法治日报，2023年11月2日。

一员“。

#### **四、“如意平安骑队”是广州社区治理共建共治共享的典范**

“警力有限，民力无穷”意味着公安局的警力是有限的，但民众的力量是无限的。这句话强调了在维护社会治安和促进社会和谐中，除了依靠警察的专业力量外，更需要广泛动员和依靠广大民众的力量。通过发动群众、依靠群众，可以有效弥补警力的不足，共同创造和谐平安的社会环境。

##### **（一）增强人民群众安全感，提升人民群众满意度**

近年来，各地公安机关不断创新，勇于破题，不断抓好‘派出所主防’和社区警务工作，让更多社区警力‘沉’下去，让智慧警务更好赋能基层警务，让更多百姓参与到基层社会治理中来，人民群众安全感和满意度不断提升。

##### **1. 警力沉到基层，纠纷少了，百姓脸上笑容多了**

响应市公安局“机关民警下社区”的号召，平日在社区，总是能看到刘警官带领“如意平安骑队”巡防的身影。同时，也借着巡访之机，将社区治安状况了解个透。

社区警情少了，纠纷少了，居民脸上的笑容多了，邻里之间关系更和谐了，“如意平安骑队”付出的心血没有白费。

社区推行警务专职化，让社区民警的工作模式从‘下社区’升级为‘在社区’，面对百姓的家长里短、矛盾纠纷，民警发挥人熟、地熟、情况熟优势，随时解决百姓的问题困难，用行动赢得信任，构建起和谐社区的基石。

##### **2. 借助大数据平台，让百姓的事更快地解决**

借助大数据平台，通过手持警务通，可以实时摸清社区人、房、物、单位等方面的动态情况，还可以与网格员保持联动，哪里有井盖破损、哪栋楼门的灯不亮了、谁家吵架闹矛盾，随时都能掌握。百姓的事儿了解得更清楚，解决得更快了。

高效出警巡防、“如意平安骑队”离不开“专业+机制+大数据”的新型警务运行模式。现在，社区在“大数据”上出新招，加强治安信息化智能化建设，加快警务流程重塑再造，让打击更有力、管理更精细、服务更便民。

平安时时在线，安全可感可触。“如意平安骑队”充分利用数字化赋能，织密信息网络，推动智慧警务与社区治理深度融合。

##### **3. 骑队在社区基层治理的“千里眼”和“顺风耳”**

在广州的街头巷尾，经常可以看到一支臂戴红袖章、身穿马甲的骑行队伍穿梭往

来。这是由民警、社区干部、骑行爱好者共同组成的如意平安骑队。

“如意平安骑队”行动灵活、人熟地熟，将接触到的线索第一时间反馈给社区，便于社区立即开展工作，有助于预防化解纠纷隐患<sup>①</sup>。

随着“如意平安骑队”的发展壮大，辖区的平安志愿者遍布大街小巷、村头巷尾，成了当地基层治理的“千里眼”和“顺风耳”。警民同心，合力深耕，居民的烦心事、矛盾纠纷第一时间就能解决，当地老百姓有了更多的获得感、幸福感和安全感。

发现违法线索、参与应急救援、调解矛盾纠纷、开展反诈宣传……在全国各地，越来越多的基层干部、志愿者等群体加入了社会群防群治队伍，汇聚起平安建设的强大力量。从“一团火”到“满天星”，群众真正成为社会治理的参与者、受益者，民力之网越织越大。近年来，“如意平安骑队”群防群治模式，绘就守护社会安定和谐的同心圆。

## **（二）广州市荔湾区如意平安骑队协会揭牌**

2024年12月26日上午，在广州市荔湾区石围塘大涡街1号“如意平安骑队”协会注册地，广州市荔湾区如意平安骑队协会举行了揭牌仪式暨如意社区警校首场宣讲会。

### **1. “广州街坊”群防共治中第一个正式注册的社会组织**

12月2日，广州市荔湾区民政局发函，批准注册登记成立“广州市荔湾区如意平安骑队协会”，这是全市近500支“广州街坊”群防共治队伍中第一个正式注册的社会组织。

广州“如意平安骑队”是由荔湾区石围塘街道如意社区居委会和荔湾区公安分局石围塘派出所如意社区警务室联合发起，由石围塘街道综治办和石围塘派出所指导的群防共治队伍，2014年5月1日成立。10年来，如意平安骑队逐步发展、不断壮大，从当初仅有30名队员，扩充到现在拥有3000人的庞大队伍，成为目前全市494支“广州街坊”群防共治队伍的最知名品牌之一。

### **2. “如意平安骑队”充分发挥“广州街坊”的“六员”效能**

骑队弘扬做好人、做好事，做善人、做善事的公益理念，号召街坊们一起参与社会面治安防控、矛盾纠纷化解、反诈、反邪教、扫黑除恶等宣传工作。骑巡期间，队员统一穿着队服，佩戴头盔、红袖章、小哨子，骑着运动式自行车，围绕南方茶叶市场、岭南花鸟市场、浔口客运站、五眼桥和石围塘火车站等重点地区开展治安巡逻活动。此外，还开展反诈骗、禁毒、护校、抵制邪教、平安用电和探望孤寡老人、关爱军烈属等专项公益行动，充分发挥

---

<sup>①</sup>张天培《增强人民群众安全感，提升人民群众满意度》人民日报，2024年5月30日。

了“广州街坊”巡防员、信息员、宣传员、调解员、支援员和劝导员的“六员”效能。

广州街坊对“如意平安骑队”好评如潮，纷纷留言点赞：

问坊那得安如许？为有基层骑队来。时代需要你们这样的正能量

感恩广州街坊文化孕育了政法一枝花！感谢刘警长及骑队，身体力行，为人民服务。爱骑行 爱健康 爱平安。平安荔湾靠大家，齐心助力荔湾高质量发展。

正能量满满，幸福满满。队伍不断扩大，可喜可贺，祝蒸蒸日上，如日中天。

广州街坊，守护一方。如意骑队真棒，平安广州有你们。

守护家园人人有责。如意骑队，为你们点赞。骑行队加油，力争上游。

“如意平安骑队”是广州市社区治理共建共治共享的典范，得到了社会各界的充分肯定。列为“广东名片”改革开放 40 周年伟大成就之一，先后获得中央省市和境外媒体报道 120 多次。

### **（三）“如意平安骑队”誉满街巷的荣誉**

如意平安骑队是广州市社区治理共建共治共享的典范，得到了社会各界的充分肯定。列为“广东名片”“改革开放 40 周年伟大成就之一”，先后获得中央省市和境外媒体报道 120 多次。特别值得光荣的是荣获“广州街坊”品牌队伍与“广州街坊”优秀群组。

#### **1. “广州街坊”品牌队伍**

获奖时间：2019 年 4 月 25 日。

地点：珠江新城利通广场

获奖名称：2018 年度“广州街坊”品牌队伍，

获奖者：如意平安骑队，

颁奖单位：广州市政法委。

#### **2. “广州街坊”十大品牌队伍**

获奖时间：2020 年 7 月 28 日

地点：南方都市报社，

获奖名称：2019 年度“广州街坊”十大品牌队伍

获奖者：如意平安骑队，

颁奖单位：广州市政法委。

#### **3. “广州街坊”优秀群组**

获奖时间 2023 年 11 月 1 日。

地点：荔湾湖广场，

获奖名称：“广州街坊”优秀群组。

获奖者：如意平安骑队，

颁奖单位：中共广州市委平安广州建设领导小组。

## 结 语

2018年10月24日，习近平总书记视察广州市荔湾区永庆坊，提出：“让城市留住记忆，让人们记住乡愁”<sup>①</sup>。总书记这殷殷期盼和嘱咐，为广州这座千年商都在城市变迁发展中保持对人文关怀和以人为本的深情寄托，也为我们带来更多社会基层治理的启迪和思考。更加鼓舞着一群又一群的“如意平安骑队”们，守护一方安宁，一路前行！

“警力有限，民力无穷”意味着公安局的警力是有限的，但民众的力量是无限的。这句话强调了在维护社会治安和促进社会和谐中，除了依靠警察的力量外，还需要广泛调动民众的力量。它鼓励社会各界人士投身于社会治安管理，如通过组建各种志愿者队伍、参与社会治理等方式，共同营造“全民参与”的社会氛围，以实现更加有效的社会治理和安全保障。

“如意平安骑队”的活动和贡献在街巷间赢得赞誉，体现在社会责任感强、行动积极有效、行动积极有效与示范作用显著。

社会责任感强：“如意平安骑队”队员在享受骑行乐趣的同时，主动承担起社会责任。积极参与社会治安巡街防护、公共文明引导和志愿服务等工作，为社区做出积极贡献。这种强烈的社会责任感赢得了广大市民的赞誉和尊重。

行动积极有效：“如意平安骑队”的行动切实有效，为维护社会治安和城市文明做出了实际贡献。他们的巡逻工作有助于及时发现和处理安全隐患，保障了市民的生命财产安全。他们的公共文明引导和志愿服务工作也提升了城市的文明程度，为城市的发展注入了正能量。

示范作用显著：“如意平安骑队”的行为起到了良好的示范作用，激励更多的人参与到社会治安维护和志愿服务中来。他们的行动向社会传递了积极向上的价值观，让人们看到了普通人也可以通过自己的努力为社会做出贡献。这种示范作用进一步扩大了他们的影响力，也为他们赢得了更多的赞誉。让万家灯火阑珊处，欢声笑语幸福家。

“如意平安骑队”的产生，创新了社区服务管理模式。“如意平安骑队”以其强烈的社会责任感、积极有效的行动和显著的示范作用，在街巷间赢得了广泛的赞誉。其事迹不仅展现了广州市民的良好精神风貌，也为社区的社会治安维护和志愿服务工作提供了有益的借鉴。

---

<sup>①</sup>徐琢《总书记视察两年后，这里有了新变化》广州政法微信公号，2020年10月28日。